

«УТВЕРЖДЕНА»
на заседании Совета Директоров
Протокол №1 от «04» февраля 2025 г.



Сводная карта рисков

№	Наименование риска	Причина риска	Владелец риска	Уровень риска	Вероятность	Относительное значение	Последствия рисков	Мероприятия по управлению рисками	Соответствие СН УР Университета	Оценка риска после выполнения мероприятий
УПРАВЛЕНИЕ										
	Несвоевременная актуализация нормативных документов	Недооценивание важности документов, регламентирующих деятельность университета и его роли в достижении цели	Департамент стратегии и ИТ	высокий	средняя	6	Потеря контроля, не информированность. Недостаточная ориентация на достижение целей университета	Своевременная разработка внутренних нормативных документов. Периодический мониторинг СВОК	СН 1. Цель 1	
	Несвоевременное исполнение индикаторов Программы развития и Плана в области устойчивого развития Университета	Неэффективность горизонтального менеджмента, несвоевременное исполнение должностных обязанностей ответственных лиц	Департамент стратегии и ИТ	средний	средняя	4	Негативное влияние на долгосрочное развитие и достижение целей. Низкий уровень качества выполнения работ	Ежеквартальный анализ и мониторинг исполнения целевых индикаторов и ключевых показателей	СН 1. Цель 1	

	Дебиторская задолженность обучающихся за образовательные услуги	Отсутствие механизма контроля со стороны директоров института. Финансовые трудности обучающихся	Департамент экономики и финансов, директора институтов	высокий	средний	6	Дефицит бюджета университета, затруднение в прогнозировании и доходов. Ограничение доступа обучающихся к образовательным услугам, повышение стресса, в крайних случаях отказ от обучения	Разработка системы оплаты с учетом платежеспособности обучающихся и предоставления скидок. Проведение активной работы с обучающимися: по вопросам финансовой грамотности, оказание помощи, испытывающим финансовые трудности	СН 1. Цель 2	
	Низкий уровень интернационализации образования	Не выполнение обязательств по международному сотрудничеству. Языковые барьеры и недостаточная подготовка персонала	проректор по НРиМС. Проректор по академической работе	высокий	средняя	6	Ограниченное сотрудничество и партнерство. Меньшая мобильность кадров.	Выполнение задач Стратегии интернационализации Кызылординского университета имени Коркыт Ата на 2022-2026 годы.	СН 1. Цель 3	

Не соблюдение процедуры распределения вакантных образовательных грантов	Отсутствие объявления о наличии вакантных грантов. Недостаточная информированность обучающихся о возможности получения вакантных грантов	Проректор по академической работе, Антикоррупционная комплаенс служба,	средний	средняя	4	Нарушение принципа справедливости. Вмешательства личных интересов в процесс распределения грантов.	Соблюдение процедуры распределения грантов и условий о заблаговременном информировании обучающихся	СН 1. Цель 2.	
Отсутствие методической помощи в структурных подразделениях по делопроизводству	Низкий уровень осведомленности, отсутствия ясных указаний и методик	Управление стратегического планирования и обеспечения качества, отдел документационного обеспечения и архива	средний	средняя	4	Сложности в управлении, снижение эффективности работы. Увеличение вероятности ошибок в делопроизводстве	Разработка стандартов и регламентов по делопроизводству, внедрение системы методической помощи структурным подразделениям	СН 1. Цель 1.	
ОБРАЗОВАНИЕ									

	Снижение контингента по отдельным ОП	Невостребованность ОП. Неправильный выбор ОП.	Отдел рекрутинга и центр карьеры, руководител и ОП	высокий	высокий	9	Снижение показателей рейтинга ОП. Закрытие ОП	Усиление профориентационной работы с привлечением всех заинтересованных лиц. Адаптация ОП под современные требования рынка труда и потребности абитуриентов	СН 1. Цель 2.	
	Частое внесение изменений в содержание образовательных программ	Отсутствие понимания баланса между актуализацией знаний и стабильностью образовательного процесса	Управление координации ОП и планирования учебного процесса, руководителей и ОП	высокий	высокая	9	Увеличение нагрузки на преподавателей и разработчиков ОП, снижение качества образования. Сложности с аккредитацией	Установление четких процедур и критериев для внесения изменений в содержание ОП с учетом изменений в науке и образовании, потребностей рынка труда, ГОСО, отраслевой рамки квалификаций и/или профстандартов	СН 1. Цель 2.	

	Низкая доля междисциплинарных программ, связанных с применением IT/AI	Ориентация ОП на ППС, не готовность к инновациям. Сложность интеграции	Управление координации ОП и планирования учебного процесса, Руководители и разработчики ОП	высокий	высокая	9	Не конкурентоспособность ОП. Снижение качества подготовки специалистов. Ограниченные навыки выпускников, усугубление социального неравенства	Пересмотрение содержания ОП и внесение междисциплинарных программ с ориентиром на потребителя	СН 1. Цель 2.	
	Не достаточное количество международных СОП	Слабое взаимодействие с вузами-партнерами, Недостаточный уровень владения иностранными языками ППС и научных сотрудников (отсутствие международных признанных сертификатов)	Управление координации ОП и планирования учебного процесса, Руководители и разработчики ОП	средний	средний	4	Снижение конкурентоспособности и престижности университета	Усиление совместной работы над СОП на базе вузов-партнеров/приглашение представителей вузов-партнеров (при финансировании). Продвижение изучения иностранных языков	СН 1. Цель 3.	

	Отсутствие программ профессиональной сертификации и микроквалификации	Нехватка ресурсов, непонимание ценности нового формата обучения. Недостаток тесного взаимодействия с работодателями	Управление координации ОП и планирование учебного процесса, Руководитель и ОП	высокий	высокий	9	Негативное влияние на имидж университета. Снижение показателей рейтинга ОП	Разработка дорожной карты по внедрению программ профессиональной сертификации и микроквалификации с учетом рекомендаций работодателей.	СН 1. Цель 2.	
	Низкий уровень привлечения иностранных студентов	Высокая конкуренция со стороны иностранных и отечественных вузов.	Проректор по НРиМС, Управление рекрутинга и карьеры, руководител и ОП	средний	высокая	6	Снижение рейтинга ОП.	Реализация Дорожной карты профориентационной работы	СН 1. Цель 3.	

Слабая академическая (внутренняя и внешняя) мобильность обучающихся и ППС	Низкий уровень владения иностранными. Малое количество желающих, отказ в связи с неполным финансированием. Слабое развитие инфраструктуры университета для обучения иностранных студентов	Проректо по академической работе, ДАВ	высокий	высокая	9	Проблемы с аккредитацией. Устаревание образовательных методов и программ	Разработка плана мероприятий по активному участию студентов и преподавателей в отечественных и международных обменах и сотрудничествах. Внедрение системы мотивации для участия в программе академической мобильности	СН 1. Цель 2, 3	
Нарушения в ходе текущего контроля успеваемости обучающихся	Отсутствие четко регламентированной процедуры выставления, изменения и пересмотра оценок	Проректо по академической работе, ДАВ	средний	средняя	4	Потеря объективности оценки. Снижение мотивации обучающихся. Снижение репутации университета	Регламентированные процедуры выставления оценок, учета посещаемости занятий и внесения изменений в электронный журнал	СН 1. Цель 2.	

Нарушение принципов академической честности	Отсутствие ответственности за академическую нечестность. Отсутствие тотальной проверки письменных академических работ обучающихся и процедуры устной защиты.	Проректо по академической работе, ДАВ	средний	высокий	6	Нарушение целостности академического процесса и качества присуждаемой степени	Разработка Кодекса академической честности. Внедрение ограничений в доступе лиц, допустивших академическую нечестность, к отдельным академическим благам (академическая мобильность, льготы, премии и т.п.)	СН 1. Цель 2, 4	
НАУКА									
Низкий уровень коммерциализуемых научных проектов	Ограниченное количество исследований для применения в реальных условиях/не готовность разработанных технологий к коммерческому использованию.	Департамент науки, руководителей и ОП	высокий	средняя	6	Невыполнение индикаторов Плана развития.	Введение механизма коммерциализации и научных разработок	СН 2. Цель 1.	
Не достижение желаемых результатов научной деятельности при выполнении научного проекта	Проблемы с подбором исполнителей командой. Неправильное/недостаточное планирование этапов проекта. Непредвиденные обстоятельства.	Департамент науки, руководителей и научных проектов	высокий	средняя	6	Проблемы с публикацией результатов, сдачей отчетов	Контроль качества выполненных работ. Поддержка со стороны руководства университета	СН 2. Цель 1.	
СОЦИУМ									

	Низкий уровень вовлеченности обучающихся в мероприятия воспитательной направленности	Привлечение организаторами только активных студентов, отсутствие вовлеченности всех студентов (по результатам анкетирования)	Управление социальной и воспитательной работы	средний	высокая	6	Снижение уровня сплоченности и взаимодействия между студентами	Вовлечение студентов в процесс планирования мероприятий. Проведение информационных сессий, используя различные платформы для распространения информации о предстоящих мероприятиях	СН 1. Цель 4.	
	Снижение уровня информированности студентов о проводимых мероприятиях воспитательной направленности	Неэффективные каналы распространения информации, отсутствие регулярного и обширного общения (по результатам анкетирования)	Управление социальной и воспитательной работы	средний	средняя	4	Недостаток у студентов необходимых социальных и этических ориентиров. Снижение социальной активности		СН 1. Цель 4.	
	Не соблюдение отдельных частей кадровой политики	Отсутствие отчетности об эффективности деятельности сотрудников в рамках системы КРІ	Управление человеческими ресурсами	высокий	низкая	2	Возникновение коррупционных рисков, непрозрачность назначения сотрудников, ухудшение репутации Университета	Соблюдение Кадровой политики университета.	СН 1. Цель 1	

		Несоответствие квалификационных характеристик работников содержанию выполняемых работ/ Несоответствие уровня компетенции работников практическим требованиям выполняемых работ	Управление человеческими ресурсами	высокий	средняя	6	Ухудшение общего качества работы, потеря времени и ресурсов, увеличение текучести кадров	Пересмотреть квалификационные характеристики должностей работников. Реализация плана повышения квалификации/ дополнительных программ и курсов	Сн 1. Цель 1	
Высокая зависимость от ключевых сотрудников	Отсутствие преемственности. Зависимость от незаменимых "лидеров мысли"	Управление человеческими ресурсами, руководители и структурных подразделений	высокий	средняя	6	Невозможность наладить качественную работу. Недостаток/неформированность кадрового потенциала	Постоянный поиск и подготовка кадровой смены. Разработка программы (плана мероприятий) по формированию и развитию кадрового потенциала	СН 1. Цель 1		

	Текучность кадров	Неудовлетворительные финансовые условия. Недостаток признания. Конкуренция на рынке труда	Управление человеческими ресурсами, руководител и структурных подразделений	средний	средний	4	Негативное влияние на корпоративную культуру и репутацию университета. Сложности с выполнением ранее запланированных проектов и снижение их качества	Финансовая мотивация работников. Поддержка карьерного роста работников	СН 1. Цель 1	
ЦИФРОВИЗАЦИЯ										
	Отсутствие цифровизации в бизнес-процессах	Нехватка стратегического видения. Отвлечение внимания от цифровизации.	Департамент стратегии и ИТ	высокий	средняя	6	Дублирование операций и потеря времени. Несоблюдение принципов тайм-менеджмента	Реализация Концепции «Виртуальный университет 4.0», Дорожной карты цифровой трансформации и кибербезопасност и "20 шагов	СН 3. Цель 2	
	Отсутствие электронного документооборота	Низкий уровень автоматзации бизнес-процессов, отсутствие прозрачности в документообороте	Департамент стратегии и ИТ, центр ИТ разработок и бизнес аналитики	средний	низкая	2	Трудности в доступе к актуальной информации для принятия управленческих решений	Реализация Дорожной карты цифровой трансформация и кибербезопасност и "20 шагов"	СН 3. Цель 2	

	Низкая посещаемость электронных библиотек	Предпочтение других платформ. Неудобный интерфейс. Слабая обновляемость фонда актуальной литературой	Научная библиотека, Управление инфраструктурных решений	средний	средняя	4	Снижение репутации и роли библиотеки. Негативное влияние на уровень образования и профессиональное развитие.	Оптимизация доступа и проведение маркетинговой кампании	СН 3. Цель 1	
	Большие затраты на текущий ремонт в учебных аудиториях помещениях, и общежитиях	Отсутствие цифровой инвентаризации, несвоевременное представление заявки для составления плана госзакупки	Департамент ЭиФ, департамент по хозяйственной работе	средний	высокая	6	Снижение затрат в долгосрочной перспективе, дефицит бюджета, отвлечение ресурсов от других нужд	Разработка долгосрочного плана по ремонту и обслуживанию зданий	СН 3. Цель 1.	
	Несвоевременно заполнение базы данных по обучающимся	Некорректная информация о контингенте, неоднократное исправление и дополнение данных	Офис регистратора, Управление организации учебного процесса и диспетчерской службы	средний	средняя	4	Для университета: сложности в управлении процессом обучения, затруднения в сотрудничестве. Для обучающихся: упущение возможности, снижение морального духа	Внедрение автоматизированных систем учета данных обучающихся, установление процедуры по обновлению и корректировке данных	СН 3. Цель 1.	

	Хакерские атаки	Уязвимость в системах безопасности. Тестирование на уязвимости сторонними лицами.	Главный цифровой офицер, офицер по информационной безопасности	средний	средняя	4	Утечка данных, операционные сбои, финансовые потери, нарушение работы информационных систем	Реализация Дорожной карты цифровой трансформация и кибербезопасность и "20 шагов".	СН 3. Цель 1.	
--	-----------------	--	--	---------	---------	---	---	--	---------------	--