

Результаты мониторинга удовлетворенности обучающихся качеством реализации образовательных программ

Высокая оценка качества образовательного процесса

В Университете ежегодно проводится систематический мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством реализации образовательных программ. Опрос позволяет оценить содержание образовательных программ, качество преподавания, организацию учебного процесса, доступность ресурсов и инфраструктуры, а также определить направления дальнейшего развития.

По итогам **2025–2026 учебного года** в мониторинге приняли участие **7 073 обучающихся**, оценивших качество реализации образовательных программ более чем по **100 образовательным программам**.

В опросе приняли участие обучающиеся всех основных институтов Университета:

- Института естественных наук — **1 794**;
- Инженерно-технологического института — **1 686**;
- Гуманитарно-педагогического института — **1 453**;
- Института педагогики и традиционного искусства — **1 269**;
- Института экономики и права — **772**;
- Институт «Искусственный интеллект» — **99 обучающихся**.

82% — средний показатель удовлетворенности

Средний показатель оценки образовательных программ обучающимися составил **82,0%**, что соответствует высокой оценке «хорошо».

В целом результаты мониторинга демонстрируют устойчиво положительное отношение обучающихся к качеству образовательных программ, профессионализму преподавателей, организации учебного процесса и созданной образовательной среде.

90% обучающихся отметили, что образовательная программа полностью или в основном соответствует их требованиям. Это подтверждает востребованность реализуемых программ и их соответствие ожиданиям большинства обучающихся.

Актуальное содержание и современная подготовка

Одним из важных результатов мониторинга стала высокая оценка актуальности знаний и навыков, формируемых образовательными программами.

89% обучающихся считают, что получаемые знания и формируемые навыки соответствуют современным требованиям. Это свидетельствует о стремлении Университета поддерживать содержание образовательных программ в соответствии с современными тенденциями и потребностями профессиональной сферы.

89% участников также положительно оценили соотношение теоретической и практической подготовки, отметив его как сбалансированное или в основном сбалансированное.

Высокая оценка профессионализма преподавателей

Особое значение в результатах мониторинга занимает оценка профессорско-преподавательского состава.

91% обучающихся положительно оценили отраслевую компетентность преподавателей. Высокая оценка подтверждает профессиональный уровень педагогических кадров и их способность обеспечивать качественную подготовку специалистов.

Эффективность передачи учебной информации также получила положительную оценку: **85% обучающихся** высоко оценили умение преподавателей понятно и эффективно доносить учебный материал.

Кроме того, **85% участников** положительно оценили уровень консультирования и помощи со стороны преподавателей.

Эти результаты свидетельствуют о сформированной в Университете профессиональной образовательной среде, основанной на компетентности, доступности и взаимодействии преподавателей с обучающимися.

Эффективная организация образовательного процесса

Высокие оценки получили основные организационные аспекты обучения.

91% обучающихся отметили доступность и понятность информации об образовательных программах, учебных планах и расписании занятий.

84% участников положительно оценили удобство выбора учебных дисциплин.

85% обучающихся считают формы контроля знаний эффективными или очень эффективными, а **89%** положительно оценивают объективность критериев оценки знаний.

Таким образом, результаты мониторинга подтверждают, что основные процессы организации обучения являются понятными, доступными и ориентированными на потребности обучающихся.

Сильные стороны Университета

По итогам анализа открытых ответов обучающиеся особо отметили ряд преимуществ Университета:

- **высокий статус Университета** как ведущего высшего учебного заведения региона;
- **квалифицированный профессорско-преподавательский состав;**
- **широкие возможности для профессионального развития и трудоустройства;**
- **широкий спектр образовательных программ;**
- **возможности участия в международных программах обмена;**
- **разнообразие образовательных и внеучебных возможностей.**

Высокая оценка данных направлений свидетельствует о конкурентоспособности Университета и его значимой роли в подготовке востребованных специалистов.

Благоприятная образовательная среда

Важной составляющей удовлетворенности обучающихся является качество взаимодействия с преподавателями.

81% участников высоко оценили доброжелательность и внимательность преподавателей к студентам. Это отражает стремление Университета создавать комфортную и поддерживающую образовательную среду.

Удовлетворенность внеучебной деятельностью также находится на высоком уровне — **86% обучающихся** положительно оценили соответствующие возможности.

Таким образом, Университет уделяет внимание не только академической подготовке, но и созданию условий для полноценного развития личности, реализации интересов и активного участия обучающихся в жизни Университета.

Образовательная среда и ресурсы

Положительно оценивается и обеспеченность обучающихся необходимыми образовательными ресурсами.

88% участников высоко оценили доступ к необходимой литературе и информационным ресурсам.

79% обучающихся положительно оценили доступ к компьютерному оборудованию и интернету.

76% участников высоко оценили оснащенность учебных аудиторий.

Полученные результаты подтверждают наличие необходимой основы для организации современного образовательного процесса и одновременно позволяют определить приоритетные направления дальнейшего развития материально-технической базы.

Ориентация на постоянное совершенствование

Мониторинг удовлетворенности является важным инструментом развития качества образования. Полученная обратная связь позволяет Университету своевременно выявлять

актуальные потребности обучающихся, совершенствовать образовательные программы и повышать эффективность образовательного процесса.

По мнению обучающихся, дальнейшее развитие должно быть связано с:

- обновлением содержания образовательных программ;
- внедрением современных методов обучения;
- расширением возможностей практической подготовки;
- развитием материально-технической и цифровой инфраструктуры;
- совершенствованием информационного обеспечения;
- расширением возможностей обратной связи с обучающимися.

Университет рассматривает результаты мониторинга не только как показатель текущего уровня удовлетворенности, но и как основу для принятия управленческих решений и дальнейшего повышения качества образования.

Результаты мониторинга 2025–2026 учебного года подтверждают **высокий уровень удовлетворенности обучающихся качеством реализации образовательных программ.**

Высокие оценки получили профессиональная компетентность преподавателей, актуальность образовательного содержания, организация учебного процесса, доступность информации, эффективность форм контроля, а также возможности внеучебного развития.

Средний показатель удовлетворенности — 82,0% («хорошо»).

Полученные результаты отражают эффективность реализуемых образовательных программ и создают прочную основу для их дальнейшего совершенствования с учетом современных требований, запросов работодателей и обратной связи от обучающихся.

**Управления стратегического планирования
и обеспечения качества**