

Білім алушылардың білім беру бағдарламаларын іске асыруы сапасына қанағаттануы туралы мониторинг нәтижесі

Университете БББ-ның іске асыру сапасын анықтау мақсатында жыл сайын білім алушылар арасында жүйелі түрде кешенді әлеуметтік сауалнама жүргізіледі. 2024-2025 оқу жылында жалпы саны 100ден аса БББ білім алушылармен бағаланды.

Білім алушылардың университеттің білім беру қызметтерін ұсыну сапасына қанағаттану деңгейін анықтау және одан әрі жетілдіру мақсатында 2024-2025 оқу жылының қорытындысы бойынша сауалнама өткізілді.

Сауалнамаға жалпы саны 3413 білім алушы өз пікірін білдірді. Оның ішінде:

- Инженерлі-технологиялық институт бойынша 762;
- Жаратылыстану институты бойынша 939;
- Гуманитарлық-педагогикалық институт бойынша 642;
- Педагогика және дәстүрлі өнер институты 661;
- Экономика және құқық институты бойынша 409 білім алушы білім беру бағдарламаларының іске асырылу сапасын бағалады.

1) Оқыту жағдайларын бағалау:

	Толықтай қанағаттанамын	Қанағаттанамын	Қанағаттанбаймын	Мүлде қанағаттанбаймын	Жауап беруге қиналамын
Материалдық-техникалық база (аудиториялық қордың жай-күйі, сабақтардың зертханалық жабдықтармен, көрнекі материалдармен және т. б. қамтамасыз етілуі)	42%	44%	9%	2%	3%
Техникалық жарақтандыру (оқу процесін техникалық оқыту құралдарымен қамтамасыз ету)	41%	44%	9%	2%	3%
Кітапханалық және ақпараттық қамтамасыз ету	49%	43%	4%	1%	2%
Оқу-тәрбие жұмысын, студенттік өзін-өзі басқаруды, мәдени бос уақытты ұйымдастыру	43%	48%	4%	1%	4%
Университетте дене шынықтыру және спортпен шұғылдану үшін жағдайлар	43%	46%	5%	2%	4%
Моральдық-адамгершілік атмосфера (оқытушылармен, қызметкерлермен, білім алушылар арасындағы өзара қарым-қатынас)	45%	47%	4%	2%	3%

Оқыту жағдайлары бөлігінде:

- Материалдық-техникалық база (аудиториялық қордың жай-күйі, сабақтардың зертханалық жабдықтармен, көрнекі материалдармен және т.б. қамтамасыз етілуі)
- Техникалық жарақтандыру (оқу процесін техникалық оқыту құралдарымен қамтамасыз ету)
- Кітапханалық және ақпараттық қамтамасыз ету
- Оқу-тәрбие жұмысын, студенттік өзін-өзі басқаруды, мәдени бос уақытты ұйымдастыру
- Университетте дене шынықтыру және спортпен шұғылдану үшін жағдайлар

- Моральдық-адамгершілік атмосфераға (оқытушылармен, қызметкерлермен, білім алушылар арасындағы өзара қарым-қатынас) қатысты сауалдар қойылды.

Оқыту жағдайларына қатысты:

Сұралғандардың басым бөлігі материалдық-техникалық базамен (аудиториялық қордың жай-күйі, сабақтардың зертханалық жабдықтармен, көрнекі материалдармен және т. б. қамтамасыз етілуі), техникалық жарақтандырумен (оқу процесін техникалық оқыту құралдарымен қамтамасыз ету), кітапханалық және ақпараттық қамтамасыз етумен, оқу-тәрбие жұмысын, студенттік өзін-өзі басқаруды, мәдени бос уақытты ұйымдастырумен, университетте дене шынықтыру және спортпен шұғылдану үшін жағдайлармен және моральдық-адамгершілік атмосферамен (оқытушылармен, қызметкерлермен, білім алушылар арасындағы өзара қарым-қатынас) қанағаттанатындықтарын білдірген. Оның ішінде, сұралғандардың әрбір екіншісі оқыту жағдайларын өте жақсы, әрбір үшіншісі жақсы деп оңды пікірлерін білдірген.

Сауалнама барысында анықталған:

- оқу-тәрбие жұмысын, студенттік өзін-өзі басқаруды, мәдени бос уақытты ұйымдастыруға, университетте дене шынықтыру және спортпен шұғылдану үшін жағдайларға қанағаттанбаймыз дейтін 5%;

- материалдық-техникалық базаға (аудиториялық қордың жай-күйі, сабақтардың зертханалық жабдықтармен, көрнекі материалдармен және т. б. қамтамасыз етілуі), техникалық жарақтандыруға (оқу процесін техникалық оқыту құралдарымен қамтамасыз ету), моральдық-адамгершілік атмосфераға (оқытушылармен, қызметкерлермен, білім алушылар арасындағы өзара қарым-қатынас) қанағаттанбаймыз дейтін 3%;

- кітапханалық және ақпараттық қамтамасыз етумен қанағаттанбаймыз дейтін 2% білім алушының пікірін ескеріп тиісті жұмыстар жүргізу қажеттігі ұсынылады.

2) Білім беру процесінің сапасына қанағаттану:

	Толықтай қанағаттанамын	Қанағаттанамын	Қанағаттанбаймын	Мүлде қанағаттанбаймын	Жауап беруге қиналамын
Сабақтарды оқу-әдістемелік қамтамасыз ету деңгейі	45%	48%	3%	1%	2%
Профессор-оқытушылар құрамының біліктілік деңгейі	50%	44%	2%	1%	3%
Тәжірибеге бағытталған сабақтарды ұйымдастыру	43%	49%	4%	1%	3%
Зертханалық жұмыстарды жүргізуді ұйымдастыру	41%	47%	6%	1%	5%
Білім алушылардың өзіндік жұмысын ұйымдастыру	44%	50%	3%	1%	3%
Өндірістік практиканы ұйымдастыру	45%	47%	3%	1%	4%
Білім алушылардың ғылыми-зерттеу жұмыстарын ұйымдастыру	43%	49%	4%	1%	4%
Университетте кәсіпкерлік ойлау дағдыларын алу мүмкіндігі	41%	49%	5%	1%	5%
Білім алушылардың білімін бағалау саясатын және бақылауды ұйымдастыру	42%	50%	4%	1%	4%
Алынған теориялық білім деңгейі	44%	49%	2%	1%	3%

Алған біліктері мен дағдыларының деңгейі	44%	50%	3%	1%	3%
Дайындық деңгейінің еңбек нарығының қазіргі заманғы талаптарына сәйкестігі	43%	48%	4%	1%	4%

Білім беру процесінің сапасы бөлігінде:

- Сабақтарды оқу-әдістемелік қамтамасыз ету деңгейі;
- Профессор-оқытушылар құрамының біліктілік деңгейі;
- Тәжірибеге бағытталған сабақтарды ұйымдастыру;
- Зертханалық жұмыстарды жүргізуді ұйымдастыру;
- Білім алушылардың өзіндік жұмысын ұйымдастыру;
- Өндірістік практиканы ұйымдастыру;
- Білім алушылардың ғылыми-зерттеу жұмыстарын ұйымдастыру;
- Университетте кәсіпкерлік ойлау дағдыларын алу мүмкіндігі;
- Білім алушылардың білімін бағалау саясатын және бақылауды;
- ұйымдастыруға қатысты сауалдар қойылды.

Білім беру процесінің сапасына қатысты:

Сұралғандардың басым бөлігі сабақтарды оқу-әдістемелік қамтамасыз ету деңгейімен, профессор-оқытушылар құрамының біліктілік деңгейімен, практикалық бағытталған сабақтарды ұйымдастырумен, зертханалық жұмыстарды жүргізуді ұйымдастырумен, білім алушылардың өзіндік жұмысын ұйымдастырумен, өндірістік практиканы ұйымдастырумен, білім алушылардың ғылыми-зерттеу жұмыстарын ұйымдастырумен, университетте кәсіпкерлік ойлау дағдыларын алу мүмкіндігімен және білім алушылардың білімін бағалау саясатын және бақылауды ұйымдастырумен қанағаттанатындықтарын білдірген. Оның ішінде, сұралғандардың әрбір екіншісі білім беру процесін өте жақсы, әрбір үшіншісі жақсы деп оңды пікірлерін білдірген.

Сауалнама барысында анықталған:

- зертханалық жұмыстарды жүргізуді ұйымдастырумен қанағаттанбаймыз дейтін 7%;
- университетте кәсіпкерлік ойлау дағдыларын алу мүмкіндігіне қанағаттанбаймыз дейтін 6%;
- тәжірибеге бағытталған сабақтарды ұйымдастыруға, білім алушылардың ғылыми-зерттеу жұмыстарын ұйымдастыруға, білім алушылардың білімін бағалау саясатын және бақылауды ұйымдастыруға, дайындық деңгейінің еңбек нарығының қазіргі заманғы талаптарына сәйкестігі қанағаттанбаймыз дейтін 5%;
- сабақтарды оқу-әдістемелік қамтамасыз ету деңгейіне, білім алушылардың өзіндік жұмысын ұйымдастыруға, өндірістік практиканы ұйымдастыруға, алған біліктері мен дағдыларының деңгейіне қанағаттанбаймыз дейтін 4%;
- профессор-оқытушылар құрамының біліктілік деңгейіне, алынған теориялық білім деңгейіне қанағаттанбаймыз дейтін 3% білім алушының пікірін ескеріп тиісті жұмыстар жүргізу қажеттігі ұсынылады.

3) Оқыту нәтижелерінің сапасын бағалау:

	Толықтай қанағаттанамын	Қанағаттанамын	Қанағаттанбаймын	Мүлде қанағаттанбаймын	Жауап беруге қиналамын
Алынған теориялық білім деңгейі	44%	49%	2%	1%	3%

Алған біліктері мен дағдыларының деңгейі	44%	50%	3%	1%	3%
Дайындық деңгейінің еңбек нарығының қазіргі заманғы талаптарына сәйкестігі	43%	48%	4%	1%	4%

Оқыту нәтижелерінің сапасы бөлігінде:

- Алынған теориялық білім деңгейі;
- Алған біліктері мен дағдыларының деңгейі;
- Дайындық деңгейінің еңбек нарығының қазіргі заманғы талаптарына сәйкестігіне қатысты сауалдар қойылды.

Оқыту нәтижелерінің сапасына қатысты:

Сұралғандардың басым бөлігі алынған теориялық білім деңгейімен, практикалық біліктері мен дағдыларының деңгейімен және дайындық деңгейінің еңбек нарығының қазіргі заманғы талаптарына сәйкестігімен қанағаттанатындықтарын білдірген. Оның ішінде, сұралғандардың әрбір екіншісі оқыту нәтижелерінің сапасын өте жақсы, әрбір үшіншісі жақсы деп оңды пікірлерін білдірген.

Сауалнама барысында анықталған:

- дайындық деңгейінің еңбек нарығының қазіргі заманғы талаптарына сәйкестігімен қанағаттанбаймыз дейтін 5%;
- алынған практикалық біліктері мен дағдыларының деңгейімен қанағаттанбаймыз дейтін 4%;
- алынған теориялық білім деңгейімен қанағаттанбаймыз дейтін 3% білім алушының пікірін ескеріп тиісті жұмыстар жүргізу қажеттігі ұсынылады.

Сол сияқты, сауалнама барысында білім алушылардың:

- Білім беру бағдарламаларының мықты және әлсіз жақтарына қатысты пікірлері;
- Білім беру бағдарламаларының сапасын жақсарту үшін ЖОО-на ұсыныстары зерделенді.

110 БББ бойынша сұралған білім алушылар пікірін талдай келе,

Білім беру бағдарламаларының мықты жақтары ретінде келесілер аталды:

- облыс көлеміндегі жоғары оқу орнының мәртебесі;
- білікті профессор-оқытушылар құрамы;
- жұмысқа орналастыру мүмкіндігі;
- іске асырылатын БББ-ның кең ауқымы;
- халықаралық алмасу бағдарламаларының жүзеге асырылуы.

Білім беру бағдарламаларының әлсіз жақтары ретінде келесілер аталды:

- инфрақұрылымдық шектеулер (демалыс алаңдарының жетіспеушілігі, медициналық пунктердің жұмысы, асханалардағы орын саны, оқу ғимараттарының тозушылығы және т. б.);
- материалдық-техникалық базаның қанағаттанарлықсыз жағдайы (оның ішінде компьютерлік жабдық, интерактивті тақта, оқу-зертханалық жабдық, кітаппен қамтамасыз ету және электрондық білім беру ресурстары, өндірістік жабдық, жиһаз);
- көптеген білім беру бағдарламалары бойынша практикалық дағдылар мен тәжірибеге қарағанда теориялық білімге көбірек мән беруі;
- практикадан өту, практикалық сабақтар көлемін кеңейту мүмкіндігінің аздығы;
- университетте заманауи ақпараттық технологияларға қол жетімділік деңгейінің төмен жағдайы (компьютерде жұмыс істеу, Интернет ресурстарын пайдалану, мүмкіндігі).

БББ-ның БІЛІМ АЛУШЫЛАРМЕН БАҒАЛАНУЫНЫҢ ОРТА КӨРСЕТКІШІ

Мұндағы:

100-91% аралығы - өте жақсы;

90-71% аралығы - жақсы;

70-51% аралығы - қанағаттанарлық;

50 және одан төмен - қанағаттанарлықсыз.

1. Бакалавриат БББ бағалау:

№	БББ коды	БББ-ның атауы	Орта көрсеткіш %
1.	6B07154	Органикалық заттардың химиялық технологиясы	98
2.	6B01518	География мұғалімдерін даярлау	91
3.	6B11177	Туризм	91
4.	6B01513	Физика-Информатика	90
5.	6B08171	Агрономия	90
6.	6B08272	Мал шаруашылығы өнімдерін өндіру технологиясы	90
7.	6B11279	Өмір тіршілігінің қауіпсіздігі және қоршаған ортаны қорғау	90
8.	6B07260	Азық-түлік өнімдерінің технологиясы	89
9.	6B01517	Биология мұғалімдерін даярлау	89
10.	6B01582	Физика мұғалімдерін даярлау	89
11.	6B01510	Математика	88
12.	6B01511	Математика-Информатика	88
13.	6B01725	Шетел тілі: екі шетел тілі	88
14.	6B07159	Көлік техникасы және технологиялар	88
15.	6B02132	Дизайн	87
16.	6B01101	Педагогика және психология	87
17.	6B01515	Химия мұғалімдерін даярлау	87
18.	6B01516	Химия-Биология	87
19.	6B01784	Орыс тілінде оқытылмайтын мектептердегі орыс тілі мен әдебиеті	87
20.	6B07365	Құрылыс	87
21.	6B08675	Жерді мелиорациялау, баптау және қорғау	87
22.	6B07158	Технологиялық машиналар және жабдықтар (салалар бойынша)	87
23.	6B07189	Автоматтандыру және басқару	87
24.	6B02128	Дәстүрлі музыка өнері	86
25.	6B01303	Бастауыш оқыту педагогикасы мен әдістемесі	86
26.	6B01202	Мектепке дейінгі оқыту және тәрбиелеу	86
27.	6B07366	Құрылыс материалдарын, бұйымдарын мен конструкцияларын өндіру	86
28.	6B07155	Электрэнергетика	86
29.	6B02130	Хореография	85
30.	6B01721	Қазақ тілі мен әдебиеті	85
31.	6B11401	Әлеуметтік жұмыс	85
32.	6B07367	Инженерлік жүйелер және желілер	85

33.	6B01407	Музыкалық білім	84
34.	6B01514	Информатика	84
35.	6B02234	Археология және этнология	84
36.	6B02336	Қазақ филологиясы	84
37.	6B04143	Қаржы	84
38.	6B07368	Кадастр	84
39.	6B01722	Орыс тілі мен әдебиеті	83
40.	6B07369	Жерге орналастыру	83
41.	6B01404	Бастапқы әскери дайындық	82
42.	6B03238	Журналистика (Телерадио)	82
43.	6B08674	Су ресурстары және суды пайдалану	82
44.	6B01409	Көркем еңбек және сызу мұғалімдерін даярлау	81
45.	6B01405	Дене шынықтыру және спорт	81
46.	6B01619	Тарих	81
47.	6B04139	Мемлекеттік және жергілікті басқару	81
48.	6B08773	Аграрлық техника және технология	81
49.	6B06149	Ақпараттық жүйелер	81
50.	6B05283	Экология және табиғатты пайдалану	81
51.	6B04140	Экономика	80
52.	6B04104	Менеджмент. Маркетинг. Сату	80
53.	6B11380	Көлікті пайдалану және жүк қозғалысы мен тасымалдауды ұйымдастыру	80
54.	6B06150	Есептеу техникасы және бағдарламалық қамтамасыз ету	80
55.	6B07263	Геология және пайдалы қазбалар кенорындарын барлау	79
56.	6B04245	Құқықтану (Азаматтық-құқықтық)	78
57.	6B04247	Әкімшілік әділет	78
58.	6B06352	Ақпараттық қауіпсіздік жүйелері	78
59.	6B07262	Тау-кен ісі	78
60.	6B01519	География- тарих	77
61.	6B04246	Құқықтану (Қылмыстық-құқықтық)	77
62.	6B07261	Мұнай газ ісі	77
63.	6B07264	Пайдалы қазбаларды байыту	77
64.	6B02335	Аударма ісі	75
65.	6B04141	Есеп және аудит	73

2) Бакалавр бағыты бойынша БББ-ның жүзеге асырылуына білім алушылардың қанағаттануының орташа көрсеткіші 84,0%-ды жақсы (90-71 балл аралығы) деген көрсеткішті құрады.

2. Магистратура БББ бағалау:

	БББ коды	БББ-ның атауы	Орта көрсеткіш %
1.	7M01104	Педагогика және психология	81
2.	7M01303	Бастауыш оқыту педагогикасы мен әдістемесі	84
3.	7M01407	Музыкалық білім	83
4.	7M01409	Кәсіптік оқыту (Көркем еңбек және арнайы пәндер)	72
5.	7M01510	Математика	87
6.	7M01512	Физика	70
7.	7M01514	Информатика	83
8.	7M01515	Химия	86
9.	7M01517	Биология	87
10.	7M01619	Тарих	70
11.	7M01724	Қазақ тілі мен әдебиеті педагогтарын даярлау	88
12.	7M01722	Орыс тілі мен әдебиеті	90
13.	7M01723	Шетел тілі: екі шетел тілі	83
14.	7M02335	Аударма ісі	90
15.	7M02336	Филология	90
16.	7M04140	Экономика	83
17.	7M04139	Мемлекеттік және жергілікті басқару	90
18.	7M04141	Менеджмент	78
19.	7M04142	Есеп және аудит	81
20.	7M04144	Қаржы	89
21.	7M05247	Экология	90
22.	7M06149	Ақпараттық жүйелер	87
23.	7M06150	Есептеу техникасы және бағдарламалармен қамтамасыз ету	87
24.	7M07153	Бейорганикалық заттардың химиялық технологиясы	94
25.	7M07155	Электр энергетикасы (Жаңартпалы энергетика)	93
26.	7M07158	Технологиялық машиналар және жабдықтар (сала бойынша)	88
27.	7M07365	Құрылыс	82
28.	7M07366	Құрылыс материалдары, бұйымдары мен конструкцияларын өндіру	84
29.	7M08172	Өсімдік шаруашылығы	83
30.	7M08773	Аграрлық техника және технология	84
31.	7M08674	Су ресурстары және суды пайдалану	90
32.	7M11279	Өмір тіршілігінің қауіпсіздігі және қоршаған ортаны қорғау (Техносфералық қауіпсіздік)	87

2) Магистратура бағыты бойынша БББ-ның жүзеге асырылуына білім алушылардың қанағаттануының орташа көрсеткіші 84,8%-ды жақсы (90-71 балл аралығы) деген көрсеткішті құрады.

3. Докторантура БББ бағалау:

№	БББ коды	БББ-ның атауы	Орта көрсеткіш %
1	8D01101	Педагогика және психология	90
2	8D01303	Бастауыш оқыту педагогикасы мен әдістемесі	92

3	8D01517	Биология	90
4	8D01515	Химия	93
5	8D01510	Математика педагогтерін даярлау	97
6	8D01511	Физика педагогтерін даярлау	98
7	8D01721	Қазақ тілі мен әдебиеті	87
8	8D04140	Экономика	92
9	8D04139	Мемлекеттік және жергілікті басқару	91
10	8D07365	Құрылыс	95
11	8D07366	Құрылыс материалдары, бұйымдары мен конструкцияларын өндіру	82
12	8D08171	Агрономия	95
13	8D08675	Жерді мелиорациялау, баптау және қорғау	82

3) Докторантура бағыты бойынша БББ-ның жүзеге асырылуына білім алушылардың қанағаттануының орташа көрсеткіші 91%-ды өте жақсы (91-100 балл аралығы) деген көрсеткішті құрады.

Жалпы университет бойынша БББ жүзеге асырылуына білім алушылардың қанағаттануының орташа көрсеткіші 86% - жақсы (75-89 балл аралығы) көрсеткішпен бағаланған.

Жалпы университет бойынша БББ бағалауға қатысты сауалнамада білім алушылардың негізгі мәселелері және жетілдіру қажет ұсыныстар:

Оқыту жағдайына қатысты:

- Білім беру процесін ақпараттық технологиялық қамтамасыз ету;
- Білім алушылардың университетте болуына қолайлы жағдай жасау мүмкіндігін қарастыру: оқу ғимараттары мен дәліздерінде демалыс және байланыс аймақтарын, құрылғыларды қуаттандыруға арналған жабдықтарды ұйымдастыру;
- Оқу ғимараттарын заманауи құралдар, жабдықтар, аудиториялар, зертханалармен жабдықтау;
- Заманауи ашық кітапхананы дамыту;
- Университеттің материалдық-техникалық базасын жаңарту. (Негізгі құралдар, оның ішінде компьютерлік жабдық, интерактивті тақта, оқу-зертханалық жабдық, кітаппен қамтамасыз ету және электрондық білім беру ресурстары, өндірістік жабдық, жиһаз)

Білім беру процесінің сапасына қатысты:

- Білім беру процесінің мазмұны, ұйымдастырылуы және сапасын арттыру;
- БББ бойынша сұранысқа ие кәсіби дағдыларды алуға бағытталған пәндерді қосу тұрғысынан талдау жүргізу;
- Әр білім алушының таңдауына сай жеке оқу жоспарларын дайындау, практикалық сабақтарға таңдау мүмкіндігін беру, қызығушылық тудырмайтын пәндерді жою;
- Университетте оқылатын теориялық курстар мен өндіріс қажеттіліктерінің байланысын арттыру.

Оқыту нәтижелерінің сапасы

- Кәсіби функцияларды табысты орындау үшін практикалық дағдыларды арттыру;
- Университет пен кәсіпорын байланысын нығайту;
- Практика уақытын ұзарту;

- Студенттерге болашақ жұмыс орнында (егер ондай болса) кәсіби практикадан өтуге еркін мүмкіндік беру, яғни кәсіби практика орнын алдын ала дайындалған тізім бойынша қатаң түрде таңдатқызбай тізімде жоқ мекемелерге баруға рұқсат ету.

**Стратегиялық жоспарлау және
сапаны қамтамасыз ету басқармасы**