

Результаты опроса «Преподаватель глазами студентов»

В Кызылординском университете имени Коркыт Ата по итогам 2025–2026 учебного года был проведен опрос «Преподаватель глазами студентов». Основная цель исследования — изучить оценку обучающимися профессиональной и педагогической деятельности преподавателей, определить сильные стороны образовательного процесса и обозначить направления дальнейшего повышения качества образования. Опрос проводился с 27 апреля по 27 мая 2026 года.

В опросе приняли участие 4 929 обучающихся, что составляет 47% от целевой аудитории численностью 10 460 человек. Участники оценивали деятельность преподавателей по десяти основным показателям по десятибалльной шкале. Оценивание охватывало такие направления, непосредственно влияющие на качество обучения, как знание предмета, понятное изложение материала, поддержание интереса обучающихся, взаимодействие с аудиторией, применение интерактивных методов и современных образовательных ресурсов, объективность оценивания, требовательность и доброжелательное отношение.

Общие итоги свидетельствуют о высоком уровне качества преподавания в университете. Совокупный средний результат по десяти показателям составил 8,52 балла. Доля оценок от 8 до 10 баллов достигла 76,8%. При этом около 59,5% всех ответов соответствуют максимальной оценке — 10 баллам. Это показывает, что большинство обучающихся положительно оценивают профессиональную подготовку преподавателей, методы проведения занятий и культуру взаимодействия в образовательном процессе.

Наиболее высокий средний результат зафиксирован по показателю знания преподавателями предмета и владения учебным материалом — 8,61 балла. Данный результат свидетельствует о высоком доверии обучающихся к предметной компетентности профессорско-преподавательского состава и его способности качественно организовывать содержание обучения. Способность преподавателей вызывать и поддерживать интерес к предмету оценена в 8,56 балла. Умение понятно излагать учебный материал и четко формулировать мысли также получило 8,56 балла.

Культура речи и темп изложения учебного материала получили оценку 8,54 балла. Показатель взаимодействия с обучающимися во время занятий и поддержания устойчивой связи с аудиторией также составил около 8,54 балла. Эти данные показывают, что преподаватели уделяют внимание не только содержательному изложению учебного материала, но и поддержанию активности аудитории, а также установлению эффективной обратной связи с обучающимися.

Современные подходы к организации образовательного процесса также были положительно оценены обучающимися. Показатель применения интерактивных методов обучения, включая дискуссии, ролевые игры, мозговой штурм и анализ конкретных ситуаций, составил 8,48 балла. Использование электронных учебников, учебных пособий, видеолекций, интернет-ресурсов и других современных информационно-образовательных возможностей оценено в 8,47 балла. Полученные результаты свидетельствуют о системном внедрении цифровых и интерактивных инструментов в образовательную практику.

Уровень требовательности к знаниям и умениям обучающихся получил оценку 8,51 балла. Объективность оценивания знаний и навыков составила 8,48 балла. Эти показатели свидетельствуют о понятности предъявляемых академических требований и о том, что процесс оценивания в целом воспринимается как справедливый. Требовательность преподавателей выступает

важным фактором, который способствует повышению учебной ответственности обучающихся и мотивирует их к более глубокому освоению содержания дисциплин.

Доброжелательное и корректное отношение к обучающимся оценено в 8,42 балла. Несмотря на то что данный показатель является сравнительно самым низким среди десяти критериев, по общей шкале он соответствует высокому уровню. Поэтому это направление можно рассматривать как возможность для дальнейшего совершенствования при сохранении благоприятной образовательной атмосферы. Открытое взаимодействие с обучающимися, доступность консультаций и внимание к индивидуальным образовательным потребностям позволят дополнительно укрепить качество преподавания.

Результаты опроса показали, что преподаватели университета эффективно сочетают предметные знания с современными педагогическими методами. Высокие оценки были даны не только содержанию учебного материала, но и качеству его изложения, взаимодействию с аудиторией, объективности оценивания и ориентированному на обучающихся подходу. Взаимосвязь этих показателей подтверждает стабильное и результативное развитие образовательной среды университета.

Полученные данные позволяют сохранить сильные стороны образовательного процесса и расширить применение успешных практик. Поддержание высокого уровня предметной компетентности, совершенствование интерактивных методов, содержательное использование цифровых ресурсов и усиление обратной связи с обучающимися могут стать важными направлениями дальнейшей работы. Эти меры будут способствовать повышению эффективности обучения и формированию благоприятных условий для получения качественного образования каждым обучающимся.

В целом результаты опроса «Преподаватель глазами студентов» подтверждают, что обучающиеся высоко оценивают преподавательскую деятельность в Кызылординском университете имени Коркыт Ата. Университет рассматривает мнение обучающихся как важный механизм обеспечения качества и продолжит использовать результаты обратной связи для системного совершенствования образовательного процесса.

**Управление стратегического планирования
и обеспечения качества**