

Результаты оценки уровня удовлетворенности ППС деятельностью университета

В Кызылординском университете имени Коркыт Ата проведено анкетирование профессорско-преподавательского состава с целью оценки уровня удовлетворенности основными направлениями деятельности университета, условиями труда, системой управления, социальной поддержкой, профессиональной и академической средой.

Анкетирование проводилось в период с 27 ноября по 27 декабря 2025 года. В исследовании приняли участие **386 сотрудников из 579 охваченных анкетированием**, уровень охвата составил **67%**. Полученные результаты позволяют комплексно оценить восприятие деятельности университета профессорско-преподавательским составом и определить перспективные направления дальнейшего развития.

Поддержка миссии и стратегии университета

Результаты исследования демонстрируют **высокий уровень поддержки миссии, ценностей и стратегического курса университета.**

63,7% сотрудников полностью удовлетворены, а 34,5% удовлетворены миссией, политикой, ценностями и стратегией университета. Таким образом, 98,2% респондентов положительно оценивают стратегическое направление развития университета.

Это свидетельствует о сформированном понимании целей и приоритетов развития организации, а также о высоком уровне доверия профессорско-преподавательского состава к выбранному стратегическому курсу.

Высокая оценка общественной и профессиональной роли университета

Профессорско-преподавательский состав высоко оценивает роль университета в обществе.

64,8% респондентов полностью удовлетворены, а 34,2% удовлетворены ролью университета в обществе. В совокупности 99% сотрудников положительно оценивают общественную значимость университета.

Высокие показатели также получены при оценке роли университета в профессиональной среде. **63,5% сотрудников полностью удовлетворены, еще 35,2% удовлетворены данным направлением. Таким образом, 98,7% респондентов положительно оценивают профессиональную роль и авторитет университета.**

Полученные результаты подтверждают устойчивые позиции университета как значимого образовательного, научного и социального центра региона.

Положительная оценка деятельности руководства

Одним из наиболее высоких показателей исследования стала оценка деятельности ректората.

65,5% сотрудников полностью удовлетворены, а 31,6% удовлетворены деятельностью ректората. В общей сложности 97,1% респондентов дают положительную оценку работе руководства университета.

Это свидетельствует о высоком уровне доверия к управленческой деятельности, принимаемым решениям и организации работы университета.

Положительно оценивается и возможность участия сотрудников в управленческих процессах. **89,3% респондентов удовлетворены возможностью участвовать в принятии управленческих решений, в том числе 46,6% полностью удовлетворены и 42,7% удовлетворены.**

Таким образом, в университете формируется **открытая управленческая среда, ориентированная на взаимодействие, обратную связь и вовлечение сотрудников.**

Высокая удовлетворенность профессиональной деятельностью

Особенно высокий показатель зафиксирован по вопросу удовлетворенности работой по специальности.

98,9% сотрудников удовлетворены своей профессиональной деятельностью, из них 72,5% полностью удовлетворены и 26,4% удовлетворены.

Практически аналогичный высокий уровень отмечается и в отношении социального статуса: **96,4% сотрудников удовлетворены своим социальным статусом.**

Полученные результаты являются важным показателем благоприятной профессиональной среды и свидетельствуют о том, что профессорско-преподавательский состав в значительной степени позитивно воспринимает свою работу, профессиональное положение и возможности реализации в университете.

Благоприятный психологический климат

Высокие результаты получены при оценке взаимоотношений внутри университетского сообщества.

94,9% сотрудников удовлетворены отношениями с непосредственным руководителем, в том числе 53,4% полностью удовлетворены.

Еще более позитивные показатели зафиксированы в отношении коллег: **97,7% респондентов удовлетворены отношениями с коллегами** в подразделениях университета.

Высокую оценку получили и отношения со студентами: **98,7% сотрудников удовлетворены взаимодействием со студентами,** при этом 63,7% полностью удовлетворены.

Данные показатели свидетельствуют о **благоприятном социально-психологическом климате, взаимном уважении и конструктивном взаимодействии между преподавателями, руководителями и студентами.**

Положительная оценка условий труда и социальной поддержки

Большинство сотрудников положительно оценивает условия организации труда и оснащение рабочего места. **88,4% респондентов удовлетворены данным направлением.**

Высокий уровень удовлетворенности отмечается и в отношении условий охраны и безопасности труда: **более 95% сотрудников оценивают их положительно.**

Соблюдение условий коллективного трудового договора также получило высокую оценку — **94,6% респондентов удовлетворены.**

Система стимулирования по результатам работы получила положительную оценку у **90,4% сотрудников,** что свидетельствует о востребованности действующих механизмов мотивации и поддержки профессиональных достижений.

Современная академическая среда

Результаты исследования подтверждают положительное восприятие академической инфраструктуры университета.

94% сотрудников удовлетворены количеством и качеством учебно-методической литературы. Особенно высокую оценку получило библиотечное обслуживание: **98,2% респондентов удовлетворены качеством обслуживания в библиотеке,** из них 57,3% полностью удовлетворены.

Высокие показатели свидетельствуют о том, что библиотека и учебно-методические ресурсы эффективно поддерживают образовательную и научную деятельность профессорско-преподавательского состава.

Вместе с тем университет продолжает работу по развитию современной цифровой и материально-технической инфраструктуры, обновлению аудиторного фонда, совершенствованию компьютерного оснащения и расширению возможностей использования современных образовательных технологий.

Университет — комфортная профессиональная среда

Совокупность результатов анкетирования показывает, что в университете сформирована **стабильная и благоприятная профессиональная среда.**

Показатели свидетельствуют о высоком уровне лояльности и вовлеченности профессорско-преподавательского состава, благоприятном климате в коллективах и положительном восприятии деятельности университета.

Проведенное анкетирование показало, что **профессорско-преподавательский состав в целом высоко оценивает деятельность Кызылординского университета имени Коркыт Ата.**

Высокие показатели удовлетворенности стратегическим курсом, общественной и профессиональной ролью университета, деятельностью руководства, профессиональной работой, отношениями с коллегами и студентами подтверждают сформированность устойчивой корпоративной и академической среды.

Особенно важно, что практически по всем ключевым направлениям доля положительных оценок превышает **90%**, а по ряду показателей приближается к **100%**.

Полученные результаты также определяют перспективные направления дальнейшего развития университета: совершенствование материально-технической базы, расширение цифровой инфраструктуры, повышение открытости управленческих процессов, развитие механизмов обратной связи и дальнейшее укрепление системы социальной и профессиональной поддержки сотрудников.

Таким образом, результаты исследования подтверждают, что **Кызылординский университет имени Коркыт Ата располагает сильным кадровым потенциалом, благоприятной профессиональной средой и высоким уровнем поддержки со стороны профессорско-преподавательского состава.**

Университет продолжает последовательно развивать условия для профессионального роста сотрудников, совершенствовать академическую среду и укреплять позиции ведущего образовательного и научного центра региона.

**Управления стратегического планирования
и обеспечения качества**