

2025–2026 оқу жылындағы университеттің интернет-ресурстарының сапасы бойынша сауалнама нәтижелерін талдау

Университеттің цифрлық инфрақұрылымының сапасын, интернет-ресурстардың қолжетімділік деңгейін және білім алушылардың цифрлық қызметтерге қанағаттану деңгейін бағалау мақсатында 2026 жылғы 5 наурыз бен 4 сәуір аралығында «2026 оқу жылындағы оқу корпустарындағы интернет-ресурстардың сапасы және медициналық қызмет көрсету» тақырыбында сауалнама жүргізілді.

Сауалнамаға **4247 студент** қатысты, бұл жалпы **мақсатты аудиторияның 39%-ын құрайды**. Сауалнама нәтижелері университеттің цифрлық инфрақұрылымы жалпы алғанда тұрақты жұмыс істейтінін және білім беру процесін ұйымдастыруға, білім алушылардың өзіндік жұмысына және ғылыми-зерттеу қызметін жүзеге асыруға қажетті жағдайларды қамтамасыз ететінін көрсетті.

Сауалнама нәтижелерінің негізгі көрсеткіштері

Оқу ғимараттарындағы интернеттің қолжетімділігі

Зерттеудің негізгі оң нәтижелерінің бірі — оқу ғимараттарындағы интернет желісінің қолжетімділік деңгейінің жоғары бағалануы. Университет бойынша білім алушылардың **70,8%-ы интернет желісінің қолжетімділігін «жақсы»** немесе «өте жақсы» деп бағалаған. Оның ішінде **47,8%-ы — «өте жақсы», 23,0%-ы — «жақсы»** деген баға берген. Бұл көрсеткіш білім алушылардың басым бөлігінің оқу корпустарында интернет желісін айтарлықтай қиындықсыз пайдалануға мүмкіндігі бар екенін көрсетеді.

Институттар бөлінісінде ең жоғары көрсеткіш **Жаратылыстану ғылымдары институтында — 76,1%** деңгейінде тіркелді. Бұл институттағы желілік инфрақұрылымның білім алушылардың қажеттіліктеріне сәйкес келетінін көрсетеді.

Wi-Fi желісіне қосылудың ыңғайлылығы Университеттің Wi-Fi желісіне қосылу процесіне де оң баға берілген. Респонденттердің **65,0%-ы Wi-Fi желісіне қосылуды «ыңғайлы»** немесе «өте ыңғайлы» деп бағалаған. Ең жоғары көрсеткіш **Жаратылыстану ғылымдары институтында — 70,6%** болды. Аталған нәтижелер университеттің сымсыз желіге қосылу жүйесі білім алушылардың басым бөлігі үшін түсінікті және қолжетімді екенін көрсетеді.

Интернет байланысының жылдамдығы. Интернет байланысының жылдамдығы цифрлық ортаның сапасын сипаттайтын маңызды көрсеткіштердің бірі болып табылады.

Сауалнамаға қатысқан студенттердің **67,4%-ы** интернет жылдамдығын оқу қызметін жүзеге асыруға, оқу материалдарын жүктеуге және бейнесабақтарды көруге «жеткілікті» немесе «толық жеткілікті» деп бағалаған. Институттар арасында ең жоғары көрсеткіштер **Жаратылыстану ғылымдары институты — 71,5%** Жасанды интеллект институты — **70,0%**; Инженерлік-технологиялық институт — **69,0%**. Бұл нәтижелер интернет желісінің өткізу қабілеті жалпы алғанда оқу процесінің негізгі қажеттіліктерін қамтамасыз ететінін көрсетеді.

Интернет байланысының тұрақтылығы. Сабақ барысында интернет байланысының тұрақтылығы да оң бағаланған. Жалпы университет бойынша

студенттердің **66,4%-ы** интернет желісінің тұрақтылығын жоғары деңгейде бағалаған. Ең жоғары көрсеткіш **Жаратылыстану ғылымдары институтында — 71,4%** тіркелді. Аталған көрсеткіш университеттің интернет желісі білім алушылардың оқу процесіне үздіксіз қатысуын жалпы алғанда қамтамасыз ететінін көрсетеді.

Интернет желісімен қамту сапасы. Оқу ғимараттарындағы интернет желісінің қамту деңгейі бойынша білім алушылардың **64,0%-ы** әлсіз сигнал аймақтарына тап болмайтынын немесе мұндай жағдайлардың сирек кездесетінін көрсеткен. Ең жоғары көрсеткіштер Жаратылыстану ғылымдары институты — **68,2%** Инженерлік-технологиялық институт — **65,5%**. Нәтижелер сымсыз желілік инфрақұрылымды дамыту және интернетпен қамту сапасын арттыру бойынша жүргізіліп жатқан жұмыстардың тиімділігін көрсетеді.

Онлайн-сабақтар мен вебинарларға қатысу мүмкіндігі. Интернет байланысының онлайн-сабақтар мен вебинарларға қатысуға мүмкіндік беру деңгейі де оң бағаланған. Студенттердің **68,6%-ы** интернет байланысының сапасы қашықтан оқыту сабақтары мен онлайн іс-шараларға толық немесе көп жағдайда қатысуға мүмкіндік беретінін атап өткен.

Ең жоғары нәтижелер: Жаратылыстану ғылымдары институты — **72,6%**, Жасанды интеллект институты — **72,3%**. Бұл интернет инфрақұрылымының қашықтан оқыту форматтарын қолдауға жеткілікті деңгейде екенін көрсетеді.

Цифрлық білім беру платформаларының қолжетімділігі. Цифрлық инфрақұрылымның ең жоғары бағаланған бағыттарының бірі — цифрлық білім беру платформаларының қолжетімділігі. Білім алушылардың **72,0%-ы** LMS, электрондық кітапхана және басқа да цифрлық білім беру ресурстарының қолжетімділігін оң бағалаған. Бұл — сауалнама барысында зерттелген көрсеткіштер арасындағы **ең жоғары нәтиже**. Жаратылыстану ғылымдары институтында аталған көрсеткіш **76,5%-ды** құрады.

Нәтижелер университетте білім алушылардың оқу материалдарына, электрондық ресурстарға және заманауи білім беру құралдарына қолжетімділігін қамтамасыз ететін қалыптасқан цифрлық білім беру ортасының тиімділігін көрсетеді.

IT-қызметінің жұмысы. Университеттің IT-қызметінің жұмысы да білім алушылар тарапынан оң бағаланған.

Студенттердің **66,4%-ы** интернетке байланысты мәселелерді шешу жылдамдығын жоғары немесе өте жоғары деңгейде бағалаған.

Ең жоғары көрсеткіш **Жаратылыстану ғылымдары институтында — 71,3%** тіркелді. Бұл техникалық қолдау қызметінің интернетке қатысты мәселелерді шешу және пайдаланушылардың өтініштеріне жедел ден қою бағытында тиімді жұмыс істейтінін көрсетеді.

Оқу және ғылыми-зерттеу қызметі үшін интернет инфрақұрылымының жеткіліктілігі. Интернет инфрақұрылымының оқу және ғылыми-зерттеу қызметі үшін жеткіліктілігі де маңызды көрсеткіш ретінде бағаланды. Сауалнама нәтижелері бойынша студенттердің **69,9%-ы** қолданыстағы интернет инфрақұрылымын толық немесе негізінен жеткілікті деп санайды. Ең жоғары көрсеткіштер Жаратылыстану ғылымдары институты — **74,3%**, Гуманитарлық-

педагогикалық институт — **71,8%**. Бұл университеттің интернет инфрақұрылымы білім алушылардың оқу және ғылыми-зерттеу қызметіне қажетті негізгі цифрлық ресурстарды пайдалануға мүмкіндік беретінін көрсетеді.

Жалпы бағалау

Сауалнама нәтижелерін талдау университеттің цифрлық инфрақұрылымы жалпы алғанда **жақсы деңгейде** екенін және білім алушылардың басым бөлігінің қажеттіліктерін қамтамасыз ететінін көрсетті.

Негізгі көрсеткіштер бойынша оң бағалардың үлесі **64,0%-дан 72,0%-ға дейін** құрады.

Ең жоғары нәтижелер келесі бағыттар бойынша анықталды:

- цифрлық білім беру платформаларының қолжетімділігі — **72,0%**;
- оқу ғимараттарындағы интернеттің қолжетімділігі — **70,8%**;
- оқу және ғылыми қызмет үшін интернет инфрақұрылымының жеткіліктілігі — **69,9%**;
- онлайн-сабақтар мен вебинарларға қатысу мүмкіндігі — **68,6%**;
- интернет байланысының жылдамдығы — **67,4%**;
- интернет байланысының тұрақтылығы — **66,4%**;
- IT-қызметінің интернет мәселелерін шешу жылдамдығы — **66,4%**;
- Wi-Fi желісіне қосылудың ыңғайлылығы — **65,0%**;
- интернет желісімен қамту сапасы — **64,0%**.

Жалпы нәтижелер университетте заманауи білім беру процесін ұйымдастыруға, электрондық білім беру ресурстарын пайдалануға, онлайн-сабақтар мен вебинарларды өткізуге және ғылыми ақпаратқа қолжетімділікті қамтамасыз етуге мүмкіндік беретін тұрақты **әрі сұранысқа ие цифрлық инфрақұрылым қалыптасқанын көрсетеді.**

Сауалнама нәтижелерін институттар бөлінісінде талдау барысында **Жаратылыстану ғылымдары институтының** көрсеткіштері тұрақты түрде жоғары екені анықталды.

Аталған институтта интернеттің қолжетімділігі, Wi-Fi желісіне қосылудың ыңғайлылығы, интернет жылдамдығы мен тұрақтылығы, желімен қамту сапасы, онлайн-сабақтарға қатысу мүмкіндігі, цифрлық платформалардың қолжетімділігі, IT-қызметінің жұмысы және интернет инфрақұрылымының оқу мен ғылыми-зерттеу қызметіне жеткіліктілігі бойынша жоғары бағалар тіркелген.

Бұл тәжірибені интернет инфрақұрылымы мен цифрлық сервистерді ұйымдастырудың тиімді үлгісі ретінде қарастыруға болады. Сонымен бірге басқа институттар бойынша алынған нәтижелер де жалпы оң сипатқа ие және университеттің **цифрлық инфрақұрылымының негізгі қажеттіліктерді қамтамасыз ететінін көрсетеді.**

Ұсынымдар

Қол жеткізілген нәтижелерді сақтау және цифрлық білім беру ортасының сапасын одан әрі арттыру мақсатында төмендегі шараларды іске асыру ұсынылады:

1. Интернет инфрақұрылымы мен желілік жабдықтарды жоспарлы түрде жаңғыртуды жалғастыру.
2. Оқу корпусарында және білім алушылар көп шоғырланатын орындарда Wi-Fi желісінің қамту аймағын кеңейту.

3. Бейнесабақтар, вебинарлар және цифрлық білім беру ресурстарын пайдалану көлемінің өсуін ескере отырып, интернет желісінің өткізу қабілетін арттыру.
4. LMS, электрондық кітапхана және басқа да цифрлық білім беру платформаларын техникалық тұрғыдан жетілдіруді және дамытуды жалғастыру.
5. IT-қызметінің жедел әрекет ету деңгейін және пайдаланушыларға көрсетілетін техникалық қолдаудың сапасын арттыру.
6. Ғылыми-зерттеу қызметін жүзеге асыратын білім алушылар үшін тұрақты әрі жоғары жылдамдықты интернетке қолжетімділікті қамтамасыз ету.
7. Интернет желісінің жүктемесіне және сапасына тұрақты мониторинг жүргізу.

Қорытынды

Жүргізілген сауалнама нәтижелері бойынша **2025–2026 оқу жылында университеттің интернет инфрақұрылымы мен цифрлық сервистері білім алушылар тарапынан жалпы алғанда оң бағаланған** деп қорытынды жасауға болады. Студенттердің басым бөлігі интернет байланысының қолжетімділігі мен сапасына, Wi-Fi желісін пайдалануға, онлайн-сабақтар мен вебинарларға қатысу мүмкіндігіне, цифрлық білім беру платформаларына қолжетімділікке және техникалық қолдау қызметінің жұмысына қанағаттанатынын көрсеткен. Жалпы алғанда, университеттің цифрлық инфрақұрылымы білім беру процесінің қазіргі талаптарына сәйкес келеді және оның одан әрі дамуы білім алушылардың цифрлық ресурстарды тиімді пайдалану мүмкіндігін кеңейтіп, оқу және ғылыми-зерттеу қызметінің сапасын арттыруға ықпал ететін болады.

**Стратегиялық жоспарлау
және сапаны қамтамасыз ету басқармасы**