

Мониторинг об исполнении Плана корректирующих и предупреждающих действий по результатам опроса обучающихся, профессорско-преподавательского состава и сотрудников Кызылординского университета имени Коркыт ата в 2023-2024 учебном году

1 сентября 2024 года был разработан и утвержден План корректирующих и предупреждающих действий по результатам опроса обучающихся, ППС и сотрудников университета. Мониторинг его исполнения запланирован каждые 6 месяцев. Представляем вашему вниманию информацию о его исполнении за период с сентября 2024 года по февраль 2025 года.

Запланированные мероприятия сгруппированы по 9 направлениям:

1. Организация учебного процесса;
2. Предупреждение коррупционных рисков;
3. Организация профессиональной практической подготовки;
4. Обновление материально-технической базы;
5. Организация общественного питания;
6. Улучшение условий проживания в общежитиях;
7. Развитие личностных качеств и воспитание студентов;
8. Обеспечение качества интернет-ресурсов (в том числе охват зоны WiFi), доступ к компьютерным ресурсам;
9. Организация медицинского обслуживания.

Работа по всем предложениям, включенным в план, ведется в установленные сроки.

Вашему вниманию представлена полная информация о работе, проведенной по плану. Важные моменты выполненной работы следующие:

В рамках направления **«Организация учебного процесса»**, в результате предложений и проделанной работы, реализован ряд мероприятий, направленных на совершенствование образовательного процесса.

Развитие профессиональных навыков: Обновлены образовательные программы, введены новые дисциплины по «Атласу новых компетенций» с учетом запросов работодателей.

Введение профильных предметов: Приоритет отдан профильным дисциплинам, их включение в учебный план позволяет студентам получить углубленные знания по специальности.

Дуальное обучение: Внедрена система дуального обучения с привлечением производственных специалистов к учебному процессу, что позволяет студентам осваивать практические навыки.

Взаимодействие с центрами карьеры: Установлена тесная связь с центрами карьеры для трудоустройства выпускников, организованы ярмарки вакансий.

Информационная доступность: Укреплена взаимосвязь выпускников и работодателей посредством ярмарки «Mansap Navigator 1.0». На этой ярмарке было представлено 28 работодателей и 90 вакансий.

Информирование в социальных сетях: Открыт Telegram-канал «Mansap & Job Korqyt» и страницы в социальных сетях для публикации необходимой информации для студентов и выпускников, через эти каналы информация публикуется на регулярной основе.

По направлению «Организация учебного процесса» рекомендуются усилить работу по следующим предложениям:

- Обновление содержания образования;
- Повышение заинтересованности преподавателей в своей работе;
- Усиление языковой подготовки обучающихся;
- Обновление учебных материалов с учетом современных изменений;

- *Подготовка индивидуальных учебных планов в соответствии с выбором каждого обучающегося, предоставление возможности выбора практических занятий, исключение неинтересных предметов;*
- *Связь между теоретическими курсами, преподаваемыми в университете, и потребностями производства.*

Результаты мероприятий, проведенных по направлению «Предупреждение коррупционных рисков»:

Повышение индекса честности обучающихся: Для повышения индекса честности обучающихся в университете организованы мероприятия, направленные на формирование корпоративной культуры. В целях улучшения понимания студентами 1 курса вопросов честности и этики проведена работа по ознакомлению студентов с Уставом университета, внутренними правилами и Кодексом чести студента.

Повышение честности преподавателей и студентов: В целях повышения антикоррупционной честности среди преподавателей и студентов организован ряд встреч. Перед зимней экзаменационной сессией 2024-2025 учебного года во всех институтах прошли встречи со студентами с целью предоставления основной информации по профилактике коррупции. В целях разъяснения антикоррупционной политики сотрудникам, преподавателям и студентам университета была представлена информация по профилактике коррупции. Сформирован новый состав Общественной комиссии, организованы встречи с ППС всех 6 институтов.

Информирование комплаенс-службой: На сайте университета размещена специальная кнопка комплаенс-службы, обеспечивающая студентам и преподавателям доступ к телефону доверия, ящику доверия для обращений и пожеланий, а также к службе комплаенс-офицера по противодействию коррупции.

Эдвайзерские часы и лекции: Проведены эдвайзерские часы по темам борьбы с коррупцией, включая такие темы, как "Коррупция - угроза национальной безопасности Республики Казахстан". Организованы лекции с целью формирования у студентов антикоррупционной культуры и разъяснения законодательства.

Встречи с правоохранительными органами: Проводилась работа по разъяснению Стратегии РК по борьбе с коррупцией посредством встреч представителей правоохранительных органов со студентами.

Круглые столы и дискуссии: В университете проведено несколько круглых столов и дискуссий на тему "Антикоррупционная пропаганда и образование" с целью формирования антикоррупционной культуры среди студентов и преподавателей.

Творческие и научные мероприятия: Организована республиканская научно-практическая конференция на тему "Антикоррупционная культура: Ценности и этические принципы". Кроме того, проведены конкурс для студентов и преподавателей на тему "Противодействие коррупции – долг каждого гражданина", встреча "Молодежь против коррупции" и творческий конкурс рисунков на тему "Мы против коррупции".

Рекомендации в направлении «Предупреждение коррупционных рисков»:

- *Усилить мероприятия по формированию корпоративной культуры с целью повышения индекса честности обучающихся.*
- *Повысить честность преподавателей по отношению к обучающимся.*
- *Ознакомить обучающихся с Уставом Университета, внутренними правилами и Кодексом чести студента высшего учебного заведения.*

- *Организовать эдвайзерские часы по разъяснению основных положений Закона РК "О противодействии коррупции".*
- *Рекомендуется продолжить работу по вовлечению преподавателей, сотрудников и обучающихся университета в процесс реализации антикоррупционной политики.*

В направлении **«Организация профессиональной практической подготовки»** проделана следующая работа и даны следующие рекомендации:

Повышение практических навыков: Приняты меры по увеличению объема и качества практических занятий с целью развития практических навыков студентов в успешном выполнении профессиональных функций.

Прохождение практики: Проведена работа по расширению возможностей прохождения студентами практики, обеспечению получения ими профессионального опыта на производственных предприятиях. Трудоустройство выпускников при наличии вакансий является приоритетной задачей.

Связь университета и предприятия: Заключены меморандумы и договоры, направленные на укрепление отношений между университетом и предприятиями.

Дефицит мест практики: Для решения проблемы нехватки мест практики усилено сотрудничество с филиалами кафедр и учреждениями.

Увеличение времени практики: Подчеркнута необходимость увеличения сроков практики для студентов, предоставления им возможности ознакомления с производством, а также эффективного планирования сроков прохождения профессиональной практики.

Список мест профессиональной практики: Рекомендовано предоставить студентам возможность самостоятельного выбора мест профессиональной практики, то есть разрешить прохождение практики в различных учреждениях, а не только по заранее подготовленному списку.

Инструктивные конференции: Обязательно проводятся инструктивные и итоговые конференции для студентов перед выходом на практику, обеспечивается постоянный контроль со стороны руководителей.

Меморандумы и договоры: В текущем учебном году заключено 6 меморандумов и договоров с 3 филиалами кафедр. Эта работа проводилась по указанной программе.

Обеспечение студентов практикой: Для студентов 1 и 2 курсов организована непрерывная учебная и педагогическо-психологическая практика в объеме 10 недель, для студентов 3-4 курсов - преддипломная и производственная практика.

Выбор обучающихся: Обучающиеся имеют право выбора своей практики, они направляются на практику в зависимости от места жительства, предпочтений.

Рекомендации в направлении «Организация профессиональной практической подготовки»:

- *Повысить практические навыки для успешного выполнения профессиональных функций.*
- *Рекомендуется продолжить работу по укреплению связи университета и предприятия.*

В направлении **«Обновление материально-технической базы»** для обеспечения комфортных условий пребывания обучающихся в университете реализованы несколько важных мер:

Зоны отдыха и общения: В учебных корпусах и коридорах организованы специальные зоны для отдыха и коммуникации студентов.

Оснащение: С целью повышения качества образования и удовлетворения потребностей студентов учебные корпуса оснащены современным оборудованием, аудиториями и лабораториями.

Современная открытая библиотека: В целях повышения качества библиотечных услуг проводится модернизация и переоборудование библиотеки в современную открытую библиотеку. (В 2025 году начат капитальный ремонт библиотеки, осуществлен перенос в научную библиотеку, библиотека временно закрыта, что направлено на открытие новых возможностей для обучения студентов.)

Пополнение новыми литературой: Ведется работа по пополнению новым содержанием материалом по предметам в соответствии с образовательными программами. В 2025 году планируется приобретение 3500 экземпляров новой литературы.

Серверы и компьютерное оборудование: Для обеспечения работы информационных систем университета на 2025 год запланировано приобретение серверов и компьютерного оборудования.

В направлении "Обновление материально-технической базы" следующие предложения:

- *Рекомендуется продолжить работу по рассмотрению возможности создания комфортных условий для пребывания обучающихся в университете: организация зон отдыха и общения в учебных корпусах и коридорах, оборудования для зарядки устройств.*

Итоги работы в направлении "Организация общественного питания":

Материальное обеспечение пунктов общественного питания: В целях создания комфортных условий для студентов и сотрудников в учебных корпусах укреплен материальная база пунктов общественного питания. Рядом с главным учебным корпусом открыта новая столовая на 50 мест, соответствующая современным требованиям.

Обновление пунктов общественного питания: Согласно плану, ежегодно обновляется столовая "Жігер" для создания комфортных условий для питания студентов и преподавателей. Организуются мероприятия, направленные на улучшение состояния столовых во всех учебных корпусах и повышение качества питания.

В направлении "Организация общественного питания" следующие предложения:

- *Рекомендуется продолжить работу по обеспечению санитарно-гигиенического состояния, качественного, доступного питания и качественного обслуживания в пунктах общественного питания.*

Результаты работы по "Улучшению условий проживания в общежитиях" следующие:

Утверждение плана воспитательной работы: В начале учебного года утверждается план воспитательной работы для каждого общежития, ответственные институты, в течение года организуются культурно-массовые мероприятия.

Информационно-разъяснительная работа: В начале нового учебного года среди жителей общежитий распространяется информация по вопросам санитарно-гигиенической чистоты, выдаются правила и инструкции по соблюдению чистоты.

Контроль за санитарным состоянием: Постоянно работает комиссия, которая в начале каждого месяца проверяет территорию общежития и оценивает важные зоны (туалеты, столовая, коридоры, учебные комнаты).

Деятельность студенческого совета: В общежитиях, относящихся к университету, работают председатели студенческих советов, которые защищают интересы студентов и организуют различные мероприятия.

Эффективное использование свободного времени: Регулярно проводятся кино-вечера, спортивные мероприятия, встречи книжного клуба, направленные на личное развитие студентов, развитие их творческих способностей и укрепление здоровья.

Эмоциональная и психологическая поддержка: С целью поддержания психологического здоровья студентов организованы тренинги, встречи по вопросам психологической гармонии.

В сотрудничестве с центром психологической поддержки проводится систематическая работа по улучшению социально-бытовых, морально-психологических условий студентов в общежитии.

В направлении "Улучшение условий проживания в общежитиях" следующие предложения:

- *Совершенствовать деятельность студенческих советов, работающих со студентами общежитий;*
- *Рекомендуется продолжить работу по повышению эффективности мероприятий для повышения культурно-духовного богатства студентов общежитий и эффективного использования их свободного времени.*

Обобщение результатов работы и предложений в направлении "Развитие личностных качеств и воспитания студентов":

Формирование гражданской позиции и патриотического сознания: Реализован ряд мероприятий, запланированных по гражданско-патриотическому воспитанию. Проведены круглые столы, встречи с целью пропаганды справедливости, ответственности, духовно-нравственных ценностей среди студентов.

Развитие культурно-досуговой инфраструктуры: Рядом с главным учебным корпусом университета открыт коворкинг-центр, который позволяет студентам заниматься творческими проектами и способствует повышению предпринимательского потенциала молодежи.

Навыки студенческого самоуправления: В целях развития различных форм самоуправления среди студентов активно работают 21 молодежная организация. Молодежь участвует в республиканских, областных соревнованиях и занимает призовые места.

Спортивное оздоровление: Студенты участвуют в спортивных секциях и ежегодно занимают призовые места в Республиканской Студенческой лиге.

Безопасная среда и вопросы информатизации: На встречах со студентами была предоставлена информация о харассменте и разъяснены его последствия. В дальнейшем планируется проводить встречи ежеквартально.

Формирование здорового образа жизни: В целях пропаганды здорового образа жизни запланированы и организуются спортивные игры, традиционные спартакиады и турниры в течение года, направленные на повышение активности студентов и формирование нетерпимости к девиантному поведению.

В направлении "Развитие личностных качеств и воспитания студентов" следующие предложения:

- *Развитие культурно-досуговой инфраструктуры университета.*
- *Формирование навыков и направлений управления в различных формах студенческого самоуправления.*

- *Рекомендуется продолжить работу по подготовке и ознакомлению обучающихся с информационными материалами о правах на безопасную среду, харассменте и его последствиях.*

В направлении **"Повышение доступности современных информационных технологий в университете"** реализованные мероприятия являются эффективными и комплексными.

Компьютеризация методов обучения: Открыты специализированные лаборатории для различных образовательных программ: в областях экономики, управления, иностранных языков, казахского языка и литературы, информатики, физики и математики.

Улучшение сети беспроводной связи: В 2024 году установлены точки доступа Wi-Fi, улучшено качество интернет-соединения на всей территории университета. Увеличение скорости до 600 Мбит/сек, а также наличие Wi-Fi скорости 800 Мбит/сек обеспечили комфортные условия для обучающихся и преподавателей.

Совершенствование информационной инфраструктуры: Приняты меры по упрощению учебного процесса и его цифровизации посредством информационных систем и платформ (Platonus, e-univer, Korkyt.edu.kz и др.). Внедрены инновационные решения, такие как электронная очередь, регистрация на творческие экзамены через QR-код, а также функционирование виртуальной приемной комиссии.

Развитие интернет-ресурсов: Информационные интернет-ресурсы, например, онлайн-системы, поддерживающие учебный процесс (library.korkyt.kz, moos-korkyt.kz и др.), расширили возможности студентов и преподавателей для получения образования и проведения исследований.

Внедрение новых технологий: Новые технологии, особенно электронная цифровая подпись (ЭЦП), электронный документооборот и другие информационные системы, внедренные в образовательный процесс, помогают эффективно управлять администрацией университета и облегчают деятельность студентов и преподавателей.

Обеспечение широкополосным интернетом: В 2024 году университет обеспечен высокоскоростным интернет-соединением, что повысило эффективность образовательных услуг.

В направлении **"Повышение доступности современных информационных технологий в университете"** следующие предложения:

- *Совершенствование информационной инфраструктуры университета.*
- *Рекомендуется продолжить работу по информационно-технологическому обеспечению образовательного процесса.*

По направлению **"Организация медицинского обслуживания в университете"** проведен ряд важных мероприятий:

Профилактические встречи: Проведена разъяснительная работа с целью профилактики СПИДа и инфекционных заболеваний. Организованы информационные мероприятия по кори и чесотке.

Психологическая поддержка: Медицинские и психологические центры университета совместно с Областным молодежным психиатрическим центром провели профилактические встречи 1 декабря, во Всемирный день борьбы со СПИДом.

Лицензия медицинского центра: В апреле 2024 года получена лицензия медицинского центра, обеспечен необходимый персонал.

Опрос среди студентов: В ноябре 2024-2025 учебного года проведен опрос с целью определения потребностей медицинского пункта. На основе результатов подготовлен план корректирующих и предупреждающих действий.

В направлении "Организация медицинского обслуживания в университете" работа по следующим предложениям продолжается:

- Рекомендуется продолжить работу по разработке и внедрению удобных и информативных онлайн-платформ, где обучающиеся могут получить необходимую информацию о доступных медицинских услугах, сроках и процедурах подачи заявок.

Таким образом, ведется работа по выполнению предложенных в плане рекомендаций, мероприятия по выполнению 80% рекомендаций плана выполнены в полном объеме, мероприятия по 20% рекомендаций плана продолжаются в соответствии со сроками, указанными в плане. Полностью невыполненных или оставшихся без внимания рекомендаций нет.

18 февраля 2025 года данный вопрос был рассмотрен на аппаратном заседании Кызылординского университета имени Қорқыт Ата, и были даны протокольные задания.

**Управление стратегического
планирования и обеспечения качества**