

Білім алушылардың интернет-ресурстардың сапасы мен компьютерлік ресурстардың қолжетімділігіне қанағаттану деңгейі бойынша сауалнама нәтижелері

Қорқыт Ата атындағы Қызылорда университетінде білім беру үдерісінің сапасын одан әрі жетілдіру жөніндегі іс-шаралар аясында университеттің оқу корпусарындағы интернет-ресурстардың, Wi-Fi желісінің, компьютерлік техниканың қолжетімділігі мен сапасын және цифрлық мүмкіндіктерді бағалау мақсатында білім алушылар арасында анонимді сауалнама жүргізілді.

Зерттеуге **3441 білім алушы** қатысты. Алынған нәтижелер университеттің цифрлық инфрақұрылымына қанағаттану деңгейін бағалауға және оны одан әрі дамытудың перспективалық бағыттарын анықтауға мүмкіндік береді.

Цифрлық инфрақұрылымға берілген жалпы жоғары баға

Сауалнаманың негізгі нәтижелерінің бірі – білім алушылардың университеттің интернет және компьютерлік ресурстарына жалпы қанағаттану деңгейінің жоғары болуы.

Респонденттердің **76%-ы ақпараттық-коммуникациялық ресурстардың сапасы мен қолжетімділігін оң бағалаған.**

Бұл көрсеткіш университеттің цифрлық инфрақұрылымы жалпы алғанда білім алушыларға білім алуға, ақпараттық ресурстармен жұмыс істеуге және заманауи білім беру технологияларын пайдалануға қажетті жағдайларды қамтамасыз ететінін көрсетеді.

Студенттердің жоғары бағасы университеттің цифрлық ортаны дамыту және білім алуға қолайлы жағдайлар жасау бағытында жүргізіп отырған жұмысының маңыздылығын растайды.

Университеттің компьютерлік инфрақұрылымына білім алушылар тарапынан сұраныс жоғары

Сауалнама нәтижелері университеттің компьютерлік ресурстары студенттер үшін маңызды практикалық мәнге ие екенін көрсетті.

Респонденттердің **58%-ы жеке компьютерлік техникасы болмағандықтан университеттің компьютерлері немесе ноутбуктерін пайдаланады**, тағы **12%-ы жеке құрылғыларында жоқ қажетті бағдарламалық қамтамасыз етумен жұмыс істеу үшін** университет техникасына жүгінеді.

Осылайша, университеттің компьютерлік инфрақұрылымы білім алушылар үшін тең мүмкіндіктерді қамтамасыз ететін және қажетті цифрлық құралдарға қолжетімділікті қолдайтын маңызды ресурс болып табылады.

Сонымен қатар студенттердің **53%-ы интернетке қосылған компьютерлерді кез келген уақытта, оның ішінде сабақтан тыс уақытта пайдалануға мүмкіндік бар екенін**, ал тағы **30%-ы компьютерлік техникаға оқу сабақтары аясында қол жеткізетінін** атап өткен.

Жалпы алғанда, білім алушылардың **83%-ы университеттің компьютерлік ресурстарын қандай да бір түрде пайдалана алады**, бұл техникалық базаның жеткілікті деңгейде қалыптасқанын көрсетеді.

Заманауи технологиялардың қолжетімділігіне оң баға

Заманауи ақпараттық технологиялардың қолжетімділігі де негізінен оң бағаланған.

Респонденттердің **45%-ы бұл көрсеткішті ең жоғары 5 балмен**, тағы **21%-ы 4 балмен** бағалаған.

Осылайша, сауалнамаға қатысушылардың **66%-ы университеттегі заманауи ақпараттық технологиялардың қолжетімділігіне жоғары және өте жоғары баға берген.**

Бұл нәтиже студенттердің білім беру ортасының цифрлық мүмкіндіктерін оң қабылдайтынын көрсетеді және заманауи білім беру шешімдерін одан әрі енгізуге негіз қалыптастырады.

Wi-Fi инфрақұрылымының дамуы

Цифрлық білім беру ортасының маңызды құрамдас бөлігі – интернетке сымсыз қосылу мүмкіндігі.

Сауалнама нәтижелері бойынша респонденттердің **49%-ы оқу корпусының кез келген жерінде Wi-Fi желісінің жақсы жұмыс істейтінін**, яғни интернет желісіне толық қолжетімділік бар екенін атап өткен.

Тағы **36%-ы Wi-Fi желісіне белгілі бір аймақтарда қол жеткізе алатынын** көрсеткен. Бұл жалпы алғанда оқу кеңістіктерінің басым бөлігінде сымсыз интернет инфрақұрылымының бар екенін растайды.

Осылайша, респонденттердің **85%-ы Wi-Fi желісіне қандай да бір деңгейде қолжетімділік бар екенін** атап өткен.

Интернет байланысының сапасы бойынша да оң нәтижелер алынған: респонденттердің **83%-ы Wi-Fi сапасын жоғары немесе орташа деңгейде** бағалаған, оның ішінде **39%-ы байланыс сапасына жоғары баға берген.**

Ақпараттық ресурстарға қолжетімділік

Цифрлық ортаның тиімділігін көрсететін маңызды көрсеткіштердің бірі – университеттің Wi-Fi желісі арқылы қажетті ақпараттық ресурстарды пайдалану мүмкіндігі.

Білім алушылардың **65%-ы Wi-Fi арқылы ақпараттық ресурстарға еркін қол жеткізе алатынын** растаған.

Бұл көрсеткіш студенттердің басым бөлігі үшін университеттің сымсыз желісі оқу материалдарына, электрондық сервистерге және басқа да цифрлық ресурстарға қол жеткізудің толыққанды құралы болып табылатынын көрсетеді.

Алынған нәтижелер инфрақұрылымды одан әрі дамыту бағыттарын да айқындауға мүмкіндік береді. Ең алдымен, тұрақты Wi-Fi қамту аймақтарын кеңейтуге және жекелеген оқу кеңістіктеріндегі интернет байланысының сапасын арттыруға назар аудару қажет.

Цифрлық орта – білім сапасын арттырудың маңызды ресурсы

Сауалнама нәтижелері интернет және компьютерлік ресурстардың университеттің білім беру үдерісінде маңызды орын алатынын растайды.

Жалпы қанағаттану деңгейінің жоғары болуы, студенттердің едәуір бөлігінің компьютерлік техникаға қол жеткізуі, заманауи ақпараттық технологияларға берілген оң баға және Wi-Fi желісінің кең таралуы төмендегідей мүмкіндіктерді қамтамасыз ету үшін қажетті жағдай қалыптастырады:

- цифрлық білім беру платформаларын пайдалану;
- электрондық кітапханалар мен ақпараттық ресурстарға қол жеткізу;
- білім алушылардың өздік жұмысын ұйымдастыру;

- оқу және ғылыми-зерттеу тапсырмаларын орындау;
- заманауи білім беру технологияларын қолдану;
- студенттердің цифрлық құзыреттерін дамыту.

Осылайша, университеттің цифрлық инфрақұрылымы заманауи білім беру ортасының маңызды құрамдас бөлігі болып табылады және университеттің білім беру сапасын тұрақты түрде арттыруға бағытталған жұмысын қолдайды.

Әрі қарай дамыту перспективалары

Сауалнама нәтижелері университеттің цифрлық инфрақұрылымы білім алушылар тарапынан жалпы оң қабылданатынын көрсетеді. Сонымен қатар студенттердің кері байланысы оқу жағдайларын одан әрі жетілдірудің маңызды құралы болып табылады.

Алдағы уақытта университет компьютерлік техниканы жаңарту, Wi-Fi қамту аймағын кеңейту, интернет байланысының тұрақтылығын арттыру және сабақтан тыс уақытта компьютерлік ресурстарға қолжетімділік мүмкіндіктерін кеңейту бағытындағы жұмысты жалғастырады.

Сондай-ақ цифрлық сервистерді одан әрі дамытуға, білім алушыларға қолжетімді электрондық ресурстар туралы ақпарат беруге және кері байланыс тетіктерін жетілдіруге ерекше назар аударылуы мүмкін.

Қорытынды

Жүргізілген сауалнама білім алушылардың басым бөлігі Қорқыт Ата атындағы Қызылорда университетіндегі интернет және компьютерлік инфрақұрылымның даму деңгейін оң бағалайтынын көрсетті.

Жалпы қанағаттанудың жоғары көрсеткіші – 76%, компьютерлік ресурстар мен Wi-Fi желісінің кең қолжетімділігі, сондай-ақ заманауи ақпараттық технологияларға берілген оң баға университетте заманауи білім беру үдерісіне қажетті цифрлық негіз қалыптасқанын растайды.

Алынған нәтижелер цифрлық ортаны одан әрі дамыту үшін маңызды бағдар болып табылады және университетке білім алушылардың нақты қажеттіліктерін ескере отырып, цифрлық инфрақұрылымды жүйелі түрде жетілдіруге мүмкіндік береді.

**Стратегиялық жоспарлау
және сапаны қамтамасыз ету басқармасы**