

Білім алушылардың білім беру бағдарламаларын іске асыру сапасына қанағаттану мониторингінің нәтижелері

Білім беру процесінің сапасына жоғары баға

Университетте білім алушылардың білім беру бағдарламаларын іске асыру сапасына қанағаттану деңгейіне жыл сайын жүйелі мониторинг жүргізіледі. Сауалнама білім беру бағдарламаларының мазмұнын, оқыту сапасын, оқу процесін ұйымдастыруды, ресурстар мен инфрақұрылымның қолжетімділігін бағалауға, сондай-ақ одан әрі дамыту бағыттарын айқындауға мүмкіндік береді.

2025–2026 оқу жылының қорытындысы бойынша мониторингке 100-ден астам білім беру бағдарламасы бойынша білім беру бағдарламаларын іске асыру сапасын бағалаған **7 073 білім алушы қатысты**.

Сауалнамаға Университеттің барлық негізгі институттарының білім алушылары қатысты:

- Жаратылыстану ғылымдары институты — 1 794;
- Инженерлік-технологиялық институт — 1 686;
- Гуманитарлық-педагогикалық институт — 1 453;
- Педагогика және дәстүрлі өнер институты — 1 269;
- Экономика және құқық институты — 772;
- «Жасанды интеллект» институты — 99 білім алушы.

82% — қанағаттанудың орташа көрсеткіші

Білім алушылардың білім беру бағдарламаларын бағалауының орташа көрсеткіші **82,0%** құрады, бұл **«жақсы»** деген жоғары бағаға сәйкес келеді.

Жалпы алғанда, мониторинг нәтижелері білім алушылардың білім беру бағдарламаларының сапасына, оқытушылардың кәсібилігіне, оқу процесінің ұйымдастырылуына және қалыптасқан білім беру ортасына тұрақты түрде оң көзқарасын көрсетеді.

Білім алушылардың **90%-ы** білім беру бағдарламасы олардың талаптарына толық немесе негізінен сәйкес келетінін атап өтті. Бұл іске асырылып жатқан бағдарламалардың сұранысқа ие екенін және білім алушылардың басым бөлігінің күтулеріне сәйкес келетінін растайды.

Мазмұнның өзектілігі және заманауи даярлық

Мониторингтің маңызды нәтижелерінің бірі — білім беру бағдарламаларын қалыптастыратын білім мен дағдылардың өзектілігіне берілген жоғары баға.

Білім алушылардың **89%-ы** алған білімдері мен қалыптастырылатын дағдылардың заманауи талаптарға сәйкес келетінін атап өтті. Бұл Университеттің білім беру бағдарламаларының мазмұнын заманауи үрдістер мен кәсіби саланың қажеттіліктеріне сәйкес ұстауға ұмтылысын көрсетеді.

Сауалнамаға қатысушылардың **89%-ы** теориялық және практикалық даярлықтың арақатынасын теңгерімді немесе негізінен теңгерімді деп бағалап, оң пікір білдірді.

Оқытушылардың кәсібилігіне жоғары баға

Мониторинг нәтижелерінде профессор-оқытушылар құрамының қызметін бағалау ерекше орын алады.

Білім алушылардың **91%-ы** оқытушылардың кәсіби саладағы құзыреттілігін оң бағалады. Жоғары баға педагог кадрлардың кәсіби деңгейін және олардың сапалы мамандар даярлауды қамтамасыз ету қабілетін растайды.

Оқу ақпаратын жеткізу тиімділігі де оң бағаланды: білім алушылардың **85%-ы** оқытушылардың оқу материалын түсінікті әрі тиімді жеткізе білу қабілетін жоғары бағалады.

Сонымен қатар сауалнамаға қатысушылардың **85%-ы** оқытушылар тарапынан көрсетілетін кеңес беру мен көмектің деңгейін оң бағалады.

Бұл нәтижелер Университетте оқытушылардың құзыреттілігіне, қолжетімділігіне және білім алушылармен өзара іс-қимылына негізделген кәсіби білім беру ортасының қалыптасқанын көрсетеді.

Білім беру процесін тиімді ұйымдастыру

Оқытуды ұйымдастырудың негізгі аспектілері бойынша жоғары бағалар алынды.

Білім алушылардың **91%-ы** білім беру бағдарламалары, оқу жоспарлары және сабақ кестесі туралы ақпараттың қолжетімді әрі түсінікті екенін атап өтті.

Сауалнамаға қатысушылардың **84%-ы** оқу пәндерін таңдаудың ыңғайлылығын оң бағалады.

Білім алушылардың **85%-ы** білімді бақылау нысандарын тиімді немесе өте тиімді деп санайды, ал **89%-ы** білімді бағалау критерийлерінің объективтілігін оң бағалайды.

Осылайша, мониторинг нәтижелері оқу процесін ұйымдастырудың негізгі процестері түсінікті, қолжетімді және білім алушылардың қажеттіліктеріне бағдарланғанын растайды.

Университеттің мықты жақтары

Білім алушылардың ашық жауаптарын талдау қорытындысы бойынша Университеттің бірқатар артықшылықтары ерекше атап өтілді:

- Университеттің өңірдегі жетекші жоғары **оқу орны ретіндегі жоғары мәртебесі**;
- **білікті профессор-оқытушылар** құрамы;
- кәсіби даму және жұмысқа орналасу үшін кең мүмкіндіктер;
- **білім беру бағдарламаларының кең спектрі**;
- **халықаралық алмасу бағдарламаларына** қатысу мүмкіндіктері;
- білім беру және сабақтан тыс мүмкіндіктердің әртүрлілігі.

Аталған бағыттарға берілген жоғары баға Университеттің бәсекеге қабілеттілігін және сұранысқа ие мамандар даярлаудағы маңызды рөлін көрсетеді.

Қолайлы білім беру ортасы

Білім алушылардың қанағаттануының маңызды құрамдас бөлігі — оқытушылармен өзара қарым-қатынастың сапасы.

Сауалнамаға қатысушылардың **81%-ы** оқытушылардың студенттерге деген ізгі ниеті мен назарын жоғары бағалады. Бұл Университеттің қолайлы және қолдау көрсететін білім беру ортасын қалыптастыруға ұмтылысын көрсетеді.

Сабақтан тыс қызметке қанағаттану деңгейі де жоғары — білім алушылардың **86%-ы** тиісті мүмкіндіктерді оң бағалады.

Осылайша, Университет академиялық даярлыққа ғана емес, тұлғаның жан-жақты дамуына, қызығушылықтарын іске асыруға және білім алушылардың Университет өміріне белсенді қатысуына жағдай жасауға да көңіл бөледі.

Білім беру ортасы және ресурстар

Білім алушылардың қажетті білім беру ресурстарымен қамтамасыз етілуі де оң бағаланды.

Сауалнамаға қатысушылардың **88%-ы** қажетті әдебиеттер мен ақпараттық ресурстарға қолжетімділікті жоғары бағалады.

Білім алушылардың **79%-ы** компьютерлік жабдықтар мен интернетке қолжетімділікті оң бағалады.

Сауалнамаға қатысушылардың **76%-ы** оқу аудиторияларының жабдықталуын жоғары бағалады.

Алынған нәтижелер заманауи білім беру процесін ұйымдастыру үшін қажетті негіздің бар екенін растайды және сонымен қатар материалдық-техникалық базаны одан әрі дамытудың басым бағыттарын айқындауға мүмкіндік береді.

Үздіксіз жетілдіруге бағдарлану

Қанағаттану мониторингі білім беру сапасын дамытудың маңызды құралы болып табылады. Алынған кері байланыс Университетке білім алушылардың өзекті қажеттіліктерін уақтылы анықтауға, білім беру бағдарламаларын жетілдіруге және білім беру процесінің тиімділігін арттыруға мүмкіндік береді.

Білім алушылардың пікірінше, одан әрі дамыту мынадай бағыттармен байланысты болуы тиіс:

- білім беру бағдарламаларының мазмұнын жаңарту;
- оқытудың заманауи әдістерін енгізу;
- практикалық даярлау мүмкіндіктерін кеңейту;
- материалдық-техникалық және цифрлық инфрақұрылымды дамыту;
- ақпараттық қамтамасыз етуді жетілдіру;
- білім алушылармен кері байланыс мүмкіндіктерін кеңейту.

Университет мониторинг нәтижелерін ағымдағы қанағаттану деңгейінің көрсеткіші ретінде ғана емес, басқарушылық шешімдер қабылдау және білім беру сапасын одан әрі арттыру үшін негіз ретінде қарастырады.

2025–2026 оқу жылындағы мониторинг нәтижелері **білім алушылардың білім беру бағдарламаларын іске асыру сапасына қанағаттану деңгейінің жоғары екенін** растайды.

Оқытушылардың кәсіби құзыреттілігі, білім беру мазмұнының өзектілігі, оқу процесінің ұйымдастырылуы, ақпараттың қолжетімділігі, білімді бақылау нысандарының тиімділігі, сондай-ақ сабақтан тыс даму мүмкіндіктері жоғары бағаланды.

Қанағаттанудың орташа көрсеткіші — 82,0% («жақсы»).

Алынған нәтижелер іске асырылып жатқан білім беру бағдарламаларының тиімділігін көрсетеді және оларды заманауи талаптарды,

жұмыс берушілердің сұраныстарын және білім алушылардың кері байланысын ескере отырып одан әрі жетілдіру үшін берік негіз қалыптастырады.

**Стратегиялық жоспарлау
және сапаны қамтамасыз ету басқармасы**