

Профессорлік-оқытушылық құрамның университет қызметіне қанағаттану деңгейін бағалау нәтижелері

Қорқыт Ата атындағы Қызылорда университетінде профессорлік-оқытушылық құрам арасында университет қызметінің негізгі бағыттарына, еңбек жағдайларына, басқару жүйесіне, әлеуметтік қолдауға, кәсіби және академиялық ортаға қанағаттану деңгейін бағалау мақсатында сауалнама жүргізілді.

Сауалнама **2025 жылғы 27 қараша мен 27 желтоқсан** аралығында жүргізілді. Зерттеуге сауалнамаға қамтылған **579 қызметкердің 386-сы қатысты**, қамту деңгейі **67%-ды** құрады. Алынған нәтижелер профессорлік-оқытушылық құрамның университет қызметін қабылдауын кешенді бағалауға және одан әрі дамудың перспективалық бағыттарын айқындауға мүмкіндік береді.

Университеттің миссиясы мен стратегиясын қолдау

Зерттеу нәтижелері университеттің миссиясын, құндылықтарын және стратегиялық бағытын қолдаудың жоғары деңгейін көрсетеді.

Қызметкерлердің 63,7%-ы университеттің миссиясына, саясатына, құндылықтары мен стратегиясына **толық қанағаттанған**, ал **34,5%-ы қанағаттанған**. Осылайша, **респонденттердің 98,2%-ы университеттің стратегиялық даму бағытын оң бағалайды**.

Бұл ұйымның мақсаттары мен даму басымдықтарын түсінудің қалыптасқанын, сондай-ақ профессорлік-оқытушылық құрамның таңдалған стратегиялық бағытқа сенім деңгейінің жоғары екенін көрсетеді.

Университеттің қоғамдық және кәсіби рөліне жоғары баға

Профессорлік-оқытушылық құрам университеттің қоғамдағы рөлін жоғары бағалайды.

Респонденттердің 64,8%-ы толық қанағаттанған, ал **34,2%-ы университеттің қоғамдағы рөліне қанағаттанған**. Жалпы алғанда, **қызметкерлердің 99%-ы университеттің қоғамдық маңыздылығын оң бағалайды**.

Университеттің кәсіби ортадағы рөлін бағалау кезінде де жоғары көрсеткіштер алынды. **Қызметкерлердің 63,5%-ы толық қанағаттанған**, тағы **35,2%-ы осы бағытқа қанағаттанған**. Осылайша, **респонденттердің 98,7%-ы университеттің кәсіби рөлі мен беделін оң бағалайды**.

Алынған нәтижелер университеттің өңірдегі маңызды білім беру, ғылыми және әлеуметтік орталық ретіндегі орнының тұрақты екенін растайды.

Басшылық қызметіне оң баға

Зерттеудегі ең жоғары көрсеткіштердің бірі ректорат қызметін бағалау болды.

Қызметкерлердің 65,5%-ы толық қанағаттанған, ал **31,6%-ы ректорат қызметіне қанағаттанған**. Жалпы алғанда, **респонденттердің 97,1%-ы университет басшылығының жұмысын оң бағалайды**.

Бұл басқару қызметіне, қабылданатын шешімдерге және университет жұмысын ұйымдастыруға деген сенім деңгейінің жоғары екенін көрсетеді.

Қызметкерлердің басқару процестеріне қатысу мүмкіндігі де оң бағаланады. **Респонденттердің 89,3%-ы басқарушылық шешімдер қабылдауға**

қатысу мүмкіндігіне қанағаттанған, оның ішінде 46,6%-ы толық қанағаттанған және 42,7%-ы қанағаттанған.

Осылайша, университетте **өзара іс-қимылға, кері байланысқа және қызметкерлерді тартуға бағытталған ашық басқару ортасы** қалыптасуда.

Кәсіби қызметке жоғары қанағаттану

Мамандық бойынша жұмысқа қанағаттану мәселесі бойынша ерекше жоғары көрсеткіш тіркелді.

Қызметкерлердің 98,9%-ы кәсіби қызметіне қанағаттанған, оның ішінде **72,5%-ы толық қанағаттанған және 26,4%-ы қанағаттанған**.

Әлеуметтік мәртебеге қатысты да жоғары көрсеткіш байқалады: **қызметкерлердің 96,4%-ы өздерінің әлеуметтік мәртебесіне қанағаттанған**.

Алынған нәтижелер қолайлы кәсіби ортаның маңызды көрсеткіші болып табылады және профессорлік-оқытушылық құрамның өз жұмысын, кәсіби жағдайын және университеттегі өзін-өзі жүзеге асыру мүмкіндіктерін айтарлықтай оң қабылдайтынын көрсетеді.

Қолайлы психологиялық ахуал

Университет қауымдастығы ішіндегі қарым-қатынастарды бағалау кезінде жоғары нәтижелер алынды.

Қызметкерлердің 94,9%-ы тікелей басшысымен қарым-қатынасына қанағаттанған, оның ішінде 53,4%-ы толық қанағаттанған.

Әріптестерге қатысты бұдан да жоғары оң көрсеткіштер тіркелді: **респонденттердің 97,7%-ы университет бөлімшелеріндегі әріптестерімен қарым-қатынасына қанағаттанған**.

Студенттермен қарым-қатынас та жоғары бағаланды: **қызметкерлердің 98,7%-ы студенттермен өзара іс-қимылына қанағаттанған**, оның ішінде 63,7%-ы толық қанағаттанған.

Бұл көрсеткіштер қолайлы әлеуметтік-психологиялық ахуалды, өзара құрмет пен оқытушылар, басшылар және студенттер арасындағы сындарлы өзара іс-қимылды көрсетеді.

Еңбек жағдайлары мен әлеуметтік қолдауға оң баға

Қызметкерлердің басым бөлігі еңбекті ұйымдастыру жағдайлары мен жұмыс орнының жабдықталуын оң бағалайды. **Респонденттердің 88,4%-ы осы бағытқа қанағаттанған**.

Еңбекті қорғау және қауіпсіздік жағдайларына қанағаттану деңгейі де жоғары: **қызметкерлердің 95%-дан астамы оларды оң бағалайды**.

Ұжымдық еңбек шарты талаптарының сақталуы да жоғары бағаланды — **респонденттердің 94,6%-ы қанағаттанған**.

Жұмыс нәтижелері бойынша ынталандыру жүйесін қызметкерлердің 90,4%-ы оң бағалайды, бұл қолданыстағы мотивация және кәсіби жетістіктерді қолдау тетіктерінің қажеттілігін көрсетеді.

Заманауи академиялық орта

Зерттеу нәтижелері университеттің академиялық инфрақұрылымының оң қабылданатынын растайды.

Қызметкерлердің 94%-ы оқу-әдістемелік әдебиеттің саны мен сапасына қанағаттанған. Кітапхана қызметі ерекше жоғары бағаланды: респонденттердің

98,2%-ы кітапханадағы қызмет көрсету сапасына қанағаттанған, оның ішінде 57,3%-ы толық қанағаттанған.

Жоғары көрсеткіштер кітапхана мен оқу-әдістемелік ресурстардың профессорлік-оқытушылық құрамның білім беру және ғылыми қызметін тиімді қолдайтынын көрсетеді.

Сонымен бірге университет заманауи цифрлық және материалдық-техникалық инфрақұрылымды дамыту, аудиториялық қорды жаңарту, компьютерлік жабдықтарды жетілдіру және заманауи білім беру технологияларын пайдалану мүмкіндіктерін кеңейту бойынша жұмысты жалғастыруда.

Университет — қолайлы кәсіби орта

Сауалнама нәтижелерінің жиынтығы университетте тұрақты әрі қолайлы кәсіби орта қалыптасқанын көрсетеді.

Көрсеткіштер профессорлік-оқытушылық құрамның адалдығы мен тартылу деңгейінің жоғары екенін, ұжымдардағы қолайлы ахуалды және университет қызметінің оң қабылданатынын көрсетеді.

Жүргізілген сауалнама **профессорлік-оқытушылық құрамның жалпы алғанда Қорқыт Ата атындағы Қызылорда университетінің қызметін жоғары бағалайтынын** көрсетті.

Стратегиялық бағытқа, университеттің қоғамдық және кәсіби рөліне, басшылық қызметіне, кәсіби жұмысына, әріптестерімен және студенттермен қарым-қатынасына қанағаттанудың жоғары көрсеткіштері тұрақты корпоративтік және академиялық ортаның қалыптасқанын растайды.

Барлық негізгі бағыттар бойынша оң бағалардың үлесі **90%-дан** асатыны, ал бірқатар көрсеткіштер бойынша **100%-ға** жуықтайтыны ерекше маңызды.

Алынған нәтижелер университеттің одан әрі дамуының перспективалық бағыттарын да айқындайды: материалдық-техникалық базаны жетілдіру, цифрлық инфрақұрылымды кеңейту, басқару процестерінің ашықтығын арттыру, кері байланыс тетіктерін дамыту және қызметкерлерді әлеуметтік әрі кәсіби қолдау жүйесін одан әрі нығайту.

Осылайша, зерттеу нәтижелері **Қорқыт Ата атындағы Қызылорда университетінің мықты кадрлық әлеуетке, қолайлы кәсіби ортаға және профессорлік-оқытушылық құрам тарапынан жоғары қолдауға ие** екенін растайды.

Университет қызметкерлердің кәсіби өсуіне жағдай жасауды, академиялық ортаны жетілдіруді және өңірдің жетекші білім беру әрі ғылыми орталығы ретіндегі позициясын нығайтуды жүйелі түрде жалғастыруда.

**Стратегиялық жоспарлау
және сапаны қамтамасыз ету басқармасы**