

Результаты опроса обучающихся и ППС с точки зрения удовлетворенности качеством имеющихся интернет-ресурсов (в том числе охватом зоны Wi-Fi), доступом к компьютерным ресурсам

В феврале 2024 года с целью изучения качества имеющихся интернет-ресурсов (в том числе охватом зоны Wi-Fi) и доступом к компьютерным ресурсам был проведен среди обучающиеся и ППС университета.

Задачи исследования:

- Удовлетворенность уровнем доступа к современным информационным технологиям в университете (умение работать на компьютере, пользоваться ресурсами интернета);
- Необходимость доступа к компьютеру / ноутбуку, подключенному к интернету в университете;
- Доступ к компьютерам/ноутбукам, подключенным к Интернету в университете;
- Полная обеспеченность учебного корпуса системой беспроводных сетей связи (Wi-Fi);
- Оценка уровня доступности в образовательном учреждении современных информационных технологий (возможность работы на компьютере, использование ресурсов интернета) ;
- Показатели свободного доступа к информационным ресурсам в учебном здании через систему беспроводных сетей связи (Wi-Fi);
- Оценка качества связи через систему беспроводных сетей (Wi-Fi) в университете;
- По гуманитарно-педагогическому институту наиболее актуальны вопросы доступа к компьютерным ресурсам, с качеством имеющихся интернет-ресурсов (в том числе Wi-Fi).

Объект исследования: обучающиеся 5 институтов университета.

Время проведения исследования: 2024 год

Выборка исследования:

		Обучающийся	ППС	Всего	
				ед.	%
1	Институт педагогики и традиционного искусства	205	46	251	18,5
2	Институт естествознания	423	7	430	31,6
3	Гуманитарно-педагогический институт	197	17	214	15,7
4	Институт экономики и права	206	43	249	18,3
5	Инженерно-технологический институт	206	10	216	15,9
	Барлығы	1237	123	1360	100

Метод, использованный в исследовании:

Опрос проводился методом "face to face". Методика опроса позволяет получить от респондента большой объем информации с высокой степенью точности. Изучаемые вопросы наиболее полно раскрываются при индивидуальном интервьюировании. Индивидуальный запрос проводится без участия третьего лица профессионально специализированными интервьюерами.

Данные, полученные в процессе опроса респондентов, подвергаются статистической обработке и анализу. Ответы респондентов, ответивших заказчику на вопросы анкеты исследования по результатам запроса, представляются в виде отчета с разбивкой в виде графиков и таблиц.

Методология, использованная в исследовании:

Стандартный опрос из 35 вопросов, составленный в соответствии с задачами исследования.

Анкета, использованная в ходе проведения исследования, составлена специалистами группы обслуживания по информационно-экспертным работам.

Анкета позволяет повысить полноту и точность первичных социальных данных, так как она заполняется индивидуально с интервьюируемым, прошедшим специальную подготовку.

По результатам опроса наиболее актуальными являются вопросы доступа к компьютерным ресурсам с качеством имеющихся интернет-ресурсов (в том числе Wi-Fi

- Повышение уровня доступа к современным информационным технологиям в университете (работа на компьютере, возможность использования ресурсов Интернета)

- Компьютеризация методов обучения

- Повышение качества связи через систему беспроводных сетей (Wi-Fi) в университете

- Совершенствование информационной инфраструктуры университета

- Развитие информационных ресурсов интернета

- Обеспечение широкополосным интернетом

- Внедрение новых технологий в организации приемной кампании

- Информационное технологическое обеспечение образовательного процесса