

## Білім алушылардың білім беру бағдарламаларын іске асыруы сапасына қанағаттануы туралы мониторинг нәтижесі

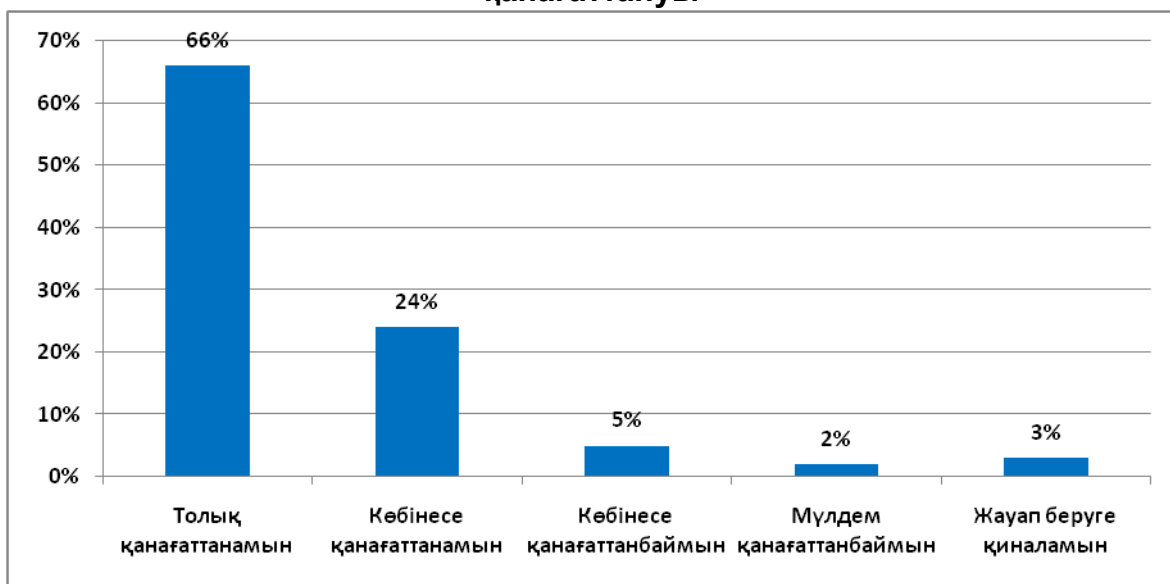
Университете БББ-ның іске асыру сапасын анықтау мақсатында жыл сайын білім алушылар арасында жүйелі түрде кешенді әлеуметтік сауалнама жүргізіледі. 2024-2025 оқу жылында жалпы саны 100 ден аса БББ білім алушыл армен бағаланды.

Білім алушылардың университеттің білім беру қызметтерін ұсыну сапасына қанағаттану деңгейін анықтау және одан әрі жетілдіру мақсатында 2024-2025 оқу жылының қорытындысы бойынша сауалнама өткізілді.

Сауалнамаға жалпы саны 7073 білім алушы өз пікірін білдірді. Оның ішінде:

- Жаратылыстану институты бойынша 1794;
- Инженерлі-технологиялық институт бойынша 1686;
- Гуманитарлық-педагогикалық институт бойынша 1453;
- Педагогика және дәстүрлі өнер институты 1269;
- Экономика және құқық институты бойынша 772
- Жасанды интеллект 99 білім алушы білім беру бағдарламаларының іске асырылу сапасын бағалады.

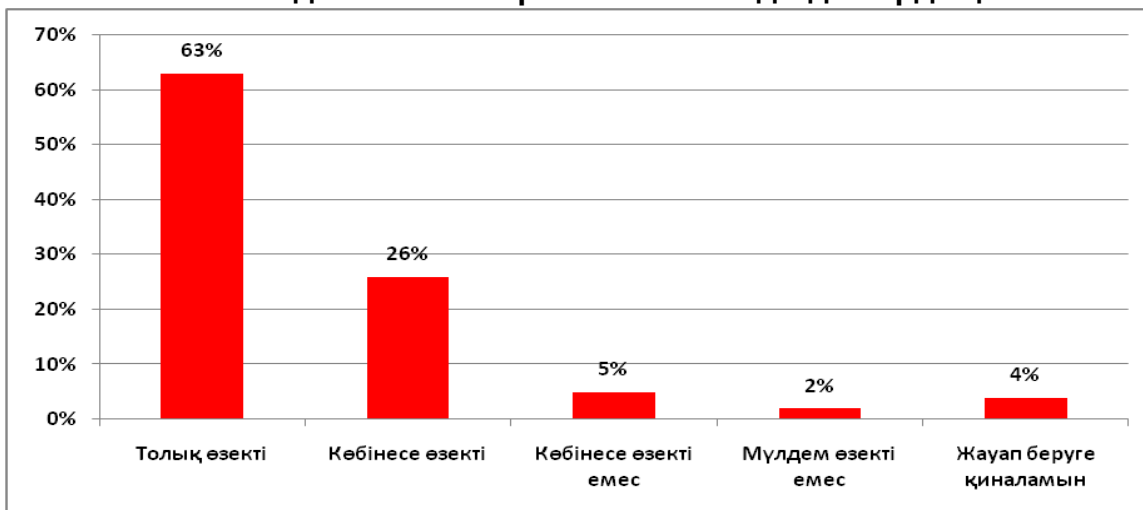
### Сұралған білім алушылардың білім беру бағдарламасына жалпы қанағаттануы



Барлығы дерлік қатысушылардың (90%) бағдарламаны көбінесе немесе толық қанағаттанамын деп бағалауы — бұл білім беру бағдарламасының сапасы мен мазмұнына жоғары деңгейде көңіл бөлінгенін көрсетеді.

*Кейбір кемшіліктер мен жақсартуды қажет ететін тұстар да бар екені байқалады, әсіресе 5% "Көбінесе қанағаттанбаймын" және 2% "Мүлдем қанағаттанбаймын", деп жауап бергендер саны аз болғанымен, оларды назарға алу маңызды. Яғни, бағдарламаның кейбір кемшіліктері бар немесе толық сәйкес келмейтін тұстары болуы мүмкін деп жауап берген.*

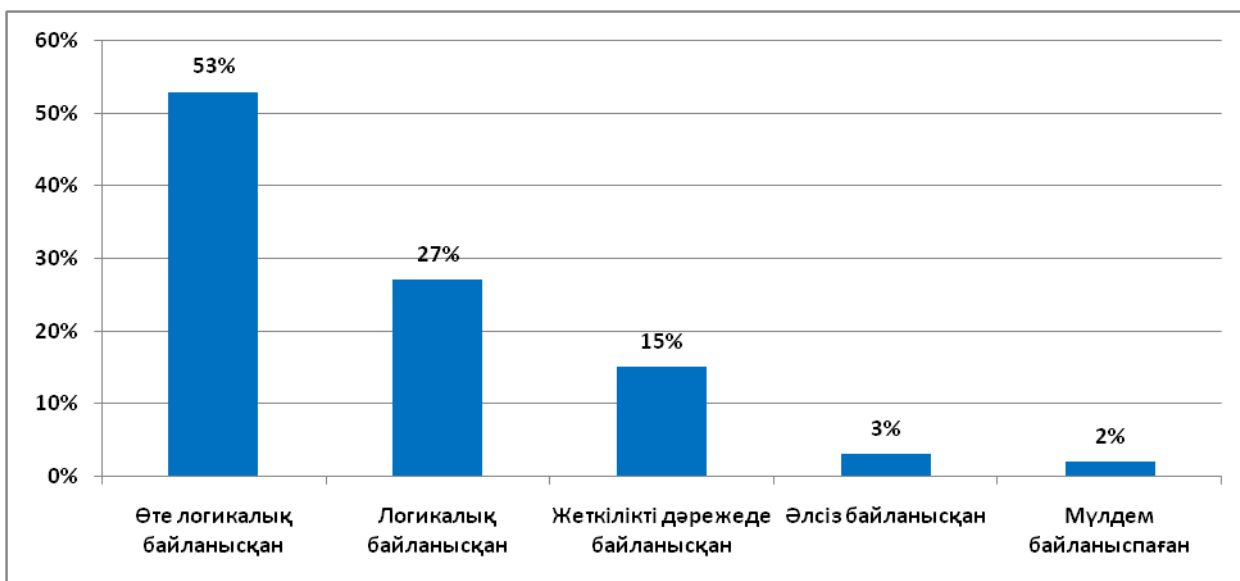
### БББ аясында алып жатырған білім мен дағдылардың өзектілігі



Жалпы алғанда, қатысушылардың көпшілігі (89%) бағдарламаның білім мен дағдыларының қазіргі талаптарға сай екенін жоғары бағалаған. Бұл көрсеткіш бағдарламаның мазмұны мен әдістемесінің өзектілігін дәлелдейді.

Кейбір тұстарда жаңарту немесе жетілдіру қажет болуы мүмкін, әсіресе 5% "Көбінесе өзекті емес" деп және 2% "Мүлдем өзекті емес" деп жауап бергендер санында. Яғни бағдарламаның кейбір аспектілерінің ескіргенін немесе қолданылмайтын тұстары болуы ықтимал екенін атаған.

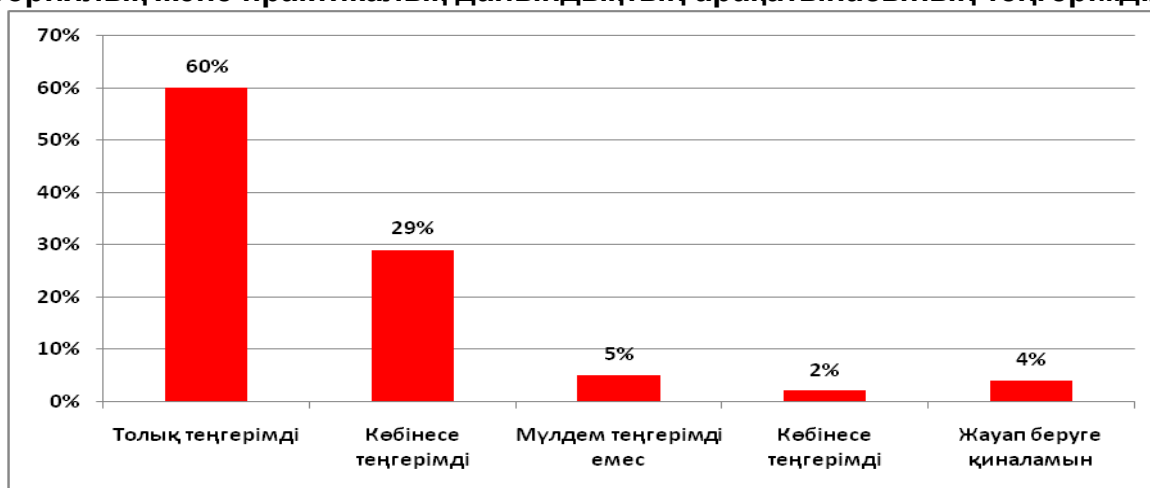
### БББ бойынша оқу пәндерінің арасындағы логикалық байланыстар



Барлық қатысушылардың (80%) пәндердің арасында логикалық байланыс бар деп бағалаған. Оқу пәндерінің арасында логикалық байланыстың жоғары деңгейде екені байқалады, бұл оқыту процесінің бірізділігі мен сабақтардың бір-бірімен үйлесімділігін көрсетеді.

Кейбір қатысушылардың пікірлері бойынша, пәндер арасындағы байланысты одан әрі нығайту қажет. Яғни, әлсіз байланысқан және мүлдем байланыспаған деп бағалаған қатысушылардың үлесі бар болғанымен, олардың жалпы саны аз (3% және 2%-ды құрайды).

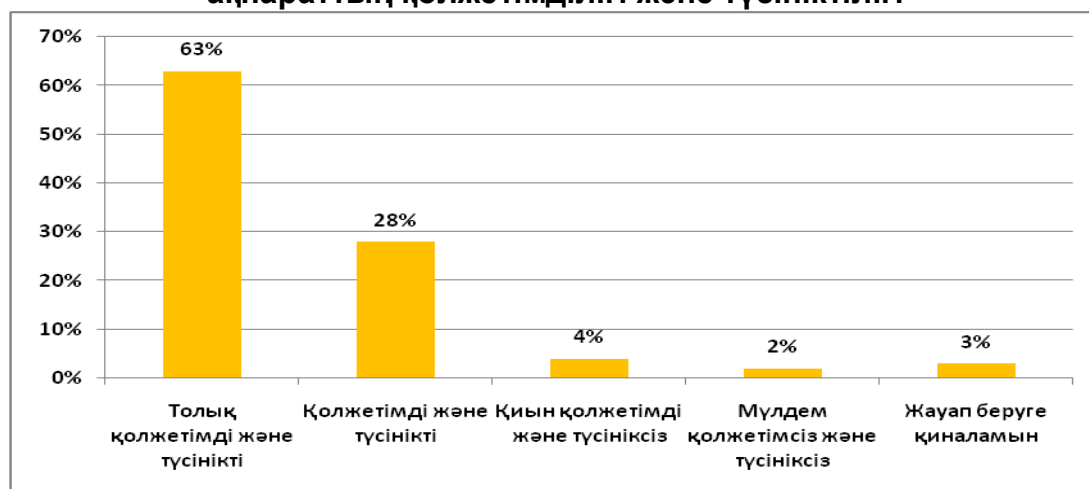
## Теориялық және практикалық дайындықтың арақатынасының теңгерімділігі



Барлық қатысушылардың (89%) теориялық және практикалық дайындықтың арақатынасы теңгерімді немесе көбінесе теңгерімді деп бағалаған, бұл оқыту процесінің үйлесімділігін көрсетеді. Оқыту процесінде теориялық және практикалық дайындықтың арақатынасы негізінен жақсы ұйымдастырылған, көпшілігі оны толық немесе көбінесе теңгерімді деп бағалайды.

*Кейбір қатысушылардың пікірлері бойынша, арақатынас кейде теңгерімсіз болуы мүмкін, оны әрі қарай жетілдіру қажет.*

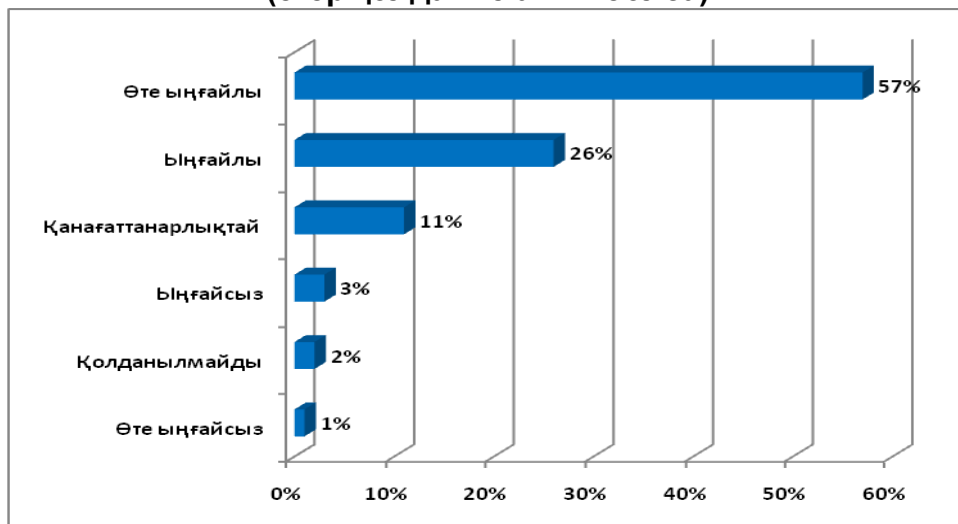
## Білім беру бағдарламаларының, оқу жоспары және сабақ кестесі туралы ақпараттың қолжетімділігі және түсініктілігі



Білім беру бағдарламаларының, оқу жоспары мен сабақ кестесі туралы ақпараттың қолжетімділігі мен түсініктілігі жоғары деңгейде бағаланып отыр. Барлық қатысушылардың (91%) ақпараттың қолжетімді әрі түсінікті екенін немесе оны толық түсінетінін көрсетеді, бұл ақпараттық қамтамасыз етудің тиімділігін көрсетеді.

*Кейбір қатысушылардың пікірлері бойынша, ақпаратты одан әрі жетілдіру қажет. Яғни, аздаған пайыз (4% және 2%) ақпаратқа қиындықпен қол жеткізу немесе ол түсініксіз болуы мүмкін деген пікірде, бұл бағытта жетілдіру қажет болады.*

### Оқу пәндерін таңдау процесінің ыңғайлы ұйымдастырылуы (егер қолданылатын болса)

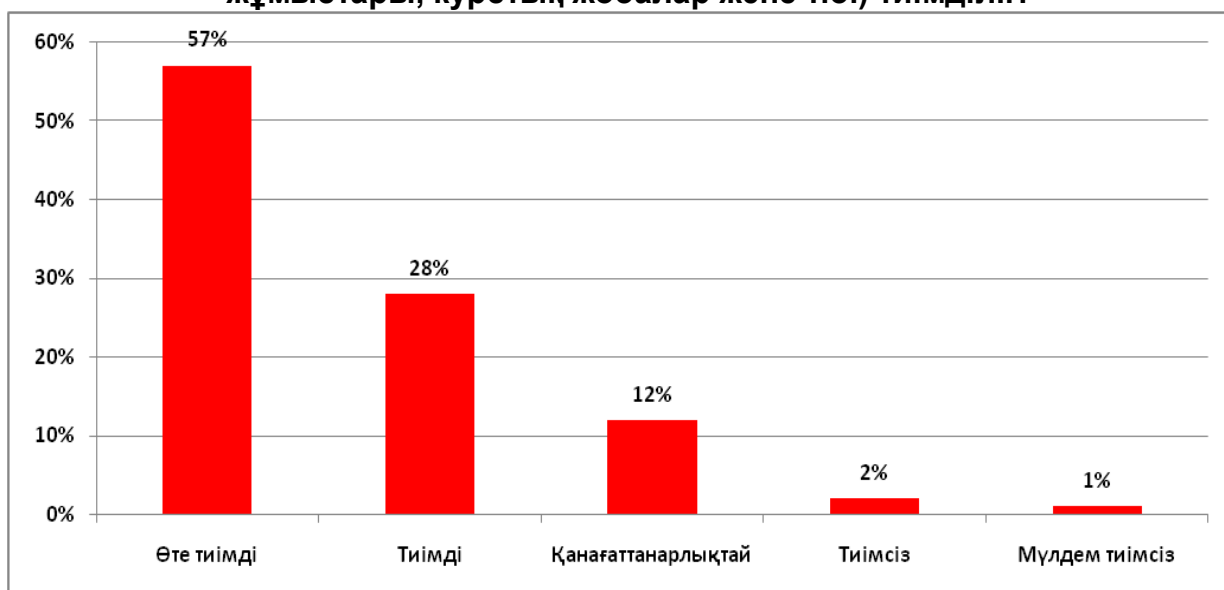


Оқу пәндеріне таңдау процесі негізінен ыңғайлы әрі тиімді ұйымдастырылған, көпшілігі оны оң бағалайды.

Барлық қатысушылардың (84%) таңдау процесі ыңғайлы немесе өте ыңғайлы деп бағалауы, оның ұйымдастырылуының тиімділігін көрсетеді.

*Алайда, кейбір қатысушылардың пікірлері бойынша, кейбір жағдайларда қиындықтар болуы мүмкін, оны әрі қарай жетілдіру қажет.*

### Білімді бақылау формаларының (емтихандар, сынақтар, бақылау жұмыстары, курстық жобалар және т.б.) тиімділігі

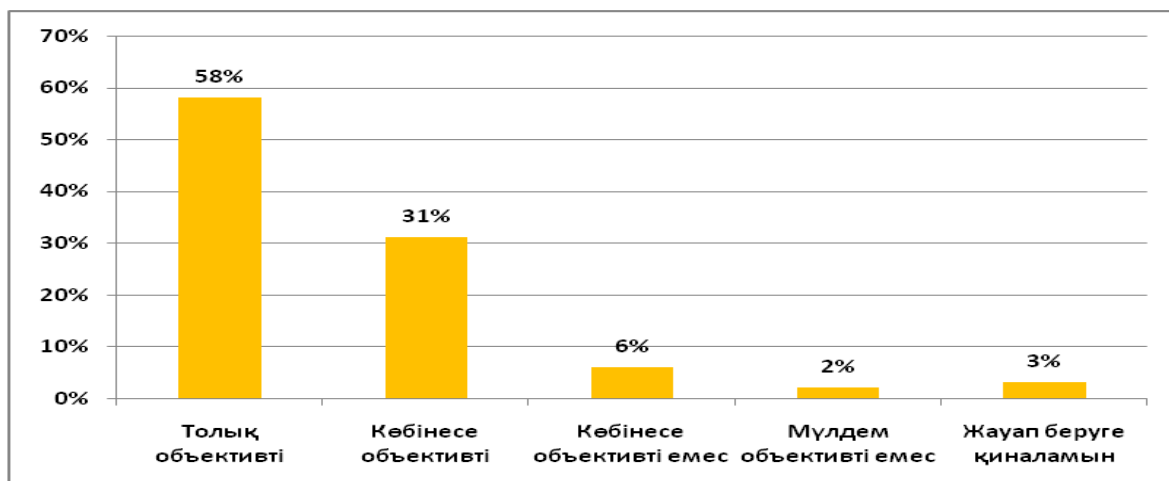


Білімді бақылау формалары негізінен өте тиімді әрі тиімді ұйымдастырылған, көпшілігі оны жоғары бағалайды.

Барлық қатысушылардың (85%) білімді бақылау формалары тиімді немесе өте тиімді деп бағалауы олардың ұйымдастырылуының жоғары деңгейін көрсетеді.

*Алайда, кейбір қатысушылардың пікірлері бойынша, кейбір жағдайларда жетілдіру қажет.*

## Білімді бағалау критерийлерінің объективтілігі

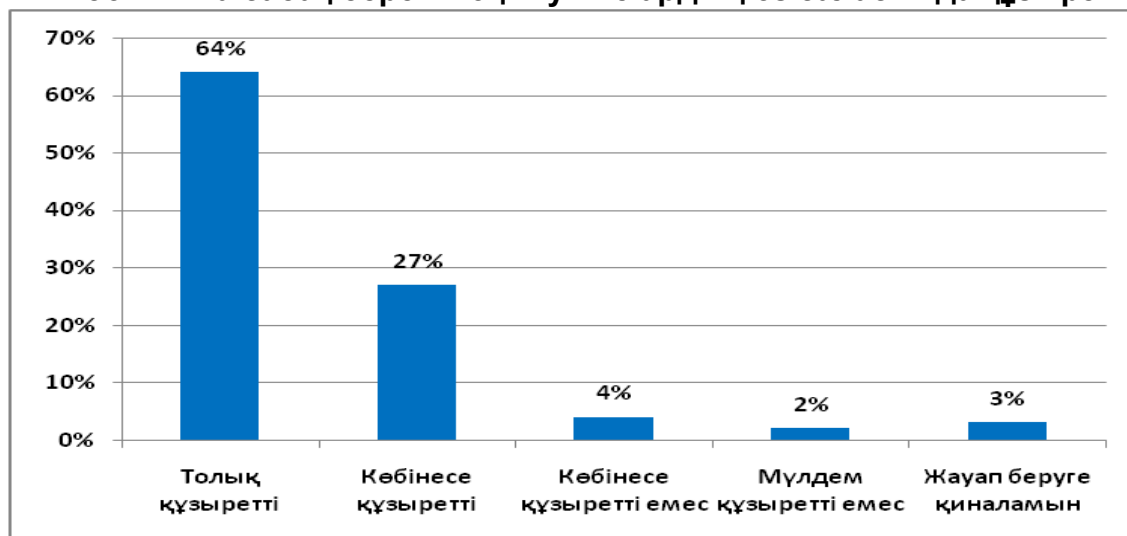


Білімді бағалау критерийлері негізінен толық немесе көбінесе объективті деп бағаланады, бұл әділдік пен сенімділіктің жоғары деңгейін көрсетеді.

Барлық қатысушылардың (89%) бағалауы бойынша, білімді бағалау критерийлері толық немесе көбінесе объективті деп бағаланады, бұл олардың әділ әрі сенімді екенін көрсетеді.

Қалған пайыздар (6%, 2%) бағалау критерийлерінің кейбір жағдайларда субъективтік әсерлерге ұшырауы мүмкіндігін көрсетеді, бірақ олардың үлесі аз.

## БББ бойынша сабақ беретін оқытушылардың өз саласында құзыреттілігі

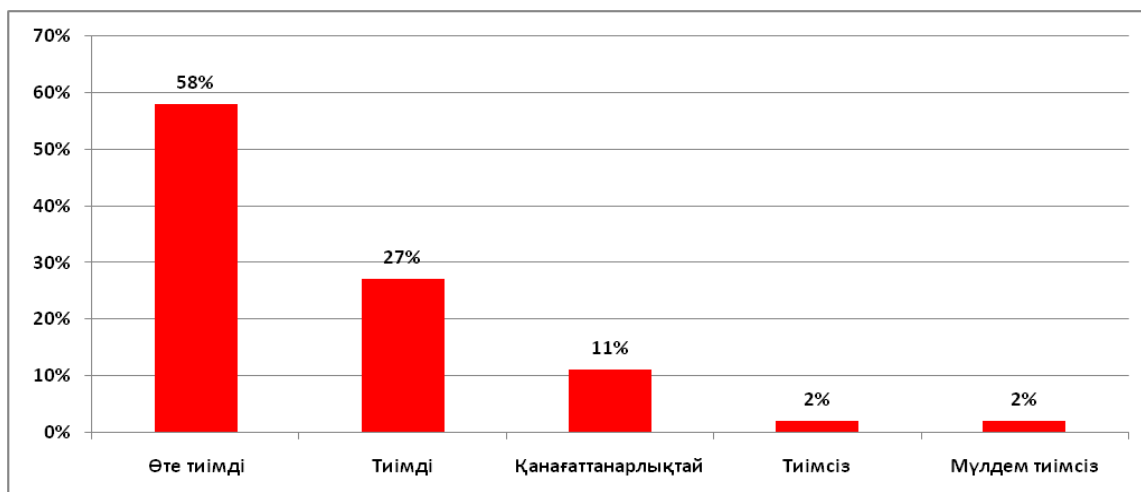


Оқытушылардың салалық құзыреттілігі негізінен жоғары деңгейде бағаланады, бұл олардың кәсіби біліктілігінің жоғары екенін көрсетеді.

Барлық қатысушылардың (91%) оқытушылардың салалық құзыреттілігін толық немесе көбінесе құзыретті деп бағалауы олардың кәсіби деңгейінің жоғары екенін көрсетеді.

Қалған пайыздар (4%, 2%) оқытушылардың кейбір жағдайларда салалық білімдері мен дағдыларының жеткіліксіз болуы мүмкіндігін көрсетеді, бірақ олардың үлесі аз. Кейбір жағдайларда қосымша кәсіби даму қажеттілігі болуы мүмкін.

## Оқытушылардың ақпаратты студенттерге тиімді жеткізуі

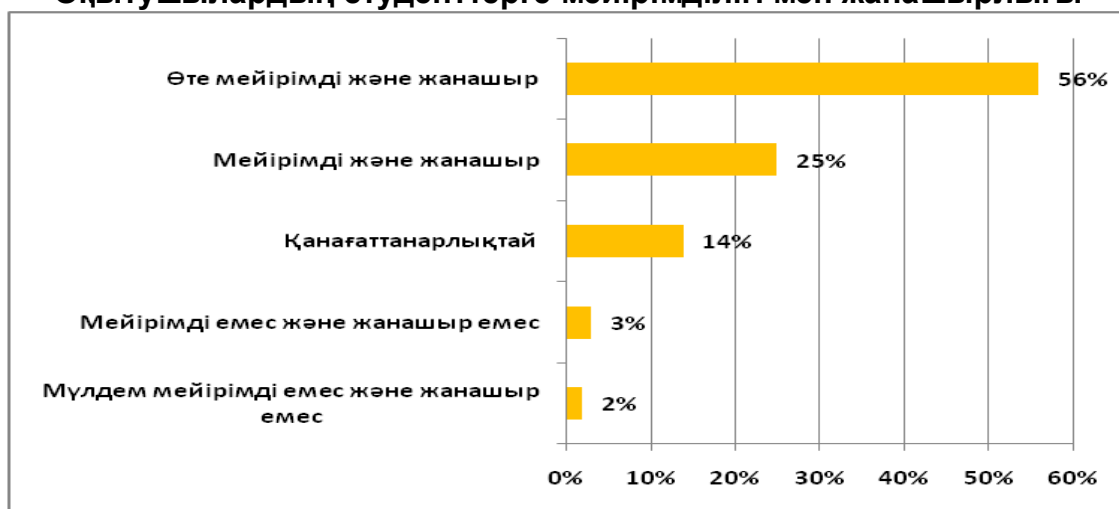


Оқытушылардың студенттерге ақпаратты жеткізуі негізінен жоғары деңгейде бағаланады, бұл олардың педагогикалық шеберлігінің жоғары екенін көрсетеді.

Барлық қатысушылардың (85%) оқытушылардың ақпаратты жеткізуі тиімді немесе өте тиімді деп бағалауы олардың кәсіби шеберлігінің жоғары деңгейін көрсетеді.

Қалған пайздар (11%, 2%, 2%) кейбір жағдайларда ақпаратты жеткізу тәсілдерінің жетілдіру қажеттілігін көрсетеді, бірақ олардың үлесі аз. Кейбір жағдайларда әдістерді жетілдіру немесе қосымша тәсілдерді қолдану қажет болуы мүмкін.

## Оқытушылардың студенттерге мейірімділігі мен жанашырлығы



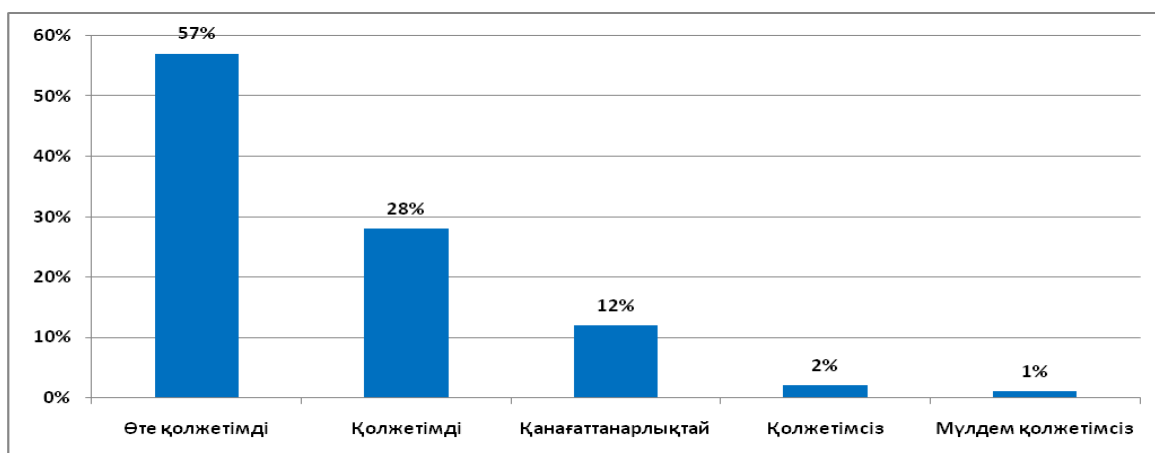
Оқытушылардың студенттерге деген мейірімділігі мен жанашырлығы жоғары бағаланып отыр, бұл олардың педагогикалық этикасы мен кәсіби шеберлігінің жақсы деңгейін көрсетеді.

Барлық қатысушылардың (81%) оқытушылардың мейірімділігі мен жанашырлығы жоғары деңгейде бағаланады, бұл олардың студенттермен эмоционалды байланысын көрсетеді.

Қалған пайздар (3%, 2%) оқытушылардың кейбір жағдайларда студенттерге жеткілікті көңіл бөлмеуі немесе эмоционалды қолдаудың болмауы мүмкіндігін көрсетеді.

Алайда, кейбір жағдайларда эмоционалды қолдау мен жылы қарым-қатынасты арттыру үшін қосымша шаралар қолдану қажет.

## Оқу процесіне кеңес беру және көмек көрсету үшін оқытушыларға қолжетімділігі



Оқытушылардың кеңес беру және көмек көрсету деңгейі жоғары бағаланып отыр, бұл олардың студенттермен қарым-қатынасында жауапкершілік пен кәсібиліктің жоғары екенін көрсетеді. Барлық қатысушылардың (85%) оқытушылардың кеңес беру және көмек көрсету деңгейін жоғары бағалауы олардың студенттермен жұмыс істеу қабілетінің жақсы екенін көрсетеді.

Барлық қалған пайыздар (2%, 1%) оқытушылардың кейбір жағдайларда студенттердің сұраныстарына жауап бере алмауы немесе қол жетімсіз болуы мүмкіндігін көрсетеді. Кейбір жағдайларда көмектің жеткілікті болмауы немесе қол жетімділіктің шектеулі болуы мүмкіндігін ескеру қажет.

## Оқу аудиторияларының жабдықталуы



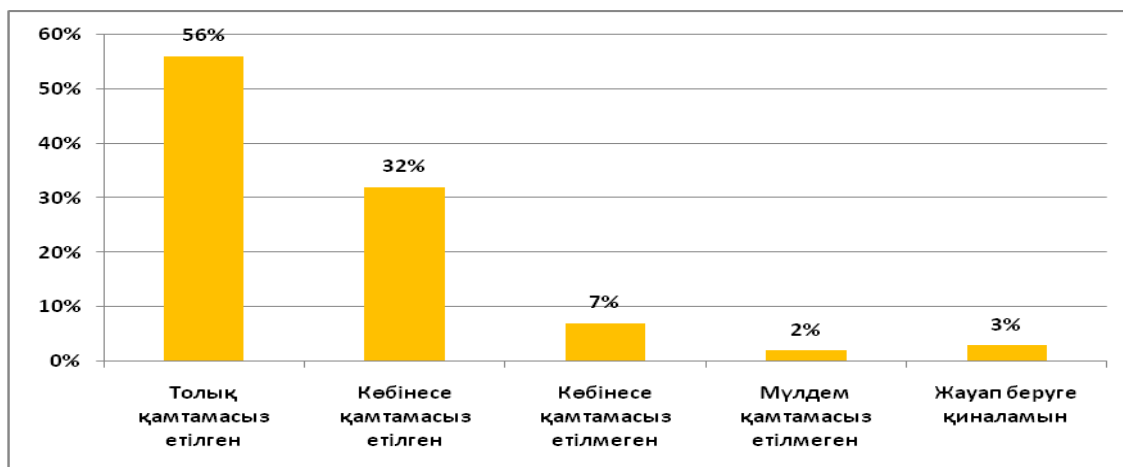
Оқу аудиторияларының жабдықталуы негізінен жоғары бағаланып отыр, бұл студенттердің оқу процесін тиімді жүргізуге мүмкіндік береді.

Барлық қатысушылардың (76%) оқу аудиторияларының жақсы немесе өте жақсы жабдықталғанын бағалауы олардың оқу ортасының сапалы екенін көрсетеді.

Қалған пайыздар (5%, 2%) оқу ортасының кейбір жерлерінде жетіспеушіліктер бар екенін көрсетеді, оларды жақсарту қажеттілігін білдіреді.

Алайда, кейбір жерлерде материалды техникалық қамтамасыз етуді жақсарту қажет болуы мүмкін.

## Қажетті әдебиеттер мен ақпараттық ресурстарға қол жетімділік

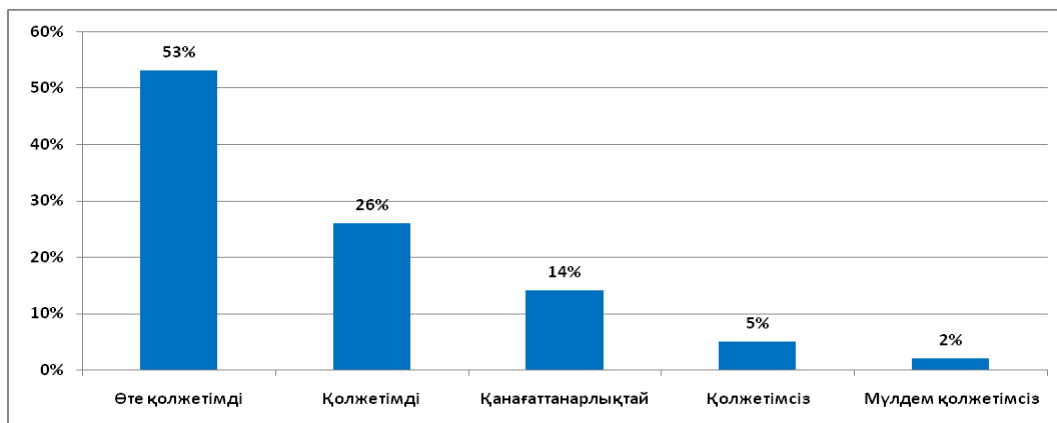


Қажетті әдебиеттер мен ақпараттық ресурстарға қол жеткізу деңгейі негізінен жоғары бағаланып отыр, бұл студенттердің және оқытушылардың оқу процесінде қажетті материалдарға қол жетімділігін көрсетеді.

Барлық қатысушылардың (88%) қажетті әдебиеттер мен ақпараттық ресурстарға қол жеткізу деңгейін жоғары бағалауы олардың оқу және зерттеу жұмыстарын жүргізу үшін қажетті материалдарға қол жетімділігін көрсетеді.

Қалған пайыздар (7%, 2%) ресурстардың кейбір жағдайларда жетіспеушілігін немесе шектеулі екенін көрсетеді, бұл мәселені шешу үшін шаралар қабылдау қажет. Кейбір жағдайларда ресурстарды толық қамту мәселесі бар, оны шешу үшін қосымша шаралар қолдану қажет.

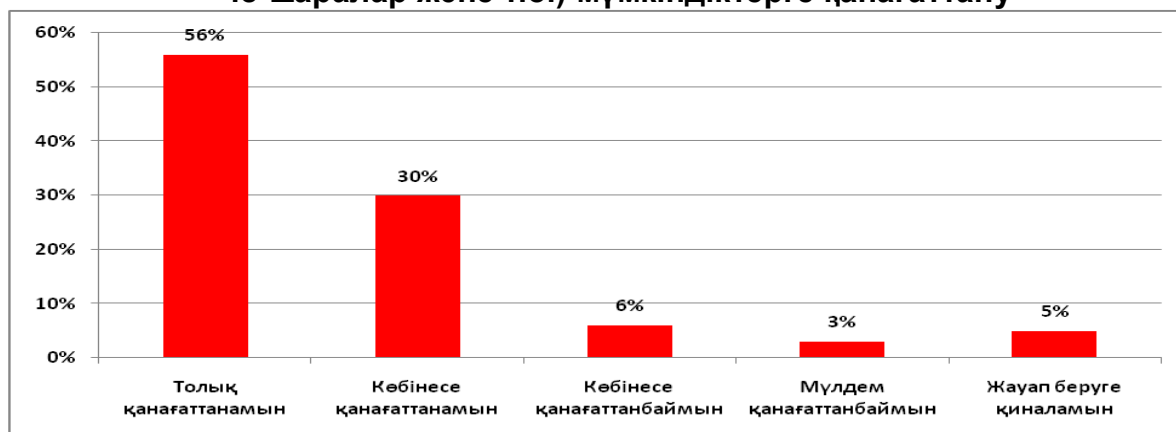
## Компьютерлік жабдықтар мен интернетке қолжетімділік



Компьютерлік жабдықтар мен интернетке қол жеткізу деңгейі негізінен жоғары бағаланып отыр, бұл студенттердің және оқытушылардың оқу және жұмыс процесін тиімді жүргізуіне мүмкіндік береді. Барлық қатысушылардың (79%) компьютерлік жабдықтар мен интернетке қол жеткізу деңгейін жоғары бағалауы олардың оқу және жұмыс процесінде қажетті техникалық құралдарға қол жетімділігін көрсетеді.

Барлық қалған пайыздар (5%, 2%) ресурстарға қол жетудің шектеулі немесе мүлдем жоқ екенін білдіреді, бұл мәселені шешу үшін шаралар қабылдау қажет. Кейбір топтарда техникалық құралдарға толықтай қол жетімсіздік байқалуы мүмкін, оны шешу үшін қосымша шаралар қолдану қажет.

## Сабақтан тыс қызметке (ғылыми үйірмелер, спорт секциялары, мәдени іс-шаралар және т.б.) мүмкіндіктерге қанағаттану



Студенттердің сабақтан тыс қызметтеріне деген қанағаттану деңгейі жоғары, бұл олардың бос уақыттарын тиімді пайдалануына ықпал етеді.

Барлық қатысушылардың (86%) сабақтан тыс қызметке қанағаттану деңгейі жоғары екенін көрсетеді, бұл студенттердің бос уақыттарын тиімді өткізуіне мүмкіндік беретін түрлі шаралар ұйымдастырылатынын көрсетеді.

*Қалған пайыздар (6%, 3%) қызметтерге толықтай көңілдері толмайтын немесе кейбір мәселелер бар екенін білдіреді, оны жақсарту үшін шаралар қабылдау қажет. Кейбір топтарда қызметтердің сапасын арттыру немесе қол жетімділігін кеңейту қажеттілігі байқалады.*

**Қорытынды бағалау:** Бірнеше аспект бойынша жүргізілген сауалнама нәтижелері жоғары деңгейдегі қанағаттанушылықты көрсетеді. Қатысушылардың көпшілігі бағдарламаларының сапасы, мазмұны, құрылымы, оқытушылардың кәсіби деңгейі және инфрақұрылымға оң баға беруде. Бұл білім беру процесінің тиімділігін және оқыту ортасының жоғары стандарттарын дәлелдейді.

Негізгі қорытындылар:

### 1. Жалпы қанағаттанушылық деңгейі жоғары:

- Бағдарламаға 90% қатысушы көбінесе немесе толық қанағаттанамын деп бағалаған.
- Бағдарламаның құрылымын 97% жақсы немесе өте жақсы бағалаған.
- Оқу пәндерінің логикалық байланысы жоғары бағаланып, 80% қатысушы оны жақсы деп есептейді.

### 2. Бағдарламаның өзектілігі мен мазмұны:

- 89% қатысушы білім мен дағдылардың қазіргі талаптарға сай екенін атап өтеді.
- 63% толық өзекті деп бағалайды.

### 3. Оқыту сапасы мен әдістемесі:

- Теориялық және практикалық дайындық арақатынасы көбінесе теңгерімді.
- Оқытушылардың кәсіби құзыреттілігі жоғары бағаланады (91%).
- Ақпаратты жеткізу тиімділігі мен студенттерге қолжетімділік жоғары деңгейде.

### 4. Инфрақұрылым және ресурстар:

- Оқу аудиторияларының жабдықталуы мен ақпараттық ресурстарға қол жетімділік негізінен жақсы бағаланады.
- Компьютерлік техника мен интернетке қол жеткізу де кеңінен таралған.

### 5. Қосымша қызметтер:

- Сабақтан тыс қызметтер мен спорт, мәдени шараларға қатысу деңгейі де жоғары, бірақ кейбір кемшіліктер бар.

**Көмшіліктер мен назар аудару қажет тұстар:**

- Кейбір қатысушылардың "Қанағаттанарлық" немесе төмен бағалары (2-5%) бар, олар бағдарламаның кейбір аспектілерін жетілдіру қажеттілігін көрсетеді.
- Жауап беруге қиналғандар саны аз болғанымен, олардың пікірлерін ескеру маңызды.
- Кейбір инфрақұрылымдық мәселелер (ресурстардың жетіспеушілігі, техникалық құралдардың шектеулілігі) байқалады.
- Қызметтердің кейбір түрлеріне (оқу пәндеріне жазылу, сабақ кестесі) қатысты оңайлатылған әрі түсінікті жұмыстарды ұйымдастыру қажет.

**БББ-ның БІЛІМ АЛУШЫЛАРМЕН БАҒАЛАНУЫНЫҢ ОРТА КӨРСЕТКІШІ****Мұндағы:**

100-91% аралығы - өте жақсы;

90-71% аралығы - жақсы;

70-51% аралығы - қанағаттанарлық;

50 және одан төмен - қанағаттанарлықсыз.

	Толық қанағаттанамын	Көбінесе қанағаттанамын	Көбінесе қанағаттанбаймын	Мүлдем қанағаттанбаймын	Жауап беруге қиналамын	Орта көрсеткіш
6B02234 Археология және этнология	95	5	-	-	-	97
8D04139 Мемлекеттік және жергілікті басқару	95	5	-	-	-	97
8D07365 Құрылыс	90	10	-	-	-	95
6B01510 Математика	90	10	-	-	-	95
7M04139 Мемлекеттік және жергілікті басқару	90	10	-	-	-	95
6B08674 Су ресурстары және суды пайдалану	90	10	-	-	-	95
6B06102 Компьютерлік бағдарламалау және бағдарламалық жасақтаманы әзірлеу (ЖИ)	85	15	-	-	-	92
7M01510 Математика	85	15	-	-	-	92
8D08675 Жерді мелиорациялау, баптау және қорғау	85	15	-	-	-	92
6B01501 Информатика (ЖИ)	83	17	-	-	-	91
6B07159 Көлік техникасы және технологиялар	77	23	-	-	-	91
6B07189 Автоматтандыру және басқару	83	17	-	-	-	91
6B11380 Көлікті пайдалану және жүк қозғалысы мен тасымалдауды ұйымдастыру	80	20	-	-	-	90
6B02336 Филология	80	20	-	-	-	90
7M07158 Технологиялық машиналар және жабдықтар (сала бойынша)	79	21	-	-	-	89
6B03238 Журналистика (Телерадио)	77	23	-	-	-	88

6B04143 Қаржы	77	23	-	-	-	88
6B01202 Мектепке дейінгі оқыту және тәрбиелеу	77	23	-	-	-	88
6B08773 Аграрлық техника және технология	75	25	-	-	-	87
6B01519 География- тарих	75	25	-	-	-	87
6B08272 Мал шаруашылығы өнімдерін өндіру технологиясы	75	25	-	-	-	87
6B07262 Тау-кен ісі	75	25	-	-	-	87
6B01582 Физика мұғалімдерін даярлау	75	25	-	-	-	87
8D01515 Химия	75	25	-	-	-	87
6B01725 Шетел тілі: екі шетел тіл	75	25	-	-	-	87
8D04140 Экономика	75	25	-	-	-	87
8D08171 Агрономия	81	16	3	-	-	87
7M01619 Тарих	88	6	-	3	3	85
7M01515 Химия	70	30	-	-	-	85
6B06149 Ақпараттық жүйелер	87	7	-	6	-	84
6B02128 Дәстүрлі музыка өнері	80	15	3	-	2	83
6B01784 Орыс тілінде оқытылмайтын мектептердегі орыс тілі мен әдебиеті	80	15	3	-	2	83
6B11279 Өмір тіршілігінің қауіпсіздігі және қоршаған ортаны қорғау	70	26	2	1	1	83
7M05247 Экология	67	33	-	-	-	83
8D01510 Математика педагогтерін даярлау	75	20	-	-	5	80
7M11279 Өмір тіршілігінің қауіпсіздігі және қоршаған ортаны қорғау (Техносфералық қауіпсіздік)	75	18	3	1	3	80
8D01303 Бастауыш оқыту педагогикасы мен әдістемесі	61	31	8	-	-	80
7M01723 Шетел тілі: екі шетел тілі	60	35	5	-	-	80
6B07158 Технологиялық машиналар және жабдықтар (салалар бойынша)	70	27	2	-	1	80
6B04247 Әкімшілік әділет	72	25	13	-	-	79
7M04142 Есеп және аудит	73	22	1	1	3	79
6B08171 Агрономия	65	33	-	-	2	79
7M07365 Құрылыс	78	11	11	-	-	78
6B07365 Құрылыс	75	20	5	5	-	78
6B07369 Жерге орналастыру	70	24	4	-	2	78
6B01619 Тарих	67	29	-	-	4	78
6B01303 Бастауыш оқыту педагогикасы мен әдістемесі	67	29	-	4	-	78
7M01517 Биология	76	17	-	4	3	78
6B01420 Еңбекке баулу және кәсіпкерлік негіздері (IP)	63	33	4	-	-	77
6B02130 Хореография	70	23	4	-	3	77
7M01409 Кәсіптік оқыту (Көркем еңбек және арнайы пәндер)	60	38	-	-	2	77
6B04141 Есеп және аудит	65	31	-	1	3	77
7M01724 Қазақ тілі мен әдебиеті педагогтерін даярлау	72	22	-	-	6	77
6B01516 Химия-Биология	67	25	8	-	-	76
6B06352 Ақпараттық қауіпсіздік жүйелері	69	25	3	-	3	76
7M08172 Өсімдік шаруашылығы	69	24	4	1	2	76

7M01104 Педагогика және психология	72	19	6	1	2	76
6B01517 Биология	64	30	2	4	-	76
6B01514 Информатика	66	28	3	-	3	76
7M01518 География	75	13	12	-	-	75
7M07153 Бейорганикалық заттардың химиялық технологиясы	75	13	12	-	-	75
6B01101 Педагогика және психология	67	27	-	-	6	75
6B11401 Әлеуметтік жұмыс	60	40	-	-	-	75
7M01514 Информатика	80	10	-	10	-	75
6B01721 Қазақ тілі мен әдебиеті	75	15	5	-	5	75
7M07155 Электр энергетикасы (Жаңғыртпалы энергетика)	60	35	5	-	-	75
6B02132 Дизайн	61	35	1	3	-	75
6B06303 Киберқауіпсіздік (ЖИ)	50	50	-	-	-	75
6B02335 Аударма ісі	50	50	-	-	-	75
6B05283 Экология және табиғатты пайдалану	67	27	-	6	-	75
7M01303 Бастауыш оқыту педагогикасы мен әдістемесі	61	35	-	-	4	75
8D01101 Педагогика және психология	65	29	2	-	4	75
6B07155 Электрэнергетика	72	18	6	3	1	74
7M06149 Ақпараттық жүйелер	68	23	6	3	-	74
6B01407 Музыкалық білім	69	21	7	-	3	74
6B07260 Азық-түлік өнімдерінің технологиясы	68	21	11	-	-	74
7M01409 Кәсіптік оқыту (Көркем еңбек және арнайы пәндер)	67	23	10	-	-	74
6B04139 Мемлекеттік және жергілікті басқару	67	25	4	-	4	74
6B01404 Бастапқы әскери дайындық	61	33	3	-	3	74
7M01512 Физика	70	22	2	-	6	74
8D01517 Биология	68	25	-	4	3	73
7M01722 Орыс тілі мен әдебиеті	66	27	-	3	4	73
6B01405 Дене шынықтыру және спорт	66	25	3	-	6	72

БББ-ның жүзеге асырылуына білім алушылардың қанағаттануының орташа көрсеткіші 82,0%-ды жақсы (90-71 балл аралығы) деген көрсеткішті құрады.

Сол сияқты, сауалнама барысында білім алушылардың:

- Білім беру бағдарламаларының мықты және әлсіз жақтарына қатысты пікірлері;
- Білім беру бағдарламаларының сапасын жақсарту үшін ЖОО-на ұсыныстары зерделенді.

100ден аса БББ бойынша сұралған білім алушылар пікірін талдай келе,

**Білім беру бағдарламаларының мықты жақтары ретінде келесілер аталды:**

- ✓ облыс көлеміндегі жоғары оқу орнының мәртебесі;
- ✓ білікті профессор-оқытушылар құрамы;
- ✓ жұмысқа орналастыру мүмкіндігі;
- ✓ іске асырылатын БББ-ның кең ауқымы;
- ✓ халықаралық алмасу бағдарламаларының жүзеге асырылуы.

**Білім беру бағдарламаларының әлсіз жақтары ретінде келесілер аталды:**

- ✓ инфрақұрылымдық шектеулер (демалыс алаңдарының жетіспеушілігі, медициналық пунктердің жұмысы, асханалардағы орын саны, оқу ғимараттарының тозушылығы және т. б.);
- ✓ материалдық-техникалық базаның қанағаттанарлықсыз жағдайы (оның ішінде компьютерлік жабдық, интерактивті тақта, оқу-зертханалық жабдық, кітаппен қамтамасыз ету және электрондық білім беру ресурстары, өндірістік жабдық, жиһаз);
- ✓ көптеген білім беру бағдарламалары бойынша практикалық дағдылар мен тәжірибеге қарағанда теориялық білімге көбірек мән беруі;
- ✓ практикадан өту, практикалық сабақтар көлемін кеңейту мүмкіндігінің аздығы;
- ✓ университетте заманауи ақпараттық технологияларға қол жетімділік деңгейінің төмен жағдайы (компьютерде жұмыс істеу, Интернет ресурстарын пайдалану мүмкіндігі).

**БББ бағалауға қатысты сауалнамада білім алушылардың негізгі мәселелері және жетілдіру қажет ұсыныстар:**

- 1. Бағдарламаларды әрі қарай дамыту және мазмұнын жаңарту:**
  - Заманауи талаптарға сай жаңа әдістерді енгізу, оқу материалдарын жаңарту.
- 2. Кері байланыс пен қатысушылар ұсыныстарына назар аудару:**
  - Қатысушылардың пікірлері негізінде кемшіліктерді анықтап, жою бойынша нақты іс-шаралар жүргізу.
- 3. Инфрақұрылымды жақсарту:**
  - Аудиторияларды техникалық жабдықтау мен ресурстарды кеңейту.
- 4. Ақпараттық қамтамасыз етуді жетілдіру:**
  - Барлық ақпараттың қолжетімділігі мен түсінікті болуын қамтамасыз ету үшін нұсқаулықтар мен техникалық қолдауды күшейту.
- 5. Жүйелі мониторинг пен бағалау:**
  - Қызметтердің сапасын тұрақты бақылау және жақсарту үшін қосымша сауалнамалар жүргізу.
- 6. Студенттермен және оқытушылармен кері байланыс орнату:**
  - Тиімді коммуникация каналдарын ашу арқылы қажеттіліктерді анықтау және жедел шешім қабылдау.

**Стратегиялық жоспарлау және сапаны қамтамасыз ету басқармасы**