

Результаты опроса, проведенного среди жителей общежития КУ имени Коркыт Ата

В соответствии с рабочим планом Управления стратегического планирования и обеспечения качества, в ноябре 2024 года с целью определения социально-бытовых и морально-психологических условий проживания студентов в университетских общежитиях был проведен опрос среди 301 проживающего.

Объектами исследования стали жители общежитий №№ 3, 5, "Іңкәр" и "Дильмаш". В опросе приняли участие:

- По общежитию №3 – 65 человек;
- По общежитию "Дильмаш" – 51 человек;
- По общежитию №5 – 46 человек;
- По общежитию "Іңкәр" – 30 человек.

1. Условия проживания в общежитии:

Большинство респондентов (62%) оценивают условия проживания в общежитии как высокие, а 36% считают их средними. Число тех, кто дал низкую оценку, невелико (2%).

92% заявили, что не столкнулись с трудностями при заселении в общежитие. Однако 8% столкнулись с трудностями.

Вывод: Условия проживания в общежитии в целом удовлетворительные.

2. Психологическая обстановка и готовность к учебе:

64% респондентов считают психологическую обстановку в общежитии благоприятной, а 33% - нейтральной.

92% подтвердили, что условия для подготовки к учебе благоприятные.

Вывод: Психологическая обстановка в общежитии и условия для подготовки к учебе положительные.

3. Положительные и отрицательные стороны проживания в общежитии:

- Положительные стороны: общение с друзьями, взаимопомощь (29%), низкая плата за проживание (28%), удобное расположение (26%) и обучение самостоятельной жизни (17%).
- Отрицательные стороны: расположение (29%), нарушение правил внутреннего распорядка (21%), несоблюдение санитарно-гигиенических норм (20%) и низкое качество работы коменданта (14%).

Вывод: Хотя положительные стороны проживания в общежитии преобладают, есть и отрицательные, на которые необходимо обратить внимание.

4. Правила внутреннего распорядка и их соблюдение:

97% респондентов знакомы с правилами внутреннего распорядка общежития.

Однако 21% сталкивались с нарушениями внутреннего распорядка.

Вывод: Ознакомление с правилами налажено хорошо, но необходимо усилить контроль за их соблюдением.

5. Проведение свободного времени:

Большинство респондентов (35%) проводят свободное время, готовясь к занятиям, 32% отдыхают и общаются с друзьями, а 21% пользуются интернетом.

93% удовлетворены организацией досуга в общежитии.

Вывод: У студентов есть возможности для полезного проведения свободного времени.

6. Качество социально-бытовых и дополнительных услуг:

Большинство респондентов удовлетворены организацией культурно-массовых мероприятий (84%), работой комнат отдыха (77%) и учебных комнат (76%).

Уровень удовлетворенности работой компьютерного класса ниже (62%).

Удовлетворенность соблюдением правил техники безопасности (87%), обеспечением теплом (86%), электроэнергией (92%) и водой (93%) высока.

Вывод: Качество социально-бытовых и дополнительных услуг хорошее, но необходимо улучшить работу компьютерного класса.

7. Санитарно-гигиеническая чистота:

Большинство респондентов удовлетворены чистотой комнат (94%), мебели (91%), кухни (93%), ванных комнат (93%), туалетов (93%) и коридоров (95%).

Вывод: Санитарно-гигиенические условия хорошие.

8. Работа коменданта и студенческого совета:

37% респондентов обращались к коменданту, а 26% - в студенческий совет.

50% обратившихся к коменданту удовлетворены решением проблемы, а 38% удовлетворены обращением в студенческий совет.

Вывод: Необходимо улучшить работу коменданта и студенческого совета.

9. Финансовые вопросы и вопросы безопасности:

23% респондентов заявили о проблеме сбора денег на различные мероприятия.

16% знают о конфликтных ситуациях в общежитии, а 8% подтвердили, что на студентов оказывается давление извне.

96% не удовлетворены деятельностью студенческого совета и 97% не удовлетворены работой по обеспечению внутренней и внешней безопасности в общежитии.

Вывод: Необходимо уделять больше внимания финансовым вопросам и вопросам безопасности. Необходимо пересмотреть работу студенческого совета и усилить работу по обеспечению безопасности в общежитии.

Рекомендации:

- **Улучшить работу коменданта и студенческого совета:** Усилить взаимодействие между комендантом и студенческим советом, повысить их компетентность и обеспечить эффективность в решении проблем студентов.
- **Обеспечить безопасность:** Для обеспечения безопасности в общежитии необходимо улучшить систему видеонаблюдения, усилить охрану и проводить разъяснительные работы со студентами о мерах безопасности.
- **Улучшить санитарно-гигиенические условия:** Постоянно контролировать санитарно-гигиенические условия в общежитии и поддерживать чистоту.
- **Организовать досуг:** Организовывать различные мероприятия и кружки для эффективной организации досуга с учетом интересов студентов.
- **Улучшить работу компьютерного класса:** Обновить техническое оснащение компьютерного класса и увеличить скорость интернета.
- **Урегулировать финансовые вопросы:** Урегулировать вопрос сбора денег и защищать права студентов.
- **Усилить дисциплину:** Следить за соблюдением правил внутреннего распорядка и принимать меры в отношении нарушителей.

**Управление стратегического
планирования и обеспечения качества**