

## Университеттің әрбір оқу корпусында медициналық қызмет көрсетуге қанағаттану тұрғысынан білім алушылар мен ОПҚ-ға жеке, егжей-тегжейлі жүргізілген анонимді сауалнама нәтижелері

Қорқыт ата атындағы Қызылорда университетінің тәуелсіз аккредиттеу және рейтинг агенттігінің сыртқы сараптау комиссиясының университеттің білім сапасын одан әрі жетілдіруге бағытталған ұсынымдарын іске асыру жөніндегі іс-шаралар жоспарына сай 2024 жылдың ақпан айында университеттің әрбір оқу корпусында медициналық қызмет көрсетуге қанағаттану тұрғысынан білім алушылар мен ОПҚ-ға жеке, егжей-тегжейлі анонимді сауалнама жүргізілген болатын.

Сауалнамаға жалпы саны 1360 респондент өз пікірін білдірді. Оның 1237 (91%) білім алушылар және 123 (9%) ОПҚ құрады.

Институттар бойынша сауалнамаға жауап бергендер үлесі келесідей:

		Білім алушы	ОПҚ	Барлығы	
				біріл	%
1	Педагогика және дәстүрлі өнер институты	205	46	251	18,5
2	Жаратылыстану институты	423	7	430	31,6
3	Гуманитарлық-педагогикалық институты	197	17	214	15,7
4	Экономика және құқық институты	206	43	249	18,3
5	Инженерлі-технологиялық институт	206	10	216	15,9
	<b>Барлығы</b>	<b>1237</b>	<b>123</b>	<b>1360</b>	<b>100</b>

### Зерттеу міндеттері:

- Университетте медициналық пункт қызмет көрсететіндігінен хабардар болуы;
- Университеттің медициналық пунктіне қаншалықты жиі баруы;
- Университеттің медициналық пунктіне барудың ең қолайлы уақыты;
- Медициналық персонал тарапынан қабылдаудан бас тарту жағдайлары;
- Медициналық персонал аурулардың алдын алу бойынша профилактикалық жұмыстарды жүргізуі;
- Университеттің медициналық пунктінің жұмысы мен қызметін қалай бағалау;
- Медициналық пунктте көрсетілетін медициналық көмектің сапасы мен қолжетімділігіне қанағаттану;
- Университеттегі медициналық көмекке қанағаттанбау себептері;
- Медициналық құрылымдардың жұмысын ұйымдастыруды (мамандардың жұмыс кестесі, жүйе мамандармен кездесулер және т.б.) бағалау.

### Зерттеу барысында қолданылған әдіс:

Сауалнама «face to face» әдісі арқылы жүргізілді. Сұраудың әдістемесі респонденттен жоғарғы дәрежедегі дәлдікпен үлкен көлемде ақпараттар алуға мүмкіндік береді. Зерттелетін сұрақтар жекеленген интервью кезінде едәуір толық ашылады. Жеке сұрауды кәсіби мамандаған интервьюерлер үшінші адамның қатысуынсыз жүргізіледі.

Респонденттерден сұрау процесі арқылы алынған мәліметтер статистикалық өңдеу мен талдаудан өтеді. Тапсырыс берушіге сұраудың нәтижесі бойынша зерттеу сауалнамасының сұрақтарына жауап берген респонденттердің жауаптары график және кестелер түрінде бөлінген есеп түрінде беріледі.

### **Зерттеу барысында қолданылған әдістеме:**

Зерттеудің міндеттеріне сәйкес құрастырылған 30 сұрақтан тұратын стандартты сауалнама.

Зерттеу жүргізу барысында қолданылған сауалнама ақпараттық-сараптама жұмыстары бойынша қызмет көрсету тобының мамандарымен құрастырылған. Сауалнама арнайы дайындықтан өткен жеке сұхбат алушымен бірге толтырылатындықтан алғашқы әлеуметтік мәліметтердің толықтығын және нақтылық процесін көтеруге мүмкіндік береді.

### **Университеттің әрбір оқу корпусында медициналық қызмет көрсетуге қанағаттану тұрғысынан білім алушылар мен ОПҚ-ға жеке, егжей-тегжейлі жүргізілген анонимді сауалнама нәтижелері бойынша ұсыныстар:**

- Университетте медициналық пункт қызмет көрсететіндігінен хабардар болуы;
- Университеттің медициналық пунктіне қаншалықты жиі баруы;
- Университеттің медициналық пунктіне барудың ең қолайлы уақыты;
- Медициналық персонал тарапынан қабылдаудан бас тарту жағдайлары;
- Медициналық персонал аурулардың алдын алу бойынша профилактикалық жұмыстарды жүргізуі;
- Университеттің медициналық пунктінің жұмысы мен қызметін қалай бағалау;
- Медициналық пунктте көрсетілетін медициналық көмектің сапасы мен қолжетімділігіне қанағаттану;
- Университеттегі медициналық көмекке қанағаттанбау себептері;
- Медициналық құрылымдардың жұмысын ұйымдастыруды (мамандардың жұмыс кестесі, жүйе мамандармен кездесулер және т.б.) бағалау.