

Мониторинг выполнения планов корректирующих и предупреждающих действий по результатам опросов, проведённых среди обучающихся, профессорско-преподавательского состава и сотрудников Кызылординского университета имени Коркыт Ата в 2024–2025 учебном году

В 2024–2025 учебном году в университете по результатам опросов, проведённых среди обучающихся, профессорско-преподавательского состава и сотрудников, были разработаны и утверждены планы корректирующих и предупреждающих действий, а также запланировано проведение мониторинга их выполнения.

По итогам проведённых в 2024–2025 году опросов выполнение предложенных рекомендаций сформировалось следующим образом.

Мониторинг был сгруппирован по направлениям в зависимости от проведённых опросов:

- организация учебного процесса;
- организация профессиональной практической подготовки;
- улучшение условий проживания в общежитиях;
- развитие личностных качеств и воспитания студентов;
- обеспечение качества интернет-ресурсов (включая покрытие Wi-Fi), доступности компьютерных ресурсов и др.

Работа по всем предложениям, включённым в планы, осуществляется в установленные сроки.

Подробная информация о проделанной работе в рамках планов и мониторинг выполнения по каждому опросу представлена ниже.

Мониторинг выполнения опроса обучающихся, проведённого с целью определения качества организации и прохождения практики студентов в университете

Одним из важных аспектов повышения качества образования в университете является совершенствование профессиональных навыков и практического опыта студентов. Для успешного выполнения профессиональных функций студентам необходимо не только овладеть теоретическими знаниями, но и уметь применять их в реальных производственных и педагогических условиях. В связи с этим университет организует различные мероприятия по прохождению практики: установочные и итоговые конференции, ведение дневников практики, практические занятия, учебную и производственную практику, а также внедрена система контроля и оценки профессиональных навыков студентов.

Данный мониторинг направлен на оценку участия студентов в практике, уровня развития их профессиональных компетенций и выполнения предложенных рекомендаций. Результаты мониторинга будут использованы для совершенствования образовательного процесса университета, эффективного сочетания практических знаний и профессионального опыта, а также обеспечения готовности студентов к рынку труда.

В рамках реализации предложения по повышению практических навыков для успешного выполнения профессиональных функций были проведены установочные и итоговые конференции по всем видам профессиональной практики. Студенты вели дневники практики, проходили практику в организациях и находились под постоянным контролем руководителей практики. Данные мероприятия способствовали развитию способности применять теоретические знания на практике и повышению профессиональной уверенности студентов.

В соответствии с предложением по расширению объёма практических занятий для студентов второго курса педагогических образовательных программ на постоянной основе организовывалась психолого-педагогическая практика. Под

руководством наставников студенты проводили занятия и совершенствовали профессиональные навыки.

В рамках предложения по предоставлению баз профессиональной практики и содействию трудоустройству после обучения между университетом и организациями были заключены меморандумы и открыты филиалы кафедр. Это позволило студентам проходить практику в различных учреждениях и связать учебный процесс с реальной трудовой деятельностью.

В целях укрепления взаимодействия между университетом и предприятиями в результате заключения меморандумов студенты получили возможность трудоустройства на базах прохождения практики. Это способствовало развитию сотрудничества и повышению уровня профессиональной подготовки студентов.

На основе предложения по обновлению и расширению баз практики были открыты филиалы кафедр и организованы выездные практики. Кроме того, лабораторные базы университета использовались для проведения практики. Студенты получили возможность приобретать профессиональный опыт в различных условиях и углублять знания.

В соответствии с предложением по увеличению сроков практики она проводилась непрерывно с 1 по 4 курс. Студенты полностью проходили учебную, производственную и преддипломную практику, систематически совершенствуя профессиональные навыки.

Реализовано предложение о предоставлении студентам возможности самостоятельно выбирать место прохождения практики. Это повысило их профессиональную мотивацию и позволило получить опыт в различных организациях.

В рамках внедрения профессиональной практики в образовательный процесс начиная с первого курса во всех образовательных программах была организована учебная (ознакомительная) практика. Практики, проводимые на каждом курсе в течение всего периода обучения, были направлены на интеграцию теоретических знаний с реальной практикой и формирование профессионального мастерства студентов.

В целях повышения качества практики руководители и директора институтов осуществляли систематический контроль прохождения практики и содействовали решению возникающих вопросов. Также была внедрена постоянная система оценки профессиональных компетенций студентов и предоставления обратной связи.

Все мероприятия, предложенные по совершенствованию процесса прохождения практики, выполнены на высоком уровне, что способствовало повышению профессиональной подготовки студентов. Расширилось партнёрство университета с организациями, увеличилось количество баз практики, а участие студентов в практической подготовке было полностью обеспечено.

Мониторинг опроса обучающихся об удовлетворённости качеством интернет-ресурсов (включая покрытие Wi-Fi) и доступностью компьютерных ресурсов в каждом учебном корпусе университета

С целью определения уровня удовлетворённости обучающихся качеством интернет-ресурсов в каждом учебном корпусе университета, включая зону покрытия сети Wi-Fi, скорость интернета и уровень доступности компьютерных ресурсов, на системной основе проводились опросы.

В ходе анализа результатов опроса со стороны обучающихся был представлен ряд предложений, касающихся повышения скорости интернета, обеспечения стабильности Wi-Fi-соединения, упрощения процедуры авторизации, усиления цифровой безопасности и обновления компьютерной техники.

В целях реализации указанных предложений был разработан план корректирующих и предупреждающих действий, который поэтапно реализуется.

Согласно итогам опроса, в зонах наибольшего скопления обучающихся проведены работы по увеличению скорости интернета. В результате в текущем учебном году скорость интернета по каналам ЕШДИ была увеличена до 700 Мб/с, а пропускная способность сети Wi-Fi — до 900 Мб/с, что обеспечило стабильную работу сети. Это, в свою очередь, позволило повысить качество использования онлайн-образовательных платформ и расширить доступность цифровых сервисов.

Кроме того, с целью полного покрытия зданий университета беспроводной сетью Wi-Fi проводятся работы по технической модернизации. В соответствии с планом предусмотрена закупка дополнительных 40 единиц современного сетевого оборудования. В настоящее время большая часть работ выполнена, и уровень покрытия значительно улучшился. Данные меры направлены на обеспечение бесперебойного доступа к интернету в учебных аудиториях, библиотеках и общественных пространствах.

Для упрощения процедуры подключения к интернету оптимизирован процесс авторизации пользователей. В целях обеспечения быстрого подключения к Wi-Fi внедрена система входа через QR-код, а также проведена информационно-разъяснительная работа среди обучающихся и сотрудников. Это решение позволило сократить время подключения к сети и уменьшить количество обращений в службу технической поддержки.

В рамках усиления требований информационной безопасности в сетевую инфраструктуру университета внедрено устройство межсетевого экрана FORTINET. Данная система обеспечивает защиту от внутренних и внешних сетевых угроз, повышает безопасность данных и способствует стабильной работе цифровых ресурсов университета.

В целях поддержки цифровизации образовательного процесса и улучшения технического оснащения учебных аудиторий проведено обновление компьютерного парка университета. В частности, приобретены и введены в образовательный процесс 12 интерактивных панелей диагональю 86 дюймов, 12 телевизоров диагональю 75 дюймов и 415 моноблоков последнего поколения. Кроме того, для модернизации устаревших компьютеров установлено 70 единиц нового оборудования. Данные меры позволили повысить эффективность использования цифровых образовательных ресурсов и интерактивность учебных занятий.

Ход реализации запланированных мероприятий находится под постоянным мониторингом, а результаты выполнения регулярно анализируются в рамках системы менеджмента качества. В дальнейшем работа по совершенствованию интернет-инфраструктуры, повышению стабильности цифровых сервисов и расширению цифровой доступности образовательной среды будет продолжена на основе обратной связи обучающихся.

Мониторинг выполненных работ по мероприятиям, направленным на формирование личностных качеств и воспитания студентов университета

В целях определения уровня сформированности личностных качеств и воспитания студентов на основе результатов опроса обучающихся был разработан план корректирующих и предупреждающих мероприятий, который системно реализовывался в течение 2025 года. В рамках плана были организованы тренинги, семинары и интеллектуальные соревнования, направленные на развитие лидерских качеств студентов, навыков командной работы, эмоционального интеллекта и компетенций эффективного управления временем. В частности, с целью повышения правовой культуры, экологического

сознания и интеллектуального потенциала были проведены различные образовательные конкурсы, тренинги, олимпиады и спортивно-массовые мероприятия.

В целях формирования социальной ответственности студентов были реализованы благотворительные акции и социальные проекты, организованы мероприятия по оказанию помощи детским домам, ветеранам и социально уязвимым категориям населения. Данная работа оказала положительное влияние на развитие волонтерской культуры студентов и их вовлечение в общественно полезную деятельность.

В рамках экологического воспитания в ходе реализации проекта «Таза Қазақстан» были проведены субботники, акции по посадке деревьев, экологические круглые столы и природоохранные мероприятия. Кроме того, по инициативе студентов был создан экологический клуб, что способствовало усилению продвижения ценностей устойчивого развития.

С целью развития критического мышления и повышения гражданской активности студентов в рамках дискуссионного клуба «Ақиқат» на постоянной основе проводились дебатные турниры и дискуссии, а обучающиеся принимали участие в соревнованиях республиканского уровня, демонстрируя высокие результаты.

В университете в целях повышения творческой, интеллектуальной и социальной активности молодежи на постоянной основе функционировали 22 студенческие организации по четырём направлениям деятельности. Кроме того, центром психологической поддержки были организованы тренинги, встречи и профилактические лекции, направленные на стабилизацию эмоционального состояния студентов и повышение их психологической грамотности.

В целях повышения учебной мотивации обучающихся на уровне кафедр подготовлены предложения по внедрению номинации «Лучший студент», внедрение которой запланировано на следующий учебный год. Для развития культуры чтения в учебных корпусах функционировали книжные уголки, а также обеспечена доступность ресурсов научной библиотеки.

В целом запланированные корректирующие и предупреждающие мероприятия были реализованы в полном объёме и оказали положительное влияние на личностное развитие студентов, их социальную активность, психологическое благополучие и формирование гражданской ответственности.

Мониторинг по результатам анкетирования обучающихся, проведённого с целью определения социально-бытового и морально-психологического состояния студентов, проживающих в университетских общежитиях

Культурно-духовное развитие

В рамках мероприятий по популяризации чтения для студентов были организованы поэтический вечер, книжная выставка, акция «Подари книгу» и заседания читательского клуба, что способствовало повышению их интереса к литературе.

Проведены круглые столы на темы «Пропаганда семейных ценностей» и «Ментальное здоровье и профилактика правонарушений», которые повысили вовлечённость студентов и активность обмена мнениями по актуальным вопросам.

Кинопоказы исторических фильмов «Путь героизма и государственности» способствовали укреплению патриотических чувств студентов и развитию навыков критического мышления.

Организованы мастер-классы (национальные ремёсла, танцы, актёрское мастерство), направленные на развитие творческого потенциала и приобретение новых навыков.

Проведены психологические игры и тренинги, способствующие развитию коммуникативных навыков, уверенности в себе и стрессоустойчивости студентов.

Посещение культурных мероприятий (театр, музей, выставки) расширило культурный кругозор студентов и повысило их групповую активность.

Командная работа и адаптация

Организованы вечера знакомств («Добро пожаловать, студент», «Balmuzdaq PARTY», праздничные вечера), способствующие социальной адаптации первокурсников и улучшению межличностного общения.

Проведены командные игры и конкурсы («Лучшая комната года», танцевальные вечера, субботники, «Чемпионы чистоты»), что способствовало развитию командной работы и креативности.

Спортивные мероприятия

По еженедельному плану проводились утренняя зарядка, фитнес, йога и зумба, что укрепило физическую активность и здоровье студентов.

Мероприятия по пропаганде здорового образа жизни («Формула правильного питания», встречи по борьбе с ВИЧ/СПИДом, нулевая терпимость к харассменту) повысили мотивацию студентов к здоровому образу жизни.

Досуговые и развлекательные мероприятия

Организованы тематические вечера (национальная одежда, караоке, дискотеки), повысившие активность студентов в досуге и групповом взаимодействии.

Интеллектуальные и спортивные игры (футбольные турниры, национальные игры, брейн-ринг, квесты) способствовали развитию логического мышления, командных и спортивных навыков.

Квесты («Обзор исторических мест Кызылорды») укрепили навыки логического мышления и командного взаимодействия.

Интерактивные активности («Скрытое сокровище», «По следам истории») развивали внимание, реакцию и навыки работы в команде.

Психологическая поддержка

Дважды в месяц проводились семинары-тренинги («Понимаю, чувствую, поддерживаю», «Лудомания — болезнь современности»), направленные на повышение эмоциональной устойчивости и взаимопонимания студентов.

Психологические тренинги («Campus life», профилактика зависимостей) развивали навыки стресс-менеджмента и коммуникации.

Индивидуальные консультации психолога проводились в течение года, что способствовало решению личных психологических проблем и улучшению психоэмоционального состояния студентов.

Социально-бытовые условия

Обновление инфраструктуры общежитий (мебель, освещение, отопление, санитарное состояние душевых и туалетов) повысило бытовой комфорт студентов.

Для обеспечения безопасности установлены камеры видеонаблюдения и усилена охрана.

В учебных комнатах общежитий №3 и №5 обеспечен стабильный доступ к интернету.

Функционирование буфета и продуктового магазина улучшило условия питания студентов.

Общественная и волонтерская деятельность

Организованы социально значимые мероприятия (посещение домов престарелых, уборка территорий, посадка деревьев), что повысило социальную ответственность студентов.

Проведены студенческие проекты и творческие конкурсы («Лучшая комната и этаж», «Золотая осень», «Творческая молодёжь»), способствующие развитию научного и творческого потенциала студентов.

Мониторинг опроса работодателей на тему «Кадровые предпочтения работодателей и требования к уровню подготовки молодых специалистов»

На основе результатов опроса работодателей, проведённого на тему «Кадровые предпочтения работодателей и требования к уровню подготовки молодых специалистов», был разработан план корректирующих и предупреждающих действий, который системно реализовывался в течение 2025–2026 учебного года. Основной целью мониторинга является оценка уровня выполнения рекомендаций работодателей, повышение соответствия образовательных программ требованиям рынка труда и усиление профессиональной конкурентоспособности выпускников.

1. Совершенствование профессиональных навыков студентов и усиление производственной практики

Необходимость повышения практической подготовки студентов была определена работодателями как одно из приоритетных направлений. В целях реализации данных рекомендаций университетом были расширены базы производственной практики, программы практик приведены в соответствие с требованиями рынка труда, а также организованы практические занятия с участием специалистов-практиков.

В Гуманитарно-педагогическом институте по инициативе Комитета по академическому качеству был проведён учебно-методический семинар на тему «Совершенствование академического качества и развитие образовательной экосистемы». В ходе семинара обсуждались вопросы совершенствования стратегии подготовки будущих педагогов, обновления содержания образования, развития инклюзивной образовательной среды, а также внедрения цифровых технологий и искусственного интеллекта в образовательный процесс. Руководитель отдела рекрутинга и карьерного центра А.С. Мырзабай выступил с докладом по вопросам мониторинга трудоустройства выпускников.

В Институте экономики и права была организована встреча «От молодого юриста к профессиональному прокурору», в рамках которой выпускники, успешно работающие в органах прокуратуры, поделились со студентами профессиональным опытом. Мероприятие способствовало профессиональной ориентации студентов и пониманию требований рынка труда.

2. Развитие цифровой грамотности и освоение современных технологий

С учётом рекомендаций работодателей были организованы краткосрочные курсы и практические тренинги, направленные на развитие цифровых компетенций выпускников. В январе–феврале 2026 года на базе бизнес-инкубатора Kuzylorda Hub для обучающихся были проведены обучающие программы: AI Bootcamp, AI workshop, No Code workshop, Startup bootcamp, Генеративный искусственный интеллект, CodeForces, 3D-дизайн и архитектура, основы web-разработки.

Кроме того, с целью повышения интереса студентов к сфере IT и искусственного интеллекта были организованы встречи сообщества Tech Qyzdar и интеллектуальная викторина Techno Quiz по тематике IT/AI. Проведённые мероприятия способствовали развитию цифровых навыков студентов и формированию востребованных на рынке труда компетенций.

3. Повышение качества образовательного процесса и совершенствование практической подготовки

В целях совершенствования образовательного процесса проводилась работа по обновлению материально-технической базы, увеличению доли лабораторных и практических занятий, а также актуализации образовательных программ в соответствии с потребностями рынка труда.

В рамках образовательной программы «Юриспруденция» Института экономики и права совместно с прокуратурой Кызылординской области в рамках реализации принципа «Закон и порядок» была открыта учебная аудитория и коворкинг-центр «Прокурорский надзор». Это позволило студентам развивать практические навыки в условиях, приближённых к профессиональной деятельности, и интегрировать теоретические знания с практикой.

Результаты мониторинга показали, что план корректирующих и предупреждающих действий, разработанный по итогам опроса работодателей, выполнен в полном объёме. В результате реализованных мероприятий:

- укреплены профессиональные и практические навыки студентов;
- расширено сотрудничество с работодателями;
- увеличены возможности освоения цифровых и современных компетенций;
- усилена практико-ориентированность образовательного процесса;
- повышена готовность выпускников к требованиям рынка труда.

В целом проведённая работа оказала положительное влияние на повышение качества образовательных программ, обеспечение их соответствия требованиям работодателей и повышение профессиональной конкурентоспособности молодых специалистов.

2 июня 2025 года данный вопрос был рассмотрен на заседании Учёного совета Кызылординского университета имени Коркыт Ата (протокол №22), по итогам которого были даны протокольные поручения.

**Управление стратегического
планирования и обеспечения качества**