

Университеттің әрбір корпусында қолда бар интернет-ресурстардың сапасымен (оның ішінде WiFi аймағын қамту), компьютерлік ресурстарға қолжетімділікпен қанағаттану тұрғысынан білім алушылар арасында жүргізілген сауалнама нәтижелері

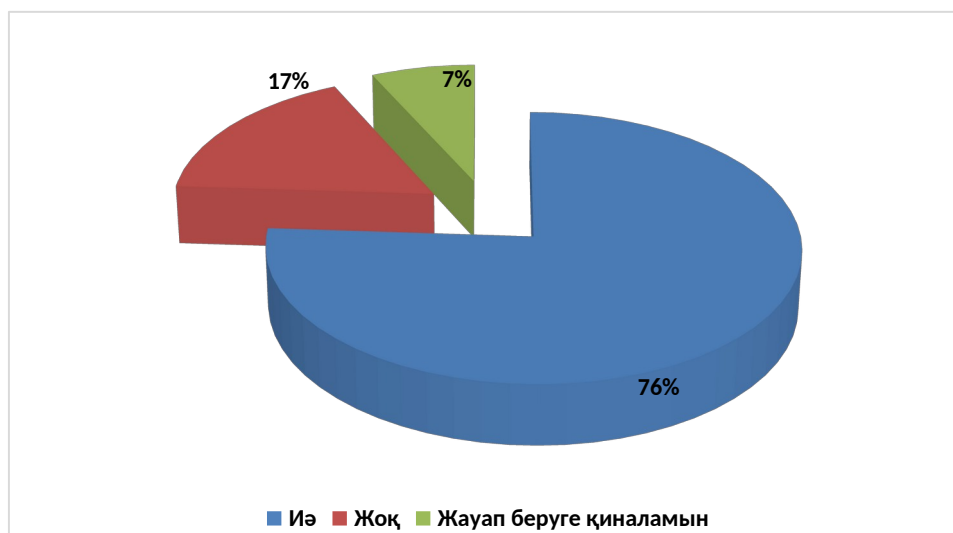
Қорқыт ата атындағы Қызылорда университетінің тәуелсіз аккредиттеу және рейтинг агенттігінің сыртқы сараптау комиссиясының университеттің білім сапасын одан әрі жетілдіруге бағытталған ұсынымдарын іске асыру жөніндегі іс-шаралар жоспарына сай, университеттің әрбір корпусында қолда бар интернет-ресурстардың сапасымен (оның ішінде WiFi аймағын қамту), компьютерлік ресурстарға қолжетімділікпен қанағаттану тұрғысынан білім алушылар арасында анонимді сауалнама жүргізілген болатын.

Сауалнамаға жалпы саны 3441 респондент өз пікірін білдірді.

Институттар бойынша сауалнамаға жауап бергендер үлесі келесідей:

Барлығы	3441
Гуманитарлық-педагогикалық институт	794
Инженерлі-технологиялық институт	795
Жаратылыстану институты	813
Жасанды интеллект	50
Педагогика және дәстүрлі өнер институты	582
Экономика және құқық институты	407

Университеттегі заманауи ақпараттық технологияларға қол жетімділік деңгейіне қанағаттану (компьютерде жұмыс істеу, Интернет ресурстарын пайдалану мүмкіндігі)



Жоғары қанағаттану деңгейі (76%)

Бұл көрсеткіш университеттің заманауи ақпараттық технологияларды (компьютерлер, интернет, т.б.) қамтамасыз ету деңгейі жалпы студенттер арасында оң бағаланатынын көрсетеді. Яғни, инфрақұрылым жеткілікті, интернетке қолжетімділік жақсы, студенттер қажетті ресурстармен қамтамасыз етілген дегенді білдіреді.

Қанағаттанбайтындар (17%)

Бұл – елеулі азшылық. Бұл топтың пікірі маңызды, себебі оларда келесі мәселелер болуы мүмкін:

- Компьютерлік техниканың жетіспеушілігі немесе ескірген жабдықтар;
- Интернет жылдамдығының төмендігі немесе тұрақсыздығы;
- Қажетті бағдарламалық қамтамасыз етудің жоқтығы;
- Кітапхана немесе IT-залдардағы орын тапшылығы.

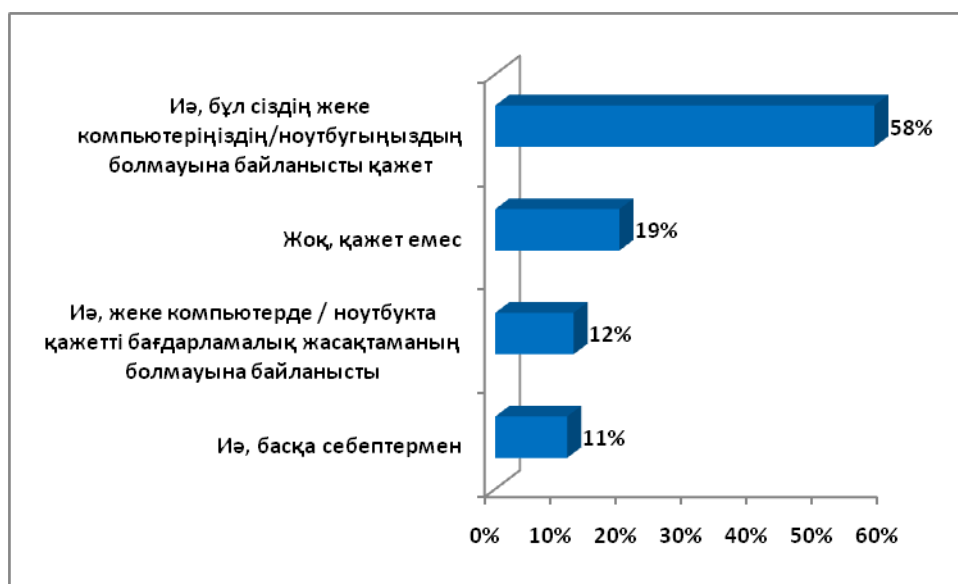
Университет бұл көрсеткішті төмендету үшін кері байланыс жинап, нақты проблемаларды анықтап, жақсарту шараларын қабылдауы тиіс.

Жауап беруге қиналғандар (7%)

Бұл топ:

- Ақпараттан бейхабар болуы мүмкін (яғни, университет ресурстарын пайдаланбаған);
- Қарапайым қолжетімділік бар, бірақ сапасына баға беруге сенімсіз;
- Немесе сұрақтың формулировкасы түсініксіз болуы мүмкін.

Университетте интернетке қосылған компьютерге / ноутбукке кіру қажеттігі



58% қатысушылар университетте интернетке қосылған компьютерге немесе ноутбукке кірудің себебі — өздерінің жеке компьютерінің немесе ноутбугының болмауы.

12% қатысушылар жеке компьютерлерінде қажетті бағдарламалық жасақтаманың жоқтығына байланысты университет компьютерін қолданады.

11% қатысушылар басқа себептермен университеттің компьютеріне кіреді.

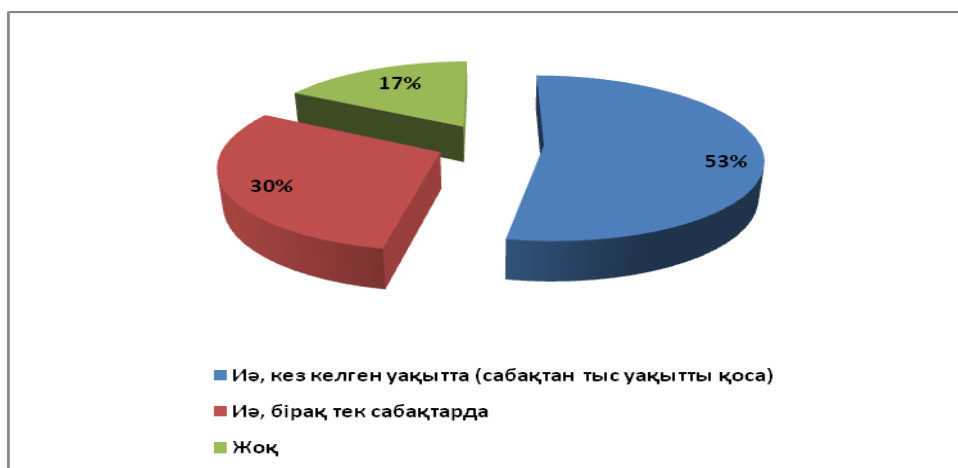
19% қатысушыларға мұндай қолжетімділік қажет емес.

Ең үлкен топ — жеке компьютердің немесе ноутбуктің болмауынан университеттің компьютерін пайдаланатындар (58%). Бұл университетте жеке техника жеткіліксіз екенін немесе кейбір студенттерде компьютердің жоқ екенін білдіреді.

Кейбір студенттерде техника бар, бірақ қажетті бағдарламалық жасақтама жоқ (12%), сондықтан олар университеттің ресурстарына жүгінеді.

Жалпы, 81% (58+12+11) университеттің компьютерін пайдалануының белгілі бір себебі бар, ал тек 19% қатысушылар мұндай қажеттілік сезбейді.

Университетте интернетке қосылған компьютерлерге/ноутбуктерге қол жеткізу



53% қатысушылар университетте интернетке қосылған компьютерлерге/ноутбуктерге **кез келген уақытта**, соның ішінде сабақтан тыс уақытта да қол жеткізе алады.

30% қатысушыларға тек **сабақтар кезінде** қолжетімділік берілген.

17% қатысушыларға университет компьютерлеріне қол жеткізу мүмкіндігі жоқ.

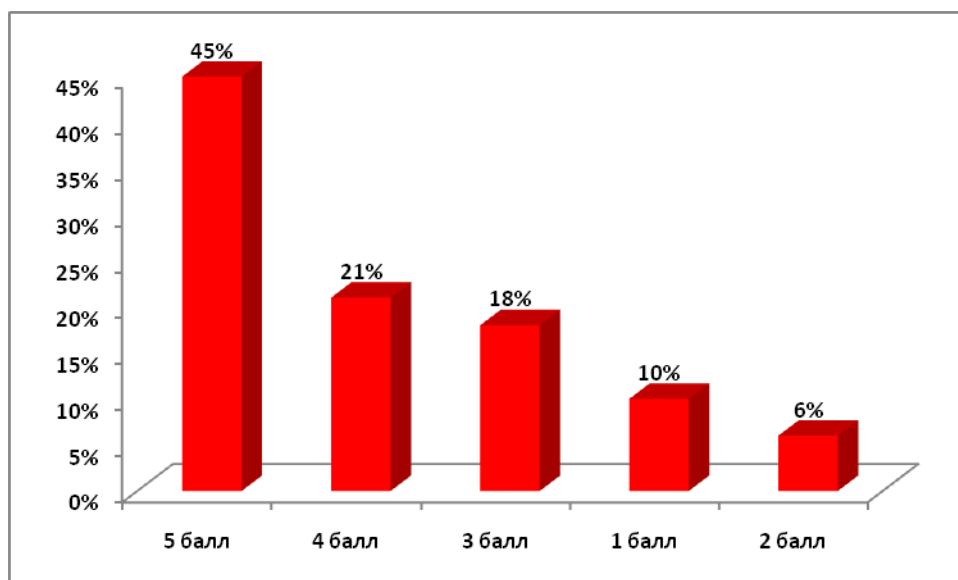
Жалпы, **83%** студенттер университеттегі компьютерлерге қандай да бір түрде қол жеткізе алады, бұл университеттің техникалық ресурстарының бар екендігін көрсетеді.

Дегенмен, олардың тек 53%-ы ғана компьютерлерге толық, шектеусіз қолжетімділікке ие.

30% қатысушылар үшін қолжетімділік сабақ уақытымен шектелген, яғни олар сабақтан тыс уақытта компьютер қолдана алмайды, бұл оқу процесіне және зерттеу жұмыстарына кедергі болуы мүмкін.

17% студенттерге компьютерлерге қол жетімсіз, бұл топ техникалық ресурстардан толықтай шет қалуы мүмкін.

Білім беру мекемесіндегі заманауи ақпараттық технологияларды (компьютерде жұмыс істеу мүмкіндігі, интернет ресурстарын пайдалану) қолжетімділік деңгейін 5 балдық шкала бойынша бағалау



45% қатысушылар заманауи ақпараттық технологияларға қолжетімділікті **5 баллмен**, яғни абсолютті қанағаттанушылықпен бағалаған.

21% қатысушылар бұл көрсеткішті **4 баллмен**, яғни жоғары дәрежеде қанағаттанған.

18% қатысушылар орташа деңгейде — **3 балл берген**.

10% қатысушылар абсолютті қанағаттанбаушылықты білдіретін **1 балл берген**.

6% қатысушылар **2 баллмен** бағалап, қанағаттанбау деңгейін көрсеткен.

Жалпы, **66%** (45% + 21%) қатысушылар заманауи ақпараттық технологияларға қолжетімділік деңгейіне қанағаттанған немесе өте жоғары баға берген.

Орташа қанағаттану деңгейін көрсеткендер — 18%, бұл топтағылар ресурстарға қатысты мәселелерді байқап отыр.

Қанағаттанбағандар (1 және 2 балл) — 16%, бұл аз емес, және олардың мәселелері қарастыруды талап етеді.

Оқу ғимараттарының сымсыз байланыс желілері (Wi-Fi) жүйесімен толық қамтамасыз етілуі



49% қатысушылардың айтуынша, оқу ғимаратының сымсыз байланыс желісі (Wi-Fi) кез келген жерде жақсы жұмыс істейді, яғни толық және сенімді қамтылған.

36% қатысушыларға Wi-Fi тек белгілі бір орындарда ғана қолжетімді немесе жақсы жұмыс істейді.

15% қатысушылар оқу ғимаратының Wi-Fi жүйесі толық қамтамасыз етілмеген деп жауап берген.

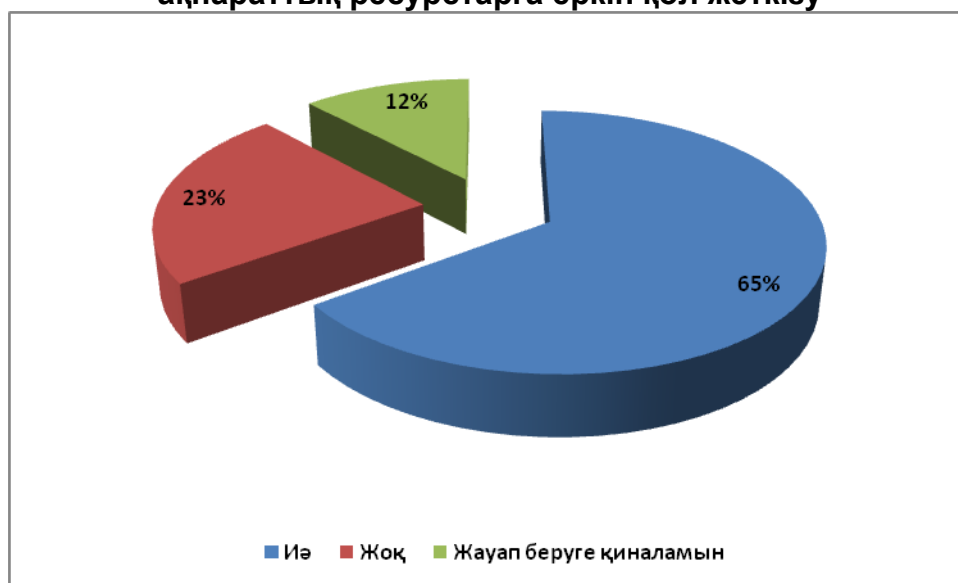
Жалпы, **85%** студенттер мен қызметкерлер ғимаратта Wi-Fi қолжетімділігінің белгілі бір деңгейімен қамтамасыз етілгенін растайды.

Дегенмен, жартыдан көбі (**49%**) ғана сымсыз желінің толық және сенімді қызмет көрсетуін сезінеді.

36% үшін Wi-Fi желісі шектеулі аймақтарға ғана қолжетімді, бұл оқу немесе жұмыс процесіне кедергі болуы мүмкін.

15% қатысушылар үшін Wi-Fi мүлдем жеткіліксіз, бұл ғимараттың кейбір бөліктерінде интернетке қолжетімділік мүлде жоқ екенін білдіреді.

Сымсыз байланыс желілері (Wi-Fi) жүйесі арқылы оқу ғимаратында ақпараттық ресурстарға еркін қол жеткізу



65% қатысушылар оқу ғимаратындағы Wi-Fi жүйесі арқылы ақпараттық ресурстарға **еркін қол жеткізе алады**.

23% қатысушыларға ақпараттық ресурстарға қол жеткізу мүмкіндігі жоқ.

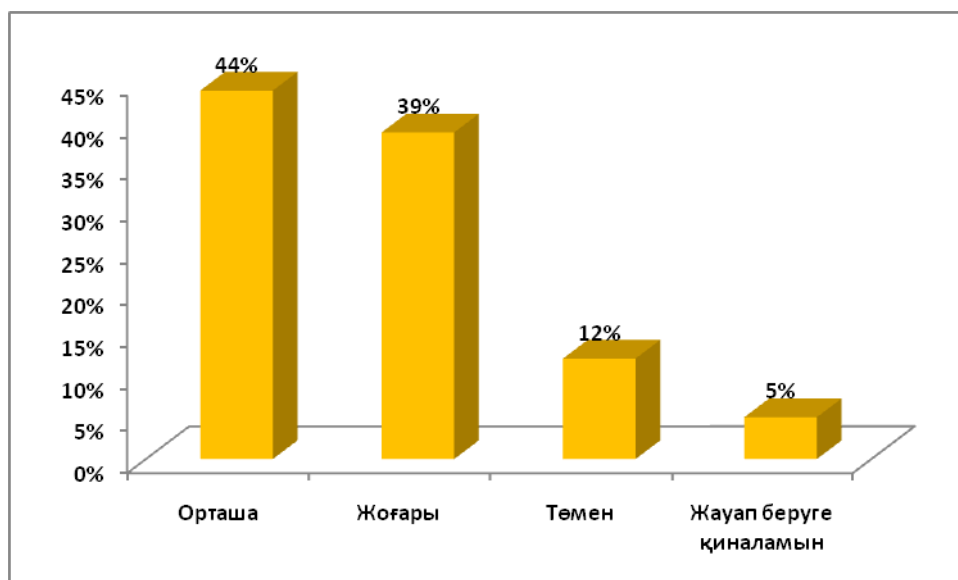
12% қатысушылар жауап беруге қиналған, яғни бұл мәселе бойынша нақты пікір білдіре алмады.

Көпшілік (65%) Wi-Fi арқылы қажетті ресурстарға қол жеткізе алатынын көрсетеді, бұл жүйенің негізінен тиімді жұмыс істеп тұрғанын білдіреді.

Алайда, 23% қатысушылар ақпараттық ресурстарға қол жетімділік мәселесін сезінеді, бұл үлкен топ және олардың қажеттіліктері ескеруді талап етеді.

12% қатысушылардың жауап бере алмауы мүмкін олардың ақпараттық ресурстардың қолжетімділігі туралы нақты хабардар еместігін немесе тәжірибесінің болмауын көрсетеді.

Университеттегі сымсыз байланыс желілері(Wi-Fi) жүйесі арқылы байланыс сапасын бағалау



44% қатысушылар университеттегі Wi-Fi жүйесінің байланыс сапасын **орташа** деңгейде бағалаған.

39% қатысушылар байланыс сапасын **жоғары** деп бағалаған.

12% қатысушылар Wi-Fi байланыс сапасын **төмен** деп санайды.

5% қатысушылар жауап беруге қиналған.

Барлығының 83% (44% + 39%) қатысушылар Wi-Fi байланыс сапасын қанағаттанарлық деңгейде немесе одан жоғары деп бағалаған.

Дегенмен, 12% қатысушылар үшін байланыс сапасы төмен, бұл желіде қиындықтар бар екенін көрсетеді.

Орташа баға берушілер (44%) желі сапасына толық қанағаттанбай, бірақ оны айтарлықтай жаман деп санамайды.

5% қатысушылардың жауап беруге қиналуы ақпараттың жеткіліксіздігін немесе тәжірибенің болмауын білдіруі мүмкін.

Қорытынды

Қорқыт ата атындағы Қызылорда университетінің білім алушылары арасында университеттегі интернет және компьютерлік ресурстардың қолжетімділігі мен сапасына қатысты анонимді сауалнама жүргізілді.

Ақпараттық ресурстарға жалпы қанағаттанушылық

Студенттердің басым бөлігі университеттегі ақпараттық технологиялар мен интернетке қолжетімділікке оң баға берген. Бұл – инфрақұрылымның қазіргі талаптарға сай екенінің көрінісі. Алайда кейбір білім алушылар ресурстардың жеткіліксіздігіне немесе сапасының төмендігіне байланысты қиындықтарға тап болған.

Компьютерлік техниканың қажеттілігі

Көптеген студенттер университеттің компьютерлеріне тәуелді. Бұл жеке техникасының болмауы немесе арнайы бағдарламалық құралдардың болмауымен байланысты. Бұл жағдай университет техникасының маңыздылығын және оны үнемі жаңартып отыру қажеттігін көрсетеді.

Қолжетімділік уақыты мен мүмкіндігі

Барлық студенттерге бірдей деңгейде компьютерлік ресурстарға қол жеткізу мүмкіндігі жоқ. Кейбір студенттер тек сабақ уақытында ғана ресурстарды пайдалана алады, ал кейбіреулер мүлде қол жеткізе алмайтынын білдірген. Бұл оқу үдерісіне белгілі бір дәрежеде кері әсерін тигізуі мүмкін.

Wi-Fi желісінің сапасы

Университеттің көптеген ғимараттарында сымсыз интернет байланысы бар, алайда оның сапасы мен тұрақтылығы біркелкі емес. Кейбір оқу корпустарында Wi-Fi тек шектеулі аймақтарда жұмыс істейді немесе мүлде қолжетімсіз. Бұл оқу материалдарына онлайн қол жеткізуде кедергілер туғызуы мүмкін.

Ақпараттық ресурстарға қолжетімділік

Білім алушылардың көпшілігі ақпараттық ресурстарға қол жеткізе алатынын айтқанымен, елеулі бөлігі бұл жағынан қиындықтар бар екенін жеткізген. Бұл ресурстарға тең қолжетімділікті қамтамасыз ету мәселесінің өзектілігін көрсетеді.

Ұсыныстар

1. Компьютерлік техниканы жаңарту

Университет компьютерлерінің техникалық мүмкіндіктерін жақсарту және олардың санын арттыру қажет.

2. Wi-Fi инфрақұрылымын жетілдіру

Барлық оқу ғимараттарында тұрақты және сапалы интернетпен қамтамасыз ету керек.

3. Ресурстарға қолжетімділікті кеңейту

Сабақтан тыс уақытта да компьютерлік сыныптарды қолжетімді ету жолдарын қарастыру маңызды.

4. Студенттерді ақпараттандыру

Университеттегі қолжетімді ресурстар мен қызметтер туралы студенттерді жүйелі түрде хабардар ету.

5. Кері байланыс тетігін дамыту

Ақпараттық инфрақұрылым сапасын тұрақты бақылау үшін студенттерден кері байланыс алып отыру тетіктерін күшейту қажет.

