



«БЕКІПІЛДІ»  
Директорлар Кеңесінің отырысында  
Хатама №1040/2025 ж.

Тәуекелдердің жиынтық картасы

№	Тәуекел атауы	Тәуекел себебі	Тәуекел несі	Тәуекел деңгейі	Орын алу ықтималдығы	Салыстырмалы мәні	Тәуекел салдары	Тәуекелді басқару бойынша іс-шаралар	Университеттің ТД СБ* сәйкестігі	Тәуекелді бағалау, іс-шаралар орындалғаннан кейін
<b>БАСҚАРУ</b>										
	Нормативтік құжаттарды уақтылы жаңартпау	Университеттің қызметін реттейтін құжаттардың маңыздылығын және оның мақсатқа жетудегі рөлін жете бағаламау	Стратегия және IT департаменті	жоғары	орташа	6	Бақылауды жоғалту, бейхабардарлық. Университет мақсаттарына қол жеткізуге бағытталудың жеткіліксіздігі	Ішкі нормативтік құжаттарды уақтылы әзірлеу. Ішкі сапаны қамтамасыз ету жүйесіне мерзімді мониторинг жүргізу	СБ 1. Мақсат 1	
	Университеттің Даму бағдарламасы және Тұрақты даму саласындағы жоспарының индикаторларын уақтылы орындамау	Көлдене менеджменттің тиімсіздігі, жауапты тұлғалардың лауазымдық міндеттерін уақтылы орындамау	Стратегия және IT департаменті	орташа	орташа	4	Ұзақ мерзімді дамуға және мақсаттарға жетуге кері әсер. Жұмысты орындау сапасы деңгейінің төмендеуі	Нысаналы индикаторлар мен негізгі көрсеткіштердің орындалуын тоқсан сайын талдау және мониторингтеу	СБ 1. Мақсат 1	

	Білім алушылардың білім беру қызметтері үшін дебиторлық берешегі	Институт директорлары тарапынан бақылау тетігінің болмауы. Білім алушылардың қаржылық қиындықта болуы	Экономика және қаржы департаменті, институт директорлары	жоғары	орташа	6	Университет бюджетінің тапшылығы, кірістерді болжаудағы қиындықтар. Білім алушылардың білім беру қызметтеріне қолжетімділігінің шектелуі, стрессті жағдайдың артуы, шамадан тыс жағдайларда оқудан бас тарту	Білім алушылардың төлем қабілеттігін ескере отырып төлем жүйесін әзірлеу және жеңілдіктер беру. Білім алушылармен белсенді жұмыс жүргізу: қаржылық сауаттылық мәселелері бойынша, қаржылық қиындықтарға тап болғандарға көмек көрсету	СБ 1. Мақсат 2	
	Білім беруді интернационалдан дыру деңгейінің төмендігі	Халықаралық ынтымақтастық бойынша міндеттемелерді орындамау. Тілдік кедергілер және кадрлар даярлығының төмен болуы	Ғылыми жұмыстар және халықаралық байланыстар жөніндегі проректор, Академиялық мәселелер жөніндегі проректор	жоғары	орташа	6	Шектеулі ынтымақтастық және серіктестік. Кадрлар ұтқырлығының төмендеуі.	Қорқыт Ата атындағы Қызылорда университетінің 2022-2026 жылдарға арналған интернационалдандыру Стратегиясының міндеттерін орындау	СБ 1. Мақсат 3	

	Бос білім беру гранттарын бөлу рәсімін сақтамау	Бос гранттар туралы хабарландырудың болмауы. Білім алушылардың бос гранттар алу мүмкіндігі туралы хабардар болмауы	Академиялық мәселелер жөніндегі проректор, Сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс қызметі	орташа	орташа	4	Әділеттілік принципінің бұзылуы. Гранттарды бөлу процесіне жеке мүдделердің араласуы.	Гранттарды бөлу рәсімін және білім алушыларды алдын ала ақпараттандыру шарттарын сақтау	СБ 1. Мақсат 2	
	Іс жүргізу жөніндегі құрылымдық бөлімшелерде әдістемелік көмектің болмауы	Хабардар болмау (төмен деңгейде хабардар болу), нақты нұсқаулар мен әдістердің болмауы	Стратегиялық жоспарлау және сапаны қамтамасыз ету басқармасы, Құжаттамалық қамтамасыз ету және мұрағат бөлімі	орташа	орташа	4	Басқарудағы қиындықтар, жұмыс тиімділігінің төмендеуі. Іс жүргізудегі қателіктердің ықтималдығының артуы	Іс жүргізу бойынша стандарттар мен регламенттерді әзірлеу, құрылымдық бөлімшелерге әдістемелік көмек жүйесін енгізу	СБ 1. Мақсат 1	
<b>БІЛІМ БЕРУ</b>										

	Жекелеген БББ бойынша контингенттің төмендеуі	БББ-ның сұраныста болмауы. БББ-ны дұрыс таңдамау.	Рекрутинг бөлімі және мансап орталығы, БББ жетекшілері	жоғары	жоғары	9	БББ рейтингі көрсеткіштерін төмендеуі. БББ жабылуы	Барлық мүдделі тұлғаларды тарта отырып, кәсіптік бағдар беру жұмысын күшейту. БББ-ны еңбек нарығының заманауи талаптары мен талапкерлердің қажеттіліктеріне бейімдеу	СБ 1. Мақсат 2	
	Білім беру бағдарламаларының мазмұнына жиі өзгерістер енгізу	Білімді өзектендіру мен білім беру процесінің тұрақтылығы арасындағы тепе-теңдікті түсінбеушілік	БББ үйлестіру және оқу процесін жоспарлау басқармасы, БББ жетекшілері	жоғары	жоғары	9	БББ оқытушылары мен әзірлеушілерін жүктемесінің ұлғаюы, білім беру сапасын төмендету. Аккредиттеудегі қиындықтар	Ғылым мен білімдегі өзгерістерді, еңбек нарығының қажеттіліктерін ескере отырып, ББ мазмұнына өзгерістер енгізу үшін нақты рәсімдер мен өлшемдерді белгілеу. МЖМБС, салалық біліктілік шеңберіндегі және/немесе кәсіптік стандарттардағы өзгерістерді ескеру	СБ 1. Мақсат 2	

	IT / AI қолдануға байланысты пәнаралық бағдарламалардың үлесінің төмен болуы	БББ-ны ПОҚ-на бағыттау, инновацияға дайын болмау. Интеграцияның күрделілігі.	БББ үйлестіру және оқу процесін жоспарлау басқармасы, БББ жетекшілері мен әзірлеушілері	жоғары	жоғары	9	БББ бәсекеге қабілеттігінің төмендігі. Мамандарды даярлау сапасының төмендеуі. Түлектердің шектеулі дағдылары, әлеуметтік теңсіздікті күшейту	БББ мазмұнын қайта қарау және тұтынушыға бағдарланған пәнаралық бағдарламаларды енгізу	СБ 1. Мақсат 2	
	Халықаралық біріккен БББ санының жеткіліксіздігі	Әріптес жоғары оқу орындарымен өзара іс-қимылдың әлсіздігі, ПОҚ мен ғылыми қызметкерлердің шет тілдерін меңгеру деңгейінің жеткіліксіздігі (халықаралық танылған сертификаттардың болмауы)	БББ үйлестіру және оқу процесін жоспарлау басқармасы, БББ жетекшілері мен әзірлеушілері	орташа	орташа	4	Университеттің бәсекеге қабілеттілігі мен беделінің төмендеуі	Серіктес ЖОО-лар базасында СОП бойынша бірлескен жұмысты күшейту / серіктес ЖОО-лардың өкілдерін шақыру (қаржыландырылғын жағдайда). Шет тілдерін оқытуды ілгерілету.	СБ 1. Мақсат 3	

<p>Қысқашы          1. Қысқашы          2. Қысқашы          3. Қысқашы          4. Қысқашы</p>	<p>Қысқашы          1. Қысқашы          2. Қысқашы          3. Қысқашы          4. Қысқашы</p>	<p>Қысқашы          1. Қысқашы          2. Қысқашы          3. Қысқашы          4. Қысқашы</p>			6	<p>Университеттің          өмісіндегі          маңызы          жоғары          болып          табылады</p>	<p>Қысқашы          1. Қысқашы          2. Қысқашы          3. Қысқашы          4. Қысқашы</p>	<p>СБ 1.          Мақсат 2</p>
<p>Қысқашы          1. Қысқашы          2. Қысқашы          3. Қысқашы          4. Қысқашы</p>	<p>Қысқашы          1. Қысқашы          2. Қысқашы          3. Қысқашы          4. Қысқашы</p>	<p>Қысқашы          1. Қысқашы          2. Қысқашы          3. Қысқашы          4. Қысқашы</p>	<p>Қысқашы</p>	<p>Қысқашы</p>	6	<p>Университеттің          өмісіндегі          маңызы          жоғары          болып          табылады</p>	<p>Қысқашы          1. Қысқашы          2. Қысқашы          3. Қысқашы          4. Қысқашы</p>	<p>СБ 1.          Мақсат 3</p>

	Білім алушылар мен ПОҚ-ның академиялық (ішкі және сыртқы) ұтқырлығының төмен болуы	Шетелдік тірлерді білмеу. Тілек білдірушілер санының аз болуы, қаржыландырудың толық болмауына байланысты бас тарту. Шетелдік студенттерді оқыту үшін университет инфрақұрылымының баяу дамуы	Академиялық жұмыс жөніндегі проректор, Академиялық мәселелер департаменті	жоғары	жоғары	9	Аккредиттеу мәселелері. Білім беру әдістері мен бағдарламаларының ескіруі	Студенттер мен оқытушылардың отандық және халықаралық алмасулар мен ынтымақтастықтарға белсенді қатысуы жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлеу. Академиялық ұтқырлық бағдарламасына қатысу үшін ынталандыру жүйесін енгізу	СБ 1. Мақсат 2,3	
	Білім алушылардың үлгерімін ағымдағы бақылау барысындағы бұзушылықтар	Бағалауды қоюдың, өзгертудің және қайта қараудың нақты регламенттелген рәсімінің болмауы	Академиялық жұмыс жөніндегі проректор, Академиялық мәселелер департаменті	орташа	ораташа	4	Бағалаудың объективтілігін жоғалту. Білім алушылардың уәждемесін төмендету. Университеттің беделін төмендету	Баға қою, сабаққа қатысуды есепке алу және электрондық журналға өзгерістер енгізу рәсімін регламенттеу	СБ 1. Мақсат 2	

	Академиялық адалдық қағидаттарын бұзу	Академиялық адалдық үшін жауапкершіліктің болмауы. Білім алушылардың жазбаша академиялық жұмыстарын және ауызша қорғау рәсімдерін толық тексерудің болмауы.	Академиялық жұмыс жөніндегі проректор, Академиялық мәселелер департаменті	орташа	жоғары	6	Академиялық процестің тұтастығының бұзылуы және берілетін дәреже сапасының нашарлауы	Академиялық адалдық Кодексіні әзірлеу. Академиялық адалдықты сақтамағандар үшін жекелеген академиялық игіліктерге (Академия ұтқырлық, жеңілдіктер, сыйлықақылар және т. б.) шектеулер енгізу	СБ 1. Мақсат 2,4	
<b>ҒЫЛЫМ</b>										
	Коммерцияландырылатын ғылыми жобалардың төмен деңгейі	Нақты жағдайларда қолдануға арналған зерттеулердің шектеулі саны / әзірленген технологиялардың коммерциялық пайдалануға дайын болмауы	Ғылым департаменті, БББ жетекшілері	жоғары	орташа	6	Даму жоспарының индикаторларының орындалмауы	Ғылыми әзірлемелерді коммерцияландыру тетігін енгізу	СБ 2. Мақсат 1	
	Ғылыми жобаны орындау кезінде ғылыми қызметтің қажетті нәтижелеріне қол жеткізбеу	Команданы жинақтауға қатысты мәселелер. Жоба кезеңдерін дұрыс емес / жеткіліксіз жоспарлау. Күтпеген жағдайлар.	Ғылыми департаменті, ғылыми жоба жетекшілері	жоғары	орташа	6	Нәтижелерді жариялау, есептерді тапсыру кезінде мәселелер	Орындалған жұмыстардың сапасын бақылау. Университет басшылығының қолдауы	СБ 2. Мақсат 1	
<b>ҚОҒАМ</b>										



Білім алушылардың тәрбие бағытындағы іс-шараларға қатысуының төмен деңгейі	Ұйымдастырушылардың тек белсенді студенттерді тартуы, барлық студенттердің қатыспауы (сауалнама нәтижелері бойынша)	Әлеуметтік және тәрбие жұмысы басқармасы	орташа	жоғары	6	Студенттер арасындағы келісім мен өзара әрекеттесу деңгейінің төмендеуі	Студенттерді іс-шараларды жоспарлау процесіне тарту. Алдағы іс-шаралар туралы ақпарат тарату үшін түрлі платформаларды пайдалана отырып,	СБ 1. Мақсат 4	
Тәрбиелік бағыттағы өткізілетін іс-шаралар туралы студенттерді хабардар ету деңгейінің төмендігі	Ақпаратты таратудың тиімсіз арналары, тұрақты және ауқымды байланыстың болмауы (сауалнама нәтижелері бойынша)	Әлеуметтік және тәрбие жұмысы басқармасы	орташа	орташа	4	Студенттерде қажетті әлеуметтік және этикалық бағдардың болмауы. Әлеуметтік белсенділіктің төмендеуі	ақпараттық сессиялар өткізу.	СБ 1. Мақсат 4	
Кадр саясатының жекелеген бөліктерін сақтамау	КРІ жүйесі шеңберіндегі қызметкерлер қызметінің тиімділігі туралы есептіліктің болмауы	Адами ресурстарды басқару басқармасы	жоғары	төмен	2	Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерінің туындауы, қызметкерлерді тағайындаудың ашықтығы, университет беделінің нашарлауы	Университеттің кадр саясатын сақтау	СБ 1. Мақсат 1	

		Жұмыскерлердің біліктілік сипаттамаларының орындалатын жұмыстардың мазмұнына сәйкес келмеуі/ жұмыскерлердің құзырет деңгейінің орындалатын жұмыстардың практикалық талаптарына сәйкес келмеуі	Адами ресурстарды басқару басқармасы	жоғары	төмен	3	Жалпы жұмыс сапасының нашарлауы, уақыт пен ресурстардың жоғалуы, кадрлар тұрақсыздығының артуы	Қызметкерлер лауазымдарының біліктілік сипаттамаларын қайта қарау. Біліктілікті арттыру жоспарын / қосымша бағдарламалар мен курстарды іске асыру	СБ 1. Мақсат 1	
	Негізгі қызметкерлерге жоғары тәуелділік	Сабактастықтың болмауы. Таптырмас "ой көшбасшыларына" тәуелділік	Адами ресурстарды басқару басқармасы, құрылымдық бөлімшелер басшылары	жоғары	орташа	6	Сапалы жұмыс жасау жағдайының болмауы. Кадр әлеуетінің жетіспеушілігі/қалыптаспауы	Кадрлық ауысымды үнемі іздеу және дайындау. Кадрлық әлеуетті қалыптастыру және дамыту жөніндегі бағдарламаны (іс-шаралар жоспарын) әзірлеу	СБ 1. Мақсат 1	

	Кадрлар тұрақсыздығы	Қанағаттанарлықсыз қаржылық жағдайлар. Мойындаудың болмауы. Еңбек нарығындағы бәсекелестік	Адами ресурстарды басқару басқармасы, құрылымдық бөлімшелер басшылары	орташа	орташа	4	Университеттің корпоративтік мәдениеті мен беделіне теріс әсер етеді. Бұрын жоспарланған жобаларды орындаудағы қиындықтар және олардың сапасының төмендеуі	Қызметкерлерді қаржылық ынталандыру. Қызметкерлердің мансаптық өсуін қолдау	СБ 1. Мақсат 1	
<b>ЦИФРЛАНДЫРУ</b>										
	Бизнес-процестерде цифрландырудың болмауы	Стратегиялық көзқарастың жетіспеушілігі. Цифрландыруға аса назар аудармау.	Стратегия және IT бөлімі	жоғары	орташа	6	Қайталанатын операциялардың болуы және уақыттан ұтылу. Тайм менеджмент принциптерін сақтамау	"Виртуалды университет 4.0" Тұжырымдамасын, Цифрлық трансформация және кибер қауіпсіздіктің "20 қадам" жол картасын іске асыру	СБ 3. Мақсат 2	
	Электрондық құжат айналымының болмауы	Бизнес-процестерді автоматтандырудың төмен деңгейі, құжат айналымында ашықтықтың болмауы	Стратегия және IT бөлімі, IT дамыту және бизнес-аналитика орталығы	орташа	төмен	2	Басқарушылық шешімдер қабылдау үшін өзекті ақпаратқа қол жеткізудегі қиындықтар	Цифрлық трансформация және кибер қауіпсіздіктің "20 қадам" жол картасын іске асыру	СБ 3. Мақсат 2	

Электрондық кітапханаларға келушілердің аздығы	Басқа платформаларға артықшылық беру. Ыңғайсыз интерфейс. Өзекті әдебиеттермен Қордың баяу жанаруы	Ғылыми кітапхана, Инфрақұрылымдық шешімдер басқармасы	орташа	орташа	4	Кітапхананың беделі мен рөлін төмендету. Білім деңгейіне және кәсіби дамуға теріс әсер	Қол жетімділікті оңтайландыру және маркетингтік науқан жүргізу	СБ 3. Мақсат 1	
Оқу аудиторияларында ғимараттарда және жатақханаларда ағымдағы жөндеуге жұмсалатын үлкен шығындар	Цифрлық инвентаризацияның болмауы, мемлекеттік сатып алу жоспарын жасау үшін өтімді уақтылы ұсынбау	Экономика және қаржы департаменті, Шаруашылық жұмыстар жөніндегі департамент	жоғары	орташа	6	Ұзақ мерзімді перспективада шығындарды азайту, бюджет тапшылығы, ресурстарды басқа қажеттіліктерден алшақтату	Ғимараттарды жөндеу және техникалық қызмет көрсетудің ұзақ мерзімді жоспарын әзірлеу	СБ 3. Мақсат 1	
Білім алушылар бойынша деректер базасын уақтылы толтырмау	Контингент туралы кәсіптік ақпарат, деректерді бірнеше рет түзету және толықтыру	Тіркеуші офисі, оқу процесін ұйымдастыру және диспетчерлік қызмет басқармасы	орташа	орташа	4	Университет үшін: оқу процесін басқарудағы, ынтымақтастықтағы қиындықтар. Білім алушылар үшін: мүмкіндіктен айрылып қалу, моральдық рухтың құлдырауы	Білім алушылардың деректерін есепке алудың автоматтандырылған жүйелерін енгізу, деректерді жаңарту және түзету бойынша рәсімдерді белгілеу	СБ 3. Мақсат 1	

	Хакерлік шабуылдар	Қауіпсіздік жүйелеріндегі осалдық. Өзге тұлғалардың осалдықтарды тестілеу.	Бас цифрлық офицер, ақпараттық қауіпсіздік офицері	орташа	орташа	4	Деректердің сыртқа кетуі, операциялық ақаулықтар, қаржылық шығындар, ақпараттық жүйелердің бұзылуы	Цифрлық трансформация және кибер қауіпсіздіктің "20 қадам" жол картасын іске асыру.	СН 3. Цель 1.	
--	--------------------	--	--	--------	--------	---	--	---	------------------	--