

Мониторинг выполнения планов корректирующих и предупреждающих действий по результатам опросов, проведённых среди обучающихся, профессорско-преподавательского состава и сотрудников Кызылординского университета имени Коркыт Ата в 2024–2025 учебном году

В 2024–2025 учебном году в университете по результатам опросов, проведённых среди обучающихся, профессорско-преподавательского состава и сотрудников, были разработаны и утверждены планы корректирующих и предупреждающих действий, а также запланировано проведение мониторинга их выполнения.

По итогам проведённых в 2024–2025 году опросов выполнение предложенных рекомендаций сформировалось следующим образом.

Мониторинг был сгруппирован по направлениям в зависимости от проведённых опросов:

- организация учебного процесса;
- организация профессиональной практической подготовки;
- улучшение условий проживания в общежитиях;
- развитие личностных качеств и воспитания студентов;
- обеспечение качества интернет-ресурсов (включая покрытие Wi-Fi),

доступности компьютерных ресурсов и др.

Работа по всем предложениям, включённым в планы, осуществляется в установленные сроки.

Подробная информация о проделанной работе в рамках планов и мониторинг выполнения по каждому опросу представлена ниже.

Мониторинг выполнения опроса обучающихся, проведённого с целью определения качества организации и прохождения практики студентов в университете

Одним из важных аспектов повышения качества образования в университете является совершенствование профессиональных навыков и практического опыта студентов. Для успешного выполнения профессиональных функций студентам необходимо не только овладеть теоретическими знаниями, но и уметь применять их в реальных производственных и педагогических условиях. В связи с этим университет организует различные мероприятия по прохождению практики: установочные и итоговые конференции, ведение дневников практики, практические занятия, учебную и производственную практику, а также внедрена система контроля и оценки профессиональных навыков студентов.

Данный мониторинг направлен на оценку участия студентов в практике, уровня развития их профессиональных компетенций и выполнения предложенных рекомендаций. Результаты мониторинга будут использованы для совершенствования образовательного процесса университета, эффективного сочетания практических знаний и профессионального опыта, а также обеспечения готовности студентов к рынку труда.

В рамках реализации предложения по повышению практических навыков для успешного выполнения профессиональных функций были проведены установочные и итоговые конференции по всем видам профессиональной практики. Студенты вели дневники практики, проходили практику в организациях и находились под постоянным контролем руководителей практики. Данные мероприятия способствовали развитию способности применять теоретические знания на практике и повышению профессиональной уверенности студентов.

В соответствии с предложением по расширению объёма практических занятий для студентов второго курса педагогических образовательных программ на постоянной основе организовывалась психолого-педагогическая практика. Под

руководством наставников студенты проводили занятия и совершенствовали профессиональные навыки.

В рамках предложения по предоставлению баз профессиональной практики и содействию трудоустройству после обучения между университетом и организациями были заключены меморандумы и открыты филиалы кафедр. Это позволило студентам проходить практику в различных учреждениях и связать учебный процесс с реальной трудовой деятельностью.

В целях укрепления взаимодействия между университетом и предприятиями в результате заключения меморандумов студенты получили возможность трудоустройства на базах прохождения практики. Это способствовало развитию сотрудничества и повышению уровня профессиональной подготовки студентов.

На основе предложения по обновлению и расширению баз практики были открыты филиалы кафедр и организованы выездные практики. Кроме того, лабораторные базы университета использовались для проведения практики. Студенты получили возможность приобретать профессиональный опыт в различных условиях и углублять знания.

В соответствии с предложением по увеличению сроков практики она проводилась непрерывно с 1 по 4 курс. Студенты полностью проходили учебную, производственную и преддипломную практику, систематически совершенствуя профессиональные навыки.

Реализовано предложение о предоставлении студентам возможности самостоятельно выбирать место прохождения практики. Это повысило их профессиональную мотивацию и позволило получить опыт в различных организациях.

В рамках внедрения профессиональной практики в образовательный процесс начиная с первого курса во всех образовательных программах была организована учебная (ознакомительная) практика. Практики, проводимые на каждом курсе в течение всего периода обучения, были направлены на интеграцию теоретических знаний с реальной практикой и формирование профессионального мастерства студентов.

В целях повышения качества практики руководители и директора институтов осуществляли систематический контроль прохождения практики и содействовали решению возникающих вопросов. Также была внедрена постоянная система оценки профессиональных компетенций студентов и предоставления обратной связи.

Все мероприятия, предложенные по совершенствованию процесса прохождения практики, выполнены на высоком уровне, что способствовало повышению профессиональной подготовки студентов. Расширилось партнёрство университета с организациями, увеличилось количество баз практики, а участие студентов в практической подготовке было полностью обеспечено.

Мониторинг опроса обучающихся об удовлетворённости качеством интернет-ресурсов (включая покрытие Wi-Fi) и доступностью компьютерных ресурсов в каждом учебном корпусе университета

С целью определения уровня удовлетворённости обучающихся качеством интернет-ресурсов в каждом учебном корпусе университета, включая зону покрытия сети Wi-Fi, скорость интернета и уровень доступности компьютерных ресурсов, на системной основе проводились опросы.

В ходе анализа результатов опроса со стороны обучающихся был представлен ряд предложений, касающихся повышения скорости интернета, обеспечения стабильности Wi-Fi-соединения, упрощения процедуры авторизации, усиления цифровой безопасности и обновления компьютерной техники.

В целях реализации указанных предложений был разработан план корректирующих и предупреждающих действий, который поэтапно реализуется.

Согласно итогам опроса, в зонах наибольшего скопления обучающихся проведены работы по увеличению скорости интернета. В результате в текущем учебном году скорость интернета по каналам ЕШДИ была увеличена до 700 Мб/с, а пропускная способность сети Wi-Fi — до 900 Мб/с, что обеспечило стабильную работу сети. Это, в свою очередь, позволило повысить качество использования онлайн-образовательных платформ и расширить доступность цифровых сервисов.

Кроме того, с целью полного покрытия зданий университета беспроводной сетью Wi-Fi проводятся работы по технической модернизации. В соответствии с планом предусмотрена закупка дополнительных 40 единиц современного сетевого оборудования. В настоящее время большая часть работ выполнена, и уровень покрытия значительно улучшился. Данные меры направлены на обеспечение бесперебойного доступа к интернету в учебных аудиториях, библиотеках и общественных пространствах.

Для упрощения процедуры подключения к интернету оптимизирован процесс авторизации пользователей. В целях обеспечения быстрого подключения к Wi-Fi внедрена система входа через QR-код, а также проведена информационно-разъяснительная работа среди обучающихся и сотрудников. Это решение позволило сократить время подключения к сети и уменьшить количество обращений в службу технической поддержки.

В рамках усиления требований информационной безопасности в сетевую инфраструктуру университета внедрено устройство межсетевого экрана FORTINET. Данная система обеспечивает защиту от внутренних и внешних сетевых угроз, повышает безопасность данных и способствует стабильной работе цифровых ресурсов университета.

В целях поддержки цифровизации образовательного процесса и улучшения технического оснащения учебных аудиторий проведено обновление компьютерного парка университета. В частности, приобретены и введены в образовательный процесс 12 интерактивных панелей диагональю 86 дюймов, 12 телевизоров диагональю 75 дюймов и 415 моноблоков последнего поколения. Кроме того, для модернизации устаревших компьютеров установлено 70 единиц нового оборудования. Данные меры позволили повысить эффективность использования цифровых образовательных ресурсов и интерактивность учебных занятий.

Ход реализации запланированных мероприятий находится под постоянным мониторингом, а результаты выполнения регулярно анализируются в рамках системы менеджмента качества. В дальнейшем работа по совершенствованию интернет-инфраструктуры, повышению стабильности цифровых сервисов и расширению цифровой доступности образовательной среды будет продолжена на основе обратной связи обучающихся.

По результатам анкетирования обучающихся по вопросам удовлетворенности медицинским обслуживанием в каждом учебном корпусе университета:

Повышение информированности о медицинском обслуживании: В целях повышения доступности информации о медицинских услугах на системной основе проводится информационно-разъяснительная работа. В соответствии с планом в учебных корпусах и общежитиях университета размещаются информационные стенды и баннеры о предоставляемых медицинских услугах, для студентов первого курса в период адаптации организуются ознакомительные встречи по вопросам порядка получения

медицинской помощи, осуществляется рассылка информационных сообщений по электронной почте и через социальные сети, а также регулярно публикуется актуальная информация на официальном сайте и портале университета.

Повышение качества медицинского обслуживания:
В целях совершенствования качества медицинских услуг обеспечивается участие медицинских работников в курсах повышения квалификации, семинарах и тренингах. Кроме того, проводится анализ случаев отказа от получения медицинской помощи, выявляются причины таких ситуаций и принимаются соответствующие организационные меры. Для оценки уровня удовлетворенности пациентов внедрены механизмы обратной связи, на постоянной основе собираются предложения и отзывы.

Адаптация режима работы медицинских пунктов:
Проводится работа по приведению графика работы медицинских пунктов в соответствие с потребностями студентов и сотрудников. Рассматривается возможность организации работы медицинских пунктов в течение всего дня, при этом приоритет отдается приему посетителей в утренние часы. При возникновении соответствующей потребности поэтапно будет рассмотрен вопрос организации приема в вечернее время.

Повышение доступности медицинской помощи:
В целях повышения доступности медицинской помощи запланированы мероприятия по поэтапному увеличению численности медицинских специалистов, оснащению медицинских пунктов необходимым лабораторным и диагностическим оборудованием, а также совершенствованию процедур телемедицинских консультаций и направления во внешние лаборатории. Наряду с этим на регулярной основе организуются профилактические мероприятия, дни здоровья, бесплатные медицинские осмотры и скрининговые программы для студентов и сотрудников.

Развитие клиентоориентированного подхода:
В целях ориентации медицинского обслуживания на потребности потребителей продолжается совершенствование процессов оказания медицинских услуг. Рассматриваются вопросы цифровизации системы очередности либо ее более эффективной организации для сокращения времени ожидания. Кроме того, внедрена практика ежегодного анкетирования студентов и сотрудников для оценки качества медицинского обслуживания, результаты которого служат основой для принятия решений по дальнейшему совершенствованию качества оказываемых услуг.

Ход реализации запланированных мероприятий находится на постоянном мониторинге, а результаты их выполнения периодически анализируются в рамках системы менеджмента качества. В последующем работа по совершенствованию интернет-инфраструктуры, повышению стабильности цифровых сервисов и расширению цифровой доступности образовательной среды будет продолжена с учетом обратной связи, полученной от обучающихся.

Мониторинг выполненных работ по мероприятиям, направленным на формирование личностных качеств и воспитания студентов университета

В целях определения уровня сформированности личностных качеств и воспитания студентов на основе результатов опроса обучающихся был разработан план корректирующих и предупреждающих мероприятий, который системно реализовывался в течение 2025 года. В рамках плана были организованы тренинги, семинары и интеллектуальные соревнования, направленные на развитие лидерских качеств студентов, навыков командной работы, эмоционального интеллекта и компетенций эффективного управления временем. В частности, с целью повышения правовой культуры, экологического

сознания и интеллектуального потенциала были проведены различные образовательные конкурсы, тренинги, олимпиады и спортивно-массовые мероприятия.

В целях формирования социальной ответственности студентов были реализованы благотворительные акции и социальные проекты, организованы мероприятия по оказанию помощи детским домам, ветеранам и социально уязвимым категориям населения. Данная работа оказала положительное влияние на развитие волонтерской культуры студентов и их вовлечение в общественно полезную деятельность.

В рамках экологического воспитания в ходе реализации проекта «Таза Қазақстан» были проведены субботники, акции по посадке деревьев, экологические круглые столы и природоохранные мероприятия. Кроме того, по инициативе студентов был создан экологический клуб, что способствовало усилению продвижения ценностей устойчивого развития.

С целью развития критического мышления и повышения гражданской активности студентов в рамках дискуссионного клуба «Ақиқат» на постоянной основе проводились дебатные турниры и дискуссии, а обучающиеся принимали участие в соревнованиях республиканского уровня, демонстрируя высокие результаты.

В университете в целях повышения творческой, интеллектуальной и социальной активности молодежи на постоянной основе функционировали 22 студенческие организации по четырём направлениям деятельности. Кроме того, центром психологической поддержки были организованы тренинги, встречи и профилактические лекции, направленные на стабилизацию эмоционального состояния студентов и повышение их психологической грамотности.

В целях повышения учебной мотивации обучающихся на уровне кафедр подготовлены предложения по внедрению номинации «Лучший студент», внедрение которой запланировано на следующий учебный год. Для развития культуры чтения в учебных корпусах функционировали книжные уголки, а также обеспечена доступность ресурсов научной библиотеки.

В целом запланированные корректирующие и предупреждающие мероприятия были реализованы в полном объёме и оказали положительное влияние на личностное развитие студентов, их социальную активность, психологическое благополучие и формирование гражданской ответственности.

Мониторинг по результатам анкетирования обучающихся, проведённого с целью определения социально-бытового и морально-психологического состояния студентов, проживающих в университетских общежитиях

Культурно-духовное развитие

В рамках мероприятий по популяризации чтения для студентов были организованы поэтический вечер, книжная выставка, акция «Подари книгу» и заседания читательского клуба, что способствовало повышению их интереса к литературе.

Проведены круглые столы на темы «Пропаганда семейных ценностей» и «Ментальное здоровье и профилактика правонарушений», которые повысили вовлечённость студентов и активность обмена мнениями по актуальным вопросам.

Кинопоказы исторических фильмов «Путь героизма и государственности» способствовали укреплению патриотических чувств студентов и развитию навыков критического мышления.

Организованы мастер-классы (национальные ремёсла, танцы, актёрское мастерство), направленные на развитие творческого потенциала и приобретение новых навыков.

Проведены психологические игры и тренинги, способствующие развитию коммуникативных навыков, уверенности в себе и стрессоустойчивости студентов.

Посещение культурных мероприятий (театр, музей, выставки) расширило культурный кругозор студентов и повысило их групповую активность.

Командная работа и адаптация

Организованы вечера знакомств («Добро пожаловать, студент», «Balmuzdaq PARTY», праздничные вечера), способствующие социальной адаптации первокурсников и улучшению межличностного общения.

Проведены командные игры и конкурсы («Лучшая комната года», танцевальные вечера, субботники, «Чемпионы чистоты»), что способствовало развитию командной работы и креативности.

Спортивные мероприятия

По еженедельному плану проводились утренняя зарядка, фитнес, йога и зумба, что укрепило физическую активность и здоровье студентов.

Мероприятия по пропаганде здорового образа жизни («Формула правильного питания», встречи по борьбе с ВИЧ/СПИДом, нулевая терпимость к харассменту) повысили мотивацию студентов к здоровому образу жизни.

Досуговые и развлекательные мероприятия

Организованы тематические вечера (национальная одежда, караоке, дискотеки), повысившие активность студентов в досуге и групповом взаимодействии.

Интеллектуальные и спортивные игры (футбольные турниры, национальные игры, брейн-ринг, квесты) способствовали развитию логического мышления, командных и спортивных навыков.

Квесты («Обзор исторических мест Кызылорды») укрепили навыки логического мышления и командного взаимодействия.

Интерактивные активности («Скрытое сокровище», «По следам истории») развивали внимание, реакцию и навыки работы в команде.

Психологическая поддержка

Дважды в месяц проводились семинары-тренинги («Понимаю, чувствую, поддерживаю», «Лудомания — болезнь современности»), направленные на повышение эмоциональной устойчивости и взаимопонимания студентов.

Психологические тренинги («Campus life», профилактика зависимостей) развивали навыки стресс-менеджмента и коммуникации.

Индивидуальные консультации психолога проводились в течение года, что способствовало решению личных психологических проблем и улучшению психоэмоционального состояния студентов.

Социально-бытовые условия

Обновление инфраструктуры общежитий (мебель, освещение, отопление, санитарное состояние душевых и туалетов) повысило бытовой комфорт студентов.

Для обеспечения безопасности установлены камеры видеонаблюдения и усилена охрана.

В учебных комнатах общежитий №3 и №5 обеспечен стабильный доступ к интернету.

Функционирование буфета и продуктового магазина улучшило условия питания студентов.

Общественная и волонтерская деятельность

Организованы социально значимые мероприятия (посещение домов престарелых, уборка территорий, посадка деревьев), что повысило социальную ответственность студентов.

Проведены студенческие проекты и творческие конкурсы («Лучшая комната и этаж», «Золотая осень», «Творческая молодёжь»), способствующие развитию научного и творческого потенциала студентов.

Мониторинг опроса работодателей на тему «Кадровые предпочтения работодателей и требования к уровню подготовки молодых специалистов»

На основе результатов опроса работодателей, проведённого на тему «Кадровые предпочтения работодателей и требования к уровню подготовки молодых специалистов», был разработан план корректирующих и предупреждающих действий, который системно реализовывался в течение 2025–2026 учебного года. Основной целью мониторинга является оценка уровня выполнения рекомендаций работодателей, повышение соответствия образовательных программ требованиям рынка труда и усиление профессиональной конкурентоспособности выпускников.

1. Совершенствование профессиональных навыков студентов и усиление производственной практики

Необходимость повышения практической подготовки студентов была определена работодателями как одно из приоритетных направлений. В целях реализации данных рекомендаций университетом были расширены базы производственной практики, программы практик приведены в соответствие с требованиями рынка труда, а также организованы практические занятия с участием специалистов-практиков.

В Гуманитарно-педагогическом институте по инициативе Комитета по академическому качеству был проведён учебно-методический семинар на тему «Совершенствование академического качества и развитие образовательной экосистемы». В ходе семинара обсуждались вопросы совершенствования стратегии подготовки будущих педагогов, обновления содержания образования, развития инклюзивной образовательной среды, а также внедрения цифровых технологий и искусственного интеллекта в образовательный процесс. Руководитель отдела рекрутинга и карьерного центра А.С. Мырзабай выступил с докладом по вопросам мониторинга трудоустройства выпускников.

В Институте экономики и права была организована встреча «От молодого юриста к профессиональному прокурору», в рамках которой выпускники, успешно работающие в органах прокуратуры, поделились со студентами профессиональным опытом. Мероприятие способствовало профессиональной ориентации студентов и пониманию требований рынка труда.

2. Развитие цифровой грамотности и освоение современных технологий

С учётом рекомендаций работодателей были организованы краткосрочные курсы и практические тренинги, направленные на развитие цифровых компетенций выпускников. В январе–феврале 2026 года на базе бизнес-инкубатора Kyzylorda Hub для обучающихся были проведены обучающие программы: AI Bootcamp, AI workshop, No Code workshop, Startup bootcamp, Генеративный искусственный интеллект, CodeForces, 3D-дизайн и архитектура, основы web-разработки.

Кроме того, с целью повышения интереса студентов к сфере IT и искусственного интеллекта были организованы встречи сообщества Tech Qyzdar и интеллектуальная викторина Techno Quiz по тематике IT/AI. Проведённые мероприятия способствовали развитию цифровых навыков студентов и формированию востребованных на рынке труда компетенций.

3. Повышение качества образовательного процесса и совершенствование практической подготовки

В целях совершенствования образовательного процесса проводилась работа по обновлению материально-технической базы, увеличению доли лабораторных и практических занятий, а также актуализации образовательных программ в соответствии с потребностями рынка труда.

В рамках образовательной программы «Юриспруденция» Института экономики и права совместно с прокуратурой Кызылординской области в рамках реализации принципа «Закон и порядок» была открыта учебная аудитория и коворкинг-центр «Прокурорский надзор». Это позволило студентам развивать практические навыки в условиях, приближённых к профессиональной деятельности, и интегрировать теоретические знания с практикой.

Результаты мониторинга показали, что план корректирующих и предупреждающих действий, разработанный по итогам опроса работодателей, выполнен в полном объёме. В результате реализованных мероприятий:

- укреплены профессиональные и практические навыки студентов;
- расширено сотрудничество с работодателями;
- увеличены возможности освоения цифровых и современных компетенций;
- усилена практико-ориентированность образовательного процесса;
- повышена готовность выпускников к требованиям рынка труда.

В целом проведённая работа оказала положительное влияние на повышение качества образовательных программ, обеспечение их соответствия требованиям работодателей и повышение профессиональной конкурентоспособности молодых специалистов.

2 июня 2025 года данный вопрос был рассмотрен на заседании Учёного совета Кызылординского университета имени Коркыт Ата (протокол №22), по итогам которого были даны протокольные поручения.

**Управление стратегического
планирования и обеспечения качества**