

Результаты опроса обучающихся по степени удовлетворённости качеством интернет-ресурсов и доступностью компьютерных ресурсов

В рамках мероприятий по дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса в **Кызылординском университете имени Коркыт Ата** проведён анонимный опрос обучающихся, направленный на оценку доступности и качества интернет-ресурсов, Wi-Fi-сети, компьютерной техники и цифровых возможностей в учебных корпусах университета.

В исследовании приняли участие **3441 обучающийся**. Полученные результаты позволяют оценить уровень удовлетворённости цифровой инфраструктурой университета и определить перспективные направления её дальнейшего развития.

Высокая общая оценка цифровой инфраструктуры

Одним из ключевых результатов опроса является высокий уровень общей удовлетворённости обучающихся интернет- и компьютерными ресурсами университета.

76% респондентов положительно оценивают качество и доступность информационно-коммуникационных ресурсов.

Данный показатель свидетельствует о том, что цифровая инфраструктура университета в целом обеспечивает обучающимся необходимые условия для получения образования, работы с информационными ресурсами и использования современных образовательных технологий.

Высокая оценка со стороны студентов подтверждает значимость проводимой университетом работы по развитию цифровой среды и созданию комфортных условий для обучения.

Университетская компьютерная инфраструктура востребована обучающимися

Опрос показал, что компьютерные ресурсы университета имеют важное практическое значение для студентов.

58% участников используют университетские компьютеры или ноутбуки в связи с отсутствием собственной техники, ещё 12% — для работы с необходимым программным обеспечением, которого нет на личных устройствах.

Таким образом, университетская компьютерная инфраструктура является важным ресурсом, обеспечивающим равные возможности для обучающихся и поддерживающим доступ к необходимым цифровым инструментам.

При этом **53% студентов имеют возможность пользоваться подключёнными к интернету компьютерами в любое время, включая внеучебное время**, а ещё 30% получают доступ к компьютерной технике в рамках учебных занятий.

В целом **83% обучающихся имеют возможность пользоваться университетскими компьютерными ресурсами в той или иной форме**, что подтверждает наличие развитой технической базы.

Положительная оценка доступности современных технологий

Доступность современных информационных технологий также получила преимущественно положительные оценки.

45% респондентов оценили данный показатель на максимальные 5 баллов, ещё 21% — на 4 балла.

Таким образом, **66% участников дали высокую и очень высокую оценку доступности современных информационных технологий** в университете.

Полученный результат отражает положительное восприятие студентами цифровых возможностей образовательной среды и создаёт основу для дальнейшего внедрения современных образовательных решений.

Развитая Wi-Fi-инфраструктура

Важной составляющей цифровой образовательной среды является беспроводной доступ к интернету.

По результатам опроса **49% участников отметили, что Wi-Fi хорошо работает в любом месте учебного корпуса**, обеспечивая полноценный доступ к сети.

Ещё **36% респондентов имеют доступ к Wi-Fi в определённых зонах**, что в целом подтверждает наличие беспроводной инфраструктуры в большинстве учебных пространств.

Таким образом, **85% участников отмечают наличие Wi-Fi-доступа в той или иной форме.**

Положительные оценки также получены по качеству интернет-соединения: **83% респондентов оценивают качество Wi-Fi как высокое или среднее**, при этом 39% дают высокую оценку качеству связи.

Доступ к информационным ресурсам

Одним из важных показателей эффективности цифровой среды является возможность получать необходимые информационные ресурсы посредством университетской Wi-Fi-сети.

65% обучающихся подтвердили возможность свободного доступа к информационным ресурсам через Wi-Fi.

Это свидетельствует о том, что для большинства студентов университетская беспроводная сеть является полноценным инструментом доступа к образовательным материалам, электронным сервисам и другим цифровым ресурсам.

Полученные результаты также позволяют определить направления дальнейшего развития инфраструктуры — прежде всего расширение зон стабильного покрытия и повышение качества соединения в отдельных учебных пространствах.

Цифровая среда как ресурс для качества образования

Результаты опроса подтверждают, что интернет- и компьютерные ресурсы занимают важное место в образовательном процессе университета.

Высокая общая удовлетворённость, значительная доля студентов, имеющих доступ к компьютерной технике, положительная оценка современных информационных технологий и широкое распространение Wi-Fi создают необходимые условия для:

- использования цифровых образовательных платформ;
- доступа к электронным библиотекам и информационным ресурсам;
- самостоятельной работы обучающихся;
- выполнения учебных и исследовательских заданий;

- применения современных образовательных технологий;
- развития цифровых компетенций студентов.

Таким образом, цифровая инфраструктура университета выступает важной составляющей современной образовательной среды и поддерживает стремление университета к постоянному повышению качества образования.

Перспективы дальнейшего развития

Результаты опроса показывают, что цифровая инфраструктура университета в целом воспринимается обучающимися положительно. Вместе с тем обратная связь студентов является важным инструментом для дальнейшего совершенствования условий обучения.

В качестве перспективных направлений университет продолжит работу по **обновлению компьютерной техники, расширению Wi-Fi-покрытия, повышению стабильности интернет-соединения и расширению возможностей доступа к компьютерным ресурсам во внеучебное время.**

Особое внимание может быть уделено дальнейшему развитию цифровых сервисов, информированию обучающихся о доступных электронных ресурсах и совершенствованию механизмов обратной связи.

Проведённый опрос показал, что **большинство обучающихся положительно оценивают уровень развития интернет- и компьютерной инфраструктуры Кызылординского университета имени Коркыт Ата.**

Высокий показатель общей удовлетворённости — **76%**, широкая доступность компьютерных ресурсов и Wi-Fi, а также положительная оценка современных информационных технологий подтверждают, что в университете сформирована необходимая цифровая основа для современного образовательного процесса.

Полученные результаты являются важным ориентиром для дальнейшего развития цифровой среды и позволяют университету последовательно совершенствовать инфраструктуру с учётом реальных потребностей обучающихся.

**Управления стратегического планирования
и обеспечения качества**