

"Развитие и совершенствование системы внутреннего обеспечения качества в университете" - результаты опроса

С целью определения путей развития и совершенствования системы внутреннего обеспечения качества в университете был проведен опрос среди профессорско-преподавательского состава и сотрудников университета. В ходе опроса прошены 210 (37%) респондентов.

1. Уровень применения целей в области качества в университете:

- Большинство респондентов (28,4%) отметили, что цели в области качества находятся в стадии реализации.

- 19,3% указали, что они применяются, их пригодность анализируется и совершенствуется.

- Это свидетельствует о том, что цели в области качества внедряются и функционируют, но их необходимо постоянно совершенствовать.

Рекомендация: Систематически анализировать цели в области качества и улучшать их, учитывая отзывы сотрудников.

2. Осведомленность о внутренних стандартах обеспечения качества:

- 65,2% респондентов заявили, что полностью знакомы со стандартами.

- 29% - частично знакомы.

- Это показывает, что стандарты хорошо доведены до сведения сотрудников.

Рекомендация: Постоянно предоставлять информацию о стандартах всем сотрудникам, проводить обучающие семинары.

3. Цель внедрения внутренних стандартов обеспечения качества:

- 54,8% респондентов считают, что это необходимо для повышения конкурентоспособности университета.

- 27,1% - для повышения конкурентоспособности выпускников на рынке труда.

Вывод: Внутренние стандарты качества направлены на повышение конкурентоспособности университета и его выпускников.

Рекомендация: Рассмотреть способы эффективного использования стандартов для повышения конкурентоспособности.

4. Обучение в области качества образования:

- 34,3% респондентов отметили, что был обучен профессорско-преподавательский состав.

- 27,6% - были обучены сотрудники рабочих групп.

Рекомендация: Обеспечить обучение в области качества для всех сотрудников, особенно руководителей.

5. Уровень проведения внутреннего аудита:

- 42,7% отметили, что он проводился на общеуниверситетском уровне.

- 32,1% - проводился в структурных подразделениях.

Рекомендация: Охватить все подразделения для повышения эффективности аудита.

6. Актуальность документов системы внутреннего обеспечения качества:

- Большинство респондентов отметили, что документы в высокой степени актуализированы (62-66%).

Рекомендация: Постоянно обновлять документы и поддерживать их актуальность.

7. Мониторинг качества образования:

- 47,6% отметили, что мониторинг введен с установленной периодичностью.

Рекомендация: Повысить эффективность мониторинга, анализировать результаты и принимать решения.

8. Частота проведения аудитов системы гарантии качества образования:

- 41,4% отметили, что он проводится 1 раз в учебный год.
- 38,6% - 2 раза в учебный год.

Рекомендация: Увеличить частоту и эффективность аудитов.

9. Изменения в работе университета:

- 86,7% отметили, что ситуация улучшилась.

Вывод: Работа по обеспечению качества в университете дает хорошие результаты.

10. Участие работодателей:

- 90% отметили, что работодатели участвуют в разработке образовательных программ.

Вывод: Установлена эффективная связь с работодателями.

Общий вывод: Результаты опроса показывают, что система внутреннего обеспечения качества в университете хорошо развивается. Однако, для дальнейшего совершенствования системы необходимо учитывать ряд рекомендаций.

**Управление стратегического
планирования и обеспечения качества**

Анкетирование "Развитие, совершенствование системы внутреннего обеспечения качества в университете"

Целевая аудитория 568.

Опрошены 209 или 37% от целевой аудитории

Период проведения анкетирования: 03.11.2024 - 07.11.2024

Дата формирования отчета: 29.09.2025

Количество респондентов, прошедших анкетирование

Всего по факультету Гуманитарно-педагогический институт	25
Всего по факультету Инженерно-технологический институт	48
Всего по факультету Институт естествознания	47
Всего по факультету Институт педагогики и традиционного искусства	33
Всего по факультету Институт экономики и права	56
Аграрные технологии	10
Архитектура и строительное производство	2
Биология, география и химия	21
Водное хозяйство и землеустройство	2
Дизайн и технологии	7
Инжиниринговые технологии	4
Иностранные языки и перевод	17
Информатика и информационно-коммуникационные технологии	10
История	2
Казахский язык, литература и журналистика	2
Компьютерные науки	2
Математика и прикладная механика	12
Педагогика, психология и методика начального образования	24
Правоведение	13

Русский язык и литература	4
Секция "Технологий информационного моделирования"	4
Традиционное музыкальное искусство и хореография	2
Физвоспитание	2
Физика и математика	12
Физическая культура и начальная военная подготовка	2
Философия и социально-гуманитарные дисциплины	11
Финансы, учет и аудит	14
Экономика и управление	18
Электроэнергетика, техносферная безопасность и экология	12

Вопросы	Ответы											
	1. Разработаны (имеется проект)		2. Утверждены		3. Утверждены и доведены до сведения всего персонала		4. Реализуются		5. Применяются, анализируются на пригодность и совершенствуются		6. Затрудняются ответить	
	%	отв	%	отв	%	отв	%	отв	%	отв	%	отв
1) 1. На каком уровне применения находятся в университете Цели в области качества?												
Аграрные технологии	30	3	10	1	10	1	20	2	20	2	10	1
Архитектура и строительное производство	0	0	0	0	33	1	33	1	33	1	0	0
Биология, география и химия	7	2	7	2	37	11	33	10	17	5	0	0
Водное хозяйство и землеустройство	0	0	0	0	0	0	50	1	50	1	0	0
Дизайн и технологии	25	2	13	1	38	3	25	2	0	0	0	0
Инжиниринговые технологии	0	0	0	0	60	3	40	2	0	0	0	0
Иностранные языки и перевод	5	1	29	6	19	4	24	5	19	4	5	1
Информатика и информационно-коммуникационные технологии	31	4	46	6	0	0	15	2	8	1	0	0
История	0	0	20	1	40	2	20	1	20	1	0	0
Казахский язык, литература и журналистика	0	0	0	0	0	0	50	1	50	1	0	0

Казахский язык, литература и журналистика	50	1	0	0	50	1	0	0	0	0		
Компьютерные науки	0	0	100	2	0	0	0	0	0	0		
Математика и прикладная механика	58	7	33	4	0	0	0	0	8	1		
Педагогика, психология и методика начального образования	63	15	21	5	4	1	0	0	13	3		
Правоведение	77	10	23	3	0	0	0	0	0	0		
Русский язык и литература	75	3	25	1	0	0	0	0	0	0		
Секция "Технологий информационного моделирования"	100	4	0	0	0	0	0	0	0	0		
Традиционное музыкальное искусство и хореография	50	1	50	1	0	0	0	0	0	0		
Физвоспитание	50	1	50	1	0	0	0	0	0	0		
Физика и математика	83	10	17	2	0	0	0	0	0	0		
Физическая культура и начальная военная подготовка	100	2	0	0	0	0	0	0	0	0		
Философия и социально-гуманитарные дисциплины	55	6	45	5	0	0	0	0	0	0		
Финансы, учет и аудит	57	8	43	6	0	0	0	0	0	0		
Экономика и управление	78	14	17	3	0	0	0	0	6	1		
Электроэнергетика, техносферная безопасность и экология	83	10	17	2	0	0	0	0	0	0		
Всего	65	136	29	61	3	7	0	0	2	5		
3) 3. Для чего, на Ваш взгляд, необходимо внедрение Стандарта внутреннего обеспечения качества? Выберите, пожалуйста, 2-3 наиболее важные позиции.	1. Для успешного прохождения процедур лицензирования и аккредитации		2. Для успешного прохождения мониторинга		3. Для повышения конкурентоспособности университета на рынке образовательных услуг		4. Для повышения конкурентоспособности выпускников вуза на рынке труда		Түсініктемесі бар жауап			
	%	отв	%	отв	%	отв	%	отв	%	отв		
Аграрные технологии	30	3	0	0	40	4	30	3	0	0		
Архитектура и строительное производство	0	0	0	0	50	1	50	1	0	0		
Биология, география и химия	14	3	0	0	57	12	29	6	0	0		
Водное хозяйство и землеустройство	0	0	0	0	100	2	0	0	0	0		
Дизайн и технологии	14	1	0	0	71	5	14	1	0	0		
Инжиниринговые технологии	0	0	0	0	75	3	25	1	0	0		
Иностранные языки и перевод	18	3	0	0	53	9	29	5	0	0		
Информатика и информационно-	30	3	0	0	50	5	10	1	10	1		

коммуникационные технологии													
История	0	0	0	0	100	2	0	0	0	0			
Казахский язык, литература и журналистика	0	0	0	0	50	1	50	1	0	0			
Компьютерные науки	0	0	0	0	100	2	0	0	0	0			
Математика и прикладная механика	8	1	0	0	83	10	8	1	0	0			
Педагогика, психология и методика начального образования	33	8	0	0	42	10	25	6	0	0			
Правоведение	0	0	0	0	69	9	31	4	0	0			
Русский язык и литература	25	1	0	0	25	1	50	2	0	0			
Секция "Технологий информационного моделирования"	0	0	0	0	100	4	0	0	0	0			
Традиционное музыкальное искусство и хореография	0	0	0	0	100	2	0	0	0	0			
Физвоспитание	50	1	0	0	50	1	0	0	0	0			
Физика и математика	0	0	0	0	42	5	58	7	0	0			
Физическая культура и начальная военная подготовка	0	0	0	0	50	1	50	1	0	0			
Философия и социально-гуманитарные дисциплины	27	3	0	0	18	2	55	6	0	0			
Финансы, учет и аудит	29	4	0	0	57	8	14	2	0	0			
Экономика и управление	17	3	0	0	56	10	28	5	0	0			
Электроэнергетика, техносферная безопасность и экология	8	1	8	1	50	6	33	4	0	0			
Всего	17	35	0	1	55	115	27	57	0	1			
4) 4. На каком уровне проведено в университете обучение в области внутреннего обеспечения качества? Можно выбрать несколько вариантов ответа.	1. Руководства		2. Части персонала, задействованного в процессе разработки компонентов и документации системы гарантий качества образования		3. Сотрудников отдельных структурных подразделений, входящих в рабочие группы по разработке системы гарантий качества образования		4. Части профессорско-преподавательского состава		5. Затрудняюсь ответить				
	%	отв	%	отв	%	отв	%	отв	%	отв			
Аграрные технологии	30	3	10	1	40	4	20	2	0	0			
Архитектура и строительное производство	50	1	0	0	50	1	0	0	0	0			
Биология, география и химия	14	3	24	5	29	6	33	7	0	0			
Водное хозяйство и землеустройство	0	0	50	1	50	1	0	0	0	0			
Дизайн и технологии	14	1	29	2	29	2	29	2	0	0			

Архитектура и строительное производство	50	1	50	1	0	0	0	0	0	0	0		
Биология, география и химия	71	15	29	6	0	0	0	0	0	0	0		
Водное хозяйство и землеустройство	0	0	100	2	0	0	0	0	0	0	0		
Дизайн и технологии	43	3	57	4	0	0	0	0	0	0	0		
Инжиниринговые технологии	50	2	50	2	0	0	0	0	0	0	0		
Иностранные языки и перевод	53	9	29	5	0	0	12	2	6	1			
Информатика и информационно-коммуникационные технологии	60	6	30	3	0	0	10	1	0	0			
История	100	2	0	0	0	0	0	0	0	0			
Казахский язык, литература и журналистика	50	1	50	1	0	0	0	0	0	0			
Компьютерные науки	0	0	50	1	0	0	0	0	50	1			
Математика и прикладная механика	92	11	8	1	0	0	0	0	0	0			
Педагогика, психология и методика начального образования	54	13	38	9	0	0	0	0	8	2			
Правоведение	54	7	23	3	8	1	0	0	15	2			
Русский язык и литература	50	2	50	2	0	0	0	0	0	0			
Секция "Технологий информационного моделирования"	0	0	100	4	0	0	0	0	0	0			
Традиционное музыкальное искусство и хореография	100	2	0	0	0	0	0	0	0	0			
Физвоспитание	100	2	0	0	0	0	0	0	0	0			
Физика и математика	83	10	17	2	0	0	0	0	0	0			
Физическая культура и начальная военная подготовка	100	2	0	0	0	0	0	0	0	0			
Философия и социально-гуманитарные дисциплины	64	7	36	4	0	0	0	0	0	0			
Финансы, учет и аудит	57	8	43	6	0	0	0	0	0	0			
Экономика и управление	67	12	28	5	0	0	0	0	6	1			
Электроэнергетика, техносферная безопасность и экология	67	8	33	4	0	0	0	0	0	0			
Всего	63	131	32	67	0	1	1	3	3	7			
8) 8. Насколько актуализированы в университете следующие обязательные документы внутреннего обеспечения качества? Внутренние нормативные	Высоком уровне		На среднем уровне		Низком уровне/		Не ознакомлен		Затрудняюсь ответить				
	%	отв	%	отв	%	отв	%	отв	%	отв			

документы													
Аграрные технологии	80	8	10	1	10	1	0	0	0	0	0		
Архитектура и строительное производство	50	1	50	1	0	0	0	0	0	0	0		
Биология, география и химия	71	15	29	6	0	0	0	0	0	0	0		
Водное хозяйство и землеустройство	0	0	100	2	0	0	0	0	0	0	0		
Дизайн и технологии	57	4	43	3	0	0	0	0	0	0	0		
Инжиниринговые технологии	50	2	50	2	0	0	0	0	0	0	0		
Иностранные языки и перевод	53	9	29	5	0	0	6	1	12	2			
Информатика и информационно-коммуникационные технологии	60	6	30	3	0	0	10	1	0	0			
История	100	2	0	0	0	0	0	0	0	0			
Казахский язык, литература и журналистика	100	2	0	0	0	0	0	0	0	0			
Компьютерные науки	0	0	100	2	0	0	0	0	0	0			
Математика и прикладная механика	75	9	17	2	0	0	0	0	8	1			
Педагогика, психология и методика начального образования	46	11	50	12	4	1	0	0	0	0			
Правоведение	69	9	8	1	8	1	0	0	15	2			
Русский язык и литература	50	2	50	2	0	0	0	0	0	0			
Секция "Технологий информационного моделирования"	100	4	0	0	0	0	0	0	0	0			
Традиционное музыкальное искусство и хореография	100	2	0	0	0	0	0	0	0	0			
Физвоспитание	100	2	0	0	0	0	0	0	0	0			
Физика и математика	75	9	25	3	0	0	0	0	0	0			
Физическая культура и начальная военная подготовка	50	1	50	1	0	0	0	0	0	0			
Философия и социально-гуманитарные дисциплины	64	7	36	4	0	0	0	0	0	0			
Финансы, учет и аудит	64	9	36	5	0	0	0	0	0	0			
Экономика и управление	78	14	17	3	0	0	0	0	6	1			
Электроэнергетика, техносферная безопасность и экология	75	9	25	3	0	0	0	0	0	0			
Всего	66	137	29	61	1	3	1	2	3	6			
9) 9. Насколько актуализированы в	Высоком уровне		На среднем уровне			Низком уровне		Не ознакомлен		Затрудняюсь			

Электроэнергетика, техносферная безопасность и экология	75	9	25	3	0	0	0	0	0	0		
Всего	64	133	33	70	0	1	1	2	1	3		
11) 11. На какой стадии находится в университете разработка мониторинга внутреннего обеспечения качества?	1. Мониторинг находится в стадии разработки		2. Проведен первый этап мониторинга		Мониторинг внедрен и проводится с заданной регулярностью		4. Затрудняюсь ответить					
	%	отв	%	отв	%	отв	%	отв				
Аграрные технологии	70	7	0	0	30	3	0	0				
Архитектура и строительное производство	0	0	50	1	50	1	0	0				
Биология, география и химия	29	6	5	1	67	14	0	0				
Водное хозяйство и землеустройство	0	0	0	0	50	1	50	1				
Дизайн и технологии	14	1	29	2	57	4	0	0				
Инжиниринговые технологии	25	1	0	0	50	2	25	1				
Иностранные языки и перевод	18	3	0	0	41	7	41	7				
Информатика и информационно-коммуникационные технологии	40	4	0	0	40	4	20	2				
История	0	0	0	0	100	2	0	0				
Казахский язык, литература и журналистика	0	0	50	1	50	1	0	0				
Компьютерные науки	0	0	0	0	0	0	100	2				
Математика и прикладная механика	42	5	0	0	50	6	8	1				
Педагогика, психология и методика начального образования	58	14	0	0	29	7	13	3				
Правоведение	31	4	15	2	38	5	15	2				
Русский язык и литература	0	0	25	1	75	3	0	0				
Секция "Технологий информационного моделирования"	0	0	0	0	0	0	100	4				
Традиционное музыкальное искусство и хореография	0	0	0	0	100	2	0	0				
Физвоспитание	50	1	0	0	0	0	50	1				
Физика и математика	50	6	8	1	33	4	8	1				
Физическая культура и начальная военная подготовка	0	0	0	0	50	1	50	1				
Философия и социально-гуманитарные дисциплины	36	4	0	0	45	5	18	2				

Финансы, учет и аудит	21	3	0	0	50	7	29	4				
Экономика и управление	6	1	0	0	72	13	22	4				
Электроэнергетика, техносферная безопасность и экология	25	3	0	0	67	8	8	1				
Всего	30	63	4	9	48	100	18	37				
12) 12. Как часто в университете проводятся аудиты системы внутреннего обеспечения качества (внутренние и внешние) или самооценка?	1. 1 раз в учебном году		2. 2 раза в учебном году		3. Ежеквартально		4. Ежемесячно		5. Не проводится			
	%	отв	%	отв	%	отв	%	отв	%	отв		
Аграрные технологии	90	9	0	0	10	1	0	0	0	0		
Архитектура и строительное производство	50	1	0	0	50	1	0	0	0	0		
Биология, география и химия	24	5	57	12	5	1	14	3	0	0		
Водное хозяйство и землеустройство	100	2	0	0	0	0	0	0	0	0		
Дизайн и технологии	71	5	14	1	0	0	14	1	0	0		
Инжиниринговые технологии	50	2	50	2	0	0	0	0	0	0		
Иностранные языки и перевод	59	10	35	6	6	1	0	0	0	0		
Информатика и информационно-коммуникационные технологии	30	3	50	5	10	1	0	0	10	1		
История	50	1	0	0	50	1	0	0	0	0		
Казахский язык, литература и журналистика	50	1	0	0	0	0	50	1	0	0		
Компьютерные науки	100	2	0	0	0	0	0	0	0	0		
Математика и прикладная механика	25	3	42	5	0	0	33	4	0	0		
Педагогика, психология и методика начального образования	38	9	50	12	8	2	4	1	0	0		
Правоведение	38	5	31	4	8	1	23	3	0	0		
Русский язык и литература	0	0	25	1	25	1	50	2	0	0		
Секция "Технологий информационного моделирования"	0	0	100	4	0	0	0	0	0	0		
Традиционное музыкальное искусство и хореография	0	0	100	2	0	0	0	0	0	0		
Физвоспитание	50	1	0	0	0	0	50	1	0	0		
Физика и математика	8	1	67	8	8	1	17	2	0	0		
Физическая культура и начальная военная подготовка	0	0	50	1	50	1	0	0	0	0		

Философия и социально-гуманитарные дисциплины	18	2	55	6	9	1	18	2	0	0		
Финансы, учет и аудит	36	5	29	4	14	2	21	3	0	0		
Экономика и управление	78	14	17	3	6	1	0	0	0	0		
Электроэнергетика, техносферная безопасность и экология	42	5	42	5	0	0	17	2	0	0		
Всего	41	86	39	81	8	16	12	25	0	1		
13) 13. Как Вы оцениваете изменения в работе университета в сравнении с предыдущим годом?	1. Положение улучшилось		2. Не изменилось		3. Ухудшилось		4. Затрудняюсь ответить					
	%	отв	%	отв	%	отв	%	отв				
Аграрные технологии	100	10	0	0	0	0	0	0				
Архитектура и строительное производство	100	2	0	0	0	0	0	0				
Биология, география и химия	95	20	5	1	0	0	0	0				
Водное хозяйство и землеустройство	100	2	0	0	0	0	0	0				
Дизайн и технологии	100	7	0	0	0	0	0	0				
Инжиниринговые технологии	75	3	25	1	0	0	0	0				
Иностранные языки и перевод	82	14	0	0	0	0	18	3				
Информатика и информационно-коммуникационные технологии	80	8	0	0	0	0	20	2				
История	100	2	0	0	0	0	0	0				
Казахский язык, литература и журналистика	100	2	0	0	0	0	0	0				
Компьютерные науки	50	1	0	0	0	0	50	1				
Математика и прикладная механика	100	12	0	0	0	0	0	0				
Педагогика, психология и методика начального образования	79	19	21	5	0	0	0	0				
Правоведение	77	10	23	3	0	0	0	0				
Русский язык и литература	75	3	25	1	0	0	0	0				
Секция "Технологий информационного моделирования"	100	4	0	0	0	0	0	0				
Традиционное музыкальное искусство и хореография	50	1	0	0	50	1	0	0				
Физвоспитание	50	1	0	0	0	0	50	1				
Физика и математика	83	10	8	1	0	0	8	1				
Физическая культура и начальная военная	100	2	0	0	0	0	0	0				

Русский язык и литература	50	2	50	2								
Секция "Технологий информационного моделирования"	75	3	25	1								
Традиционное музыкальное искусство и хореография	50	1	50	1								
Физвоспитание	100	2	0	0								
Физика и математика	33	4	67	8								
Физическая культура и начальная военная подготовка	0	0	100	2								
Философия и социально-гуманитарные дисциплины	64	7	36	4								
Финансы, учет и аудит	64	9	36	5								
Экономика и управление	83	15	17	3								
Электроэнергетика, техносферная безопасность и экология	67	8	33	4								
Всего	61	127	39	82								

