

Оқытушы білім алушы көзімен тақырыбында жүргізілген сауалнама нәтижелері

Қорқыт Ата атындағы Қызылорда университетінде 2025–2026 оқу жылының қорытындысы бойынша «Оқытушы білім алушы көзімен» сауалнамасы өткізілді. Зерттеудің негізгі мақсаты – білім алушылардың оқытушылардың кәсіби және педагогикалық қызметіне берген бағасын зерделеу, оқу үдерісінің мықты тұстарын анықтау және білім сапасын одан әрі арттыруға қажетті бағыттарды белгілеу. Сауалнама 2026 жылғы 27 сәуір мен 27 мамыр аралығында жүргізілді.

Сауалнамаға 4 929 білім алушы қатысты. Бұл 10 460 адамнан тұратын мақсатты аудиторияның 47%-ын құрайды. Қатысушылар оқытушылардың қызметін он негізгі көрсеткіш бойынша 10 балдық шкаламен бағалады. Бағалау мазмұны пәнді білу, материалды түсінікті жеткізу, білім алушылардың қызығушылығын қолдау, аудиториямен өзара әрекеттесу, интерактивті әдістер мен заманауи білім беру ресурстарын пайдалану, объективті бағалау, талапшылдық және ізгі қарым-қатынас сияқты оқу сапасына тікелей әсер ететін бағыттарды қамтыды.

Жалпы қорытынды университеттегі оқыту сапасының жоғары деңгейде екенін көрсетті. Он көрсеткіш бойынша жиынтық орташа баға 8,52 балды құрады. Барлық бағалаудың 76,8%-ы 8–10 балл аралығында берілген. Оның ішінде жауаптардың шамамен 59,5%-ы ең жоғары 10 баллға сәйкес келеді. Бұл білім алушылардың басым бөлігі оқытушылардың кәсіби дайындығын, сабақ жүргізу тәсілдерін және білім беру үдерісіндегі қарым-қатынас мәдениетін оң бағалайтынын көрсетеді.

Ең жоғары орташа нәтиже оқытушылардың пәнді білуі мен оқу материалын меңгеруі көрсеткіші бойынша тіркелді – 8,61 балл. Аталған нәтиже профессор-оқытушылар құрамының пәндік құзыреттілігіне және оқу мазмұнын сапалы ұйымдастыру қабілетіне білім алушылар тарапынан жоғары сенім бар екенін аңғартады. Пәнге деген қызығушылықты ояту және қолдау мүмкіндігі 8,56 баллмен, ал оқу материалын түсінікті ұсыну және ойды нақты тұжырымдау қабілеті де 8,56 балл деңгейінде бағаланды.

Сөйлеу мәдениеті мен оқу материалын ұсыну қарқыны 8,54 балл алды. Сабақ барысында білім алушылармен өзара әрекеттесу және аудиториямен тұрақты байланыс орнату көрсеткіші де шамамен 8,54 балды құрады. Бұл деректер оқытушылардың оқу материалын мазмұнды жеткізумен қатар, аудиторияның белсенділігін қолдауға және білім алушылармен нәтижелі кері байланыс орнатуға мән беретінін көрсетеді.

Білім беру үдерісіндегі заманауи тәсілдер де білім алушылар тарапынан оң бағаланды. Интерактивті оқыту әдістерін, соның ішінде пікірталас, рөлдік ойын, миға шабуыл және нақты жағдайларды талдау тәсілдерін қолдану көрсеткіші 8,48 балды құрады. Электрондық оқулықтарды, оқу құралдарын, бейнедәрістерді, интернет ресурстарын және өзге де заманауи ақпараттық білім беру мүмкіндіктерін пайдалану 8,47 балл деңгейінде бағаланды. Бұл нәтижелер цифрлық және интерактивті құралдардың оқу тәжірибесіне жүйелі түрде енгізіліп келе жатқанын көрсетеді.

Білім алушылардың білімі мен іскерлігіне қойылатын талап деңгейі 8,51 балл алды. Білім мен дағдыларды бағалаудағы объективтілік 8,48 балды құрады. Мұндай көрсеткіштер академиялық талаптардың түсінікті қойылатынын және бағалау үдерісінің жалпы алғанда әділ қабылданатынын байқатады. Оқытушының талапшылдығы білім алушының оқу жауапкершілігін күшейтіп, пән мазмұнын терең меңгеруге ынталандыратын маңызды фактор ретінде көрінеді.

Білім алушыларға ізгі ниетпен және дұрыс қарым-қатынас жасау көрсеткіші 8,42 баллмен бағаланды. Бұл – он көрсеткіштің ішіндегі салыстырмалы түрде ең төмен нәтиже болғанымен, жалпы шкала бойынша жоғары деңгейге жатады. Сондықтан аталған бағытты жағымды ахуалды сақтай отырып одан әрі жетілдіруге болатын мүмкіндік ретінде қарастыруға болады. Білім алушылармен ашық байланыс, қолжетімді кеңес беру және жеке оқу қажеттіліктеріне назар аудару оқыту сапасын қосымша нығайтады.

Сауалнама нәтижелері университет оқытушыларының пәндік білімді заманауи педагогикалық әдістермен тиімді ұштастыратынын көрсетті. Жоғары бағалар оқу материалының мазмұнына ғана емес, оны ұсыну сапасына, аудиториямен байланысқа, бағалаудың объективтілігіне және білім алушыға бағытталған қарым-қатынасқа да берілген. Осы көрсеткіштердің бір-бірін толықтыруы университеттегі білім беру ортасының тұрақты әрі нәтижелі дамып келе жатқанын айқындайды.

Алынған деректер оқу үдерісінің күшті жақтарын сақтауға және табысты тәжірибелерді кеңінен таратуға мүмкіндік береді. Пәндік құзыреттіліктің жоғары деңгейін қолдау, интерактивті әдістерді жетілдіру, цифрлық ресурстарды мазмұнды қолдану және білім алушылармен кері байланысты күшейту алдағы жұмыстың маңызды бағыттары бола алады. Бұл шаралар оқытудың тиімділігін арттырып, әр білім алушының сапалы білім алуына қолайлы жағдай қалыптастыруға ықпал етеді.

Жалпы алғанда, «Оқытушы білім алушы көзімен» сауалнамасының қорытындысы Қорқыт Ата атындағы Қызылорда университетіндегі оқытушылық қызметке білім алушылар тарапынан жоғары баға берілгенін дәлелдейді. Университет білім алушылардың пікірін сапаны қамтамасыз етудің маңызды тетігі ретінде қабылдап, кері байланыс нәтижелерін білім беру үдерісін жүйелі жетілдіруге пайдалануды жалғастырады.

**Стратегиялық жоспарлау және сапаны
қамтамасыз ету басқармасы**