

Результаты индивидуального, детального анонимного опроса обучающихся и ППС на предмет удовлетворенности медицинским обслуживанием в каждом учебном корпусе университета

В феврале 2024 года с целью изучения удовлетворенности медицинским обслуживанием был проведен опрос среди обучающихся и ППС университета.

Выборка исследования:

		Обучающи йся	ППС	Всего	
				ед.	%
1	Институт педагогики и традиционного искусства	205	46	251	18,5
2	Институт естествознания	423	7	430	31,6
3	Гуманитарно-педагогический институт	197	17	214	15,7
4	Институт экономики и права	206	43	249	18,3
5	Инженерно-технологический институт	206	10	216	15,9
	Барлығы	1237	123	1360	100

Задачи исследования:

- Информированность о том, что в университете имеется медицинский пункт;
- Частота посещения медицинского пункта университета;
- Удобное время для посещения медицинского пункта университета;
- Случаи отказа в приеме со стороны медицинского персонала;
- Проведение медицинским персоналом профилактической работы по профилактике заболеваний;
- Удовлетворенность качеством и доступностью медицинской помощи, оказываемой в медицинском пункте;
- Причины неудовлетворенности медицинской помощью в университете;
- Оценка организации работы медицинских структур (график работы специалистов, встречи со специалистами системы и др.).

Метод, использованный в исследовании:

Опрос проводился методом "face to face". Методика опроса позволяет получить от респондента большой объем информации с высокой степенью точности. Изучаемые вопросы наиболее полно раскрываются при индивидуальном интервьюировании. Индивидуальный опрос проводится без участия третьего лица профессионально специализированными интервьюерами.

Данные, полученные в процессе опроса респондентов, подвергаются статистической обработке и анализу. Ответы респондентов, ответивших заказчику на вопросы анкеты исследования по результатам запроса, представляются в виде отчета с разбивкой в виде графиков и таблиц.

Методология, использованная в исследовании:

Стандартный опрос из 30 вопросов, составленный в соответствии с задачами исследования.

Анкета, использованная в ходе проведения исследования, составлена специалистами группы обслуживания по информационно-экспертным работам.

Анкета позволяет повысить полноту и точность первичных социальных данных, так как она заполняется индивидуально с интервьюируемым, прошедшим специальную подготовку.

Рекомендации по результатам индивидуального, детального анонимного опроса обучающихся и ППС на предмет удовлетворенности медицинским обслуживанием в каждом учебном корпусе университета:

- Разработка и внедрение удобных и информационных онлайн-платформ, на которых обучающиеся могут получить необходимую информацию о медицинских доступных услугах, сроках и процедурах подачи заявления;
- Организация информационных кампаний и мероприятий для продвижения услуг медицинского пункта;
- Внедрение системы консультаций и услуг для повышения эффективности обслуживания медицинского пункта;
- Регулярное обновление базы и процедур медицинского пункта, чтобы студенты могли узнать последнюю информацию и предоставить студентам качественные консультации;
- Постоянная обратная связь со студентами с помощью анкеты для определения потребностей в медицинском пункте.