

**2024-2025 ОҚУ ЖЫЛЫ УНИВЕРСИТЕТТІҢ ӘРБІР ОҚУ КОРПУСЫНДА МЕДИЦИНАЛЫҚ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУГЕ ҚАНАҒАТТАНУ ТҮРҒЫСЫНАН БІЛІМ АЛУШЫЛАРҒА ЕГЖЕЙ-ТЕГЖЕЙЛІ ЖҮРГІЗІЛГЕН САУАЛНАМА НӘТИЖЕЛЕРІ БОЙЫНША ТҮЗЕТУ ЖӘНЕ ЕСКЕРТУ ӘРЕКЕТТЕРІНІҢ ЖОСПАРЫ**

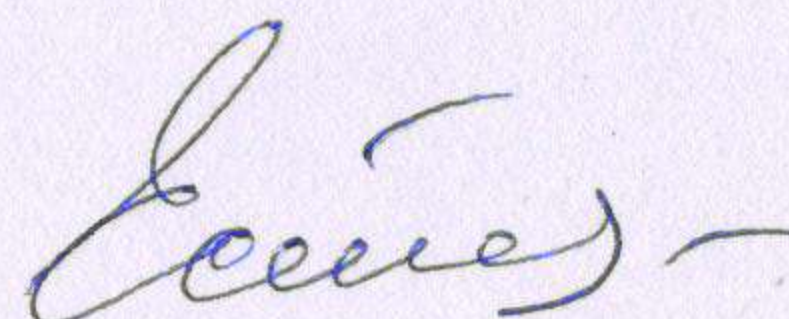
Қызылорда қ.

31 наурыз 2025 жыл

№	Ұсынымдар	Ұсынымдарды орындау бойынша іс-шаралар	Орындау мерзімі	Жауапты	Орындалуы туралы белгі
1	Медициналық қызмет көрсету туралы ақпараттандыруды күшейту	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Визуалды жарнама (постер, баннер) орналастыру</li> <li>- Бастапқы курс студенттеріне таныстыру сессияларын ұйымдастыру</li> <li>- Электронды пошта және әлеуметтік желілер арқылы хабарламалар тарату</li> <li>- Университет порталында тұрақты ақпарат жариялау</li> </ul>	2026 жылдың II тоқсан	Медициналық қызмет көрсету орталығы	
2	Медициналық қызмет сапасын арттыру	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Медициналық персоналдың кәсіби деңгейін көтеру курстарын ұйымдастыру</li> <li>- Қызмет көрсетуден бас тарту себептерін анықтау және шешім қабылдау</li> <li>- Науқастардың пікірін жинап, кері байланыс жүйесін енгізу</li> </ul>	2026 жылдың II–III тоқсан	Медициналық қызмет көрсету орталығы	
3	Медициналық пункттердің жұмыс уақытын бейімдеу	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Медпункттің күн бойы жұмысын ұйымдастыру</li> <li>- Таңғы сағаттарға басымдық беру (36% сұранысқа сәйкес)</li> <li>- Қажет болса кешкі сағаттарда қызмет көрсету</li> </ul>	2026 жылдың III тоқсан	Медициналық қызмет көрсету орталығы	
4	Медициналық қызмет қолжетімділігін жақсарту	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Медициналық мамандар санын арттыру</li> <li>- Зертханалық және диагностикалық құрылғылармен жабдықтау</li> <li>- Телемедицина немесе сыртқы зертханаға жолдама жүйесін жеңілдету</li> <li>- Кеңес беру және алдын алу шараларын</li> </ul>	2026 жылдың III–IV тоқсан	Медициналық қызмет көрсету орталығы	

		ұйымдастыру (денсаулық күндері, тегін тексеру, скрининг)			
5	Клиентке бағдарланған тәсіл	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Студенттер мен қызметкерлердің қажеттіліктеріне бағытталған қызметті дамыту</li> <li>- Кезек жүйесін цифрландыру немесе тиімді ұйымдастыру</li> <li>- Қызмет сапасын үнемі бағалау: жыл сайын сауалнама жүргізу</li> </ul>	2026 жылдың IV тоқсан	Медициналық қызмет көрсету орталығы Стратегиялық жоспарлау және сапаны қамтамасыз ету басқармасы	

Медициналық орталық



Г.Т. Есмаханова