

Білім алушылардың білім беру бағдарламаларын іске асыру сапасына қанағаттануын мониторингтеу нәтижелері

Университетте білім алушылар арасында білім беру бағдарламаларын (ББ) іске асыру сапасын анықтау мақсатында жыл сайын жүйелі кешенді әлеуметтік сауалнама жүргізіледі.

2024–2025 оқу жылында білім алушылар 100-ден астам білім беру бағдарламасының сапасын бағалады.

Университет ұсынатын білім беру қызметтерінің сапасына білім алушылардың қанағаттану деңгейін анықтау және оны одан әрі жетілдіру мақсатында 2024–2025 оқу жылының қорытындысы бойынша сауалнама жүргізілді.

Сауалнамаға барлығы **3413 білім алушы** қатысты, оның ішінде:

- Инженерлік-технологиялық институт — 762;
- Жаратылыстану ғылымдары институты — 939;
- Гуманитарлық-педагогикалық институт — 642;
- Педагогика және дәстүрлі өнер институты — 661;
- Экономика және құқық институты — 409.

Білім алушылар білім беру бағдарламаларын іске асыру сапасын бағалады.

1. Оқу жағдайларын бағалау

Оқу жағдайларын бағалау шеңберінде респонденттерге мынадай бағыттар бойынша сұрақтар қойылды:

- материалдық-техникалық база (аудиториялық қордың жай-күйі, сабақтарды зертханалық жабдықтармен, көрнекі материалдармен және т. б. қамтамасыз ету);
- техникалық жарақтандыру (оқу процесін оқытудың техникалық құралдарымен қамтамасыз ету);
- кітапханалық және ақпараттық қамтамасыз ету;
- оқу-тәрбие жұмысын, студенттік өзін-өзі басқаруды және мәдени демалысты ұйымдастыру;
- Университетте дене шынықтыру және спортпен айналысуға арналған жағдайлар;
- моральдық-адамгершілік ахуал (оқытушылар, қызметкерлер және білім алушылар арасындағы өзара қарым-қатынас).

Оқу жағдайларын бағалау нәтижелері

Сауалнамаға қатысқандардың басым көпшілігі материалдық-техникалық базаға (аудиториялық қордың жай-күйіне, сабақтарды зертханалық жабдықтармен, көрнекі материалдармен және т. б. қамтамасыз етуге), техникалық жарақтандыруға (оқу процесін оқытудың техникалық құралдарымен қамтамасыз етуге), кітапханалық және ақпараттық қамтамасыз етуге, оқу-тәрбие жұмысын, студенттік өзін-өзі басқаруды және мәдени демалысты ұйымдастыруға, Университетте дене шынықтыру және спортпен айналысуға арналған жағдайларға, сондай-ақ моральдық-адамгершілік ахуалға (оқытушылар, қызметкерлер және білім алушылар арасындағы өзара қарым-қатынасқа) қанағаттанатынын білдірді.

Бұл ретте сауалнамаға қатысқандардың әрбір екіншісі оқу жағдайларын **«өте жақсы»**, ал әрбір үшіншісі **«жақсы»** деп бағалап, оң пікір білдірді.

2. Білім беру процесінің сапасын бағалау

Білім беру процесінің сапасын бағалау шеңберінде респонденттерге мынадай бағыттар бойынша сұрақтар қойылды:

- сабақтарды оқу-әдістемелік қамтамасыз ету деңгейі;
- профессор-оқытушылар құрамының біліктілік деңгейі;
- практикалық бағытталған сабақтарды ұйымдастыру;
- зертханалық жұмыстарды жүргізуді ұйымдастыру;
- білім алушылардың өзіндік жұмысын ұйымдастыру;
- өндірістік практиканы ұйымдастыру;
- білім алушылардың ғылыми-зерттеу жұмысын ұйымдастыру;
- Университетте кәсіпкерлік ойлау дағдыларын меңгеру мүмкіндігі;
- білім алушылардың білімін бағалау саясаты және білімді бақылауды ұйымдастыру.

Білім беру процесінің сапасын бағалау нәтижелері

Сауалнамаға қатысқандардың басым көпшілігі сабақтарды оқу-әдістемелік қамтамасыз ету деңгейіне, профессор-оқытушылар құрамының біліктілік деңгейіне, практикалық бағытталған сабақтарды ұйымдастыруға, зертханалық жұмыстарды жүргізуді ұйымдастыруға, білім алушылардың өзіндік жұмысын ұйымдастыруға, өндірістік практиканы ұйымдастыруға, білім алушылардың ғылыми-зерттеу жұмысын ұйымдастыруға, Университетте кәсіпкерлік ойлау дағдыларын меңгеру мүмкіндігіне, сондай-ақ білім алушылардың білімін бағалау саясатына және білімді бақылауды ұйымдастыруға қанағаттанатынын білдірді.

Бұл ретте сауалнамаға қатысқандардың әрбір екіншісі білім беру процесінің сапасын **«өте жақсы»**, ал әрбір үшіншісі **«жақсы»** деп бағалап, оң пікір білдірді.

3. Оқыту нәтижелерінің сапасын бағалау

Оқыту нәтижелерінің сапасын бағалау шеңберінде респонденттерге мынадай бағыттар бойынша сұрақтар қойылды:

- алынған теориялық білім деңгейі;
- меңгерілген білік пен дағдылар деңгейі;
- дайындық деңгейінің еңбек нарығының заманауи талаптарына сәйкестігі.

Оқыту нәтижелерінің сапасын бағалау нәтижелері

Сауалнамаға қатысқандардың басым көпшілігі алған теориялық білімдерінің деңгейіне, практикалық біліктері мен дағдыларының деңгейіне, сондай-ақ дайындық деңгейінің еңбек нарығының заманауи талаптарына сәйкестігіне қанағаттанатынын білдірді.

Бұл ретте сауалнамаға қатысқандардың әрбір екіншісі оқыту нәтижелерінің сапасын **«өте жақсы»**, ал әрбір үшіншісі **«жақсы»** деп бағалап, оң пікір білдірді.

4. Білім алушылардың білім беру бағдарламаларының күшті және әлсіз жақтары туралы пікірлері

Сауалнама барысында:

- білім алушылардың білім беру бағдарламаларының күшті және әлсіз жақтарына қатысты пікірлері;
- білім беру бағдарламаларының сапасын арттыру бойынша білім алушылардың Университетке ұсынған ұсыныстары зерделенді.

110 Білім беру бағдарламасы бойынша сауалнамаға қатысқан білім алушылардың пікірлерін талдау нәтижесінде білім беру бағдарламаларының күшті жақтары ретінде мыналар атап өтілді:

- жоғары оқу орнының өңірдегі мәртебесі;
- білікті профессор-оқытушылар құрамы;
- жұмысқа орналасу мүмкіндіктері;
- іске асырылатын білім беру бағдарламаларының кең ауқымы;
- халықаралық алмасу бағдарламаларын іске асыру.

Білім беру бағдарламаларының әлсіз жақтары

Білім беру бағдарламаларының әлсіз жақтары ретінде мыналар атап өтілді:

- инфрақұрылымдық шектеулер (демалыс орындарының жеткіліксіздігі, медициналық пункттердің жұмыс істеуі, асханалардағы орындардың саны, оқу ғимараттарының тозуы және т. б.);
- материалдық-техникалық базаның, оның ішінде компьютерлік жабдықтардың, интерактивті тақталардың, оқу-зертханалық жабдықтардың, кітаптармен және электрондық білім беру ресурстарымен қамтамасыз етілуінің, өндірістік жабдықтардың, жиһаздың қанағаттанарлықсыз жай-күйі;
- көптеген білім беру бағдарламаларында практикалық дағдылар мен тәжірибеге қарағанда теориялық білімге басымдық берілуі;
- практикадан өту және практикалық сабақтардың көлемін арттыру мүмкіндіктерінің жеткіліксіздігі;
- Университетте заманауи ақпараттық технологиялардың қолжетімділік деңгейінің төмендігі (компьютерде жұмыс істеу, интернет-ресурстарды пайдалану мүмкіндіктері).

5. Білім алушылардың білім беру бағдарламаларын бағалауының орташа көрсеткіші

Бағалау шкаласы:

- **91–100%** — өте жақсы;
- **71–90%** — жақсы;
- **51–70%** — қанағаттанарлық;
- **50% және одан төмен** — қанағаттанарлықсыз.

Бакалавриат

Бакалавриат білім беру бағдарламаларын іске асыруға білім алушылардың қанағаттануының **орташа көрсеткіші 84,0%-ды** құрады, бұл «жақсы» деген бағаға сәйкес келеді (71–90 балл аралығы).

Магистратура

Магистратура білім беру бағдарламаларын іске асыруға білім алушылардың қанағаттануының **орташа көрсеткіші 84,8%-ды** құрады, бұл «жақсы» деген бағаға сәйкес келеді (71–90 балл аралығы).

Докторантура

Докторантура білім беру бағдарламаларын іске асыруға білім алушылардың қанағаттануының **орташа көрсеткіші 91%-ды** құрады, бұл «өте жақсы» деген бағаға сәйкес келеді (91–100 балл аралығы).

Университет бойынша жалпы көрсеткіш

Жалпы Университет бойынша білім алушылардың білім беру бағдарламаларын іске асыруға қанағаттануының орташа көрсеткіші 86%-ды құрады, бұл «жақсы» деген бағаға сәйкес келеді.

6. Білім алушылардың білім беру бағдарламаларын жетілдіру бойынша негізгі проблемалары мен ұсыныстары

Сауалнама нәтижелері бойынша жалпы Университет деңгейінде назар аударуды және одан әрі жетілдіруді талап ететін негізгі проблемалар мен ұсыныстар айқындалды.

Оқу жағдайларына қатысты

Білім алушылар:

- білім беру процесін ақпараттық-технологиялық қамтамасыз етуді жетілдіруді;
- білім алушылардың Университетте жайлы болуына жағдай жасау мүмкіндігін қарастыруды, оның ішінде оқу ғимараттары мен дәліздерде демалу және қарым-қатынас жасау аймақтарын ұйымдастыруды, сондай-ақ электрондық құрылғыларды қуаттауға арналған орындармен қамтамасыз етуді;
- оқу ғимараттарын заманауи құралдармен және жабдықтармен, оқу аудиторияларымен және зертханалармен жарақтандыруды;
- заманауи ашық кітапхананы дамытуды;
- Университеттің материалдық-техникалық базасын, оның ішінде негізгі құралдарды, компьютерлік жабдықтарды, интерактивті тақталарды, оқу-зертханалық жабдықтарды, кітап қорын, электрондық білім беру ресурстарын, өндірістік жабдықтар мен жиһазды жаңартуды ұсынды.

Білім беру процесінің сапасына қатысты

Білім алушылар:

- білім беру процесінің мазмұнын, ұйымдастырылу деңгейін және сапасын арттыруды;
- сұранысқа ие кәсіби дағдыларды меңгеруге бағытталған пәндерді енгізу мақсатында білім беру бағдарламаларына талдау жүргізуді;
- әрбір білім алушының таңдауын ескере отырып, жеке оқу жоспарларын әзірлеуді;
- практикалық сабақтарды таңдау мүмкіндігін беруді;
- білім алушылардың қызығушылығын тудырмайтын пәндерді алып тастауды;
- Университетте оқытылатын теориялық курстар мен өндіріс қажеттіліктері арасындағы өзара байланысты күшейтуді ұсынды.

Оқыту нәтижелерінің сапасына қатысты

Білім алушылар:

- кәсіби функцияларды табысты орындау үшін қажетті практикалық дағдылар деңгейін арттыруды;
- Университет пен кәсіпорындар арасындағы өзара іс-қимылды күшейтуді;
- практикадан өту мерзімін ұзартуды;
- студенттерге, егер мұндай мүмкіндік болса, кәсіби практиканы болашақ жұмыс орны ретінде қарастырылатын ұйымда еркін өту мүмкіндігін беруді, яғни кәсіби практика орындарын тек алдын ала бекітілген тізімнен ғана

емес, сондай-ақ осы тізімге енгізілмеген ұйымдардан да таңдауға рұқсат беруді ұсынды.

**Стратегиялық жоспарлау
және сапаны қамтамасыз ету басқармасы**