

Жоғары оқу орны профессор-оқытушылар құрамының университет қызметіне қанағаттанушылық деңгейін бағалау нәтижелері

2025 жылғы 27 қараша – 27 желтоқсан аралығында Қорқыт Ата атындағы Қызылорда университетінің профессор-оқытушылар құрамының университет қызметінің түрлі бағыттарына қанағаттану деңгейін анықтау мақсатында сауалнамалау жүргізілді.

Сауалнаманың негізгі мақсаты — университеттің басқару жүйесі, еңбек жағдайлары, инфрақұрылым, әлеуметтік қолдау, кәсіби орта және академиялық қызметті ұйымдастыру сапасына оқытушылардың қанағаттану деңгейін бағалау, сондай-ақ одан әрі жетілдіруді қажет ететін бағыттарды айқындау болды.

Сауалнамаға мақсатты аудитория ретінде 579 қызметкер қамтылып, олардың 386-сы қатысып, қамтылу деңгейі 67% құрады. Бұл көрсеткіш нәтижелердің репрезентативтілігін қамтамасыз етеді және профессор-оқытушылар құрамының пікірін объективті талдауға мүмкіндік береді.

ЖОО миссиясымен, саясатымен, құндылықтарымен және стратегиясымен қанағаттану



ЖОО-ның миссиясы, саясаты, құндылықтары және стратегиясы бойынша жүргізілген сауалнама нәтижелері респонденттердің басым көпшілігі ұйымның жалпы бағытын қолдайтынын көрсетті. Нақтырақ айтқанда, 63,7% толықтай қанағаттанатынын айтса, 34,5% қанағаттанатынын білдірген. Бұл ЖОО-ның стратегиялық даму бағытының айқын әрі тиімді қабылданатынын көрсетеді. Сонымен қатар, 1,0% ғана қанағаттанбайтынын жеткізген, бұл топ стратегияның жүзеге асуы немесе ақпараттандыру деңгейі сияқты жекелеген мәселелерге назар аударатынын аңғартады. Ал мүлде қанағаттанбаймын дегендер мүлдем болмағаны ұйымға деген теріс көзқарастың жоқтығын білдіреді. 0,8% респондент жауап беруге қиналған, бұл олардың аталмыш тақырып бойынша ақпаратты жеткілікті білмейтінін немесе нақты пікір қалыптастырмағанын көрсетеді. Жалпы алғанда, нәтижелер ЖОО миссиясы мен стратегиясына жоғары деңгейде сенім мен қанағаттанушылық бар екенін айқындайды.

	Толықтай қанағаттанамын	Қанағаттанамын	Қанағаттанбаймын	Мүлде қанағаттанбаймын	Жауап беруге қиналамын
Гуманитарлық-педагогикалық институты	51,9%	44,2%	3,9%	-	-
Жаратылыстану институты	71,1%	27,6%	-	-	1,3
Инженерлі-технологиялық институты	67,2%	30,3%	0,8%	-	1,7
Педагогика және дәстүрлі өнер институты	64,7%	35,3%	-	-	-
Экономика және құқық институты	62,5%	37,5%	-	-	-

Институттар бойынша ЖОО-ның миссиясына, саясатына, құндылықтары мен стратегиясына қанағаттану деңгейіне жасалған талдау әр құрылымдық бөлімнің ерекшеліктерін анық көрсетті.

Гуманитарлық-педагогикалық институтында респонденттердің 51,9%-ы толықтай, 44,2%-ы қанағаттанатынын көрсеткен, бұл жалпы оң бағаның басым екенін білдіреді. Дегенмен 3,9% қанағаттанбайтынын айтқан, бұл институтта стратегиялық бағыттар бойынша кейбір түсіндіру немесе жетілдіру қажет аспектілер бар екенін байқатады.

Жаратылыстану институтында қанағаттанушылық деңгейі бұрынғыдан да жоғары — 71,1% толықтай, 27,6% қанағаттанамын деп жауап берген. Теріс пікір білдіргендер мүлдем жоқ, тек 1,3% сұраққа жауап беруге қиналған. Бұл институтта миссияның айқын әрі түсінікті екенін көрсетеді.

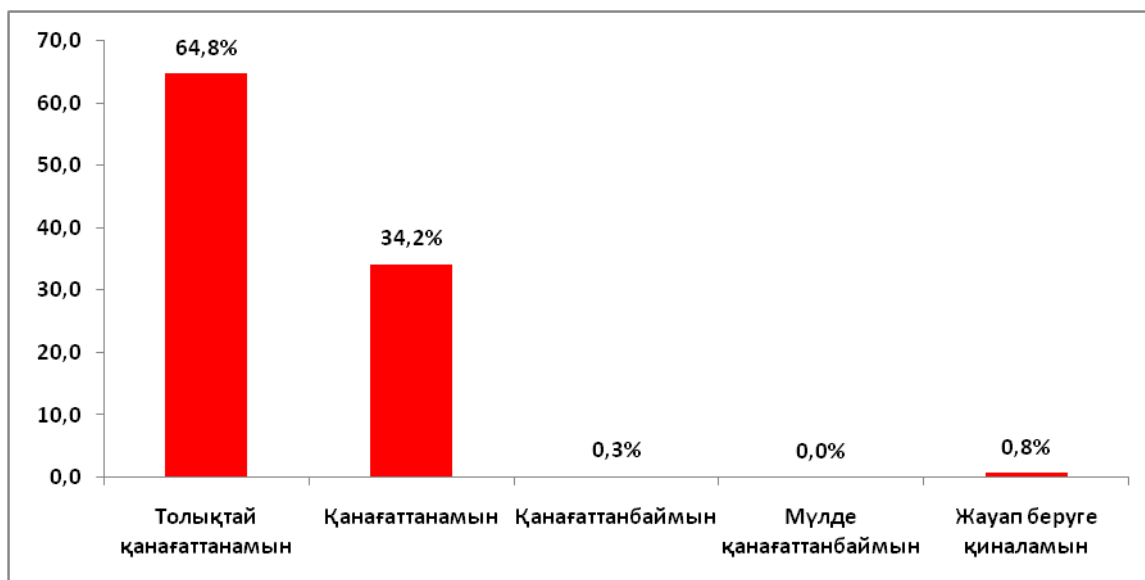
Инженерлі-технологиялық институтында да оң пікірлер басым: 67,2% толықтай, 30,3% қанағаттанатынын атап өткен. Бар болғаны 0,8% қанағаттанбайтынын білдірген, ал 1,7% жауап беруге қиналған. Бұл көрсеткіштер институттағы жалпы стратегиялық үдерістердің тиімді қабылданатынын көрсетеді.

Педагогика және дәстүрлі өнер институтында барлық респонденттер оң көзқарас танытқан: 64,7% толықтай, 35,3% қанағаттанамын деп жауап берген. Теріс баға да, бейтарап жауап та тіркелмеген, бұл институтта миссия мен құндылықтардың айқын қабылданатынын білдіреді.

Экономика және құқық институтында да жағдай тұрақты әрі оң нәтижемен ерекшеленеді: 62,5% толықтай, 37,5% қанағаттанамын деп жауап берген. Теріс жауаптар болмауы институттың стратегиялық құжаттарының түсінікті, қолжетімді әрі қолдау табатынын көрсетеді.

Жалпы алғанда, барлық институттарда қанағаттанушылық деңгейі өте жоғары, ал теріс пікірлердің үлесі өте төмен немесе мүлдем жоқ. Бұл ЖОО-ның миссиясы, саясаты, құндылықтары мен стратегиясы институциялар деңгейінде кең қолдау тапқанын көрсетеді.

Қоғамдағы Қорқыт ата атындағы ҚУ рөлімен қанағаттану



Сауалнама нәтижелері Қорқыт ата атындағы ҚУ-дың қоғамдағы рөліне қатысты респонденттердің басым бөлігі оң көзқараста екенін көрсетеді. Респонденттердің 64,8%-ы университеттің қоғамдағы рөліне толықтай қанағаттанатынын айтқан, бұл оның аймақтағы әлеуметтік, мәдени, білім беру және ғылыми орталық ретіндегі маңыздылығы кеңінен мойындалатынын білдіреді. Сонымен бірге 34,2% қанағаттанамын деп жауап берген, яғни олар да университеттің қоғамға қосып жүрген үлесін жоғары бағалайды, бірақ кейбір бағыттардың әлі де жетілдірілуі мүмкін екенін аңғартады.

Теріс пікір білдіргендер үлесі өте төмен — 0,3% ғана қанағаттанбайтынын көрсеткен. Мұндай аз көрсеткіш университеттің қоғамдағы беделі жоғары екенін және айтарлықтай сын тудырмайтынын көрсетеді. Мүлде қанағаттанбаймын деген жауаптың тіркелмеуі де университетке деген жалпы сенімнің жоғары екенін дәлелдейді. Ал 0,8% респондент жауап беруге қиналған, бұл олардың бұл тақырып жөнінде толық пікір қалыптастырмағанын немесе ақпараттану деңгейінің жеткіліксіз болуы мүмкін екенін көрсетеді.

Жалпы алғанда, нәтижелер Қорқыт ата атындағы ҚУ-дың қоғамдағы рөлі айқын, беделі жоғары және көпшілік тарапынан кең қолдау табатынын көрсетеді.

	Толықтай қанағаттанамын	Қанағаттанамын	Қанағаттанбаймын	Мүлде қанағаттанбаймын	Жауап беруге қиналамын
Гуманитарлық-педагогикалық институты	51,9%	46,8%	-	-	1,3%
Жаратылыстану институты	75,0%	23,7%	-	-	1,3%
Инженерлі-технологиялық институты	63,0%	35,3%	0,8%	-	0,8%
Педагогика және дәстүрлі өнер институты	68,6%	31,4%	-	-	-
Экономика және құқық институты	68,8%	31,3%	-	-	-

Институттар бойынша Қорқыт ата атындағы ҚУ-дың қоғамдағы рөліне қанағаттану деңгейіне жасалған талдау барлық құрылымдарда оң көзқарастың басым екенін анық көрсетеді.

Гуманитарлық-педагогикалық институтында респонденттердің 51,9%-ы толықтай, 46,8%-ы қанағаттанатынын білдірген. Бұл институтта университеттің қоғамдағы рөлі жоғары бағаланатынын, ал 1,3% бейтарап жауап бергенін көрсетеді.

Жаратылыстану институтында қанағаттанушылық деңгейі одан да жоғары — 75,0% толықтай, 23,7% қанағаттанамын деп көрсеткен. Бар-жоғы 1,3% жауап беруге қиналған. Теріс пікір мүлде жоқ, бұл институтта университеттің қоғамдағы орны айқын әрі сенімді қабылданатынын білдіреді.

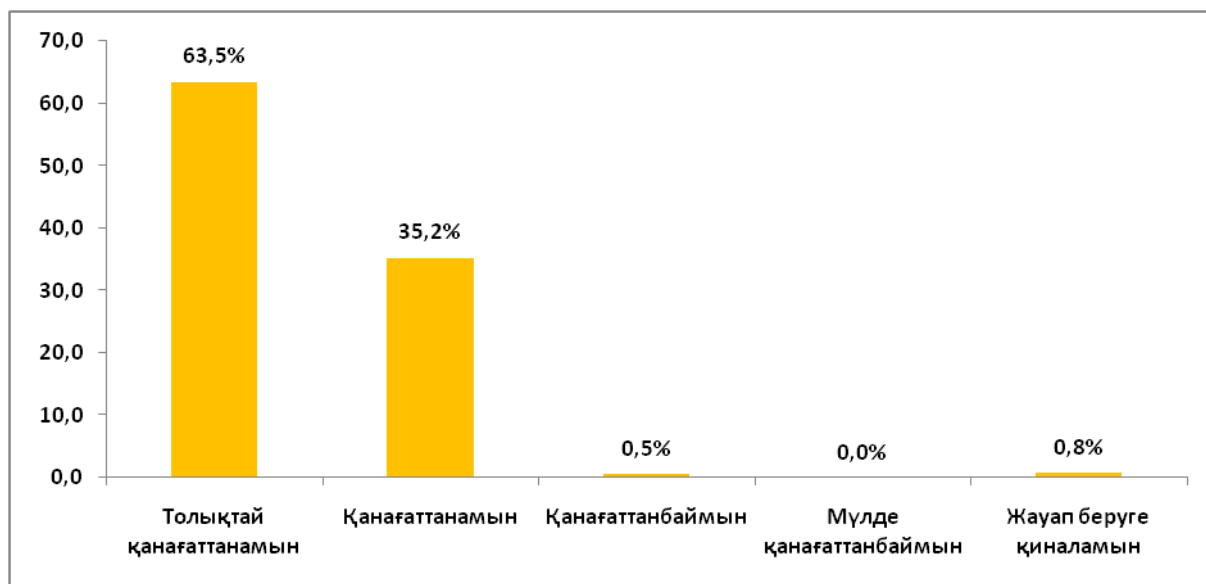
Инженерлі-технологиялық институтында да оң бағалар басым: 63,0% толықтай, 35,3% қанағаттанамын деп жауап берген. 0,8% ғана қанағаттанбайтынын айтқан, тағы 0,8% пікір білдіруге қиналған. Бұл университеттің қоғамдағы рөліне жалпы сенімді көзқарас бар екенін көрсетеді.

Педагогика және дәстүрлі өнер институтында 68,6% толықтай, 31,4% қанағаттанамын деп көрсеткен. Теріс немесе бейтарап пікірлер жоқ, бұл институтта университеттің қоғамдағы беделі өте жоғары бағаланатынын көрсетеді.

Экономика және құқық институтында да дәл осындай тұрақты оң нәтиже байқалады: 68,8% толықтай, 31,3% қанағаттанамын деп жауап берген. Теріс баға да, бейтарап жауап та тіркелмеген.

Жалпы алғанда, барлық институттарда университеттің қоғамдағы рөліне деген сенім мен қанағаттанушылық өте жоғары. Теріс бағалардың болмауы Қорқыт ата атындағы ҚУ-дың өңірлік және қоғамдық маңызын кеңінен мойындатқанын айқындайды.

Кәсіби ортадағы Қорқыт ата атындағы ҚУ рөлімен



Сауалнама нәтижелері Қорқыт ата атындағы ҚУ-дың кәсіби ортадағы рөліне қатысты респонденттердің, өте жоғары деңгейде қанағаттанатынын көрсетеді.

Респонденттердің 63,5%-ы толықтай қанағаттанамын деп жауап берген. Бұл университеттің кәсіби қауымдастықтармен байланысы, білікті мамандар даярлау сапасы және еңбек нарығындағы беделі жоғары бағаланатынын аңғартады.

Сонымен бірге 35,2% қанағаттанамын деген, яғни бұл топ та университеттің кәсіби ортада алатын орнын оң қабылдайды, бірақ кейбір бағыттарда дамыту қажеттілігі болуы мүмкін.

Қанағаттанбаймын дегендер үлесі небәрі 0,5%, бұл кәсіби ортаға байланысты шағымдар немесе күмәндер өте аз екенін білдіреді. Мүлде қанағаттанбаймын деген жауаптың болмауы университеттің кәсіби ортадағы беделінің тұрақты екендігін көрсетеді.

Ал 0,8% респондент жауап беруге қиналған. Бұл оларда кәсіби ортадағы университет рөлі туралы нақты ақпарат болмауы мүмкін екенін білдіреді.

Жалпы алғанда, нәтижелер Қорқыт ата атындағы ҚУ-дың кәсіби ортада орнықты беделге ие екенін, еңбек нарығы мен кәсіби қауымдастық тарапынан жоғары қолдау бар екенін айқын көрсетеді.

	Толықтай қанағаттанамын	Қанағаттанамын	Қанағаттанбаймын	Мүлде қанағаттанбаймын	Жауап беруге қиналамын
Гуманитарлық-педагогикалық институты	51,9%	46,8%	-	-	1,3%
Жаратылыстану институты	73,7%	25,0%	-	-	1,3%
Инженерлі-технологиялық институты	63,0%	35,3%	0,8%	-	0,8%
Педагогика және дәстүрлі өнер институты	70,6%	27,5%	2,0%	-	-
Экономика және құқық институты	59,4%	40,6%	-	-	-

Институттар бойынша Қорқыт ата атындағы ҚУ-дың кәсіби ортадағы рөліне қанағаттану деңгейі жалпы алғанда өте жоғары, бірақ кейбір бөлімдерде аздаған айырмашылықтар байқалады.

Гуманитарлық-педагогикалық институтында респонденттердің 51,9%-ы толықтай, 46,8%-ы қанағаттанатынын көрсеткен. Бұл институтта кәсіби ортадағы университет рөліне деген сенім жоғары, тек 1,3% ғана жауап беруге қиналған.

Жаратылыстану институтында бұл көрсеткіш одан да жоғары — 73,7% толықтай, 25,0% қанағаттанамын деп көрсеткен. 1,3% жауап беруге қиналған. Теріс пікірдің болмауы университеттің кәсіби беделінің бұл институтта айқын әрі сенімді екенін білдіреді.

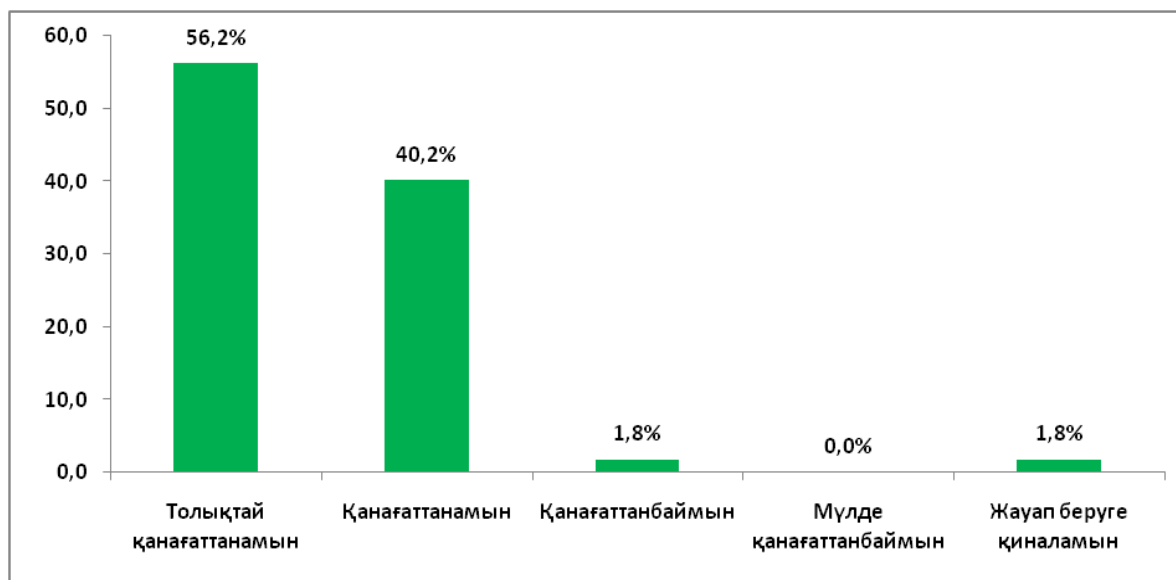
Инженерлі-технологиялық институтында оң бағалар басым: 63,0% толықтай, 35,3% қанағаттанамын деп жауап берген. Бар-жоғы 0,8% қанағаттанбайтынын айтқан және 0,8% жауап беруге қиналған. Бұл институтта да университеттің кәсіби ортадағы рөлі жоғары бағаланады.

Педагогика және дәстүрлі өнер институтында 70,6% толықтай, 27,5% қанағаттанамын деп көрсеткен. 2,0% қанағаттанбаймын деген жауап тіркелген, бірақ мүлде қанағаттанбаймын деген пікір жоқ. Дегенмен, кәсіби ортадағы кейбір бағыттар бойынша күшейтуді қажет ететін тұстар болуы мүмкін.

Экономика және құқық институтында респонденттердің 59,4%-ы толықтай, 40,6%-ы қанағаттанамын деп жауап берген. Теріс немесе бейтарап пікірлер жоқ, бұл институтта кәсіби ортадағы университет рөлі мейлінше тұрақты және сенімді қабылданатынын көрсетеді.

Жалпы нәтижелер университеттің кәсіби ортада жоғары беделге ие екенін, институттардың барлығында қанағаттанушылықтың басым және тұрақты екенін айқындайды.

Университеттегі өзгерістерді басқарумен қанағаттану



Сауалнама нәтижелері университеттегі өзгерістерді басқару үдерісіне респонденттердің жалпы алғанда жоғары деңгейде қанағаттанатынын көрсетті.

Респонденттердің 56,2%-ы толықтай қанағаттанамын деп жауап берген. Бұл университеттегі өзгерістердің жоспарлануы, жүргізілуі және коммуникациясы көпшілік үшін тиімді әрі түсінікті екенін білдіреді. Сонымен қатар 40,2% қанағаттанамын деп көрсетіп, өзгерістердің жалпы бағытын қолдайтынын, бірақ кейбір тұстарда жетілдіру қажет болуы мүмкін екенін көрсетеді.

Теріс пікір білдіргендер өте аз — 1,8% қанағаттанбаймын деген. Бұл өзгерістердің жүзеге асырылу сапасы немесе ашықтығы туралы жекелеген сын-пікірлер болуы мүмкін екенін көрсетеді. Мүлде қанағаттанбаймын деген жауаптың болмауы университеттегі өзгерістерге қатысты түбегейлі наразылық жоқ екенін білдіреді.

Сонымен бірге 1,8% респондент жауап беруге қиналған, бұл олардың өзгерістерге қатысты ақпарат деңгейінің жеткіліксіз болуы немесе нақты пікір қалыптастырмағанын көрсетеді.

Жалпы алғанда, университеттегі өзгерістерді басқару үдерісі респонденттердің басым бөлігі тарапынан оң бағаланады әрі сенімді қабылданады.

	Толықтай қанағаттанамын	Қанағаттанамын	Қанағаттанбаймын	Мүлде қанағаттанбаймын	Жауап беруге қиналамын
Гуманитарлық-педагогикалық институты	49,4%	48,1%	-	-	2,6%
Жаратылыстану институты	61,8%	34,2%	2,6%	-	1,3%
Инженерлі-технологиялық институты	54,6%	39,5%	2,5%	-	3,4%
Педагогика және дәстүрлі өнер институты	56,9%	43,1%	-	-	-
Экономика және құқық институты	60,9%	35,9%	3,1%	-	-

Институттар бойынша университеттегі өзгерістерді басқару үдерісіне қанағаттану деңгейі жалпы жоғары екенін көрсетеді, бірақ кейбір институттарда аздаған сын-пікірлер де байқалады.

Гуманитарлық-педагогикалық институтында респонденттердің 49,4%-ы толықтай, 48,1%-ы қанағаттанамын деп жауап берген. Теріс пікір айтқандар жоқ, тек 2,6% жауап беруге қиналған. Бұл институтта өзгерістерді басқару жалпы оң қабылданатынын білдіреді.

Жаратылыстану институтында көрсеткіштер одан да жоғары: 61,8% толықтай, 34,2% қанағаттанамын деп бағалаған. 2,6% қанағаттанбаймын деген пікір тіркелген, ал 1,3% бейтарап қалған. Бұл өзгерістердің кейбір аспектілері жетілдіруді қажет ететінін көрсетеді.

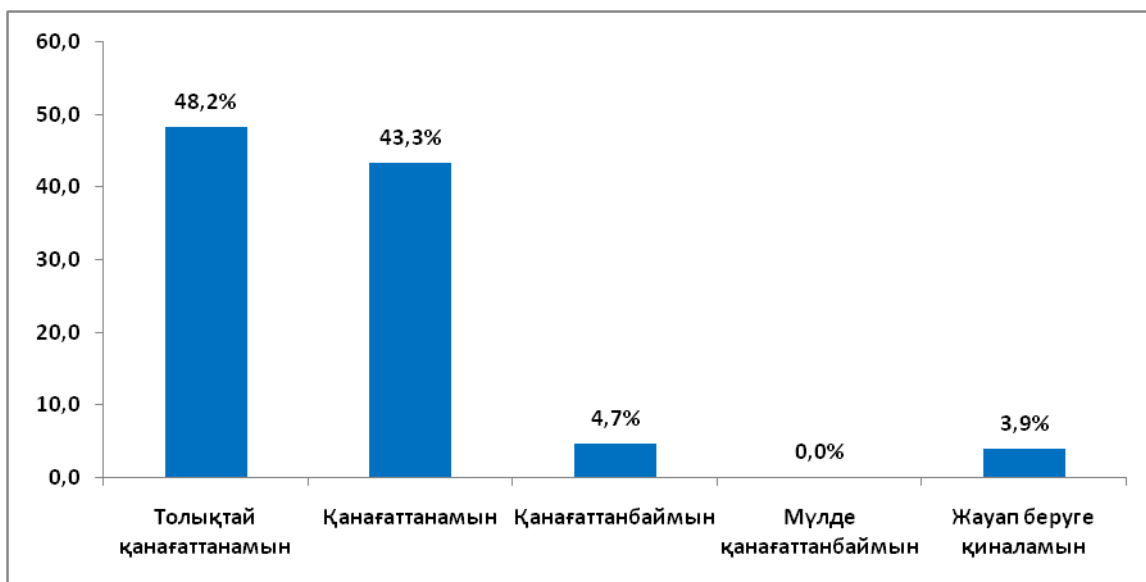
Инженерлі-технологиялық институтында 54,6% толықтай, 39,5% қанағаттанамын деп жауап берген. Сонымен қатар 2,5% қанағаттанбаймын деп көрсеткен және 3,4% жауап беруге қиналған. Бұл институтта өзгерістерге қатысты пікір алуандығы сақталғанымен, жалпы оң көзқарас басым.

Педагогика және дәстүрлі өнер институтында 56,9% толықтай, 43,1% қанағаттанамын деп көрсеткен. Теріс пікір де, бейтарап жауап та тіркелмеген. Бұл институтта өзгерістерді басқару үдерісі өте жақсы қабылданатынын білдіреді.

Экономика және құқық институтында 60,9% толықтай, 35,9% қанағаттанамын деп жауап берген. 3,1% қанағаттанбаймын деген пікір тіркелген, бұл өзгерістердің кейбір бағыттары бойынша жетілдіру қажеттілігін көрсетеді.

Жалпы алғанда, барлық институттарда өзгерістерді басқаруға қанағаттану деңгейі жоғары. Теріс пікірлердің үлесі өте аз, бұл университеттің өзгерістерді жоспарлау мен жүзеге асырудағы жұмысын көпшілік оң бағалайтынын көрсетеді.

Басшылықтағы өкілеттіліктің бөлінуімен қанағаттану



Сауалнама нәтижелерін жан-жақты қарастырсақ, басшылықтағы өкілеттіліктің бөлінуіне қатысушылардың көзқарасы оң болып отыр. Толығымен қанағаттанатынын айтқандар 48,2%-ды құрап, бұл ұйымдағы басқару құрылымының айқындылығы мен шешім қабылдау процесінің респонденттер үшін түсінікті екенін көрсетеді. Қанағаттанатынын білдірген 43,3% басқарудың әділ және тиімді ұйымдастырылғанын мойындайды.

Қанағаттанбайтынын айтқандар тек 4,7% ғана, бұл топ, бәлкім, өкілеттіліктің бөлінуінде кейбір кемшіліктер немесе әділетсіздік көретінін білдіреді. Мүлде

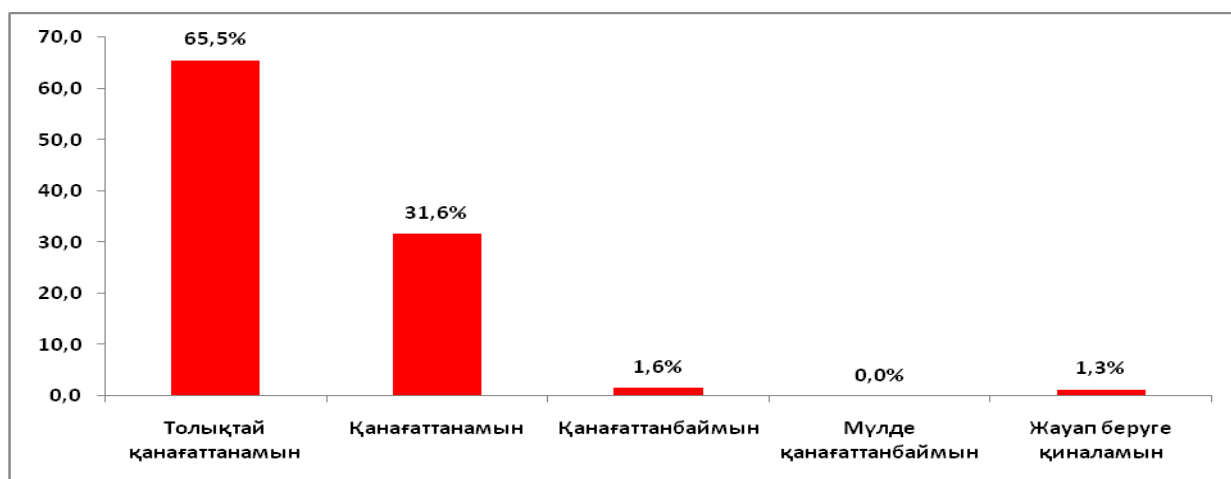
қанағаттанбайтындар жоқ, бұл жалпы респонденттердің арасында теріс пікірдің мардымсыз екенін көрсетеді. Сондай-ақ, 3,9% респондент өз пікірін нақтылай алмай, жауап беруге қиналған, бұл кейбір қатысушылардың ұйымдағы өкілеттілік құрылымын толық түсінбейтінін немесе пікірін білдіруде сенімсіз екенін көрсетеді.

Жалпы алғанда, нәтижелер ұйымдағы өкілеттіліктің бөлінуі респонденттердің көпшілігі үшін қанағаттанарлық деңгейде екенін, басқару жүйесі жеткілікті ашық және түсінікті екенін көрсетеді. Сонымен қатар, азшылықтың көңілсіздігі мен белгісіздігі жақсарту мүмкіндіктерін анықтайды.

	Толықтай қанағаттанамын	Қанағаттанамын	Қанағаттанбаймын	Мүлде қанағаттанбаймын	Жауап беруге қиналамын
Гуманитарлық-педагогикалық институты	35,1%	57,1%	1,3%	-	6,5%
Жаратылыстану институты	55,3%	42,1%	1,3%	-	1,3%
Инженерлі-технологиялық институты	49,6%	39,5%	5,9%	-	5,0%
Педагогика және дәстүрлі өнер институты	52,9%	43,1%	3,9%	-	-
Экономика және құқық институты	48,4%	35,9%	10,9%	-	4,7%

Гуманитарлық-педагогикалық институтта қызметкерлердің басым бөлігі (92,2%) басшылықтағы өкілеттіліктің бөлінуіне қанағаттанса да, толық қанағаттанғандар аз (35,1%) және 6,5% жауап беруге қиналған. Жаратылыстану институтында қанағаттану деңгейі ең жоғары (97,4%), қызметкерлердің көпшілігі өкілеттіліктің бөлінуін толық қолдайды. Инженерлі-технологиялық институтта қанағаттану орташа жоғары (89,1%), бірақ 5,9% қанағаттанбайды және 5% жауап беруге қиналған. Педагогика және дәстүрлі өнер институтында қанағаттану өте жоғары (96%) және жауап беруге қиналғандар жоқ. Экономика және құқық институтында қанағаттану салыстырмалы түрде төмен (84,3%), қанағаттанбайтындар пайызы ең көп (10,9%) және 4,7% жауап беруге қиналған. Жалпы алғанда, барлық институттарда қызметкерлердің басым бөлігі басшылықтағы өкілеттіліктің бөлінуіне оң баға береді, алайда кейбір институттарда белгісіздік немесе кейбір мәселелер байқалады.

Ректораттың қызметімен қанағаттану



Қызметкерлердің пікірін талдайтын болсақ, ректораттың қызметіне қатысты қанағаттану деңгейі өте жоғары: 65,5% толық қанағаттанғанын көрсеткен, бұл олардың ректорат жұмысының тиімділігін, шешім қабылдау сапасын және жалпы басқару деңгейін жоғары бағалайтынын білдіреді. Сонымен қатар, 31,6% қанағаттанатынын айтқан, яғни бұл топ ректорат қызметін қолдайды, бірақ толық қанағаттанбағаны байқалады. Қанағаттанбайтындар тек 1,6% құрайды, ал мүлде қанағаттанбайтындар жоқ, бұл қызметкерлер арасында теріс көзқарастың өте төмен екенін көрсетеді. Жауап беруге қиналғандар 1,3% болғандықтан, қызметкерлердің басым бөлігі өз пікірін ашық білдіруге дайын. Жалпы алғанда, ректорат жұмысы институт ішінде сенімділік пен қанағаттануды тудырады, қызметкерлер оның басқару әдістеріне оң баға береді және басқарушылық шешімдер көбіне қабылданған болып саналады. Бұл көрсеткіштер ректорат пен академиялық қоғамдастық арасындағы өзара сенімділіктің жоғары деңгейін сипаттайды.

	Толықтай қанағаттанамын	Қанағаттанамын	Қанағаттанбаймын	Мүлде қанағаттанбаймын	Жауап беруге қиналамын
Гуманитарлық-педагогикалық институты	59,7%	39,0%	1,3%	-	-
Жаратылыстану институты	75,0%	21,1%	2,6%	-	1,3%
Инженерлі-технологиялық институты	63,9%	32,8%	0,8 %	-	2,5%
Педагогика және дәстүрлі өнер институты	66,7%	31,4%	-	-	2,0%
Экономика және құқық институты	62,5%	34,4%	3,1%	-	-

Гуманитарлық-педагогикалық институтта қызметкерлердің басым бөлігі ректораттың қызметіне қанағаттанған (98,7%), оның ішінде 59,7% толық қанағаттанған, ал 1,3% қанағаттанбайды. Жауап беруге қиналғандар жоқ.

Жаратылыстану институтында қанағаттану деңгейі өте жоғары (96,1%), 75% толық қанағаттанған, 2,6% қанағаттанбайды, ал 1,3% жауап беруге қиналған.

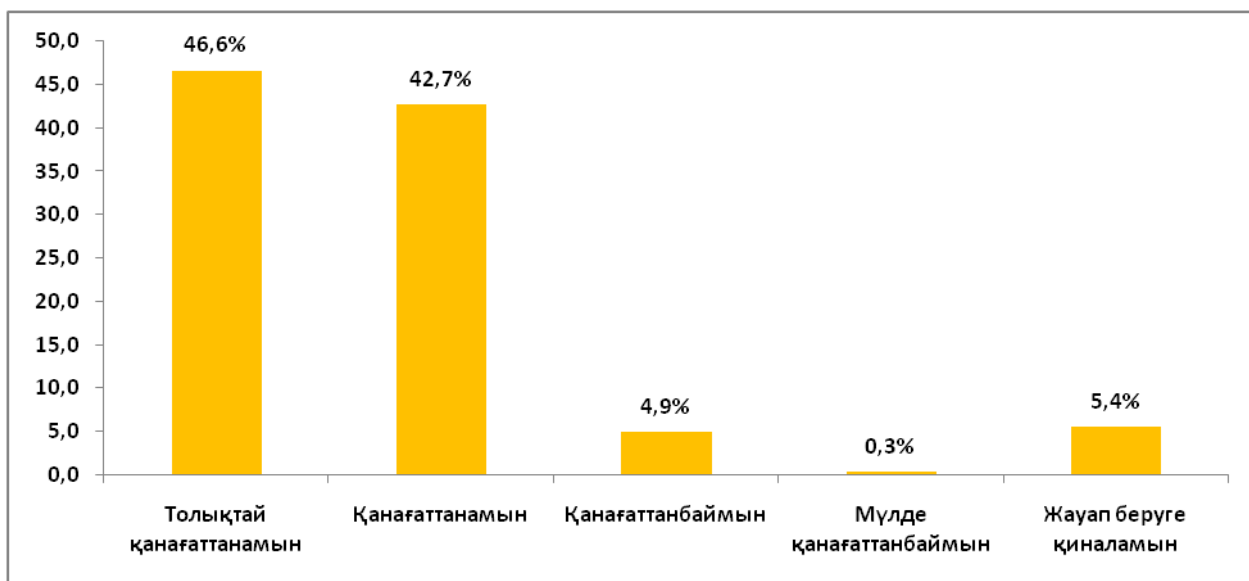
Инженерлі-технологиялық институтта ректорат қызметіне қанағаттану 96,7% құрайды, оның ішінде 63,9% толық қанағаттанған, 0,8% қанағаттанбаған, ал 2,5% жауап беруге қиналған.

Педагогика және дәстүрлі өнер институтында қанағаттану деңгейі 98,1%, 66,7% толық қанағаттанған және қанағаттанбайтындар жоқ, 2% жауап беруге қиналған.

Экономика және құқық институтында қызметкерлердің 96,9% ректорат қызметіне қанағаттанған, 62,5% толық қанағаттанған, 3,1% қанағаттанбаған және жауап беруге қиналғандар жоқ.

Жалпы, барлық институттарда ректорат жұмысына жоғары баға берілген, қанағаттанбағандардың үлесі өте төмен, бұл қызметкерлердің ректораттың басқарушылық шешімдері мен жұмыс сапасына сенім білдіретінін көрсетеді. Әсіресе Жаратылыстану және Педагогика/дәстүрлі өнер институттарында қанағаттану ең жоғары деңгейде байқалады, ал Экономика және құқық институтында кейбір қызметкерлер қанағаттанбаған, бұл басқару тиімділігін одан әрі жетілдіру қажеттілігін білдіруі мүмкін.

Басқарушылық шешімдерді қабылдауға қатысу мүмкіндігіне қанағаттану



Қызметкерлердің басым бөлігі (89,3%) басқарушылық шешімдерді қабылдауға қатысу мүмкіндігіне қанағаттанатынын көрсеткен, оның ішінде 46,6% толық қанағаттанған, 42,7% қанағаттанған. Қанағаттанбайтындар аз (4,9%), мүлде қанағаттанбайтындар өте төмен (0,3%), ал 5,4% жауап беруге қиналған. Бұл көрсеткіштер қызметкерлердің көпшілігі өз пікірін білдіруге және шешім қабылдау процесіне қатысу мүмкіндігіне оң көзқараста екенін көрсетеді, бірақ кейбір қызметкерлерде қатысу деңгейіне қатысты белгісіздік немесе қанағаттанбаушылық байқалады. Жалпы алғанда, университет ішінде басқарушылық шешімдерге қатысу мүмкіндігіне сенімділік жоғары деңгейде бағаланған.

	Толықтай қанағаттанамын	Қанағаттанамын	Қанағаттанбаймын	Мүлде қанағаттанбаймын	Жауап беруге қиналамын
Гуманитарлық-педагогикалық институты	40,3%	44,2%	3,9%	-	11,7%
Жаратылыстану институты	47,4%	47,4%	2,6%	-	2,6%
Инженерлі-технологиялық институты	47,9%	37,0%	5,9%	0,8%	8,4%
Педагогика және дәстүрлі өнер институты	51,0%	45,1%	3,9%	-	-
Экономика және құқық институты	48,4%	43,8%	7,8%	-	-

Гуманитарлық-педагогикалық институтта қызметкерлердің 84,5% басқарушылық шешімдерді қабылдауға қатысу мүмкіндігіне қанағаттанған, оның ішінде 40,3% толық қанағаттанған, 3,9% қанағаттанбаған, ал 11,7% жауап беруге қиналған.

Жаратылыстану институтында қанағаттану деңгейі жоғары (94,8%), 47,4% толық қанағаттанған, 2,6% қанағаттанбаған және 2,6% жауап беруге қиналған.

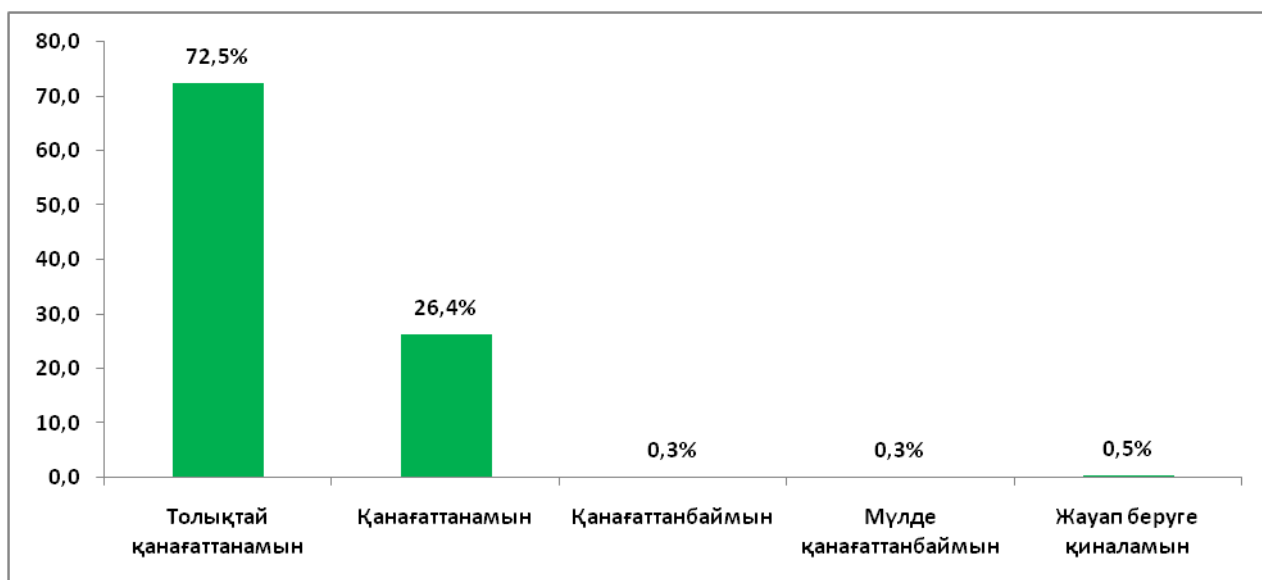
Инженерлі-технологиялық институтта қанағаттану 84,9%, 47,9% толық қанағаттанған, 5,9% қанағаттанбаған, 0,8% мүлде қанағаттанбайтын және 8,4% жауап беруге қиналған.

Педагогика және дәстүрлі өнер институтында басқарушылық шешімдерге қатысу мүмкіндігіне қанағаттану өте жоғары (96,1%), 51% толық қанағаттанған және жауап беруге қиналғандар жоқ.

Экономика және құқық институтында қызметкерлердің 92,2% қанағаттанған, 48,4% толық қанағаттанған, 7,8% қанағаттанбаған және жауап беруге қиналғандар жоқ.

Жалпы, барлық институттарда қызметкерлердің көпшілігі басқарушылық шешімдерді қабылдауға қатысу мүмкіндігіне қанағаттанған, алайда кейбір институттарда, әсіресе Гуманитарлық-педагогикалық және Инженерлі-технологиялық институттарда жауап беруге қиналғандардың пайызы жоғары болғандықтан, кейбір қызметкерлердің өз пікірін білдіруде сақтық танытатыны байқалады. Бұл көрсеткіш басқарушылық процестерге қатысу деңгейінің жоғары екенін көрсетеді, бірақ толық ашықтық пен қатысу мүмкіндігін одан әрі арттыруға мүмкіндік бар екенін де білдіреді.

Өз мамандығымен қанағаттану



Қызметкерлердің басым бөлігі (98,9%) өз мамандығымен жұмыс істеуге қанағаттанатынын көрсеткен, оның ішінде 72,5% толық қанағаттанған, 26,4% қанағаттанған. Қанағаттанбайтындар өте аз (0,3%), мүлде қанағаттанбайтындар да 0,3% құрайды, ал 0,5% жауап беруге қиналған. Бұл көрсеткіш қызметкерлердің өз мамандығы бойынша жұмыс істеу деңгейі жоғары екенін, олардың кәсіби міндеттерін орындауда қанағаттанушылық сезімінің басым екенін білдіреді. Жалпы, университеттегі мамандық бойынша жұмысқа қанағаттану өте жоғары деңгейде бағаланған.

	Толықтай қанағаттанамын	Қанағаттанамын	Қанағаттанбаймын	Мүлде қанағаттанбаймын	Жауап беруге қиналамын
Гуманитарлық-педагогикалық институты	68,8%	31,2%	-	-	-
Жаратылыстану институты	82,9%	15,8%	-	-	1,3%
Инженерлі-технологиялық институты	68,9%	29,4%	0,8%	-	0,8%
Педагогика және дәстүрлі өнер институты	76,5%	23,5%	-	-	-
Экономика және құқық институты	68,8%	29,7%	-	1,6%	-

Гуманитарлық-педагогикалық институтта қызметкерлердің 100% өз мамандығымен жұмыс істеуге қанағаттанған, оның 68,8% толық қанағаттанған, 31,2% қанағаттанған, қанағаттанбайтындар және жауап беруге қиналғандар жоқ.

Жаратылыстану институтында қанағаттану деңгейі өте жоғары (98,7%), 82,9% толық қанағаттанған, 15,8% қанағаттанған және 1,3% жауап беруге қиналған.

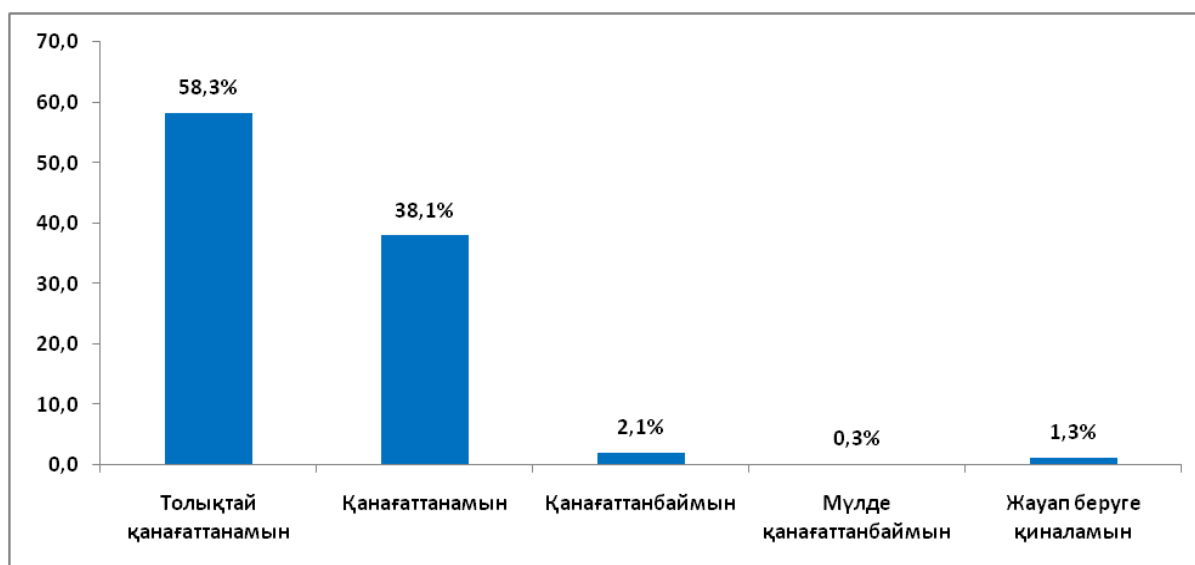
Инженерлі-технологиялық институтта қанағаттану 98,3%, 68,9% толық қанағаттанған, 29,4% қанағаттанған, 0,8% қанағаттанбаған және 0,8% жауап беруге қиналған.

Педагогика және дәстүрлі өнер институтында қызметкерлердің 100% өз мамандығы бойынша қанағаттанған, 76,5% толық қанағаттанған және 23,5% қанағаттанған.

Экономика және құқық институтында қанағаттану 98,5%, 68,8% толық қанағаттанған, 29,7% қанағаттанған, 1,6% мүлде қанағаттанбаған, жауап беруге қиналғандар жоқ.

Жалпы, барлық институттарда қызметкерлер өз мамандығымен жұмыс істеуге өте жоғары қанағаттану көрсеткен, қанағаттанбағандар мен белгісіз жауап бергендер өте аз. Бұл көрсеткіш университет қызметкерлерінің кәсіби міндеттерін орындауда сенімді және мамандықтарына сәйкес жұмыс істейтінін айқын көрсетеді.

Әлеуметтік мәртебемен қанағаттану



Қызметкерлердің басым бөлігі (96,4%) әлеуметтік мәртебесімен қанағаттанатынын көрсеткен, оның ішінде 58,3% толық қанағаттанған, 38,1% қанағаттанған. Қанағаттанбайтындар 2,1%, мүлде қанағаттанбайтындар өте аз (0,3%), ал 1,3% жауап беруге қиналған. Бұл көрсеткіш қызметкерлердің көпшілігі өз әлеуметтік мәртебесін қабылдағанын және университеттегі әлеуметтік жағдайға оң баға бергенін білдіреді. Жалпы, әлеуметтік мәртебеге қанағаттану деңгейі жоғары, бірақ аздаған қызметкерлерде кейбір мәселелер немесе белгісіздік бар екенін көрсетеді.

	Толықтай қанағаттанамын	Қанағаттанамын	Қанағаттанбаймын	Мүлде қанағаттанбаймын	Жауап беруге қиналамын
Гуманитарлық-педагогикалық институты	50,6%	45,5%	2,6%	1,3%	-
Жаратылыстану институты	67,1%	31,6%	-	-	1,3%
Инженерлі-технологиялық институты	54,6%	41,2%	2,5%	-	1,7%
Педагогика және дәстүрлі өнер институты	60,8%	37,3%	2,0%	-	-
Экономика және құқық институты	62,5%	31,3%	3,1%	-	3,1%

Гуманитарлық-педагогикалық институтта қызметкерлердің 96,1% әлеуметтік мәртебесіне қанағаттанған, оның 50,6% толық қанағаттанған, 45,5% қанағаттанған, 2,6% қанағаттанбаған және 1,3% мүлде қанағаттанбаған. Жауап беруге қиналғандар жоқ.

Жаратылыстану институтында қанағаттану деңгейі 98,7%, 67,1% толық қанағаттанған, 31,6% қанағаттанған және 1,3% жауап беруге қиналған, қанағаттанбағандар жоқ.

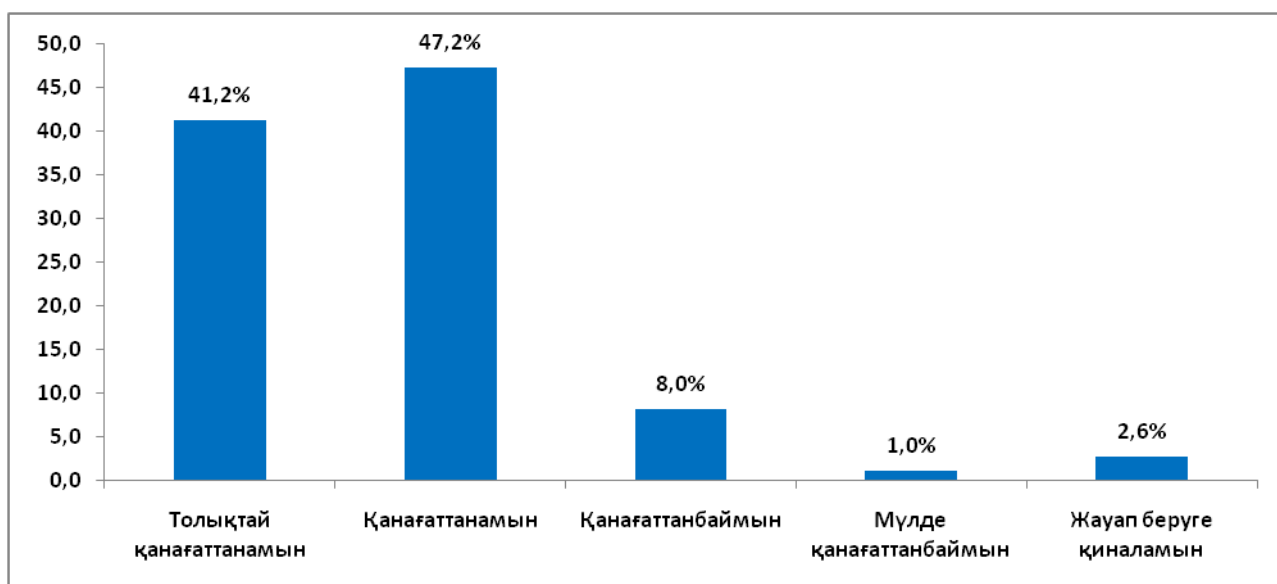
Инженерлі-технологиялық институтта қызметкерлердің 95,8% әлеуметтік мәртебесіне қанағаттанған, 54,6% толық қанағаттанған, 41,2% қанағаттанған, 2,5% қанағаттанбаған және 1,7% жауап беруге қиналған.

Педагогика және дәстүрлі өнер институтында қанағаттану деңгейі 98,1%, 60,8% толық қанағаттанған, 37,3% қанағаттанған, 2% қанағаттанбаған және жауап беруге қиналғандар жоқ.

Экономика және құқық институтында қызметкерлердің 93,8% әлеуметтік мәртебесіне қанағаттанған, 62,5% толық қанағаттанған, 31,3% қанағаттанған, 3,1% қанағаттанбаған және 3,1% жауап беруге қиналған.

Жалпы, барлық институттарда қызметкерлердің әлеуметтік мәртебесіне қанағаттануы жоғары, бірақ Гуманитарлық-педагогикалық және Экономика және құқық институттарында қанағаттанбаған немесе жауап беруге қиналған қызметкерлердің пайызы сәл жоғары, бұл әлеуметтік жағдайды одан әрі жақсарту қажеттілігін көрсетеді.

Еңбекті ұйымдастыру және жұмыс орнын жабдықтау жағдайына қанағаттану



Қызметкерлердің көпшілігі (88,4%) еңбекті ұйымдастыру мен жұмыс орнын жабдықтау жағдайына қанағаттанатынын көрсеткен, оның ішінде 41,2% толық қанағаттанған, 47,2% қанағаттанған. Қанағаттанбайтындар 8%, мүлде қанағаттанбайтындар 1%, ал 2,6% жауап беруге қиналған. Бұл мәліметтер жұмыс орнындағы ұйымдастыру және жабдықтау жағдайлары жалпы жағымды бағаланғанын көрсетеді, бірақ кейбір қызметкерлерде қанағаттанбаушылық бар, сондықтан жұмыс жағдайларын жетілдіру бойынша қосымша шаралар қажет екені байқалады.

	Толықтай қанағаттанамын	Қанағаттанамын	Қанағаттанбаймын	Мүлде қанағаттанбаймын	Жауап беруге қиналамын
Гуманитарлық-педагогикалық институты	35,1%	53,2%	7,8%	1,3%	2,6%
Жаратылыстану институты	46,1%	47,4%	3,9%	-	2,6%
Инженерлі-технологиялық институты	42,0%	44,5%	10,9%	1,7%	0,8%
Педагогика және дәстүрлі өнер институты	41,2%	52,9%	3,9%	-	2,0%
Экономика және құқық институты	42,2%	39,1%	10,9%	1,6%	6,3%

Гуманитарлық-педагогикалық институтта қызметкерлердің 88,3% еңбекті ұйымдастыру мен жұмыс орнын жабдықтау жағдайына қанағаттанған, оның ішінде 35,1% толық қанағаттанған, 53,2% қанағаттанған, 7,8% қанағаттанбаған, 1,3% мүлде қанағаттанбаған және 2,6% жауап беруге қиналған.

Жаратылыстану институтында қанағаттану деңгейі 93,5%, 46,1% толық қанағаттанған, 47,4% қанағаттанған, 3,9% қанағаттанбаған және 2,6% жауап беруге қиналған.

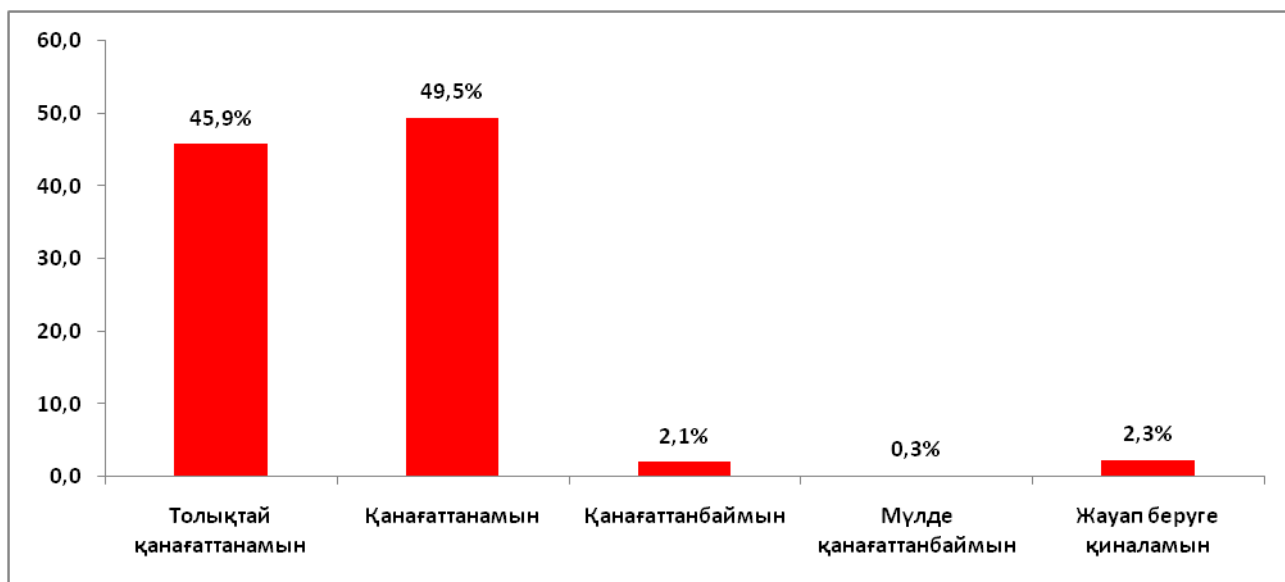
Инженерлі-технологиялық институтта қызметкерлердің 86,5% қанағаттанған, 42% толық қанағаттанған, 44,5% қанағаттанған, 10,9% қанағаттанбаған, 1,7% мүлде қанағаттанбаған және 0,8% жауап беруге қиналған.

Педагогика және дәстүрлі өнер институтында қанағаттану 94,1%, 41,2% толық қанағаттанған, 52,9% қанағаттанған, 3,9% қанағаттанбаған және 2% жауап беруге қиналған.

Экономика және құқық институтында қызметкерлердің 81,3% қанағаттанған, 42,2% толық қанағаттанған, 39,1% қанағаттанған, 10,9% қанағаттанбаған, 1,6% мүлде қанағаттанбаған және 6,3% жауап беруге қиналған.

Жалпы, барлық институттарда еңбекті ұйымдастыру мен жұмыс орнын жабдықтау жағдайына қанағаттану деңгейі жоғары, бірақ Инженерлі-технологиялық және Экономика және құқық институттарында қанағаттанбаған қызметкерлердің пайызы салыстырмалы түрде көп, бұл жұмыс орнындағы жағдайларды жақсарту бойынша қосымша шараларды қажет ететінін көрсетеді.

Еңбек қауіпсіздігіне және қорғауға қанағаттану



Сауалнама нәтижелері еңбек қауіпсіздігіне және қорғау жағдайына респонденттердің басым бөлігі оң көзқараста екенін көрсетеді.

Толықтай қанағаттанамын – 45,9%. Бұл қызметкерлердің жартысына жуығы еңбек қауіпсіздігі талаптарының жоғары деңгейде қамтамасыз етілгенін атап өткенін білдіреді. Бұл көрсеткіш ұйымдағы қауіпсіздік мәдениетінің қалыптасқанын және жұмыс орнындағы тәуекелдерге қатысты алдын алу шараларының тиімділігін айғақтайды.

Қанағаттанамын – 49,5%. Бұл топтағы респонденттер де жалпы жағдайды жақсы деп бағалайды, бірақ кейбір жақсартуды қажет ететін тұстар болуы мүмкін. Дегенмен, жоғары қанағаттану деңгейі мекемеде қауіпсіз еңбек ортасын қамтамасыз етуге бағытталған жұмыстар жүйелі жүргізілетінін көрсетеді.

Қанағаттанбаймын – 2,1%. Бұл аз пайыз болса да, белгілі бір бөлімдерде немесе нақты жұмыс орындарында еңбек қауіпсіздігі талаптары жеткіліксіз дегенді білдіреді. Мұндай шағын топтың пікірлері қауіпсіздік нормаларын жетілдіру үшін маңызды сигнал.

Мүлде қанағаттанбаймын – 0,3%. Өте төмен көрсеткіш. Алайда бұл жеке жағдайларды зерттеп, нақты тәуекелдер мен проблемаларды анықтау қажет екенін көрсетеді.

Жауап беруге қиналамын – 2,3%. Бұл жауаптар еңбек қауіпсіздігі бойынша ақпараттандыру немесе түсіндіру жұмыстарының жеткіліксіз болуы мүмкін екенін білдіреді. Қызметкерлер қауіпсіздік талаптары мен шаралары жөнінде толық хабардар болмаған жағдайда осындай белгісіздік туындайды.

Жалпы алғанда, 95% астам респондент еңбек қауіпсіздігіне байланысты қанағаттану деңгейін жоғары бағалаған. Бұл ұйымдағы қауіпсіз еңбек ортасын қамтамасыз ету шараларының тиімді екенін көрсетеді. Дегенмен, аз пайыздағы қанағаттанбаған қызметкерлердің пікірлері ескеріліп, тәуекелдерді төмендету, нұсқаулықтарды жетілдіру және ақпараттандыру жұмыстарын күшейту қажет.

	Толықтай қанағаттанамын	Қанағаттанамын	Қанағаттанбаймын	Мүлде қанағаттанбаймын	Жауап беруге қиналамын
Гуманитарлық-педагогикалық институты	33,8%	58,4%	3,9%	-	3,9%
Жаратылыстану институты	51,3%	44,7%	1,3%	-	2,6%
Инженерлі-технологиялық институты	47,9%	47,9%	0,8%	0,8%	2,5%
Педагогика және дәстүрлі өнер институты	47,1%	49,0%	3,9%	-	-
Экономика және құқық институты	50,0%	46,9%	1,6%	-	1,6%

Гуманитарлық-педагогикалық институтында еңбек қауіпсіздігіне қанағаттану деңгейі жалпы оң болып табылады: қызметкерлердің 33,8%-ы толықтай қанағаттанатынын, ал 58,4%-ы қанағаттанатынын көрсеткен. Дегенмен, 3,9% респондент қанағаттанбайтынын, сондай-ақ дәл осы мөлшердегі 3,9% қызметкер жауап беруге қиналғанын атап өткен.

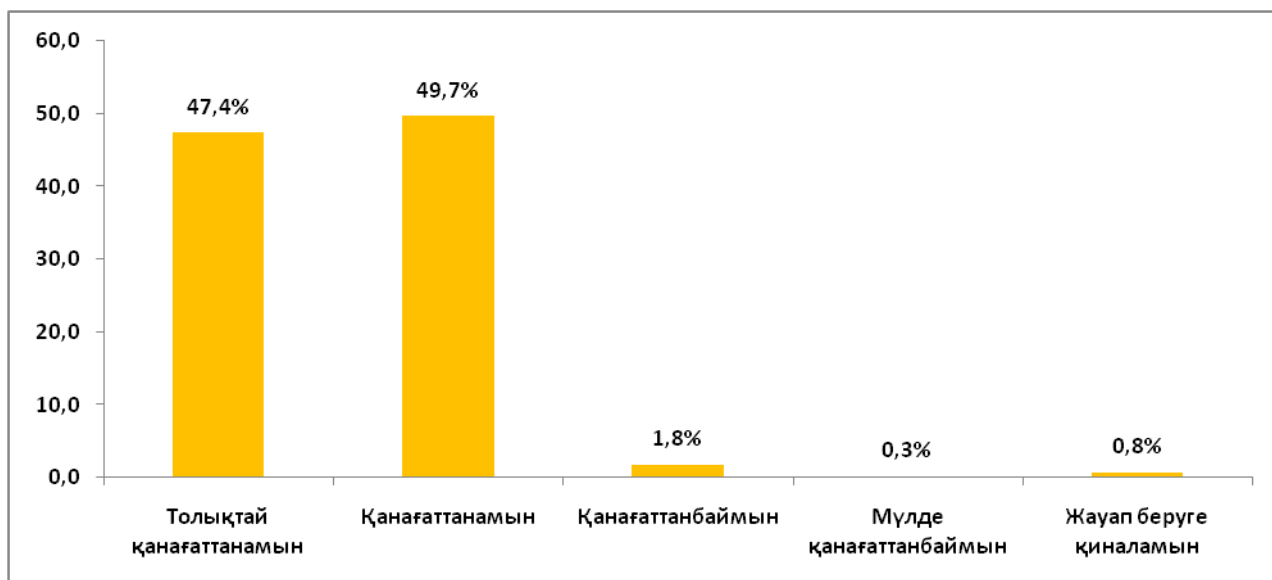
Жаратылыстану институтында қанағаттану көрсеткіші өте жоғары: респонденттердің 51,3%-ы толықтай қанағаттанатынын, 44,7%-ы қанағаттанатынын білдірген. Қанағаттанбайтындар 1,3%, ал жауап беруге қиналғандар 2,6% деңгейінде.

Инженерлі-технологиялық институтта жағымды пікірлер басым: 47,9% қызметкер толықтай, тағы 47,9% қанағаттанатынын айтқан. Қанағаттанбайтындар 0,8%, мүлде қанағаттанбайтындар да 0,8%, ал 2,5% жауап беруге қиналған.

Педагогика және дәстүрлі өнер институтында еңбек қауіпсіздігі жағдайы жоғары бағаланған: 47,1% толықтай, 49,0% қанағаттанатынын көрсеткен. Қанағаттанбайтындар 3,9%, ал мүлде қанағаттанбайтындар мен жауап беруге қиналғандар мүлде тіркелмеген (0,0%).

Экономика және құқық институтында да нәтижелер оң: респонденттердің 50,0%-ы толықтай қанағаттанып, 46,9%-ы қанағаттанатынын білдірген. Қанағаттанбайтындар 1,6%, және дәл осындай 1,6% жауап беруге қиналған.

Жеке еңбек келісім-шарт жағдайымен қанағаттану



Сауалнама деректеріне сәйкес, қызметкерлердің басым бөлігі жеке еңбек келісім-шартындағы жағдайларға оң баға берген: олардың 47,4%-ы толықтай қанағаттанатынын, ал 49,7%-ы қанағаттанатынын көрсеткен, бұл жалпы 97,1% қызметкердің еңбек келісім-шарты талаптарын қолайлы деп санайтынын білдіреді. Сонымен қатар, 1,8% респондент кейбір тармақтарға қанағаттанбайтынын, ал 0,3% мүлде қанағаттанбайтынын атап өткен, яғни барлығы 2,1% қызметкер келісім-шарттағы мәселелерді сезінетінін көрсетеді. Жауап беруге қиналған 0,8% қызметкер еңбек келісім-шарты мазмұны бойынша қосымша ақпарат пен түсіндіру жұмыстары қажет болуы мүмкін екенін меңзейді.

	Толықтай қанағаттанамын	Қанағаттанамын	Қанағаттанбаймын	Мүлде қанағаттанбаймын	Жауап беруге қиналамын
Гуманитарлық-педагогикалық институты	39,0%	59,7%	1,3%	-	-
Жаратылыстану институты	51,3%	47,4%	-	-	1,3%
Инженерлі-технологиялық институты	47,9%	47,1%	3,4%	0,8%	0,8%
Педагогика және дәстүрлі өнер институты	58,8%	39,2%	2,0%	-	-
Экономика және құқық институты	43,8%	53,1%	1,6%	-	1,6%

Гуманитарлық-педагогикалық институтында қызметкерлердің 39,0%-ы толықтай, 59,7%-ы қанағаттанатынын атап көрсетіп, жалпы қанағаттану деңгейі өте жоғары екенін көрсетті, ал қанағаттанбау көрсеткіштері тіркелмеген.

Жаратылыстану институтында да оң көзқарас басым болып, 51,3% толықтай, 47,4% қанағаттанатынын білдірсе, тек 1,3% ғана жауап беруге қиналған.

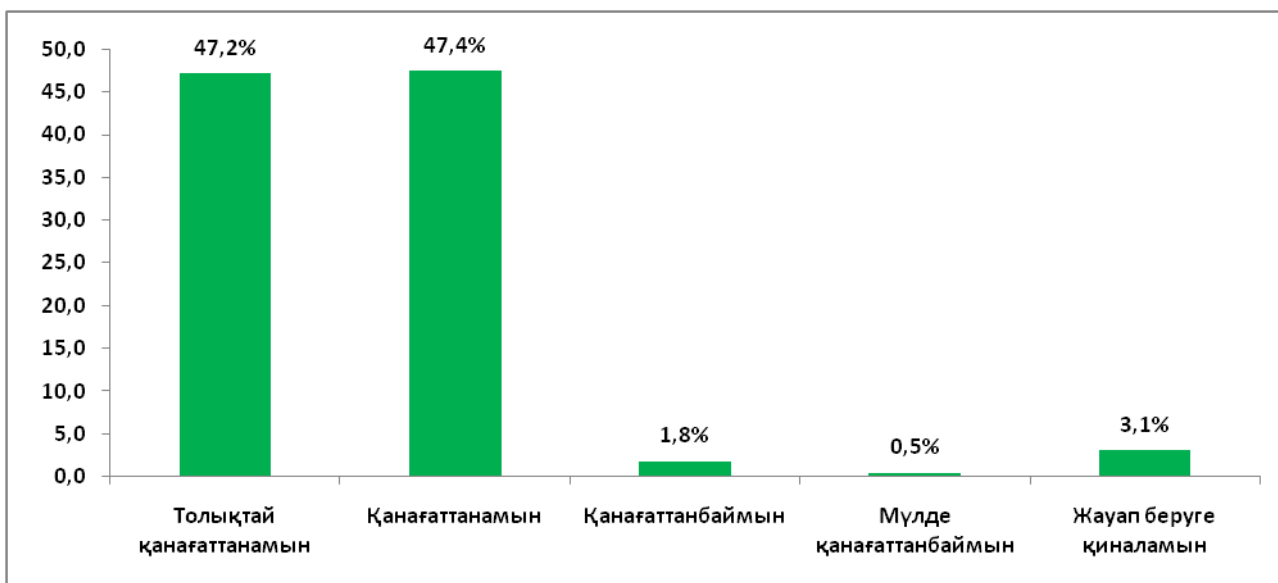
Инженерлі-технологиялық институтында қанағаттану деңгейі жоғары болғанымен, басқа институттарға қарағанда қанағаттанбау үлесі көбірек байқалып,

3,4% қанағаттанбаймын, 0,8% мүлде қанағаттанбаймын деп жауап берген, ал 47,9% толықтай, 47,1% қанағаттанамын деп көрсеткен.

Педагогика және дәстүрлі өнер институтында қызметкерлердің 58,8%-ы толықтай, 39,2%-ы қанағаттанатынын айтып, өте жоғары қанағаттану байқалады, тек 2,0% ғана қанағаттанбайтынын білдірген.

Экономика және құқық институтында да оң баға басым болып, 43,8% толықтай, 53,1% қанағаттанатынын көрсеткен, ал 1,6% қанағаттанбаймын және 1,6% жауап беруге қиналамын деп жауап берген.

Ұжымдық еңбек келісім-шартын сақтау жағдайымен қанағаттану



Ұжымдық еңбек келісім-шартын сақтау жағдайына жүргізілген сауалнама нәтижелері респонденттердің басым бөлігі бұл бағытқа қанағаттанғанын көрсетеді: жауап бергендердің 94,6%-ы («толықтай қанағаттанамын» – 47,2%, «қанағаттанамын» – 47,4%) оң баға берген, ал қанағаттанбағандардың үлесі 2,3%-ды құрайды, бұл ұжымдық келісім-шарт талаптарының жалпы алғанда тиімді сақталатынын білдіреді

	Толықтай қанағаттанамын	Қанағаттанамын	Қанағаттанбаймын	Мүлде қанағаттанбаймын	Жауап беруге қиналамын
Гуманитарлық-педагогикалық институты	37,7%	54,5%	1,3%	-	6,5%
Жаратылыстану институты	56,6%	40,8%	1,3%	-	1,3%
Инженерлі-технологиялық институты	47,1%	44,5%	3,4%	0,8%	4,2%
Педагогика және дәстүрлі өнер институты	54,9%	45,1%	-	-	-
Экономика және құқық институты	42,2%	53,1%	1,6%	1,6%	1,6%

Барлық институттарда ұжымдық еңбек келісім-шартын сақтау жағдайымен қызметкерлердің қанағаттану деңгейі жалпы жоғары. Мысалы, Гуманитарлық-педагогикалық институтта қызметкерлердің 37,7%-ы «Толықтай қанағаттанамын»,

54,5%-ы «Қанағаттанамын» деп жауап берген, ал 6,5%-ы өз пікірін білдіруге қиналған.

Жаратылыстану институтында қанағаттану деңгейі ең жоғары: 56,6% «Толықтай қанағаттанамын», 40,8% «Қанағаттанамын», ал тек 1,3% ғана қанағаттанбайды немесе жауап беруге қиналады.

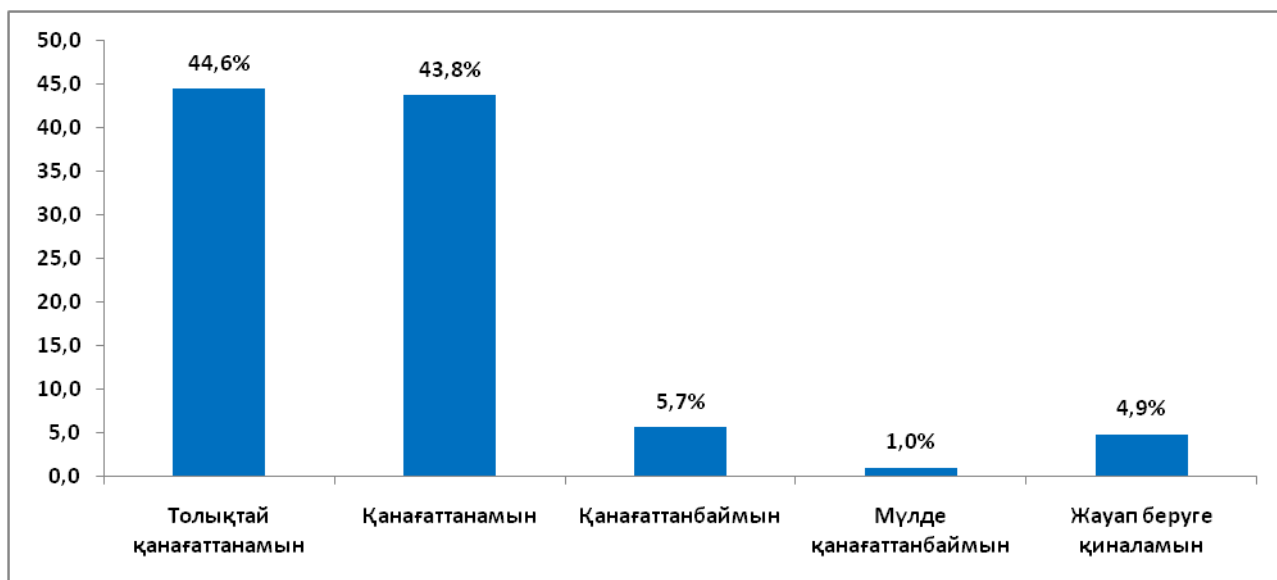
Инженерлі-технологиялық институтта 47,1% қызметкер «Толықтай қанағаттанамын», 44,5% «Қанағаттанамын», 3,4% «Қанағаттанбаймын», 0,8% «Мүлде қанағаттанбаймын», ал 4,2% пікір білдіруге тартынған.

Педагогика және дәстүрлі өнер институтында 54,9% қызметкер «Толықтай қанағаттанамын», 45,1% «Қанағаттанамын», және ешкім қанағаттанбайды немесе жауап беруге қиналмаған, бұл ең тұрақты көрсеткіш.

Экономика және құқық институтында 42,2% «Толықтай қанағаттанамын», 53,1% «Қанағаттанамын», 1,6% «Қанағаттанбаймын», 1,6% «Мүлде қанағаттанбаймын», және 1,6% жауап беруге қиналған.

Қорытындылай келе, барлық институттарда ұжымдық еңбек келісім-шарттары негізінен сақталып, қызметкерлердің қанағаттану деңгейі 90%-дан жоғары. Пікір білдіруде кейбір қызметкерлер аздап тартынатыны байқалады, әсіресе Гуманитарлық-педагогикалық институтта.

Еңбекке төлеммен қанағаттану



Респонденттердің басым бөлігі еңбекке төлеммен қанағаттанғанын көрсеткен. Атап айтқанда, 44,6% «Толықтай қанағаттанамын», ал 43,8% «Қанағаттанамын» деп жауап берген, яғни жалпы қанағаттану деңгейі 88,4%-ды құрайды. Бұл қызметкерлердің көпшілігі еңбекақы мөлшері мен төлем тәртібін оң бағалайтынын білдіреді.

Сонымен қатар, 5,7% респондент «Қанағаттанбаймын», ал 1,0% «Мүлде қанағаттанбаймын» деп көрсеткен, бұл еңбекақы мәселесіне қатысты белгілі бір топтың наразылығы бар екенін аңғартады. Бұдан бөлек, 4,9% жауап беруге қиналған, бұл кейбір қызметкерлердің өз пікірін ашық білдіруге дайын еместігін немесе еңбекақы жүйесі туралы толық ақпараттың жеткіліксіз екенін көрсетуі мүмкін.

	Толықтай қанағаттанамын	Қанағаттанамын	Қанағаттанбаймын	Мүлде қанағаттанбаймын	Жауап беруге қиналамын
Гуманитарлық-педагогикалық институты	36,4%	53,2%	6,5%	1,3%	2,6%
Жаратылыстану институты	51,3%	40,8%	2,6%	-	5,3%
Инженерлі-технологиялық институты	42,0%	45,4%	5,0%	2,5%	5,0%
Педагогика және дәстүрлі өнер институты	45,1%	41,2%	7,8%	-	5,9%
Экономика және құқық институты	51,6%	34,4%	7,8%	-	6,3%

Гуманитарлық-педагогикалық институтта қызметкерлердің 36,364%-ы еңбекке төлеммен «Толықтай қанағаттанамын», 53,2%-ы «Қанағаттанамын» деп жауап берген. Дегенмен 6,5% қанағаттанбайтынын, 1,3% мүлде қанағаттанбайтынын көрсеткен, ал 2,597% жауап беруге қиналған. Бұл институтта жалпы қанағаттану жоғары болғанымен, наразылық білдірушілер үлесі бар екенін көрсетеді.

Жаратылыстану институтында қанағаттану деңгейі салыстырмалы түрде жоғары: 51,3% «Толықтай қанағаттанамын», 40,8% «Қанағаттанамын» деп бағалаған. Қанағаттанбайтындар үлесі 2,6% ғана, мүлде қанағаттанбайтындар тіркелмеген, ал 5,3% пікір білдіруге қиналған.

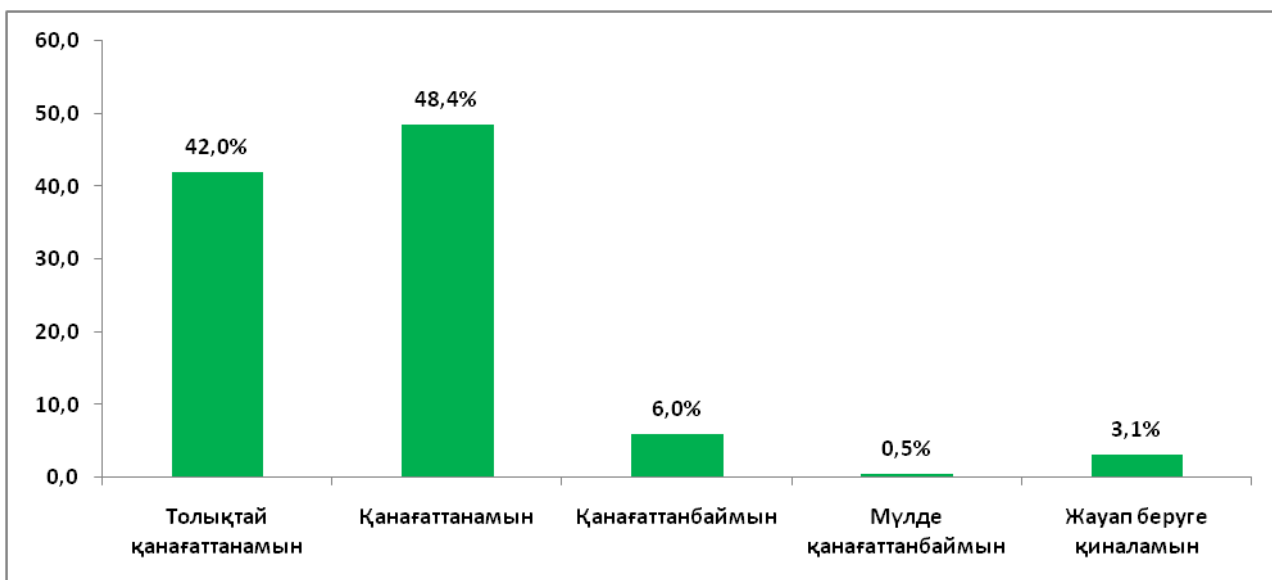
Инженерлі-технологиялық институтта 42,0% қызметкер еңбекке төлемге толықтай қанағаттанатынын, 45,4% қанағаттанатынын айтқан. Сонымен қатар 5,0% қанағаттанбайды, 2,5% мүлде қанағаттанбайды, ал 5,0% жауап беруге қиналған. Бұл институтта қанағаттанбау деңгейі басқа институттармен салыстырғанда біршама жоғары.

Педагогика және дәстүрлі өнер институтында 45,1% «Толықтай қанағаттанамын», 41,2% «Қанағаттанамын» деп жауап берген. Алайда 7,8% қанағаттанбайтынын көрсеткен, мүлде қанағаттанбайтындар жоқ, ал 5,9% жауап беруге қиналған.

Экономика және құқық институтында 51,6% қызметкер еңбекке төлеммен толықтай қанағаттанатынын, 34,4% қанағаттанатынын білдірген. Сонымен қатар 7,8% қанағаттанбайды, мүлде қанағаттанбайтындар тіркелмеген, ал 6,3% өз пікірін айтуға қиналған.

Қорытындылай келе, барлық институттарда еңбекке төлем бойынша қанағаттану деңгейі басым (80–90% аралығы). Дегенмен Инженерлі-технологиялық, Педагогика және дәстүрлі өнер, сондай-ақ Экономика және құқық институттарында қанағаттанбайтындардың үлесі салыстырмалы түрде жоғарырақ, бұл еңбекақы жүйесін түсіндіру мен жетілдіру бағытында қосымша шараларды қажет ететінін көрсетеді.

Өз қызмет нәтижелері бойынша ынталандыру жүйесімен қанағаттану



Өз қызмет нәтижелері бойынша ынталандыру жүйесіне жүргізілген сауалнама нәтижелері респонденттердің басым бөлігі бұл жүйеге қанағаттанғанын көрсетеді: жауап бергендердің 90,4%-ы («толықтай қанағаттанамын» – 42,0%, «қанағаттанамын» – 48,4%) оң баға берген, ал қанағаттанбағандардың үлесі 6,5%-ды құрайды, бұл ынталандыру тетіктерін одан әрі жетілдіру қажеттігін көрсетеді.

	Толықтай қанағаттанамын	Қанағаттанамын	Қанағаттанбаймын	Мүлде қанағаттанбаймын	Жауап беруге қиналамын
Гуманитарлық-педагогикалық институты	31,2%	61,0%	3,9%	-	3,9%
Жаратылыстану институты	44,7%	46,1%	5,3%	-	3,9%
Инженерлі-технологиялық институты	45,4%	43,7%	7,6%	1,7%	1,7%
Педагогика және дәстүрлі өнер институты	43,1%	54,9%	2,0%	-	-
Экономика және құқық институты	43,8%	40,6%	9,4%	-	6,3%

Өткізілген сауалнама нәтижелері бойынша барлық институттарда ынталандыру жүйесіне қанағаттану деңгейі жоғары екені байқалады. Оң бағалар («толықтай қанағаттанамын» және «қанағаттанамын») барлық құрылымдарда 84–98% аралығында қалыптасқан.

Гуманитарлық-педагогикалық институтында респонденттердің 92,2%-ы ынталандыру жүйесіне қанағаттанған, алайда «толықтай қанағаттанамын» көрсеткішінің салыстырмалы түрде төмен (31,2%) болуы жүйені жетілдіру әлеуеті бар екенін көрсетеді.

Жаратылыстану институтында оң бағалар үлесі 90,8%-ды құрайды, қанағаттанбағандардың үлесі – 5,3%.

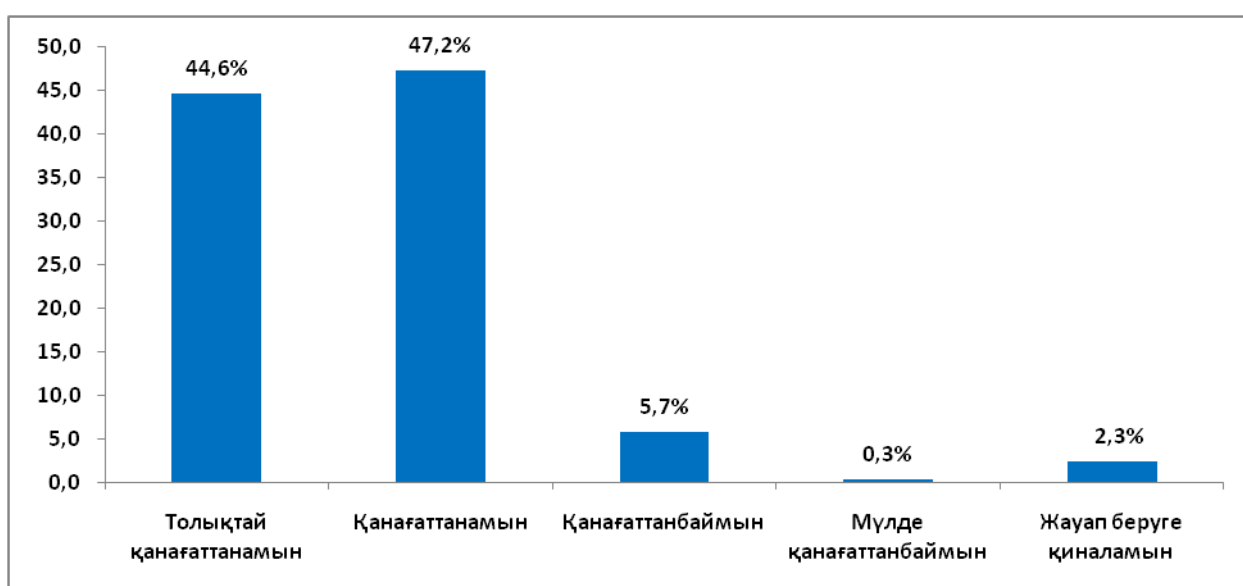
Инженерлі-технологиялық институтында қанағаттану деңгейі 89,1% болғанымен, қанағаттанбағандар (9,3%) басқа институттармен салыстырғанда жоғары, бұл ынталандыру тетіктеріне қосымша талдау жүргізуді қажет етеді.

Педагогика және дәстүрлі өнер институтында ең жоғары көрсеткіштердің бірі байқалады – 98,0%, қанағаттанбағандар үлесі минималды (2,0%).

Экономика және құқық институтында қанағаттану деңгейі 84,4%-ды құрайды, ал қанағаттанбағандар (9,4%) мен «жауап беруге қиналамын» үлесінің (6,3%) болуы қызметкерлерді ақпараттандыру мен ынталандыру механизмдерін нақтылауды қажет етеді.

Қорытындылай келе, ынталандыру жүйесі жалпы алғанда тиімді бағаланғанымен, жекелеген институттарда оның ашықтығы мен әділдігін арттыруға, сондай-ақ түсіндіру жұмыстарын күшейтуге бағытталған шараларды жүзеге асыру орынды.

Әкімшілікпен қарым-қатынасқа қанағаттану



Әкімшілікпен қарым-қатынасқа жүргізілген сауалнама нәтижелері университеттегі басқару мен коммуникация жүйесінің жалпы оң бағаланатынын көрсетеді. Респонденттердің 91,8%-ы әкімшілікпен өзара іс-қимылға қанағаттанғанын білдірген («толықтай қанағаттанамын» – 44,6%, «қанағаттанамын» – 47,2%). Бұл көрсеткіш әкімшілік тарапынан кері байланыс орнату, мәселелерді шешу және ұйымдастырушылық қолдау тетіктерінің тиімді екенін аңғартады.

Сонымен қатар, қанағаттанбағандардың үлесі 6,0% («қанағаттанбаймын» – 5,7%, «мүлде қанағаттанбаймын» – 0,3%) болуы жекелеген мәселелер бойынша басқарушылық шешімдерге немесе ақпарат алмасу сапасына қатысты қиындықтардың бар екенін көрсетеді. «Жауап беруге қиналамын» деп көрсеткендердің үлесі 2,3%, бұл кейбір қызметкерлердің әкімшілікпен өзара әрекеттесу тәжірибесінің жеткіліксіздігін немесе ақпараттың толық жетпеуін білдіруі мүмкін.

Жалпы алғанда, алынған нәтижелер әкімшілікпен қарым-қатынастың тұрақты және оң деңгейде қалыптасқанын дәлелдейді. Алдағы уақытта қанағаттанбағандар үлесін азайту үшін басқару шешімдерінің ашықтығын арттыру, ішкі коммуникация арналарын жетілдіру және кері байланыс тетіктерін жүйелі түрде дамыту орынды болып табылады.

	Толықтай қанағаттанамын	Қанағаттанамын	Қанағаттанбаймын	Мүлде қанағаттанбаймын	Жауап беруге қиналамын
Гуманитарлық-педагогикалық институты	42,9%	51,9%	1,3%	-	3,9%
Жаратылыстану институты	50,0%	44,7%	2,6%	-	2,6%
Инженерлі-технологиялық институты	43,7%	43,7%	10,1%	-	2,5%
Педагогика және дәстүрлі өнер институты	41,2%	52,9%	5,9%	-	-
Экономика және құқық институты	43,8%	46,9%	6,3%	1,6%	1,6%

Гуманитарлық-педагогикалық институтында әкімшілікпен қарым-қатынасқа қанағаттану деңгейі жоғары: респонденттердің 94,8%-ы оң баға берген («толықтай қанағаттанамын» – 42,9%, «қанағаттанамын» – 51,9%). Қанағаттанбағандар үлесі мардымсыз (1,3%), ал «жауап беруге қиналамын» көрсеткіші 3,9% құрайды, бұл кейбір қызметкерлердің басқару процестері туралы ақпараттану деңгейін арттыру қажеттігін көрсетеді.

Жаратылыстану институтында оң бағалар үлесі 94,7% болып, ең жоғары көрсеткіштердің бірі байқалады. Қанағаттанбағандардың үлесі – 2,6%, бұл әкімшілікпен өзара іс-қимылдың тұрақты әрі тиімді екенін білдіреді.

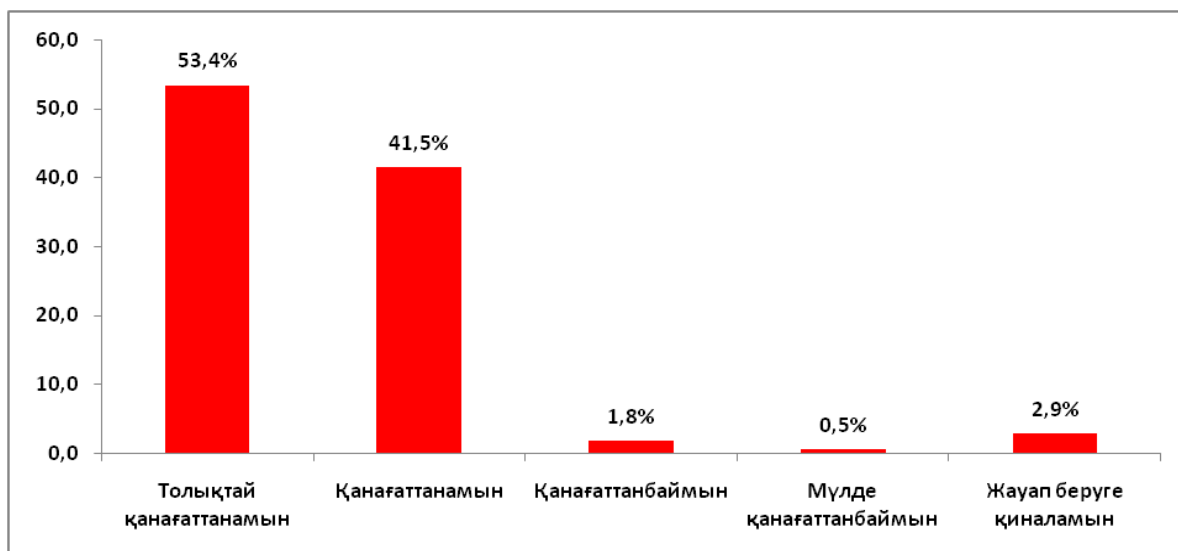
Инженерлі-технологиялық институтында қанағаттану деңгейі салыстырмалы түрде төмендеу – 87,4%. Бұл институтта қанағаттанбағандардың үлесі 10,1% болып, басқа институттармен салыстырғанда жоғары, сондықтан басқарушылық коммуникация мен кері байланыс тетіктерін күшейту қажеттігі туындайды.

Педагогика және дәстүрлі өнер институтында респонденттердің 94,1%-ы әкімшілікпен қарым-қатынасқа қанағаттанған. Қанағаттанбағандар үлесі 5,9% болғанымен, «мүлде қанағаттанбаймын» және «жауап беруге қиналамын» жауаптары тіркелмеген, бұл қарым-қатынастың жалпы алғанда тұрақты екенін көрсетеді.

Экономика және құқық институтында қанағаттану деңгейі 90,7% құрайды. Сонымен қатар, қанағаттанбағандардың (6,3%) және «мүлде қанағаттанбаймын» деп жауап бергендердің (1,6%) болуы жекелеген мәселелер бойынша басқарушылық шешімдерге қатысты сын-пікірлер бар екенін көрсетеді.

Жалпы алғанда, барлық институттарда әкімшілікпен қарым-қатынасқа қанағаттану деңгейі жоғары. Дегенмен, Инженерлі-технологиялық және Экономика және құқық институттарында қанағаттанбағандар үлесінің салыстырмалы түрде жоғары болуы ішкі коммуникацияны жетілдіру, кері байланысты күшейту және басқару шешімдерінің ашықтығын арттыру қажеттігін айқындайды.

Тікелей басшымен қарым-қатынасқа



Берілген деректерді толық талдайтын болсақ, тікелей басшымен қарым-қатынасқа респонденттердің пікірлері келесідей көрініс береді. Ең алдымен, қанағаттанушылық деңгейі өте жоғары, себебі қызметкерлердің 53,4%-ы өз басшысымен қарым-қатынасына толықтай қанағаттанатынын, ал 41,5%-ы қанағаттанатынын көрсеткен. Бұл көрсеткіштердің жалпы 94,9%-ды құрауы ұйымдағы басшылар мен қызметкерлер арасындағы коммуникацияның сенімді әрі тиімді екенін көрсетеді.

Сонымен қатар, негативті пікір білдіргендер өте аз: тек 1,8% қанағаттанбайтынын, 0,5% мүлде қанағаттанбайтынын айтқан. Бұл жағдай, негізінен, жеке мәселелер немесе нақты жағдайларға байланысты болуы мүмкін және жалпы ұйымдағы атмосфераны айтарлықтай төмендетпейді.

Айта кететін жайт, 2,9% респондент өз пікірін нақтылай алмаған, яғни жауап беруге қиналған. Бұл ұйым ішінде кейбір қызметкерлерде ашық коммуникация немесе сенім деңгейі толық қалыптаспағанын білдіруі мүмкін.

Қорытындылай келе, ұйымдағы тікелей басшылармен қарым-қатынасқа жалпы қанағаттану деңгейі өте жоғары болып, бұл қызметкерлердің басшылыққа сенімінің жоғары екенін көрсетеді, ал аздаған негативті пікірлер мен жауап беруге қиналғандар ұйымдағы кейбір мәселелерді анықтап, түзету шараларын енгізуге мүмкіндік береді.

	Толықтай қанағаттанамын	Қанағаттанамын	Қанағаттанбаймын	Мүлде қанағаттанбаймын	Жауап беруге қиналамын
Гуманитарлық-педагогикалық институты	51,9%	44,2%	-	-	3,9%
Жаратылыстану институты	57,9%	38,2%	1,3%	1,3%	1,3%
Инженерлі-технологиялық институты	56,3%	37,0%	3,4%	-	3,4%
Педагогика және дәстүрлі өнер институты	49,0%	45,1%	3,9%	-	2,0%
Экономика және құқық институты	46,9%	48,4%	-	1,6%	3,1%

Гуманитарлық-педагогикалық институты: қызметкерлердің 51,9%-ы өз басшысымен қарым-қатынасына толықтай қанағаттанғанын, 44,2%-ы қанағаттанатынын айтқан. Негативті пікірлер (қанағаттанбайтындар мен мүлде қанағаттанбайтындар) жоқ, бірақ 3,9% респондент өз пікірін нақтылай алмаған немесе жауап беруге қиналған. Бұл институтта жалпы қанағаттану деңгейі өте жоғары, және қызметкерлердің басым бөлігі басшылармен тиімді қарым-қатынаста.

Жаратылыстану институты: 57,9% қызметкер толықтай қанағаттанған, 38,2% қанағаттанған. Қанағаттанбайтындар 1,3%, мүлде қанағаттанбайтындар 1,3%, ал жауап беруге қиналғандар да 1,3%. Жалпы алғанда, қанағаттану деңгейі өте жоғары, негативті пікірлер өте аз және қызметкерлердің басым бөлігі басшылыққа сеніммен қарайды.

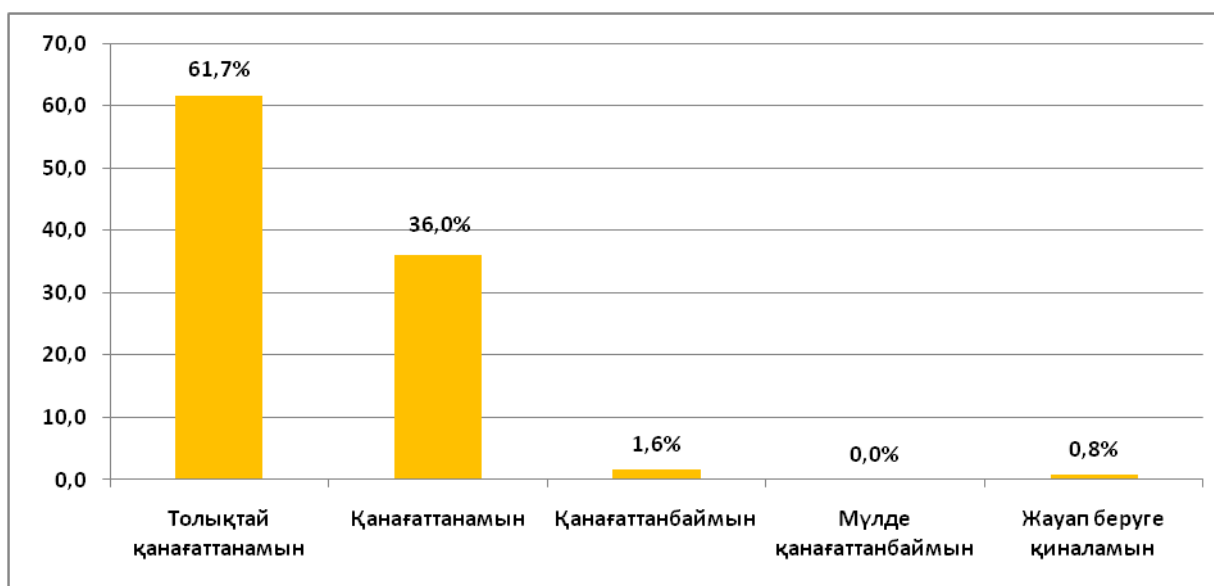
Инженерлі-технологиялық институты: 56,3% толықтай қанағаттанған, 37,0% қанағаттанған. Қанағаттанбайтындар 3,4%, жауап беруге қиналғандар да 3,4%. Мұнда негативті пікірлер салыстырмалы түрде басқа институттарға қарағанда сәл көбірек, бірақ жалпы қанағаттану деңгейі әлі де жоғары.

Педагогика және дәстүрлі өнер институты: 49,0% қызметкер толықтай қанағаттанған, 45,1% қанағаттанған. Қанағаттанбайтындар 3,9%, жауап беруге қиналғандар 2,0%. Бұл институтта негативті пікірлер сәл жоғары, бірақ қызметкерлердің басым бөлігі әлі де басшымен тиімді қарым-қатынаста екенін көрсетеді.

Экономика және құқық институты: 46,9% толықтай қанағаттанған, 48,4% қанағаттанған. Мүлде қанағаттанбайтындар 1,6%, жауап беруге қиналғандар 3,1%. Мұнда толық қанағаттанғандардың пайызы ең төмен болып тұр, ал белгісіз жауаптар салыстырмалы түрде көп. Бұл институтта коммуникацияны одан әрі жақсартуға мүмкіндік бар.

Қорытынды: барлық институттарда қызметкерлердің басым бөлігі тікелей басшымен қарым-қатынасына қанағаттанған, негативті пікірлер аз, бірақ кейбір институттарда (Педагогика және дәстүрлі өнер, Инженерлі-технологиялық, Экономика және құқық) белгісіз жауаптар мен қанағаттанбағандар сәл көбірек байқалады, бұл ұйымдағы кейбір мәселелерді анықтап, түзетуге мүмкіндік береді.

Әріптестермен қарым-қатынасқа (кафедрадағы, лабораториядағы және т.б.)



Кафедрадағы, лабораториядағы және басқа бөлімдердегі әріптестермен қарым-қатынасқа қатысты қызметкерлердің пікірі бойынша, басым көпшілігі – 61,7% – толықтай қанағаттанатынын көрсеткен, бұл олардың бір-бірімен жұмыс істеу барысында өзара сыйластық, қолдау және тиімді коммуникация сезімін беретінін білдіреді. Сонымен қатар, 36% респонденттер қарым-қатынасқа қанағаттанатынын, бірақ кейде кішкене түсініспеушіліктер немесе қарым-қатынаста кішігірім қиындықтар туындайтынын көрсеткен, бұл жақсартуға болатын қосымша мүмкіндіктер бар екенін көрсетеді. Қанағаттанбайтындар өте аз – тек 1,6%, ал мүлде қанағаттанбайтындар жоқ, бұл ұйым ішіндегі жалпы жағымды атмосфераның және сенімді әріптестік мәдениетінің қалыптасқанын білдіреді. Сондай-ақ, 0,8% респонденттер өз пікірін айтуға қиналған, бұл кейде ақпарат жеткіліксіздігі немесе пікір білдіруге сенімсіздікпен байланысты болуы мүмкін. Жалпы, нәтижелер көрсеткендей, әріптестер арасындағы қарым-қатынас жақсы деңгейде дамыған және шағын проблемаларды шешу арқылы толық қанағаттанушылыққа жетуге мүмкіндік бар.

	Толықтай қанағаттанамын	Қанағаттанамын	Қанағаттанбаймын	Мүлде қанағаттанбаймын	Жауап беруге қиналамын
Гуманитарлық-педагогикалық институты	49,4%	50,6%	-	-	-
Жаратылыстану институты	68,4%	30,3%	-	-	1,3%
Инженерлі-технологиялық институты	65,5%	31,1%	2,5%	-	0,8%
Педагогика және дәстүрлі өнер институты	66,7%	29,4%	3,9%	-	-
Экономика және құқық институты	57,8%	39,1%	1,6%	-	1,6%

Гуманитарлық-педагогикалық институты: қызметкерлердің жартысына жуығы (49,4%) толықтай қанағаттанатынын, қалған 50,6% қанағаттанатынын көрсеткен. Қанағаттанбайтындар мен мүлде қанағаттанбайтындар жоқ, бұл институтта қарым-қатынас деңгейі жалпы жағымды екенін білдіреді.

Жаратылыстану институты: 68,4% қызметкер толық қанағаттанған, 30,3% қанағаттанған, тек 1,3% жауап беруге қиналған. Қанағаттанбаушылар жоқ, бұл институтта әріптестер арасындағы қарым-қатынас жоғары деңгейде екенін көрсетеді.

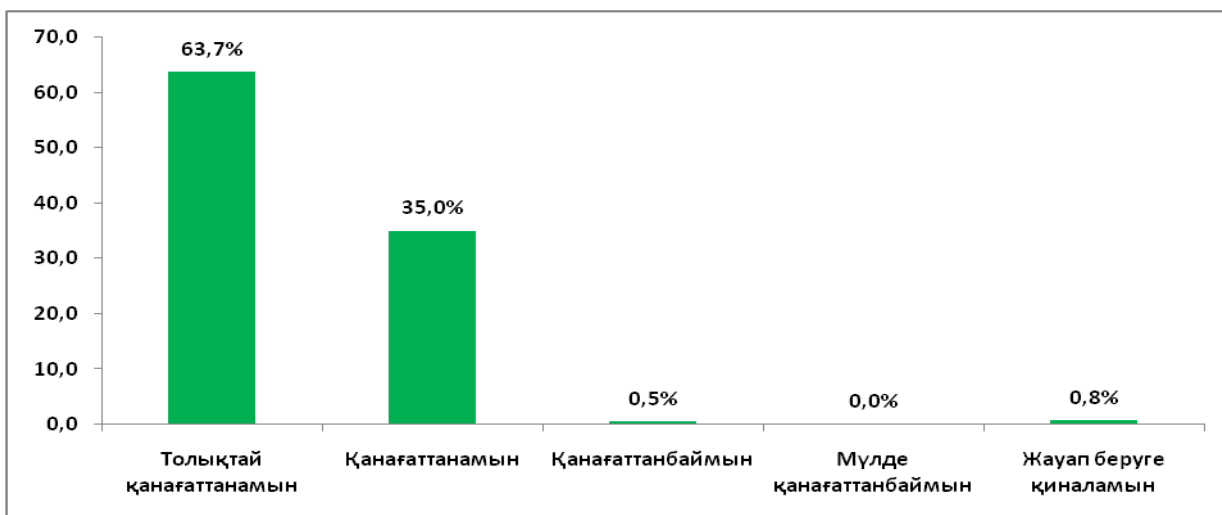
Инженерлі-технологиялық институты: 65,5% толық қанағаттанған, 31,1% қанағаттанған, 2,5% қанағаттанбайды және 0,8% жауап беруге қиналған. Бұл қарым-қатынастың жалпы жақсы, бірақ кейбір кішкене мәселелер бар екенін көрсетеді.

Педагогика және дәстүрлі өнер институты: 66,7% толық қанағаттанған, 29,4% қанағаттанған, 3,9% қанағаттанбайды. Бұл институтта да қарым-қатынас деңгейі жақсы, алайда шағын қиындықтар кездесетінін білдіреді.

Экономика және құқық институты: 57,8% толық қанағаттанған, 39,1% қанағаттанған, 1,6% қанағаттанбайды, 1,6% жауап беруге қиналған. Қарым-қатынастың жалпы деңгейі жақсы, бірақ кейбір респонденттер толық қанағаттанбаған.

Барлық институттарда әріптестермен қарым-қатынасқа қанағаттанушылық жоғары деңгейде, толық қанағаттанғандар басым. Ең жоғары көрсеткіш Жаратылыстану институтында (68,4%) байқалады, ал ең төменгі – Гуманитарлық-педагогикалық институтында (49,4%). Қанағаттанбаған және жауап беруге қиналғандар өте аз, бұл ұйым ішіндегі жалпы жағымды атмосфера мен сенімді әріптестік мәдениеттің қалыптасқанын көрсетеді.

Студенттермен қарым-қатынасқа қанағаттану



Сауалнама нәтижелері көрсеткендей, қызметкерлердің көпшілігі (63,7%) студенттермен қарым-қатынастан толықтай қанағаттанады, ал 35% қанағаттанады; тек өте аз бөлігі – 0,5% қанағаттанбайтынын, 0,8% жауап беруге қиналатынын көрсетеді, ал мүлде қанағаттанбайтындар жоқ. Бұл көрсеткіштер студенттермен қарым-қатынастың жалпы деңгейі жақсы екенін, қызметкерлердің өзара байланыс пен педагогикалық процесті тиімді ұйымдастыруға сенімді екенін білдіреді. Сонымен бірге, кейбір қызметкерлерде шағын қиындықтар немесе жеке тәжірибелік кедергілер болуы мүмкін, бұл аз пайыздық топ арқылы көрініс табады. Жалпы, нәтижелер ұйымдағы студенттермен қарым-қатынас мәдениетінің қалыптасқанын және педагогикалық процестің тиімді жүріп жатқанын көрсетеді, сонымен қатар қызметкерлердің өзара байланысқа қанағаттануы оқу процесінің сапасына оң әсерін тигізетінін айқын көрсетеді.

	Толықтай қанағаттанамын	Қанағаттанамын	Қанағаттанбаймын	Мүлде қанағаттанбаймын	Жауап беруге қиналамын
Гуманитарлық-педагогикалық институты	58,4%	41,6%	-	-	-
Жаратылыстану институты	61,8%	36,8%	-	-	1,3
Инженерлі-технологиялық институты	63,9%	34,5%	0,8%	-	0,8
Педагогика және дәстүрлі өнер институты	76,5%	21,6%	2,0%	-	-
Экономика және құқық институты	60,9%	37,5%	-	-	1,6

Студенттермен қарым-қатынасқа қатысты сауалнама нәтижелері институттар бойынша жалпы оң үрдісті көрсетеді. Гуманитарлық-педагогикалық институтында қызметкерлердің 58,4%-ы студенттермен қарым-қатынасқа толықтай қанағаттанатынын, ал 41,6%-ы қанағаттанатынын көрсеткен, қанағаттанбау немесе жауап беруге қиналу жағдайлары тіркелмеген.

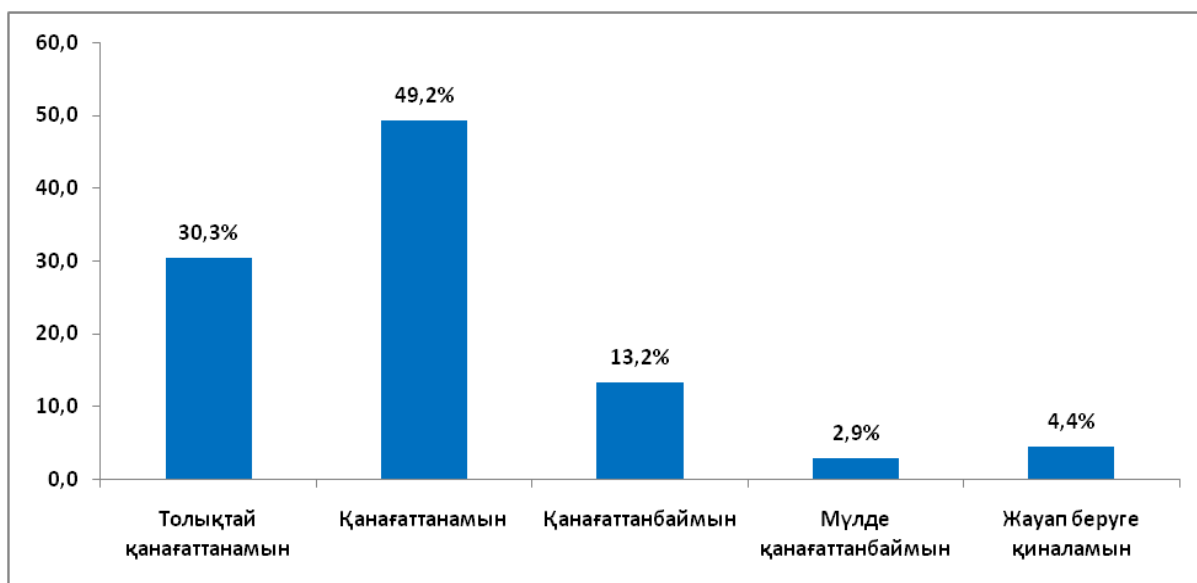
Жаратылыстану институтында да қанағаттану деңгейі жоғары: 61,8% толықтай қанағаттанған, 36,8% қанағаттанған, тек 1,3% жауап беруге қиналған.

Инженерлі-технологиялық институтында респонденттердің 63,9%-ы толықтай қанағаттанатынын, 34,5%-ы қанағаттанатынын атап өтсе, өте аз бөлігі – 0,8% қанағаттанбайтынын және 0,8% жауап беруге қиналатынын көрсеткен. Педагогика және дәстүрлі өнер институтында ең жоғары толық қанағаттану деңгейі байқалады: 76,5% толықтай қанағаттанған, 21,6% қанағаттанған, ал 2% қанағаттанбайтынын білдірген.

Экономика және құқық институтында қызметкерлердің 60,9%-ы толықтай қанағаттанатынын, 37,5%-ы қанағаттанатынын көрсетіп, 1,6% жауап беруге қиналған.

Жалпы алғанда, барлық институттарда студенттермен қарым-қатынасқа қанағаттану деңгейі жоғары, мүлде қанағаттанбайтындар жоқ, бұл оқу орнында студенттермен өзара әрекеттесу мәдениетінің қалыптасқанын және педагогикалық процестің тиімді ұйымдастырылып отырғанын көрсетеді.

Аудиториялық қордың жәй-күйімен қанағаттану



Аудиториялық қордың жай-күйіне қатысты сауалнама нәтижелері респонденттердің басым бөлігі бұл көрсеткішке жалпы оң баға беретінін көрсетеді. Атап айтқанда, 30,3% толықтай қанағаттанатынын, 49,2% қанағаттанатынын білдірген, яғни қатысушылардың көпшілігі аудиториялық қордың жағдайын қолайлы деп бағалайды. Сонымен қатар, 13,2% қанағаттанбайтынын және 2,9% мүлде қанағаттанбайтынын көрсеткен, бұл аудиториялық қордың кейбір аспектілері жақсартуды қажет ететінін аңғартады. Ал 4,4% жауап беруге қиналған. Жалпы алғанда, нәтижелер аудиториялық қордың жай-күйі қанағаттанарлық деңгейде екенін көрсеткенімен, материалдық-техникалық базаны жаңарту және аудиторияларды жетілдіру бағытында қосымша шаралар қабылдау қажеттігін де айқындайды.

	Толықтай қанағаттанамын	Қанағаттанамын	Қанағаттанбаймын	Мүлде қанағаттанбаймын	Жауап беруге қиналамын
Гуманитарлық-педагогикалық институты	22,1%	50,6%	15,6%	3,9%	7,8%
Жаратылыстану институты	36,8%	56,6%	2,6%	0,0%	3,9%
Инженерлі-технологиялық институты	33,6%	47,9%	12,6%	3,4%	2,5%
Педагогика және дәстүрлі өнер институты	27,5%	39,2%	19,6%	5,9%	7,8%
Экономика және құқық институты	28,1%	50,0%	18,8%	1,6%	1,6%

Аудиториялық қордың жай-күйіне қатысты сауалнама нәтижелері институттар арасында айырмашылықтар бар екенін көрсетеді.

Гуманитарлық-педагогикалық институтында қызметкерлердің 22,1%-ы аудиториялық қордың жағдайына толықтай қанағаттанатынын, 50,6%-ы қанағаттанатынын білдіргенімен, 15,6% қанағаттанбайтынын және 3,9% мүлде қанағаттанбайтынын көрсеткен, ал 7,8% жауап беруге қиналған.

Жаратылыстану институтында қанағаттану деңгейі жоғарырақ: респонденттердің 36,8%-ы толықтай қанағаттанған, 56,6%-ы қанағаттанған, қанағаттанбау көрсеткіші төмен (2,6%), мүлде қанағаттанбайтындар жоқ.

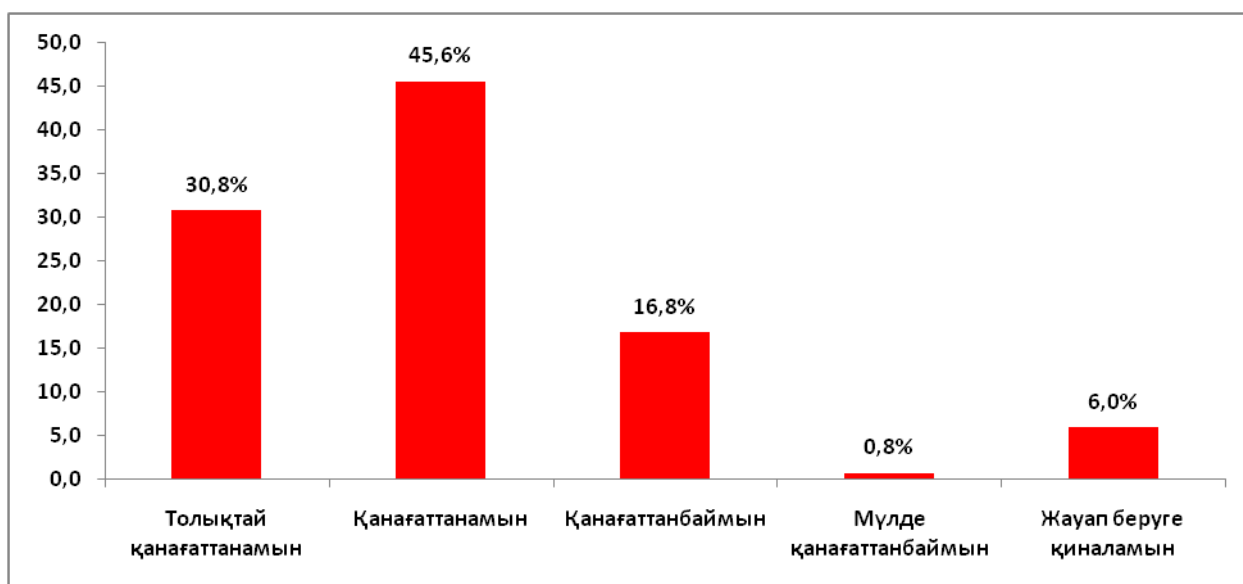
Инженерлі-технологиялық институтында 33,6% толықтай қанағаттанатынын, 47,9% қанағаттанатынын айтса, 12,6% қанағаттанбайтынын және 3,4% мүлде қанағаттанбайтынын көрсеткен.

Педагогика және дәстүрлі өнер институтында қанағаттанбау деңгейі салыстырмалы түрде жоғары: 27,5% толықтай қанағаттанған, 39,2% қанағаттанғанымен, 19,6% қанағаттанбайтынын және 5,9% мүлде қанағаттанбайтынын білдірген, сондай-ақ 7,8% жауап беруге қиналған.

Экономика және құқық институтында қызметкерлердің 28,1%-ы толықтай қанағаттанатынын, 50%-ы қанағаттанатынын көрсеткенімен, 18,8% қанағаттанбайтынын білдірген.

Жалпы алғанда, сауалнама аудиториялық қордың жай-күйі қанағаттанарлық деңгейде екенін көрсетеді, алайда бірқатар институттарда материалдық-техникалық базаны жаңарту және оқу аудиторияларын жақсарту қажеттігі бар екенін айқындайды.

Аудиториялардың оқытудың жаңа технологиялық құрылғылармен жабдықталуы



Аудиториялардың оқытудың жаңа технологиялық құрылғылармен жабдықталуына қатысты сауалнама нәтижелері респонденттердің басым бөлігі бұл көрсеткішке жалпы оң баға беретінін көрсетеді. Атап айтқанда, 30,8% толықтай қанағаттанатынын, 45,6% қанағаттанатынын білдірген, яғни қатысушылардың көпшілігі аудиториялардың заманауи технологиялармен жеткілікті деңгейде жабдықталғанын атап өткен. Сонымен қатар, 16,8% қанағаттанбайтынын және 0,8% мүлде қанағаттанбайтынын көрсеткен, бұл кейбір аудиторияларда техникалық құралдардың жеткіліксіздігі немесе ескіргенін білдіруі мүмкін. Ал 6% жауап беруге қиналған. Жалпы алғанда, нәтижелер аудиториялардың жаңа технологиялық құрылғылармен жабдықталуы қанағаттанарлық деңгейде болғанымен, оқу процесінің тиімділігін арттыру үшін материалдық-техникалық базаны одан әрі жаңарту қажеттігін көрсетеді.

	Толықтай қанағаттанамын	Қанағаттанамын	Қанағаттанбаймын	Мүлде қанағаттанбаймын	Жауап беруге қиналамын
Гуманитарлық-педагогикалық институты	20,8%	48,1%	15,6%	2,6%	13,0%
Жаратылыстану институты	38,2%	51,3%	5,3%	-	5,3%
Инженерлі-технологиялық институты	38,7%	40,3%	16,0%	-	5,0%
Педагогика және дәстүрлі өнер институты	21,6%	43,1%	27,5%	2,0%	5,9%
Экономика және құқық институты	28,1%	46,9%	25,0%	-	-

Аудиториялардың оқытудың жаңа технологиялық құрылғылармен жабдықталуына қатысты сауалнама нәтижелері институттар арасында белгілі бір айырмашылықтар бар екенін көрсетеді.

Гуманитарлық-педагогикалық институтында респонденттердің 20,8%-ы толықтай қанағаттанатынын, 48,1%-ы қанағаттанатынын білдіргенімен, 15,6% қанағаттанбайтынын, 2,6% мүлде қанағаттанбайтынын және 13% жауап беруге қиналатынын көрсеткен, бұл техникалық жарақтандыруды жетілдіру қажеттігін аңғартады.

Жаратылыстану институтында қанағаттану деңгейі жоғарырақ: 38,2% толықтай қанағаттанған, 51,3% қанағаттанған, қанағаттанбау көрсеткіші төмен (5,3%), мүлде қанағаттанбайтындар жоқ.

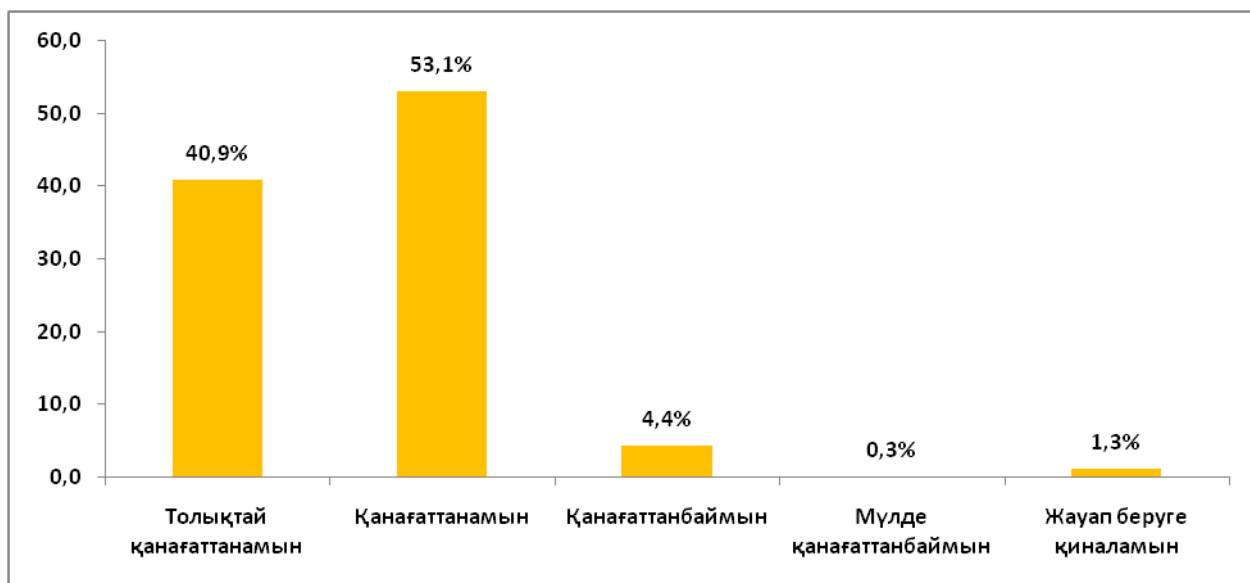
Инженерлі-технологиялық институтында 38,7% толықтай қанағаттанатынын, 40,3% қанағаттанатынын айтса, 16% қанағаттанбайтынын көрсеткен, бұл кейбір аудиторияларда заманауи құрылғылардың жеткіліксіздігін білдіруі мүмкін.

Педагогика және дәстүрлі өнер институтында қанағаттанбау деңгейі жоғары: 21,6% толықтай қанағаттанған, 43,1% қанағаттанғанымен, 27,5% қанағаттанбайтынын және 2% мүлде қанағаттанбайтынын білдірген.

Экономика және құқық институтында респонденттердің 28,1%-ы толықтай қанағаттанатынын, 46,9%-ы қанағаттанатынын көрсеткенімен, 25% қанағаттанбайтынын білдірген.

Жалпы алғанда, сауалнама аудиториялардың жаңа технологиялық құрылғылармен жабдықталуы орташа деңгейде екенін және бірқатар институттарда материалдық-техникалық базаны жаңарту мен заманауи оқыту құралдарын енгізу қажеттігі бар екенін көрсетеді.

Оқу-әдістемелік әдебиеттердің саны және сапасымен қанағаттану



Оқу-әдістемелік әдебиеттердің саны мен сапасына қатысты сауалнама нәтижелері респонденттердің басым бөлігі бұл көрсеткішке жоғары деңгейде қанағаттанатынын көрсетеді. Атап айтқанда, 40,9% толықтай қанағаттанатынын, 53,1% қанағаттанатынын білдірген, яғни қатысушылардың басым көпшілігі оқу-әдістемелік әдебиеттердің жеткілікті әрі сапалы екенін атап өткен. Сонымен қатар, 4,4% қанағаттанбайтынын және 0,3% мүлде қанағаттанбайтынын көрсеткен, бұл аз ғана бөлікте белгілі бір пәндер немесе бағыттар бойынша әдебиеттерді жаңарту қажеттігін көрсетуі мүмкін. Ал 1,3% жауап беруге қиналған. Жалпы алғанда, нәтижелер оқу-әдістемелік әдебиеттермен қамтамасыз ету деңгейі жоғары екенін және оның оқу процесін сапалы ұйымдастыруға оң әсер ететінін көрсетеді.

	Толықтай қанағаттанамын	Қанағаттанамын	Қанағаттанбаймын	Мүлде қанағаттанбаймын	Жауап беруге қиналамын
Гуманитарлық-педагогикалық институты	26,0%	61,0%	7,8%	1,3%	3,9%
Жаратылыстану институты	38,2%	56,6%	2,6%	-	2,6%
Инженерлі-технологиялық институты	52,1%	45,4%	2,5%	-	-
Педагогика және дәстүрлі өнер институты	49,0%	45,1%	5,9%	-	-
Экономика және құқық институты	35,9%	59,4%	4,7%	-	-

Оқу-әдістемелік әдебиеттердің саны мен сапасына қатысты сауалнама нәтижелері институттар бойынша жалпы жоғары қанағаттану деңгейін көрсетеді.

Гуманитарлық-педагогикалық институтында респонденттердің 26%-ы оқу-әдістемелік әдебиеттерге толықтай қанағаттанатынын, 61%-ы қанағаттанатынын білдірген, алайда 7,8% қанағаттанбайтынын және 1,3% мүлде қанағаттанбайтынын көрсеткен, бұл кейбір пәндер бойынша әдебиеттерді жаңарту қажеттігін аңғартады.

Жаратылыстану институтында қанағаттану деңгейі жоғары: 38,2% толықтай қанағаттанған, 56,6% қанағаттанған, қанағаттанбау көрсеткіші төмен (2,6%), мүлде қанағаттанбайтындар жоқ.

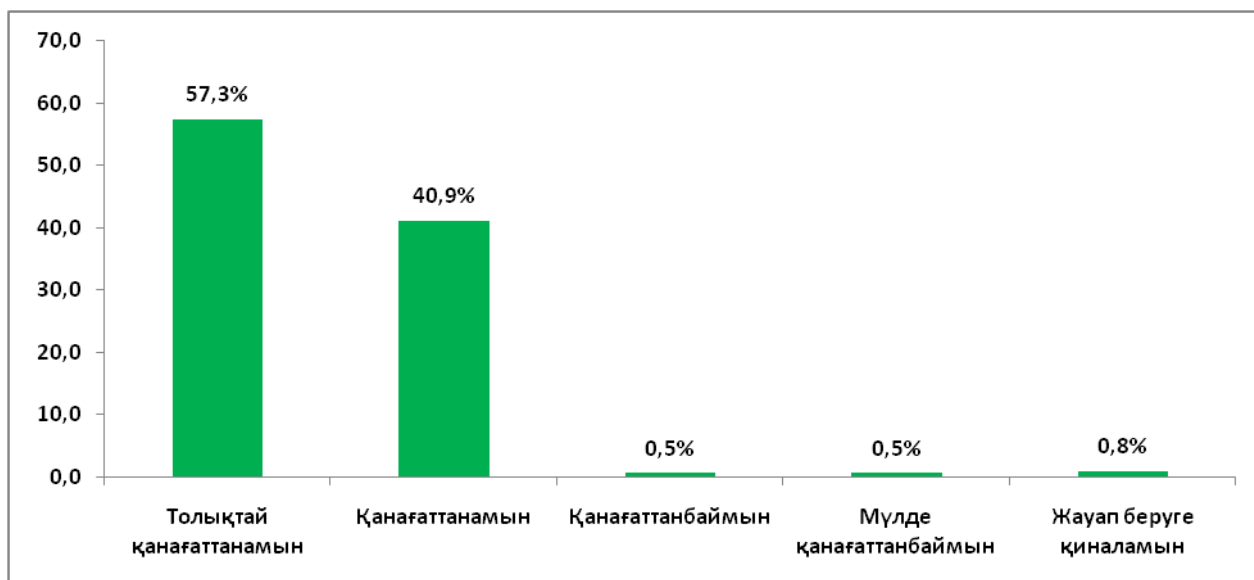
Инженерлі-технологиялық институтында ең жоғары көрсеткіштердің бірі байқалады: респонденттердің 52,1%-ы толықтай қанағаттанатынын, 45,4%-ы қанағаттанатынын көрсетіп, қанағаттанбау мүлде тіркелмеген.

Педагогика және дәстүрлі өнер институтында да оң бағалар басым: 49% толықтай қанағаттанған, 45,1% қанағаттанған, ал 5,9% қанағаттанбайтынын білдірген.

Экономика және құқық институтында респонденттердің 35,9%-ы толықтай қанағаттанатынын, 59,4%-ы қанағаттанатынын көрсеткен.

Жалпы алғанда, барлық институттарда оқу-әдістемелік әдебиеттердің саны мен сапасына қанағаттану деңгейі жоғары, бұл оқу процесін әдістемелік қамтамасыз етудің жеткілікті деңгейде ұйымдастырылғанын көрсетеді.

Кітапханадағы қызмет көрсетуге қанағаттану



Кітапханадағы қызмет көрсетуге қатысты сауалнама нәтижелері респонденттердің басым көпшілігі бұл көрсеткішке жоғары деңгейде қанағаттанатынын көрсетеді. Атап айтқанда, 57,3% толықтай қанағаттанатынын, 40,9% қанағаттанатынын білдірген, яғни қызмет алушылардың дерлік барлығы кітапхана қызметінің сапасын оң бағалайды. Қанағаттанбайтындар мен мүлде қанағаттанбайтындардың үлесі өте төмен (әрқайсысы 0,5%), ал 0,8% жауап беруге қиналған. Жалпы алғанда, нәтижелер кітапханадағы қызмет көрсету сапасының жоғары екенін, қызметкерлердің кәсібилігі мен көрсетілетін қызметтердің оқу процесін тиімді қолдайтынын көрсетеді.

	Толықтай қанағаттанамын	Қанағаттанамын	Қанағаттанбаймын	Мүлде қанағаттанбаймын	Жауап беруге қиналамын
Гуманитарлық-педагогикалық институты	46,8%	51,9%	-	1,3%	-
Жаратылыстану институты	64,5%	32,9%	-	-	2,6%
Инженерлі-технологиялық институты	59,7%	37,8%	1,7%	-	0,8%
Педагогика және дәстүрлі өнер институты	60,8%	39,2%	-	-	-
Экономика және құқық институты	54,7%	43,8%	-	1,6%	-

Кітапханадағы қызмет көрсетуге қатысты сауалнама нәтижелері институттар бойынша да жоғары қанағаттану деңгейін көрсетеді.

Гуманитарлық-педагогикалық институтында респонденттердің 46,8%-ы кітапхана қызметіне толықтай қанағаттанатынын, 51,9%-ы қанағаттанатынын білдірген, мүлде қанағаттанбайтындар үлесі өте төмен (1,3%).

Жаратылыстану институтында қанағаттану деңгейі жоғары: 64,5% толықтай қанағаттанған, 32,9% қанағаттанған, ал тек 2,6% жауап беруге қиналған.

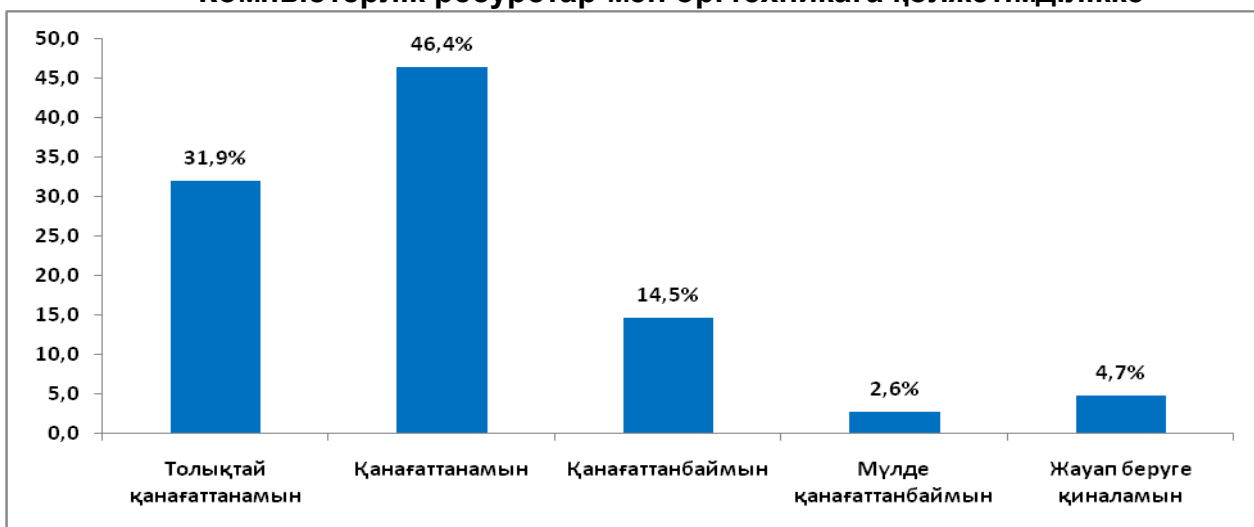
Инженерлі-технологиялық институтында қызметкерлердің 59,7%-ы толықтай қанағаттанатынын, 37,8%-ы қанағаттанатынын көрсетіп, қанағаттанбау үлесі өте аз (1,7%).

Педагогика және дәстүрлі өнер институтында респонденттердің барлығы дерлік кітапхана қызметін оң бағалаған: 60,8% толықтай қанағаттанған, 39,2% қанағаттанған.

Экономика және құқық институтында да жоғары оң бағалар байқалады: 54,7% толықтай қанағаттанған, 43,8% қанағаттанған, ал мүлде қанағаттанбайтындар үлесі 1,6%-ды құрайды.

Жалпы алғанда, барлық институттарда кітапханадағы қызмет көрсету сапасы жоғары деңгейде бағаланған, бұл кітапхананың оқу процесін тиімді қолдап отырғанын көрсетеді.

Компьютерлік ресурстар мен оргтехникаға қолжетімділікке



Компьютерлік ресурстар мен оргтехникаға қолжетімділікке қатысты сауалнама нәтижелері көрсеткендей, респонденттердің басым бөлігі бұл көрсеткішке қанағаттанады: 31,9% толықтай қанағаттанатынын, 46,4% қанағаттанатынын білдірген. Сонымен қатар, 14,5% қанағаттанбайтынын және 2,6% мүлде қанағаттанбайтынын көрсеткен, бұл кейбір жағдайларда техникалық құралдардың жетіспеушілігі немесе қолжетімсіздігін аңғартады. Жауап беруге қиналғандар 4,7% құрайды. Жалпы алғанда, компьютерлік ресурстар мен оргтехникаға қолжетімділік орташа деңгейде қанағаттанарлық болғанымен, оқу процесін тиімді ұйымдастыру үшін техникалық базаны жетілдіру қажеттілігі бар екенін көрсетеді.

	Толықтай қанағаттанамын	Қанағаттанамын	Қанағаттанбаймын	Мүлде қанағаттанбаймын	Жауап беруге қиналамын
Гуманитарлық-педагогикалық институты	23,4%	48,1%	15,6%	2,6%	10,4%
Жаратылыстану институты	34,2%	56,6%	6,65	-	2,6%
Инженерлі-технологиялық институты	36,1%	38,7%	16,0%	4,2%	5,0%
Педагогика және дәстүрлі өнер институты	29,4%	45,1%	15,7%	5,9%	3,9%
Экономика және құқық институты	34,4%	46,9%	18,8%	-	-

Компьютерлік ресурстар мен оргтехникаға қолжетімділікке қатысты сауалнама нәтижелері институттар бойынша айырмашылықтар бар екенін көрсетеді.

Гуманитарлық-педагогикалық институтында респонденттердің 23,4%-ы толықтай қанағаттанатынын, 48,1%-ы қанағаттанатынын, 15,6% қанағаттанбайтынын, 2,6% мүлде қанағаттанбайтынын және 10,4% жауап беруге қиналғанын көрсеткен, бұл техникалық ресурстарды жетілдіру қажеттігін білдіреді.

Жаратылыстану институтында қанағаттану деңгейі жоғары: 34,2% толықтай қанағаттанған, 56,6% қанағаттанған, 6,6% қанағаттанбайды, мүлде қанағаттанбайтындар жоқ.

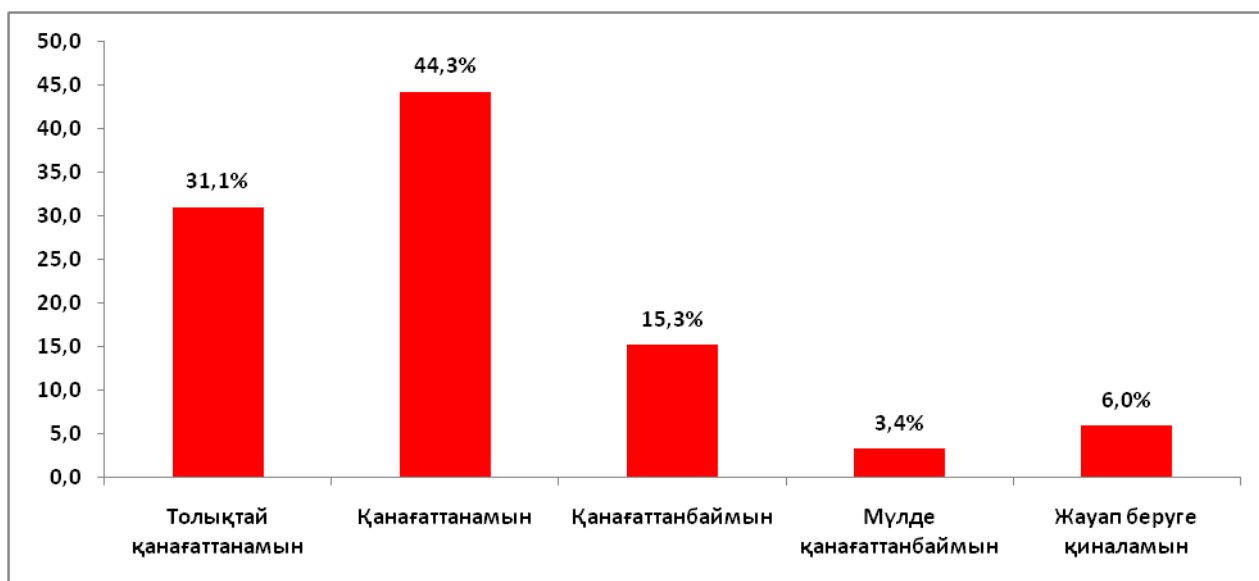
Инженерлі-технологиялық институтында 36,1% толықтай қанағаттанған, 38,7% қанағаттанған, 16% қанағаттанбайды, 4,2% мүлде қанағаттанбайды, 5% жауап беруге қиналған, бұл кейбір аудиториялар мен кабинеттерде техника жеткіліксіз екенін көрсетеді.

Педагогика және дәстүрлі өнер институтында 29,4% толықтай қанағаттанған, 45,1% қанағаттанған, 15,7% қанағаттанбайды, 5,9% мүлде қанағаттанбайды.

Экономика және құқық институтында 34,4% толықтай қанағаттанған, 46,9% қанағаттанған, 18,8% қанағаттанбайды, мүлде қанағаттанбайтындар жоқ.

Жалпы алғанда, компьютерлік ресурстар мен оргтехникаға қолжетімділік орташа деңгейде қанағаттанарлық, бірақ кейбір институттарда техникалық жабдықтарды жаңарту және жетілдіру қажет.

Интернет желісінің қолжетімділігіне қанағаттану



Сауалнама нәтижелері көрсеткендей, респонденттердің басым бөлігі компьютерлік ресурстар мен оргтехникаға қолжетімділікке қанағаттанады: 31,1% толықтай қанағаттанатынын, 44,3% қанағаттанатынын көрсеткен. Сонымен қатар, 15,3% қанағаттанбайтынын және 3,4% мүлде қанағаттанбайтынын атап өткен, бұл кейбір жағдайларда техникалық жабдықтардың жеткіліксіздігін немесе ескіргенін білдіреді. Жауап беруге қиналғандар 6% құрайды. Жалпы алғанда, нәтиже компьютерлік ресурстар мен оргтехникаға қолжетімділіктің орташа деңгейде қанағаттанарлық екенін, бірақ техникалық базаны одан әрі жетілдіру қажеттігін көрсетеді.

	Толықтай қанағаттанамын	Қанағаттанамын	Қанағаттанбаймын	Мүлде қанағаттанбаймын	Жауап беруге қиналамын
Гуманитарлық-педагогикалық институты	23,4%	45,5%	15,6%	2,6%	13,0%
Жаратылыстану институты	34,2%	53,9%	7,9%	1,3%	2,6%
Инженерлі-технологиялық институты	34,5%	37,8%	18,5%	5,0%	4,2%
Педагогика және дәстүрлі өнер институты	31,4%	41,2%	17,6%	2,0%	7,8%
Экономика және құқық институты	29,7%	46,9%	15,6%	4,7%	3,1%

Интернет желісінің қолжетімділігіне қатысты сауалнама нәтижелері институттар бойынша айырмашылықтарды көрсетеді.

Гуманитарлық-педагогикалық институтында респонденттердің 23,4%-ы толықтай қанағаттанатынын, 45,5%-ы қанағаттанатынын, 15,6% қанағаттанбайтынын, 2,6% мүлде қанағаттанбайтынын және 13% жауап беруге қиналғанын көрсеткен, бұл интернеттің қолжетімділігінде кейбір мәселелер бар екенін білдіреді.

Жаратылыстану институтында қанағаттану деңгейі жоғары: 34,2% толықтай қанағаттанған, 53,9% қанағаттанған, 7,9% қанағаттанбайды, 1,3% мүлде қанағаттанбайды, 2,6% жауап беруге қиналған.

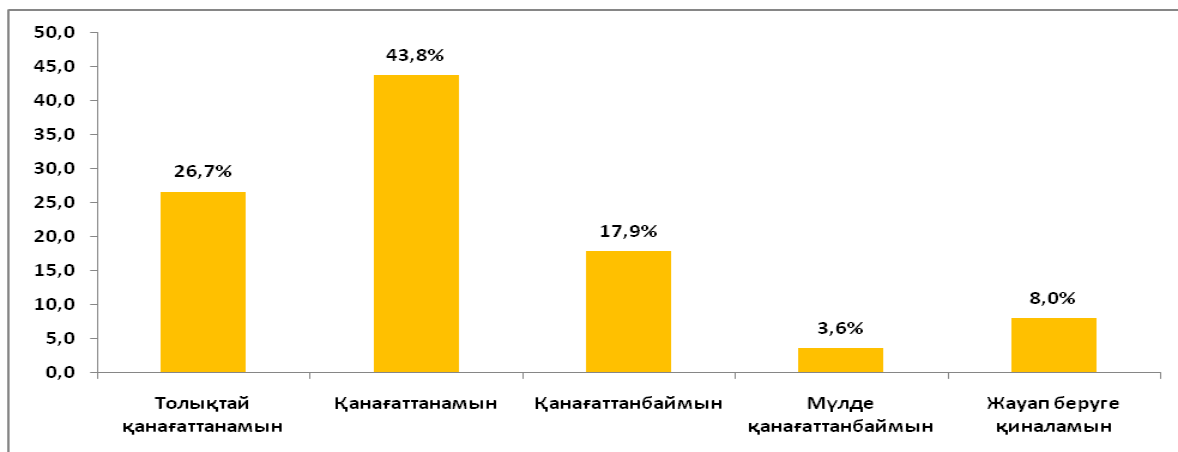
Инженерлі-технологиялық институтында 34,5% толықтай қанағаттанған, 37,8% қанағаттанған, 18,5% қанағаттанбайды, 5% мүлде қанағаттанбайды, 4,2% жауап беруге қиналған, бұл интернет инфрақұрылымында жетілдіру қажет екенін көрсетеді.

Педагогика және дәстүрлі өнер институтында 31,4% толықтай қанағаттанған, 41,2% қанағаттанған, 17,6% қанағаттанбайды, 2% мүлде қанағаттанбайды, 7,8% жауап беруге қиналған.

Экономика және құқық институтында 29,7% толықтай қанағаттанған, 46,9% қанағаттанған, 15,6% қанағаттанбайды, 4,7% мүлде қанағаттанбайды, 3,1% жауап беруге қиналған.

Жалпы алғанда, Интернет желісінің қолжетімділігі орташа деңгейде қанағаттанарлық болғанымен, кейбір институттарда желіні жетілдіру және тұрақтылығын арттыру қажеттілігі бар.

Қызметкерлер үшін тамақтануды ұйымдастыруға қанағаттану



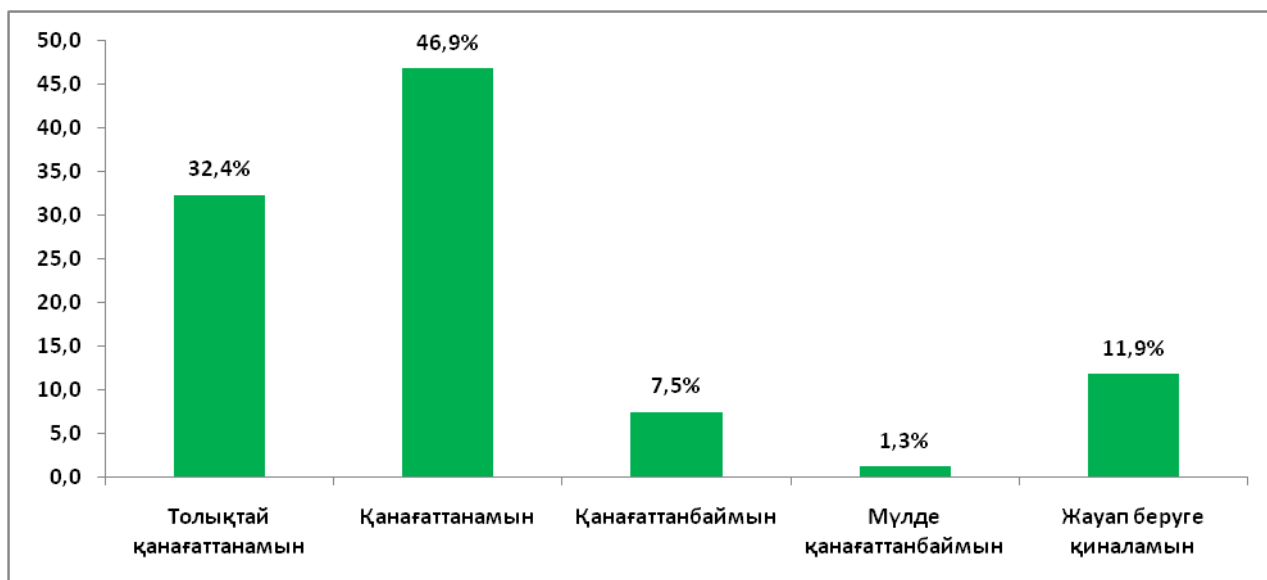
Қызметкерлер үшін тамақтануды ұйымдастыруға қатысты сауалнама нәтижелері респонденттердің басым бөлігі бұл көрсеткішке қанағаттанады: 26,7% толықтай қанағаттанатынын, 43,8% қанағаттанатынын көрсеткен. Сонымен қатар, 17,9% қанағаттанбайтынын және 3,6% мүлде қанағаттанбайтынын білдірген, бұл тамақтану қызметінің кейбір аспектілерінде жетілдіру қажеттігін көрсетеді. Жауап беруге қиналғандар 8% құрайды. Жалпы алғанда, қызметкерлер үшін тамақтануды ұйымдастыру қанағаттанарлық деңгейде болғанымен, сапа мен қолжетімділікті жақсарту бойынша қосымша шаралар қажет екенін аңғартады.

	Толықтай қанағаттанамын	Қанағаттанамын	Қанағаттанбаймын	Мүлде қанағаттанбаймын	Жауап беруге қиналамын
Гуманитарлық-педагогикалық институты	18,2%	39,0%	22,1%	3,9%	16,9%
Жаратылыстану институты	35,5%	47,4%	11,8%	1,3%	3,9%
Инженерлі-технологиялық институты	27,7%	38,7%	21,8%	4,2%	7,6%
Педагогика және дәстүрлі өнер институты	23,5%	45,1%	17,6%	7,8%	5,9%
Экономика және құқық институты	26,6%	54,7%	12,5%	1,6%	4,7%

Қызметкерлер үшін тамақтануды ұйымдастыруға қатысты сауалнама нәтижелері көрсеткендей, қызметкерлердің басым бөлігі тамақтану қызметіне қанағаттанады, бірақ институттар арасында айырмашылықтар бар. Мысалы, Гуманитарлық-педагогикалық институтында 18,2% қызметкерлер толықтай қанағаттанатынын, 39% қанағаттанатынын білдірген, алайда 22,1% қанағаттанбайтынын және 3,9% мүлде қанағаттанбайтынын көрсеткен, бұл тамақтану қызметінде кейбір мәселелер бар екенін көрсетеді, сондай-ақ 16,9% респондент жауап беруге қиналған. Жаратылыстану институтында қанағаттану деңгейі жоғарырақ: 35,5% толықтай қанағаттанған, 47,4% қанағаттанған, ал 11,8% қанағаттанбайды, 1,3% мүлде қанағаттанбайды, 3,9% жауап беруге қиналған. Инженерлі-технологиялық институтында 27,7% толықтай қанағаттанған, 38,7% қанағаттанған, 21,8% қанағаттанбайды, 4,2% мүлде қанағаттанбайды, 7,6% жауап беруге қиналған, бұл техникалық немесе ұйымдастыру аспектілерінде жетілдіру қажет екенін білдіреді. Педагогика және дәстүрлі өнер институтында қанағаттану деңгейі орташа: 23,5% толықтай қанағаттанған, 45,1% қанағаттанған, 17,6% қанағаттанбайды, 7,8% мүлде қанағаттанбайды, 5,9% жауап беруге қиналған. Экономика және құқық институтында респонденттердің 26,6% толықтай қанағаттанған, 54,7% қанағаттанған, 12,5% қанағаттанбайды, 1,6% мүлде қанағаттанбайды, 4,7% жауап беруге қиналған.

Жалпы қорытындысында, қызметкерлер үшін тамақтануды ұйымдастыру қанағаттанарлық деңгейде бағаланып отыр, бірақ кейбір институттарда сапа мен қолжетімділікті жақсарту, асханалардың жұмысын тиімді ұйымдастыру және қызметкерлердің пікірлерін ескеру арқылы қызмет көрсету сапасын одан әрі арттыру қажет.

Жеңілдіктер беру жүйесіне қанағаттану



Жеңілдіктер беру жүйесіне қатысты сауалнама нәтижелері көрсеткендей, респонденттердің басым бөлігі бұл көрсеткішке қанағаттанады: 32,4% толықтай қанағаттанатынын, 46,9% қанағаттанатынын білдірген. Сонымен қатар, 7,5% қанағаттанбайтынын және 1,3% мүлде қанағаттанбайтынын көрсеткен, бұл жүйеде кейбір кемшіліктер бар екенін білдіреді. Жауап беруге қиналғандар 11,9% құрайды, бұл қызметкерлердің бір бөлігі жеңілдіктер беру жүйесінің кейбір аспектілері туралы нақты пікір айтуға дайын еместігін көрсетеді. Жалпы алғанда, жеңілдіктер беру жүйесі қанағаттанарлық деңгейде болса да, жүйенің ашықтығы мен қызметкерлерге қолжетімділігін арттыру бойынша қосымша шаралар қабылдау қажет.

	Толықтай қанағаттанамын	Қанағаттанамын	Қанағаттанбаймын	Мүлде қанағаттанбаймын	Жауап беруге қиналамын
Гуманитарлық-педагогикалық институты	27,3	51,9	5,2	-	15,6
Жаратылыстану институты	34,2	47,4	6,6	-	11,8
Инженерлі-технологиялық институты	34,5	43,7	9,2	3,4	9,2
Педагогика және дәстүрлі өнер институты	37,3	41,2	5,9	2,0	13,7
Экономика және құқық институты	28,1	51,6	9,4	-	10,9

Жеңілдіктер беру жүйесіне қатысты сауалнама нәтижелері институттар бойынша әртүрлі пікірлерді көрсетеді.

Гуманитарлық-педагогикалық институтында 27,3% қызметкерлер толықтай қанағаттанатынын, 51,9% қанағаттанатынын, 5,2% қанағаттанбайтынын көрсеткен, 15,6% жауап беруге қиналған.

Жаратылыстану институтында 34,2% толықтай қанағаттанған, 47,4% қанағаттанған, 6,6% қанағаттанбайды, 11,8% жауап беруге қиналған.

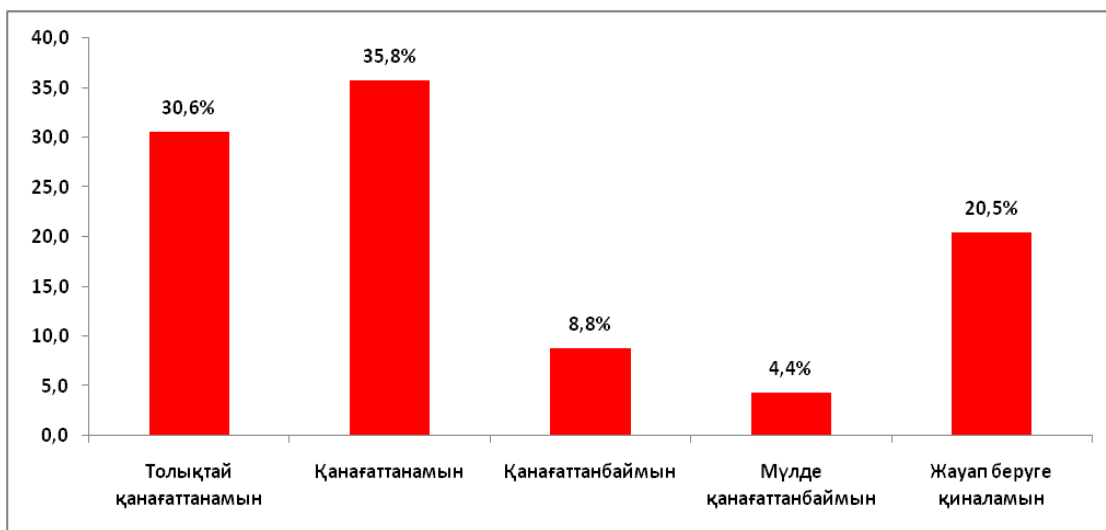
Инженерлі-технологиялық институтында 34,5% толықтай қанағаттанған, 43,7% қанағаттанған, 9,2% қанағаттанбайды, 3,4% мүлде қанағаттанбайды, 9,2% жауап беруге қиналған.

Педагогика және дәстүрлі өнер институтында 37,3% толықтай қанағаттанған, 41,2% қанағаттанған, 5,9% қанағаттанбайды, 2% мүлде қанағаттанбайды, 13,7% жауап беруге қиналған.

Экономика және құқық институтында 28,1% толықтай қанағаттанған, 51,6% қанағаттанған, 9,4% қанағаттанбайды, 10,9% жауап беруге қиналған.

Жалпы алғанда, қызметкерлердің басым бөлігі жеңілдіктер беру жүйесіне қанағаттанады, алайда кейбір институттарда жүйенің ашықтығы мен қолжетімділігін жақсарту қажеттігі бар екені байқалады. Жауап беруге қиналғандардың айтарлықтай пайызы (10–15%) жүйенің кейбір аспектілері бойынша түсініксіздік немесе ақпараттың жеткіліксіздігін көрсетеді.

Өмірлік қиын жағдай орын алғанда бір жолғы төлемдермен (жақындарынан айрылу, емдеу қажеттілігі, мүлікті жоғалту және т. б.)



Өмірлік қиын жағдай орын алғанда бір жолғы төлемдерге қатысты сауалнама нәтижелері көрсеткендей, қызметкерлердің көпшілігі бұл көрсеткішке қанағаттанады: 30,6% толықтай қанағаттанатынын, 35,8% қанағаттанатынын білдірген. Алайда, 8,8% қанағаттанбайтынын және 4,4% мүлде қанағаттанбайтынын көрсеткен, бұл төлемдердің көлемі немесе берілу тәртібі кейбір жағдайларда жеткіліксіз немесе әділ емес екенін көрсетуі мүмкін. Сонымен қатар, жауап беруге қиналғандар 20,5% құрайды, бұл қызметкерлердің бір бөлігі жүйенің принциптері мен ережелері туралы нақты пікір айта алмай отырғанын білдіреді. Жалпы алғанда, бір жолғы төлемдер жүйесі қанағаттанарлық деңгейде болғанымен, оны ашықтығын арттыру, төлем мөлшерін қарастыру және ақпараттандыру арқылы жетілдіру қажет.

	Толықтай қанағаттанамын	Қанағаттанамын	Қанағаттанбаймын	Мүлде қанағаттанбаймын	Жауап беруге қиналамын
Гуманитарлық-педагогикалық институты	27,3%	37,7%	7,8%	2,6%	24,7%
Жаратылыстану институты	30,3%	44,7%	6,6%	1,3%	17,1%
Инженерлі-технологиялық институты	31,9%	29,4%	10,1%	9,2%	19,3%
Педагогика және дәстүрлі өнер институты	33,3%	35,3%	7,8%	2,0%	21,6%
Экономика және құқық институты	31,3%	34,4%	10,9%	3,1%	20,3%

Өмірлік қиын жағдай орын алғанда бір жолғы төлемдерге қатысты сауалнама нәтижелері көрсеткендей, қызметкерлердің басым бөлігі бұл көрсеткішке қанағаттанады, алайда институттар арасында айырмашылықтар бар.

Гуманитарлық-педагогикалық институтында 27,3% толықтай қанағаттанған, 37,7% қанағаттанған, 7,8% қанағаттанбайды, 2,6% мүлде қанағаттанбайды, ал 24,7% жауап беруге қиналған, бұл қызметкерлердің бір бөлігінің жүйенің ережелері мен принциптері туралы нақты пікір білдіре алмай отырғанын көрсетеді.

Жаратылыстану институтында қанағаттану жоғарырақ: 30,3% толықтай қанағаттанған, 44,7% қанағаттанған, 6,6% қанағаттанбайды, 1,3% мүлде қанағаттанбайды, 17,1% жауап беруге қиналған.

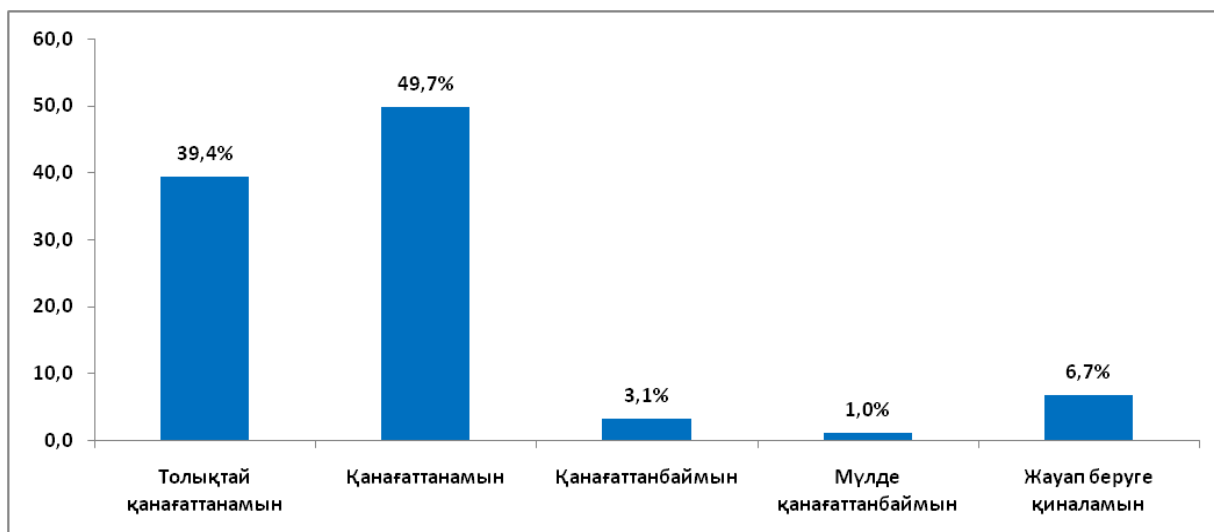
Инженерлі-технологиялық институтында 31,9% толықтай қанағаттанған, 29,4% қанағаттанған, 10,1% қанағаттанбайды, 9,2% мүлде қанағаттанбайды, 19,3% жауап беруге қиналған, бұл төлемдер жүйесінде әділдік немесе жеткіліктілік мәселелері барын көрсетуі мүмкін.

Педагогика және дәстүрлі өнер институтында 33,3% толықтай қанағаттанған, 35,3% қанағаттанған, 7,8% қанағаттанбайды, 2% мүлде қанағаттанбайды, 21,6% жауап беруге қиналған.

Экономика және құқық институтында 31,3% толықтай қанағаттанған, 34,4% қанағаттанған, 10,9% қанағаттанбайды, 3,1% мүлде қанағаттанбайды, 20,3% жауап беруге қиналған.

Жалпы алғанда, бір жолғы төлемдер жүйесі қызметкерлер үшін қанағаттанарлық болып бағаланғанымен, кейбір институттарда төлем мөлшерін, берілетін жағдайларды және жүйенің ашықтығын арттыру қажеттігі бар, сондай-ақ қызметкерлерге жүйе туралы толық ақпарат беру маңызды.

Спортпен шұғылдану мүмкіндігіне қанағаттану



Спортпен шұғылдану мүмкіндігіне қатысты сауалнама нәтижелері көрсеткендей, қызметкерлердің басым бөлігі бұл мүмкіндіктерге қанағаттанады: 39,4% толықтай қанағаттанатынын, 49,7% қанағаттанатынын білдірген. Сонымен қатар, 3,1% қанағаттанбайтынын және 1% мүлде қанағаттанбайтынын көрсеткен, бұл кейбір спорттық нысандардың немесе қызметтердің жетіспеушілігін білдіруі мүмкін. Жауап беруге қиналғандар 6,7% құрайды. Жалпы алғанда, спортпен шұғылдану мүмкіндігі қанағаттанарлық деңгейде бағаланған, бірақ қызметкерлердің спорттық қажеттіліктерін толық қамтамасыз ету үшін инфрақұрылымды жетілдіру немесе қосымша мүмкіндіктер енгізу қажеттілігі бар.

	Толықтай қанағаттанамын	Қанағаттанамын	Қанағаттанбаймын	Мүлде қанағаттанбаймын	Жауап беруге қиналамын
Гуманитарлық-педагогикалық институты	33,8%	48,1%	3,95%	1,3%	13,0%
Жаратылыстану институты	38,2%	51,3%	2,6%	-	7,9%
Инженерлі-технологиялық институты	42,0%	49,6%	3,4%	0,8%	4,2%
Педагогика және дәстүрлі өнер институты	47,1%	45,1%	3,9%	-	3,9%
Экономика және құқық институты	37,5%	53,1%	1,6%	3,1%	4,7%

Спортпен шұғылдану мүмкіндігіне қатысты сауалнама нәтижелері көрсеткендей, қызметкерлердің басым бөлігі бұл мүмкіндіктерге қанағаттанады.

Гуманитарлық-педагогикалық институтында 33,8% толықтай қанағаттанған, 48,1% қанағаттанған, 3,9% қанағаттанбайды, 1,3% мүлде қанағаттанбайды, 13% жауап беруге қиналған.

Жаратылыстану институтында қанағаттану деңгейі жоғары: 38,2% толықтай қанағаттанған, 51,3% қанағаттанған, 2,6% қанағаттанбайды, мүлде қанағаттанбайтындар жоқ, 7,9% жауап беруге қиналған.

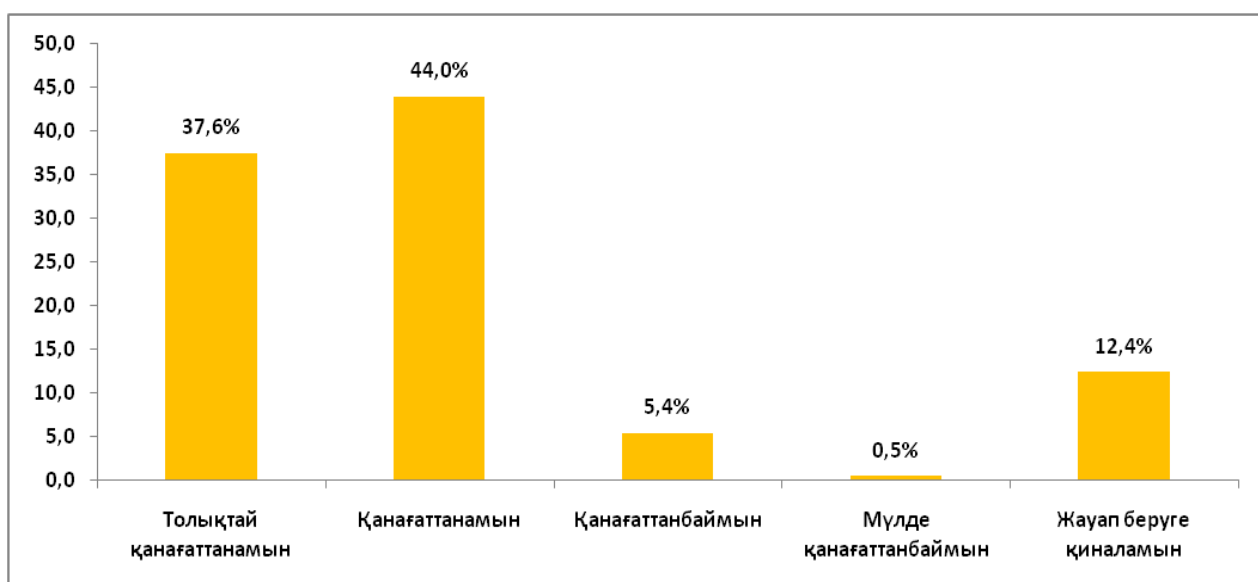
Инженерлі-технологиялық институтында 42% толықтай қанағаттанған, 49,6% қанағаттанған, 3,4% қанағаттанбайды, 0,8% мүлде қанағаттанбайды, 4,2% жауап беруге қиналған.

Педагогика және дәстүрлі өнер институтында 47,1% толықтай қанағаттанған, 45,1% қанағаттанған, 3,9% қанағаттанбайды, мүлде қанағаттанбайтындар жоқ, 3,9% жауап беруге қиналған.

Экономика және құқық институтында 37,5% толықтай қанағаттанған, 53,1% қанағаттанған, 1,6% қанағаттанбайды, 3,1% мүлде қанағаттанбайды, 4,7% жауап беруге қиналған.

Жалпы алғанда, барлық институттарда қызметкерлер спортпен шұғылдану мүмкіндігіне қанағаттанады, бұл олардың денсаулығын қолдау және спорттық инфрақұрылымның қолжетімділігінің салыстырмалы түрде жоғары деңгейде екенін көрсетеді, алайда кейбір жағдайда қызметкерлердің аз бөлігінде қолжетімділік немесе қызметтердің сапасына қатысты сұрақтар туындайды.

Спорттық-сауықтыру қызметі көрсету саласындағы жеңілдіктерге қанағаттану



Спорттық-сауықтыру қызметі көрсету саласындағы жеңілдіктерге қатысты сауалнама нәтижелері көрсеткендей, қызметкерлердің басым бөлігі бұл жүйеге қанағаттанады: 37,6% толықтай қанағаттанатынын, 44% қанағаттанатынын білдірген. Сонымен қатар, 5,4% қанағаттанбайтынын және 0,5% мүлде қанағаттанбайтынын көрсеткен, бұл жеңілдіктердің кейбір қызметкерлер үшін жеткіліксіз екенін көрсетуі мүмкін. Жауап беруге қиналғандар 12,4% құрайды, бұл қызметкерлердің бір бөлігі жеңілдіктер жүйесінің шарттары мен қолжетімділігін толық түсінбейтінін білдіреді. Жалпы алғанда, спорттық-сауықтыру қызметіне жеңілдіктер жүйесі қанағаттанарлық деңгейде болғанымен, оны ашық әрі қолжетімді етіп жетілдіру қажеттігі бар.

	Толықтай қанағаттанамын	Қанағаттанамын	Қанағаттанбаймын	Мүлде қанағаттанбаймын	Жауап беруге қиналамын
Гуманитарлық-педагогикалық институты	28,6%	48,1%	3,9%	-	19,5%
Жаратылыстану институты	40,8%	38,2%	7,9%	-	13,2%
Инженерлі-технологиялық институты	40,3%	42,0%	5,0%	0,8%	11,8%
Педагогика және дәстүрлі өнер институты	47,1%	39,2%	3,9%	-	9,8%
Экономика және құқық институты	31,3%	54,7%	6,3%	1,6%	6,3%

Спорттық-сауықтыру қызметі көрсету саласындағы жеңілдіктерге қатысты сауалнама нәтижелері көрсеткендей, қызметкерлердің көпшілігі бұл жүйеге қанағаттанады, бірақ институттар арасында айырмашылықтар бар.

Гуманитарлық-педагогикалық институтында 28,6% толықтай қанағаттанған, 48,1% қанағаттанған, 3,9% қанағаттанбайды, мүлде қанағаттанбайтындар жоқ, 19,5% жауап беруге қиналған.

Жаратылыстану институтында 40,8% толықтай қанағаттанған, 38,2% қанағаттанған, 7,9% қанағаттанбайды, мүлде қанағаттанбайтындар жоқ, 13,2% жауап беруге қиналған.

Инженерлі-технологиялық институтында 40,3% толықтай қанағаттанған, 42% қанағаттанған, 5% қанағаттанбайды, 0,8% мүлде қанағаттанбайды, 11,8% жауап беруге қиналған.

Педагогика және дәстүрлі өнер институтында 47,1% толықтай қанағаттанған, 39,2% қанағаттанған, 3,9% қанағаттанбайды, мүлде қанағаттанбайтындар жоқ, 9,8% жауап беруге қиналған.

Экономика және құқық институтында 31,3% толықтай қанағаттанған, 54,7% қанағаттанған, 6,3% қанағаттанбайды, 1,6% мүлде қанағаттанбайды, 6,3% жауап беруге қиналған.

Жалпы алғанда, қызметкерлердің басым бөлігі спорттық-сауықтыру қызметіне жеңілдіктерге қанағаттанады, бұл жүйенің салыстырмалы түрде қолжетімді және тиімді екенін көрсетеді, алайда кейбір институттарда жауап беруге қиналған қызметкерлердің көп болуы жүйенің шарттары мен ақпараттандыру деңгейінде жетілдіру қажеттігін білдіреді.

Қорытынды

Сауалнама нәтижелері профессор-оқытушылар құрамының университет қызметінің негізгі бағыттарына жалпы алғанда жоғары деңгейде қанағаттанатынын көрсетті.

Ең жоғары қанағаттану көрсеткіштері келесі бағыттар бойынша анықталды:

- университет миссиясы, құндылықтары және стратегиясы
- университеттің қоғамдағы және кәсіби ортадағы рөлі;
- ректорат қызметі;
- өз мамандығына қанағаттану деңгейі ;
- әріптестермен және студенттермен қарым-қатынас;
- кітапхана қызметі мен оқу-әдістемелік қамтамасыз ету.

Бұл нәтижелер университетте қолайлы академиялық орта қалыптасқанын және корпоративтік мәдениеттің тұрақты екенін көрсетеді.

Сонымен қатар бірқатар бағыттарда салыстырмалы түрде төмен қанағаттану деңгейі байқалды:

- аудиториялық қордың жағдайы;
- оқу аудиторияларын заманауи технологиялармен жабдықтау;
- компьютерлік техника мен интернет қолжетімділігі;
- қызметкерлерді тамақтандыруды ұйымдастыру;

Әсіресе материалдық-техникалық инфрақұрылым және әлеуметтік қолдау шаралары бойынша қанағаттанбау үлесінің салыстырмалы жоғары болуы университеттің даму жоспарында назар аударуды қажет ететін бағыттарды көрсетеді.

Жалпы алғанда, сауалнама нәтижелері университеттегі басқару мен академиялық ортаның тұрақты екенін, алайда қызметкерлердің еңбек жағдайларын жақсарту және цифрлық инфрақұрылымды жаңарту қажеттігін айқындады.

Ұсыныстар

Сауалнама нәтижелерін талдау негізінде келесі ұсыныстар ұсынылады:

1. Басқару және корпоративтік қатысу

- профессор-оқытушылар құрамының басқарушылық шешімдер қабылдауға қатысу механизмдерін кеңейту;
- кері байланыс алаңдарын (ашық кездесулер, онлайн пікірталастар) жүйелі түрде ұйымдастыру;
- құрылымдық бөлімшелер арасында ақпарат алмасуды күшейту.

2. Материалдық-техникалық базаны жетілдіру

- аудиториялық қорды кезең-кезеңімен жаңғырту;
- оқу аудиторияларын заманауи мультимедиялық және цифрлық құралдармен жабдықтау;
- компьютерлік техника мен оргтехника санын арттыру;
- университет аумағында интернет сапасын жақсарту және Wi-Fi қамту аймағын кеңейту.

3. Еңбек жағдайлары және мотивация

- еңбекке ақы төлеу мен ынталандыру тетіктерінің ашықтығын арттыру;
- ғылыми-педагогикалық жетістіктерді көтермелеудің тиімді жүйесін дамыту;
- кәсіби жетістіктерді бағалау критерийлерін жетілдіру.

4. Әлеуметтік қолдау

- қызметкерлерге арналған тамақтану жағдайларын жақсарту;
- әлеуметтік жеңілдіктер мен біржолғы көмек туралы ақпараттандыруды күшейту;
- әлеуметтік қолдау бағдарламаларының қолжетімділігін арттыру.

5. Академиялық ортаны дамыту

- ғылыми-педагогикалық мансапты қолдау бағдарламаларын кеңейту;
- кәсіби даму курстары мен біліктілікті арттыру мүмкіндіктерін жүйелеу;
- оқытушылардың инновациялық білім беру технологияларын қолдануын ынталандыру.

**Стратегиялық жоспарлау және сапаны
қамтамасыз ету басқармасы**