



«БЕКІТІЛДІ»

КеАҚ «Қорқыт ата атындағы
Қызылорда университетінің»
Директорлар Кеңесінің шешімі
Хаттама № 9 «18» желтоқсан 2024 ж.

«ҚОРҚЫТ АТА АТЫНДАҒЫ ҚЫЗЫЛОРДА УНИВЕРСИТЕТІ» КЕАҚ
ТҰРАҚТЫ ДАМУ САЛАСЫНДАҒЫ

САЯСАТЫ

Мазмұны

1. Жалпы ережелер

1.1. Қолдану аясы

1.2. Университеттің тұрақты даму саласындағы мақсаттары мен міндеттері

1.3. Университеттің тұрақты даму қағидалары

1.4. Мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл

2. Университет қызметінің тұрақты даму саласындағы бағыттары

2.1. Ұлттық экономиканың тұрақты дамуына жәрдемдесу

2.2. Өзіңіздің қоршаған ортаға әсеріңізді басқару

2.3. Кадр саясаты

2.4. Жауапты іскерлік тәжірибе

3. Осы саясатты іске асыру тетіктері

3.1. Жауапкершілікті бөлу

3.2. Тұрақты даму қағидаттарын негізгі процестерге интеграциялау

3.3. Тұрақты даму саласындағы ақпаратты ашу

4. Қорытынды ережелер

«ҚОРҚЫТ АТА атындағы ҚУ» КеАҚ ТДМ САЯСАТЫН ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ ТЕТІГІ				
БІЛІМ БЕРУ, ҒЫЛЫМ, БАСҚАРУ, ҚОҒАМДАҒЫ ЖӘНЕ ЦИФРЛАНДЫРУ ТДМ				
ТҰРАҚТЫ ДАМУ МАҚСАТТАРЫ БОЙЫНША САЯСАТ				
БІЛІМ БЕРУ	ҒЫЛЫМ	ҚОҒАМ	БАСҚАРУ	ЦИФРЛАНДЫРУ, ИНФРАҚҰРЫЛЫМ
СТРАТЕГИЯЛЫҚ БАҒЫТ 1	СТРАТЕГИЯЛЫҚ БАҒЫТ 2	СТРАТЕГИЯЛЫҚ БАҒЫТ 3	СТРАТЕГИЯЛЫҚ БАҒЫТ 1	СТРАТЕГИЯЛЫҚ БАҒЫТ 3
Академиялық шеберлік және білім беруді интернационалдандыру	Ғылым мен халықаралық ынтымақтастықты дамыту	Инфрақұрылымды цифрландыру және жаңғырту	Академиялық шеберлік және білім беруді интернационалдандыру	Инфрақұрылымды цифрландыру және жаңғырту
Мақсат 2. Мақсат 3. Мақсат 4.	Мақсат 1.Мақсат 2.	Мақсат 1.	Мақсат 1. Мақсат 4.	Мақсат 2
ТДМ САЯСАТЫН ІСКЕ АСЫРУ ЖӨНІНДЕГІ ИНТЕГРАЛДЫҚ КӨРСЕТКІШТЕР				
Мақсат 4. Мақсат 9. Мақсат 17. Мақсат 13.	Мақсат 1. Мақсат 2. Мақсат 6. Мақсат 7. Мақсат 12. Мақсат 14.	Мақсат 1. Мақсат 3.Мақсат 8. Мақсат 15.Мақсат 16.	Мақсат 5. Мақсат 7. Мақсат 10.	Мақсат 9. Мақсат 11. Мақсат 17.
ТДМ саясатын білім берудің барлық деңгейлеріне (бакалавриат, магистратура және докторантура) интеграциялау	Тұрақты даму саясаты контекстінде ғылыми жобалар портфелін қалыптастыру	Студенттік қауымдастықтарды аймақтық, республикалық және жаһандық бастамаларға біріктіру	Менеджменттің тиімділігін арттыру-көлденең коммуникацияның тиімділігін қамтамасыз ету	Тұрақтылық зертханасын құру және бизнес-процестерді қайта құру
Білім беру процесін интернационалдандыру	Жобалар мен стартаптарды қаржылық қолдау	Қызметкерлер мен студенттер үшін әлеуметтік жағдайларды жақсарту	Барлық кезеңдердегі басқару шешімдерінің тиімділігін арттыру	Білім беру үдерісін цифрландыру (МООС) және ААЖ-н ЖББП-мен интеграциялау
ТДМ САЯСАТЫН ІСКЕ АСЫРУ ТЕТІГІ-БІРЫҢҒАЙ ІС-ШАРАЛАР ЖОСПАРЫ				
ІС-ШАРАЛАР	ІС-ШАРАЛАР	ІС-ШАРАЛАР	ІС-ШАРАЛАР	ІС-ШАРАЛАР
Жаңа, инновациялық (мамандық атласы), МВА, қос дипломды, ББББ және Minor БББ. Академиялық адалдық лигасы. Академиялық комитеттер. Болашақ дағдыларының форсайты және т. б.	Ғылыми жобалар (ГҚ, БМҚ, ҒЗТҚЖ, шаруашылық келісім және т. б.) Стартап жобалары Өнеркәсіптік кәсіпорындармен, бизнес-құрылымдармен бірлескен жобалар, Халықаралық жобалар және т. б.	Психологиялық қызмет, Медициналық орталық Коворкингтер, Тамақтану нүктелері, жеңілдіктер Театр, спорт клубы Студенттік өзін-өзі басқару (жатақханадағы орындар, коворкингтер) Стипендиялар мен гранттар және т. б.	ПОҚ-ты конкурс арқылы қабылдау, Апелляция ӘБП кадр резерві Бюджеттік комиссия Ұжымдық еңбек шарты, икемді жұмыс кестесі ТДМ саясаты және т. б.	Цифрлық трансформацияның жол картасы – 20 қадам
ҚАТЫСУШЫЛАР: ТОП-МЕНЕДЖМЕНТ, ДЕПАРТАМЕНТТЕР, БАСҚАРМАЛАР, ИНСТИТУТТАР, БББ ЖЕТЕКШІЛЕРІ, ПОҚ ЖӘНЕ БІЛІМ АЛУШЫЛАР, МҮДДЕЛІ ТАРАПТАР - СЕРІКТЕСТЕР				
НӘТИЖЕСІ: ДАМУ БАҒДАРЛАМАСЫНЫҢ, САПАНЫ ІШКІ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ СТАНДАРТТАРЫ, ТӘУЕКЕЛДЕРДІ БАСҚАРУ ЖҮЙЕСІ ТИІМДІЛІГІ ЖӘНЕ УНИВЕРСИТЕТТІҢ ПРОГРЕСС ДИНАМИКАСЫН БЕКІТУ ЖӘНЕ ТАЛДАУ АРҚЫЛЫ ІШКІ МОНИТОРИНГ ЖӘНЕ ЕСЕП БЕРУ ЖҮЙЕСІ				

1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

1.1. Қолдану аясы

Осы «Қорқыт Ата атындағы Қызылорда университеті» коммерциялық емес акционерлік қоғамының Тұрақты даму мақсаттары саласындағы саясаты (бұдан әрі – Саясат) Қазақстан Республикасы Жоғары білім мен ғылымды дамытудың 2023-2029 жылдарға арналған тұжырымдамасына, тұрақты дамудың 17 мақсатына, «Қорқыт Ата атындағы Қызылорда университеті» КеАҚ-ның 2023-2029 жылдарға арналған Даму бағдарламасына сәйкес әзірленді, сондай-ақ, «Қорқыт Ата атындағы Қызылорда университеті» коммерциялық емес акционерлік қоғамының (бұдан әрі - Университет) ішкі нормативтік-құқықтық құжаттарына сәйкес әзірленген.

Саясат ESG (экологиялық, әлеуметтік және корпоративтік басқару) саласындағы негізгі жаһандық принциптерді, талаптар мен ережелерді ескере отырып әзірленген.

Саясат ESG және тұрақты даму мақсаттары мен қағидаттары бойынша университет қызметін жүйелейтін негізгі құжат болып табылады.

Саясаттың мақсаты - Тұрақты даму мақсаттары мен ESG контекстіндегі университет қызметінің негізгі қағидаттарының, бағыттары мен міндеттерінің ынтымақтастығы, осы қызмет түрлерін басқару жүйесін және мүдделі тараптармен өзара әрекеттесу тәсілдерін сипаттау болып табылады.

Саясатты институттар, кафедралар, құрылымдық бөлімшелер, профессорлық-оқытушылық құрам және университет қызметкерлері тұрақты даму мақсаттары және ESG шеңберінде өз қызметін жоспарлау және жүзеге асыру кезінде және мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл, ішкі нормативтік құжаттарды (саясаттарды, регламенттерді, әдістемелерді, стандарттарды және т.б.) әзірлеуде, ақпаратты тарату және басқа да байланыс түрлерінде сақтауға міндетті.

Бұл Саясат Университеттің ақпараттық ресурстарында қолжетімді жария құжат болып табылады.

Осы саясатта мынадай ұғымдар мен анықтамалар пайдаланылады:

Термин	Анықтама
БҰҰ жаһандық шарты	университет қызметіне адам құқықтары, еңбек қатынастары, қоршаған ортаны қорғау және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саласындағы он негізгі қағидатты енгізуге бағытталған тұрақты даму саласындағы ең ірі халықаралық бастама. БҰҰ-ның жаһандық келісім қағидаттарын коммерциялық және іскерлік стратегияларға енгізу, міндеттемені жария түрде растау жауапты

	корпоративтік тәжірибе мен адал іскерлік беделдің кеңінен танылған көрсеткіштері, сондай-ақ бизнестің ұзақ мерзімді тұрақтылығының маңызды элементтері болып табылады.
Мүдделі тарап	мүдделі тараптардың қатарына: ҚР ҒЖБ атынан акционер, мемлекеттік және жергілікті органдар, ПОҚ, білім алушылар, қызметкерлер, жеткізушілер, қаржы институттары, инвесторлар, қоғамдық ұйымдар жатады.
Іс-шаралар жоспары	әрбір мүдделі тараппен жұмыс істеу стратегиясын әзірлеу мақсатында университеттің қоршаған ортасы туралы ақпаратты жүйелеуге және визуализациялауға мүмкіндік беретін құрал
Тұрақты даму	Университет өз қызметінің білім сапасына, ғылымға, қоршаған ортаға, экономикаға әсерін басқаратын және мүдделі тараптардың мүдделерін ескере отырып шешім қабылдайтын процесс. Университеттің тұрақты дамуы барлық мүдделі тараптардың қажеттіліктерін қанағаттандыру мүмкіндігін қамтамасыз ете отырып, қазіргі қоғамның қажеттіліктеріне жауап беруі тиіс
БҰҰ-ның тұрақты даму саласындағы мақсаттары	БҰҰ-ның 2030 жылға дейінгі кезеңге арналған Тұрақты даму саласындағы күн тәртібі шеңберінде қабылданған және кедейлікті жоюға, планета ресурстарын сақтауға және барлығының әл-ауқатын қамтамасыз етуге бағытталған 17 мақсат пен 169 міндет
ESG (Environmental, Social, Governance)	Шешім қабылдау процесін де қаржылық факторлар мен қатар экологиялық, әлеуметтік және басқару факторларын есепке алу

1.2. Университеттің тұрақты даму саласындағы мақсаттары мен міндеттері

Тұрақты даму – бұл Университет өз қызметінің білім сапасына, ғылымға, қоршаған ортаға, экономикаға әсерін басқаратын және мүдделі тараптардың мүдделеріне ескере отырып шешім қабылдайтын процесс.

Университеттің тұрақты дамуы барлық мүдделі тараптардың қажеттіліктерін қанағаттандыру мүмкіндігін қамтамасыз ете отырып, қазіргі қоғамның қажеттіліктеріне жауап беруі тиіс. Бұл Университет өз қызметінің экономикаға, әлеуметтік және қоршаған ортаға әсерін басқаратын процес, талдау негізінде мүдделі тараптардың мүдделерін ескере отырып шешім қабылдайды.

Тұрақты даму жоғары басшылықтың, педагогикалық ұжымның, студенттердің, халықтың, мемлекеттік және жергілікті билік

органдарының, шаруашылық жүргізуші субъектілердің қажеттіліктеріне жауап береді, олардың қажеттіліктерін қанағаттандыру мүмкіндігін береді.

Университет ұзақ мерзімді перспективада барлық ресурстарды ұтымды пайдалану үшін өз қызметінің экономикалық, экологиялық және әлеуметтік ТДМ сәйкестігін қамтамасыз етеді.

Университеттің тұрақты дамуының экономикалық құрамдас бөлігі келесі **мақсаттарды** қамтиды:

- 1) Университет қызметінің залалсыздығы;
- 2) ҚР ҒЖБ ұсынатын Жалғыз акционердің мүдделерін қамтамасыз ету;
- 3) барлық бизнес-процестердің тиімділігін арттыру;
- 4) ПОҚ пен қызметкерлердің еңбек өнімділігін арттыру;
- 5) білім беру және ғылыми қызмет пен инфрақұрылымды дамытуға инвестицияларды ұлғайту.

Университеттің тұрақты дамуының экологиялық құрамдас бөлігі келесі мақсаттарды қамтиды:

- экологиялық білім беру саласында қосымша дағдыларды қалыптастыру арқылы өмір бойы білім алу принципін қамтамасыз ету;
 - ресурстарды ұтымды пайдалануды қамтамасыз ету бойынша жергілікті атқарушы органдармен бірлескен жобаларды іске асыру;
 - экологиялық таза, энергия және материалды үнемдеу технологияларын қолдану;
 - қала халқы үшін қалдықтарды қайта өңдеу және кәдеге жарату;
- АӨК үшін қайта өңдеу мен қалдықтарды азайтуды басқарудың тиімді әдістері.

Университеттің тұрақты дамуының әлеуметтік компоненті келесі мақсаттардан тұрады:

- ПОҚ, қызметкерлер мен білім алушылардың қауіпсіздігін қамтамасыз ету және денсаулығын сақтау;
- мотивациялық және тиімді кадр саясаты;
- қызметкерлер мен білім алушылардың дамуы үшін жағдайлар жасау;
- ПОҚ мен қызметкерлердің біліктілігін арттыру және кәсіби дамуы;
- әлеуметтік бағдарламаларды іске асыру, демеушілік және қайырымдылық.

Университеттің тұрақты даму саласындағы **міндеттері**:

- университет қызметіне тұрақты даму қағидаттарын интеграциялау;
- тұрақты дамудың үш құрамдас бөлігі бөлінісінде қызметке талдау жүргізу және тәуекелдерді бақылау;
- жүйелі жұмысты ұйымдастыру есебінен тұрақты дамуды басқару сапасын арттыру;
- тұрақты даму саласындағы қызмет нәтижелері туралы хабардар етуді қоса алғанда, университеттің мүдделі тараптармен тиімді өзара іс-қимыл тетіктерін құру.

1.3. Университеттің тұрақты даму қағидалары

Университет өз қызметі шеңберінде тұрақты дамудың мынадай қағидаттарын басшылыққа алады: сенім мен ашықтық, академиялық адалдық, этикалық мінез-құлық, мүдделі тараптардың мүдделерін сақтау, заңдылық, болашақ алдындағы жауапкершілік, сыбайлас жемқорлыққа төзбеушілік, мүдделер қақтығысына жол бермеу.

Тұрақты даму принциптері университеттің негізгі процестеріне, соның ішінде білім беру бағдарламаларын, ғылыми жобаларды, тәуекелдерді басқару, жоспарлау, адам ресурстарын басқару, есеп беру, операциялық қызмет, сондай-ақ университеттің даму бағдарламасы мен шешім қабылдау процестеріне біріктірілген.

Университет сондай-ақ, өз қызметінде БҰҰ Жаһандық шартының принциптерін ұстанатынын мәлімдейді:

1) Адам құқықтарын қорғау саласында: Университет оқытушылар құрамының, қызметкерлердің және студенттердің халықаралық деңгейде жарияланған құқықтарын қорғауды қамтамасыз етеді және құрметтейді. Университет адам құқықтарының бұзылуына араласпауды қамтамасыз етеді;

2) Сапалы білім беру саласында: Университет ғылымдағы, білім берудегі және зерттеулердегі инновациялық тәжірибелер мен технологияларды алға жылжытады; өзінің зияткерлік және ғылыми ресурстарын дамытып, студенттерге жоғары сапалы білім беруді және ғалымдарды зерттеуді қамтамасыз етеді;

3) Еңбек қатынастары саласында: Университет ұжымдық шарттар жасасу құқығын қолдайды және мойындайды;

4) Қоршаған ортаны қорғау саласында: Университет қоршаған ортаны қорғау мәселелеріне сақтықпен қарауды қолдайды; қоршаған ортаны қорғау жауапкершілігін арттыру бойынша бастамалар қабылдайды; экологиялық қауіпсіз технологияларды дамытуға және таратуға жәрдемдеседі.

5) Сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес саласында: Университет сыбайлас жемқорлықтың барлық түрлеріне және басқа да заңсыз әрекеттерге, соның ішінде бопсалау мен парақорлыққа төзбеушілік туралы мәлімдейді.

1.4. Мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл

Тұрақты дамудың табысты және тиімді саясатын жүргізу үшін университетте мүдделі тараптармен өзара іс-қимылға тиісті көңіл бөлінеді.

Университет әсер ету саласына байланысты мүдделі тараптардың үш тобын анықтайды:

- өкілеттік және жауапкершілік саласы (Жалғыз акционер, директорлар кеңесі, Басқарма);

- тікелей әсер ету саласы (ПОҚ, қызметкерлер, білім алушылар, мемлекеттік органдар, инвесторлар, қаржы институттары, жеткізушілер, серіктестер, аудиторлар және консалтингтік ұйымдар, қоғамдық кеңес);

- жанама әсер ету саласы (халық, қоғамдық ұйымдар, бұқаралық ақпарат құралдары және т.б.).

Мүдделі тараптармен өзара іс-қимылдың негізгі нысандары: бірлескен бағдарламалар мен жобалар, ынтымақтастық туралы меморандумдар, бірлескен жұмыс топтары, қызмет туралы есептілік, кездесулер, кеңестер, Жарияланымдар, сұхбаттар, тағылымдамалар, оқыту және т. б. болып табылады.

Университет қызметінде Тұрақты даму қағидаттарын практикаға енгізу мақсатында Университеттің Даму бағдарламасына сәйкес келетін осы Саясаттың мақсаттарын жүйелі және дәйекті іске асыру құралы ретінде Тұрақты даму саласындағы Саясатты іске асыру жөніндегі жоспар әзірленетін болады.

2.УНИВЕРСИТЕТ ҚЫЗМЕТІНІҢ ТҰРАҚТЫ ДАМУ САЛАСЫНДАҒЫ БАҒЫТТАРЫ

2.1. Ұлттық экономиканың тұрақты дамуына жәрдемдесу

Университеттің миссиясы: жаңа білім қалыптастыру және аймақтың зияткерлік әлеуетін ашу.

Университет өз миссиясын жүзеге асыру шеңберінде шешетін стратегиялық бағыттар:

Стратегиялық бағыт 1. Академиялық шеберлік және білім беруді интернационалдандыру.

Мақсат 1. Университеттің кадрлық және ғылыми әлеуетін дамыту үшін корпоративтік басқарудың тиімді жүйесін құру.

Мақсат 2. Университеттің инновациялары мен сұраныстарына негізделген білім беру бағдарламаларының және берілетін біліктіліктердің сапасын қамтамасыз ету.

Мақсат 3. Білім беру бағдарламаларының халықаралық бағдары және жоғары білім беруді интернационалдандыру.

Мақсат 4. Жоғары әлеуметтік жауапкершілігі, шығармашылық өзін-өзі көрсету қабілеті және белсенді азаматтық ұстанымы бар болашақ бәсекеге қабілетті маманның жеке басын қалыптастыру.

Стратегиялық бағыт 2. Ғылым мен халықаралық ынтымақтастықты дамыту.

Мақсат 1. Ғалымдардың өңірдің әлеуметтік-экономикалық өсуін дамытуға және халықтың өмірін жақсартуға қосқан үлесін арттыру үшін жағдайлар жасау.

Мақсат 2. Халықаралық ынтымақтастықты дамыту және университеттің әлемдік аренадағы имиджін арттыру.

Стратегиялық бағыт 3. Инфрақұрылымды цифрландыру және жаңғырту.

Мақсат 1. Студенттер мен қызметкерлер үшін қолайлы жағдай жасау үшін инфрақұрылымды жаңғырту.

Мақсат 2. Цифрлық архитектураны дамыту.

Стратегиялық бағыттарда тиімді жұмыс істеу үшін Университет:

- ғылыми зерттеулерді орындауға инвестицияларды, бизнестің және экономиканың нақты секторының қаржы ресурстарын тартатын болады;
- ғылымның басым бағыттары бойынша бірлескен зерттеулер жүргізу үшін шетелдік және отандық ғалымдарды жалдау саясатын іске асырады, ғылыми кадрлардың біліктілігін арттыруды қамтамасыз етеді;
- аяқталған ғылыми жобаларды іске асырудың тиімділігін бағалау жүйесін енгізеді және аяқталған қолданбалы ғылыми жобаларды коммерцияландыру үшін жергілікті атқарушы органдармен, кәсіпорындармен және бизнес-құрылымдармен маркетингтік ынтымақтастықты іске асыруды қамтамасыз етеді;
- өңірдің әлеуметтік-экономикалық дамуы үшін ақпараттық технологиялар мен жасанды интеллектті интеграциялау үшін қолданбалы ғылыми әзірлемелер мен инновацияларды дамыту бойынша академиялық артықшылық орталығын құрады;
- білім беру бағдарламаларын дамытудың жаңа тұжырымдамасына көшуді жүзеге асырады (жаңа бағдарламаларды, оның ішінде қос дипломды бағдарламаларды, MBA бағдарламаларын, докторантурадан кейінгі бағдарламаларды, ағылшын тіліндегі бағдарламаларды, Major және Minor бағдарламаларын, sandwich-бағдарламаларды және т. б. ашу);
- білім беру бағдарламаларының сапасын бағалау үшін сараптамалық кеңес құрып, Қазақстанның оңтүстік және батыс өңірлерінде академиялық артықшылық орталығы болады.

Университеттің экономикалық тиімді және тұрақты қызметінің мақсатына қол жеткізген кезде экологиялық және әлеуметтік мәселелерде, сондай-ақ жобалар шеңберінде корпоративтік басқару мәселелерінде (ESG факторлары) озық халықаралық тәжірибелерді пайдалану қажет.

Университет ESG факторлары мен жобаларды коммерцияландыру құралын қаржылық емес қолдау туралы шешім қабылдау процесіне, соның ішінде университеттің контрагенттерін ESG факторларымен таныстыру арқылы енгізуге және біріктіруге тырысады.

Университет әлеуметтік теңдікті қамтамасыз етуге бағытталған түрлі іс-шаралар өткізу арқылы ПОҚ, қызметкерлер мен білім алушыларға әлеуметтік қолдау көрсетеді.

Университет өзінің контрагенттерінен күтеді:

- қоршаған ортаға және қоғам ғана және ықтимал әсерлерді анықтау, бағалау, басқарудың тиісті шараларын айқындау және енгізу, экологиялық тәуекелдер деңгейін бақылауды жүзеге асыру бойынша экологиялық тәуекелдерді (қоршағанортаны) басқаружүйесін қолдану;

- адам ресурстарын басқару және қызметкерлердің денсаулығын қамтамасыз ету (сақтау) жүйесін қолдану, ол бірлестіктер бостандығын және ұжымдық шарттар жасасу құқығын қоса алғанда, қызметкерлердің құқықтарын құрметтеуге негізделуге тиіс, бұл жүйе қызметкерлерге әділ көзқарасты, олар үшін қауіпсіз және салауатты еңбек жағдайларын жасауды, денсаулық пен қауіпсіздікке қолайсыз әсердің алдын алуды және оларды болғызбауды қамтамасыз етуі тиіс;

- әділдік, адалдық, жауапкершілік, ашықтық, кәсібилік және құзыреттілік қағидаттарына негізделген адал корпоративтік басқару жүйесін қолдану; адал корпоративтік басқару Ұйым қызметіне мүдделі барлық тұлғалардың құқықтары мен мүдделерін құрметтеуді көздейді және оның табысты қызметіне, оның ішінде нарықтық құнының өсуіне, қаржылық тұрақтылық пен табыстылықты қолдауға ықпал етеді.

2.2. Өзіңіздің қоршаған ортаға әсеріңізді басқару

Өз қызметінің сипатына байланысты Университет Арал өңірінің экологиялық проблемаларымен байланысты қоршаған ортаға тікелей елеулі әсер етеді.

Университет тұтынатын негізгі ресурстар-электрэнергиясы, жылуэнергиясы және су.

Университет қоршаған ортаға жағымсыз әсерлердің алдыналуы барынша қамтамасыз ететін ресурстарды ұтымды пайдалану принциптері мен әдістерін қолданады.

Университет өз қызметінде энергияны үнемдейтін және жасыл технологияларды енгізу, суды тұтынуды азайту, электрондық құжат айналымы жүйесін және екі жақты басып шығару тәжірибесін енгізу арқылы кеңсе қажеттіліктері үшін қағаз шығынын азайту арқылы ресурстарды артық тұтынуды азайтуға және бар теріс экологиялық әсерді азайтуға тырысады.

Университет ЖЖОКБҰ басқару процесінің барлық қатысушыларының цифрлық жетілу деңгейін және сана-сезімін арттыруға бағытталған Автоматтандыру және цифрландыру арқылы негізгі қызмет түрлері мен инфрақұрылымды трансформациялауды қарастырады.

2.3. Кадр саясаты

ПОҚ және қызметкерлер - басты құндылық және негізгі ресурс, университет қызметінің нәтижелері олардың кәсібилігі мен қауіпсіздігінің деңгейіне тікелей байланысты.

Университет заңдылық және қызметкерлердің жалпыға бірдей танылған еңбек құқықтарын сақтау қағидаты негізінде өзінің ПОҚ және қызметкерлерімен еңбек қатынастарын қалыптастырады.

Өз қызметін жүзеге асыру кезінде Университет тең мүмкіндіктер беру қағидатын басшылыққа алады және өз қызметкерлерін жұмысқа қабылдау, еңбекақы төлеу, оқуға қолжетімділік беру, лауазымын жоғарылату, жынысы, нәсілі, тілі, діни, саяси және басқа да сенімдері, азаматтығы, ұлттық немесе әлеуметтік ортасы сияқты негіздер бойынша жұмыстан шығару кезінде кемсітуге жол бермейді

Университетте заманауи технологиялар мен ақпаратты басқару жүйелерін қолдана отырып, персоналды тұрақты оқыту және дамыту жүйесі жұмыс істейді.

Университет сарапшылармен семинарлар, оқу тағылымдамалары, коучинг, кейстер, миға шабуыл және т.б. озық оқыту нысандарын пайдаланады

Университет жұмыс орындарында қызметкерлердің еңбегін дұрыс ұйымдастыруды қамтамасыз ету жөнінде шаралар қабылдайды және осы саладағы Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес келетін қауіпсіз еңбек жағдайларын жасауға ұмтылады.

Университет еңбек қауіпсіздігі мен еңбекті қорғауға қатысты барлық оқиғалар мен мәселелерді оларды азайту немесе жою мақсатында құжаттайды және зерттейді.

Университет қызметкерлерді оқыту мен біліктілігін арттыруды қоса алғанда, еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау саласындағы қызметкерлерді қажетті даярлауды ұсынады.

2.4. Жауапты іскерлік тәжірибе

Университет сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнаманы ұстанады, сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтайды, сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясаттар мен тәжірибелерді енгізеді және қолдайды.

Университеттің барлық деңгейлерінің басшылары өздерінің қарамағындағы қызметкерлеріне сыбайлас жемқорлыққа қарсы мінез-құлықтың үлгісін көрсетеді, сондай-ақ сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясатты енгізуді ұстануды, көтермелеуді және қадағалауды көрсетеді.

Университет сыбайлас жемқорлық және оған қарсы іс-қимыл мәселелерінде өзінің лауазымды тұлғаларының, қызметкерлерінің, білім алушыларының, контрагенттердің хабардарлығын арттырады.

Университетте тұрақты негізде ОПҚ, қызметкерлер мен білім алушыларды сыбайлас жемқорлықты жою бойынша оқыту жүргізіледі.

Университетте кері байланыс тетіктері жұмыс істейді, ол арқылы университеттің лауазымды тұлғалары, қызметкерлері мен контрагенттері, сондай-ақ жеке және заңды тұлғалар кез келген лауазымды тұлға, қызметкер, лауазымды тұлға, қызметкер, университет контрагентінің өкілі

жасаған ықтимал сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар туралы мәліметтер бере алады.

Университет лауазымды тұлғалары мен қызметкерлері мүдделер қақтығысынан босатылған ашық, уақтылы және барабар шешімдер қабылдауға жауапты.

3.ОСЫ САЯСАТТЫ ІСКЕ АСЫРУ ТЕТІКТЕРІ

3.1.Жауапкершілікті бөлу

ЖОО-да тұрақты дамуды басқару университет қызметін басқарудың жалпы жүйесі шеңберінде жүзеге асырылады және оның ажырамас бөлігі болып табылады.

Университеттің Директорлар кеңесі тұрақты дамуды енгізуге стратегиялық басшылық пен бақылауды жүзеге асырады.

Тұрақты дамуды жетілдіру саласында ұсынымдар әзірлеу университеттің Директорлар кеңесі жанындағы қолданыстағы Комитеттің құзыретіне жатады.

Университет басқармасы тұрақты даму саласындағы тиісті іс-шаралар жоспарын әзірлейді және оны Университет Директорлар Кеңесінің бекітуіне шығарады.

Университет басқармасы университеттің ТДМ іске асыру жөніндегі Жол картасын бекітеді.

Тұрақты даму саласындағы қызмет бағытына жетекшілік ететін Стратегия және ІТ департаменті осы саясатты басқаруды қамтамасыз етуге жауапты.

Университеттің құрылымдық бөлімшелері жол картасын ескере отырып, тұрақты даму саласындағы іс-шараларды іске асыру нәтижелері туралы ақпаратты, сондай-ақ университеттің тұрақты даму саласындағы қызмет бағытына жетекшілік ететін құрылымдық бөлімшенің сұрауы бойынша Университеттің жылдық есебіне енгізу үшін ақпаратты ұсынады, қажет болған жағдайда университеттің осы саладағы қызметін жақсарту жөнінде ұсыныстар енгізеді.

Университеттің тұрақты даму бағытына жетекшілік ететін Стратегия және ІТ департаменті келесі функцияларды орындайды:

- тұрақты даму саласындағы қызметті жоспарлауды жүзеге асырады, ішкі және сыртқы жағдайды талдайды;

- тұрақты даму саласындағы мақсаттарды, сондай-ақ нысаналы көрсеткіштерді, тұрақты дамудың үш құрамдас бөлігі бойынша қызметті жақсарту және жетілдіру жөніндегі іс-шараларды, жауапты тұлғаларды, қажетті ресурстар мен орындау мерзімдерін айқындайды;

- осы Саясаттың мақсаттары мен міндеттеріне қол жеткізуге бағытталған университеттің құрылымдық бөлімшелерінің қызметін үйлестіреді;

- тұрақты даму туралы бөлімді қоса отырып, университеттің жылдық есебін дайындауды жүзеге асырады;
- сыртқы жаттықтырушыларды тарта отырып немесе өз бетінше, тұрақты даму саласындағы университеттің лауазымды тұлғалары мен қызметкерлерінің біліктілігін арттыру мақсатында университет қызметкерлері үшін оқыту семинарларын өткізеді;
- тұрақты даму мәселелері жөніндегі халықаралық ұйымдармен, институттармен, агенттіктермен өзара іс-қимыл жасайды.

3.2.Тұрақты даму қағидаттарын негізгі процестерге интеграциялау

Университет тұрақты даму принциптерін жоспарлау, есеп беру, тәуекелдерді басқару, инвестициялар, операциялық қызмет және т.б. қоса алғанда, Университеттің даму бағдарламасына және негізгі процестеріне, сондай-ақ уәкілетті органдардан (Жалғыз акционер, директорлар кеңесі, Басқарма) бастап ПОҚ мен қызметкерлерге дейін барлық деңгейдегі шешім қабылдау процестеріне біріктіреді.

Университетте тұрақты даму саласында шешім қабылдау процесі мыналарға негізделеді:

- тұрақты даму қағидаттарын ұстануды Университеттің уәкілетті органдары белгілейді;
- қаржылық, табиғи және адами ресурстарды тиімді пайдалануға ықпал ету;
- гендерлік тең мүмкіндіктер беру және басшылық позициялар үшін ұлттық белгі бойынша кемсітушілікке жол бермеу;
- өзара іс-қимылды жақсарту үшін салаларды анықтауға көмектесетін мүдделі тараптармен екіжақты ақпарат алмасу процестерін белгілеу;
- басқару процестеріне жүйелі негізде талдау және бағалау жүргізу, қажет болған жағдайда процестерге түзетулер енгізу және тиісті ақпаратты барлық мүдделі тараптарға жеткізу.

Стратегиялық интеграция университеттің тұрақты даму саласындағы мақсаттары мен міндеттерін ескере отырып, Университеттің даму бағдарламасын өзектендіруді көздейді.

Тұрақты даму жөніндегі іс-шаралар тұрақты даму мақсаттарын іске асыру жөніндегі Жол картасына енгізілген.

Университеттің тұрақты дамуын басқару жүйесі Корпоративтік басқару жүйесімен тығыз байланысты. Барлық деңгейдегі барлық қызметкерлер мен лауазымды тұлғалар тұрақты дамуға үлес қосады.

Тауарларды, жұмыстарды, көрсетілетін қызметтерді жеткізушілерді таңдауды университет Қазақстан Республикасы заңнамасының және ішкі құжаттардың талаптарына сәйкес ашық негізде жүзеге асырады және тауарларды, жұмыстар мен көрсетілетін қызметтерді жеткізудің ең жақсы бағасын, сапасы мен шарттарын, сондай-ақ контрагенттің жақсы іскерлік беделін қалауға негізделеді.

Университет тұрақты даму мақсаттарына сәйкестікті арттыру үшін әріптестермен келісімшарттар, келісімдер, шарттар арқылы тиісті қызмет түрлеріне тұрақты даму қағидаттарын енгізу мүмкіндіктерін қарастырады.

Университеттің әрекеті мүдделі тараптардың мүдделерін қозғайды және олардың сынына ұшырауы мүмкін. Мүдделі тараптардың сынын университет оның беделіне ықтимал теріс әсер ету көзі ретінде қарастырады.

Университеттің тұрақты даму саласындағы тәуекелінің негізгі түрі мақсатты аудиторияның университет қызметіне деген сенім деңгейінің төмендеуімен байланысты беделді тәуекел болып табылады.

Беделді тәуекелді басқарудың негізгі құралы бұқаралық ақпарат құралдарының мониторингін жүзеге асыруды, өтініштерді қарауды, мүдделі тараптармен сауалнамалар мен кездесулер өткізуді қоса алғанда, мүдделі тараптармен тұрақты диалог жүргізу болып табылады.

Университеттің ұзақ мерзімді кезеңдегі тұрақты дамуына әсер ететін басқа тәуекелдер ретінде университеттің ішкі құжаттарымен анықталатын басқа тәуекелдер қарастырылуы мүмкін.

Университеттің тұрақты даму саласындағы тәуекелдерді анықтау мақсатында қоғамға әсер етудің ішкі және сыртқы факторларына талдау жүргізіледі.

Университет тұрақты даму саласындағы тәуекел факторларын университеттің тәуекел картасына енгізеді және оларды барынша азайту бойынша шаралар қабылдайды.

3.3.Тұрақты даму саласындағы ақпаратты ашу

Университеттің осы саясаты көпшілікке ашық және корпоративтік интернет - сайтта орналастырылған.

Университет мүдделі тараптар үшін корпоративтік интернет-сайттың тиісті бөлімінде, университеттің жылдық есебінде осы саясатты іске асыру нәтижелерін үнемі ашып отырады.

4.ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР

Осы Саясат бекітілген күннен бастап күшіне енеді.

Университет өз қызметінде осы Саясаттың ережелерін енгізуге ұмтылады.

Университет Жалғыз акционердің, Университеттің және өзге де мүдделі тұлғалардың мүдделерін басшылыққа ала отырып, Қазақстан Республикасының заңнамасындағы өзгерістерді және халықаралық және Ұлттық тәжірибеде тұрақты даму саласындағы жаңа стандарттардың пайда болуын ескере отырып, осы саясатты жетілдіретін болады.