

Қорқыт Ата атындағы ҚУ жатақхана тұрғындары арасында жүргізілген сауалнама нәтижелері

Стратегиялық жоспарлау, сапаны қамтамасыз ету басқармасының жұмыс жоспарына сәйкес 2024 жылдың қараша айында университет жатақханаларында тұратын студенттердің әлеуметтік-тұрмыстық, моральдық-психологиялық жағдайын анықтау мақсатында жатақханада тұратын 301 тұрғын арасында сауалнама жүргізілді.

Зерттеу объектісі ретінде №№, 3, 5, Іңкәр және Дильмаш жатақхана тұрғындары алынды. Оның ішінде сауалнамаға:

- №3 жатақхана бойынша – 65;
- Дильмаш жатақханасы бойынша – 51;
- №5 жатақхана бойынша – 46;
- Іңкәр жатақханасы бойынша – 30 тұрғын жауап берген

1. Жатақханадағы тұрмыс жағдайы:

- Респонденттердің басым көпшілігі (62%) жатақханадағы тұрмыс жағдайын жоғары деп бағалайды, ал 36%-ы орташа деп есептейді. Төмен баға бергендер саны аз (2%).
- 92% жатақханаға орналасу кезінде қиындықтар болмағанын айтқан. Дегенмен, 8% қиындықтармен бетпе-бет келген.

Қорытынды: Жатақханадағы тұрмыс жағдайы жалпы алғанда қанағаттанарлық.

2. Психологиялық ахуал және оқуға дайындық:

- Респонденттердің 64%-ы жатақханадағы психологиялық ахуалды қолайлы деп тапса, 33%-ы бейтарап деп есептейді.
- Оқуға дайындалу үшін жағдайдың қолайлы екенін 92% растады.

Қорытынды: Жатақханадағы психологиялық ахуал мен оқуға дайындалуға жағдай жасалуы жағымды.

3. Жатақханада тұрудың жағымды және жағымсыз тұстары:

- Жағымды тұстары: достармен араласу, өзара көмек (29%), тұру төлемінің төмендігі (28%), орналасқан жерінің қолайлылығы (26%) және өздігінен өмір сүруге үйрену (17%).
- Жағымсыз тұстары: орналасқан жері (29%), ішкі тәртіп ережелерінің бұзылуы (21%), санитарлық-гигиеналық нормалардың сақталмауы (20%) және комендант жұмысының төмендігі (14%).

Қорытынды: Жатақханада тұрудың жағымды жақтары басым болғанымен, жағымсыз тұстары да бар, оларға назар аудару қажет.

4. Ішкі тәртіп ережелері және олардың сақталуы:

- Респонденттердің 97%-ы жатақхананың ішкі тәртіп ережелерімен таныс.
- Дегенмен, 21% ішкі тәртіптің бұзылуымен бетпе-бет келген.

Қорытынды: Ережелермен таныстыру жақсы жолға қойылған, бірақ олардың сақталуын қадағалауды күшейту керек.

5. Бос уақытты өткізу:

- Респонденттердің көбісі (35%) бос уақытын сабаққа дайындалумен өткізсе, 32%-ы демалып, достарымен араласады, ал 21%-ы интернетке кіреді.
- Жатақханадағы бос уақытты ұйымдастыруға 93% қанағаттанады.

Қорытынды: Студенттердің бос уақытын пайдалы өткізуге мүмкіндіктері бар.

6. Әлеуметтік-тұрмыстық және қосымша қызмет көрсету сапасы:

- Респонденттердің басым бөлігі мәдени-көпшілік шаралардың ұйымдастырылуына (84%), демалыс (77%) және оқу бөлмелерінің (76%) жұмысына қанағаттанады.
- Компьютерлік кластың жұмысына қанағаттану деңгейі төмендеу (62%).

- Техникалық қауіпсіздік ережелерінің сақталуына (87%), жылу (86%), электр энергиясы (92%) және судың (93%) берілуіне қанағаттану жоғары.

Қорытынды: Әлеуметтік-тұрмыстық және қосымша қызмет көрсету сапасы жақсы, бірақ компьютерлік кластың жұмысын жақсарту керек.

7. Санитарлық-гигиеналық тазалық:

- Респонденттердің басым бөлігі бөлмелердің (94%), жиһаздардың (91%), ас әзірлейтін орынның (93%), жуынатын орындардың (93%), әжетхананың (93%) және дәліздердің (95%) тазалығына қанағаттанады.

Қорытынды: Санитарлық-гигиеналық жағдай жақсы.

8. Комендант пен студенттік кеңестің жұмысы:

- Респонденттердің 37%-ы комендантқа, ал 26%-ы студенттік кеңеске жүгінген.
- Комендантқа жүгінгендердің 50%-ы мәселенің шешілгеніне қанағаттанса, студенттік кеңеске жүгінгендердің 38%-ы қанағаттанған.

Қорытынды: Комендант пен студенттік кеңестің жұмысын жақсарту қажет.

9. Қаржылық және қауіпсіздік мәселелері:

- Респонденттердің 23%-ы әртүрлі шараларға ақша жинау мәселесінің орын алатынын айтқан.
- 16%-ы жатақханадағы шиеленісті жағдайлар туралы біледі, ал 8%-ы студенттерге сырттан қысым көрсетілетінін растады.
- 96% студенттік кеңестің қызметіне қанағаттанбайды және 97% жатақханадағы ішкі және сыртқы қауіпсіздікті қамтамасыз ету жұмыстарына қанағаттанбайды.

Қорытынды: Қаржылық және қауіпсіздік мәселелеріне көбірек көңіл бөлу керек. Студенттік кеңестің жұмысын қайта қарау және жатақханадағы қауіпсіздікті қамтамасыз ету жұмыстарын күшейту қажет.

Ұсыныстар:

1. **Комендант пен студенттік кеңестің жұмысын жақсарту:** Комендант пен студенттік кеңес арасындағы өзара әрекеттестікті күшейту, олардың құзыреттілігін арттыру және студенттердің мәселелерін шешуде тиімділікті қамтамасыз ету.
2. **Қауіпсіздікті қамтамасыз ету:** Жатақханадағы қауіпсіздікті қамтамасыз ету үшін бейнебақылау жүйесін жетілдіру, күзет қызметін күшейту және студенттермен қауіпсіздік шаралары туралы түсіндіру жұмыстарын жүргізу.
3. **Санитарлық-гигиеналық жағдайды жақсарту:** Жатақханадағы санитарлық-гигиеналық жағдайды үнемі бақылау және тазалықты сақтау.
4. **Бос уақытты ұйымдастыру:** Студенттердің қызығушылықтарын ескере отырып, бос уақытты тиімді ұйымдастыру үшін түрлі іс-шаралар мен үйірмелер ұйымдастыру.
5. **Компьютерлік кластың жұмысын жақсарту:** Компьютерлік кластағы техникалық жабдықтауды жаңарту және интернет жылдамдығын арттыру.
6. **Қаржылық мәселелерді реттеу:** Ақша жинау мәселесін реттеу және студенттердің құқықтарын қорғау.
7. **Тәртіпті күшейту:** Ішкі тәртіп ережелерінің сақталуын қадағалау және бұзушыларға қатысты шаралар қолдану.

Стратегиялық жоспарлау және сапаны қамтамасыз ету басқармасы