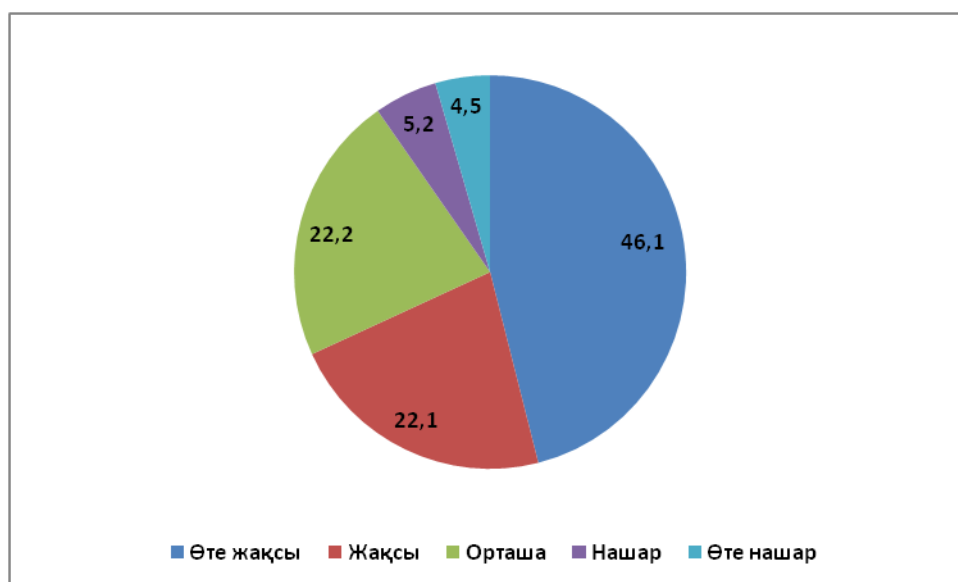


## 2025-2026 оқу жылы университеттің медициналық қызмет сапасын бағалау бойынша сауалнама нәтижелері

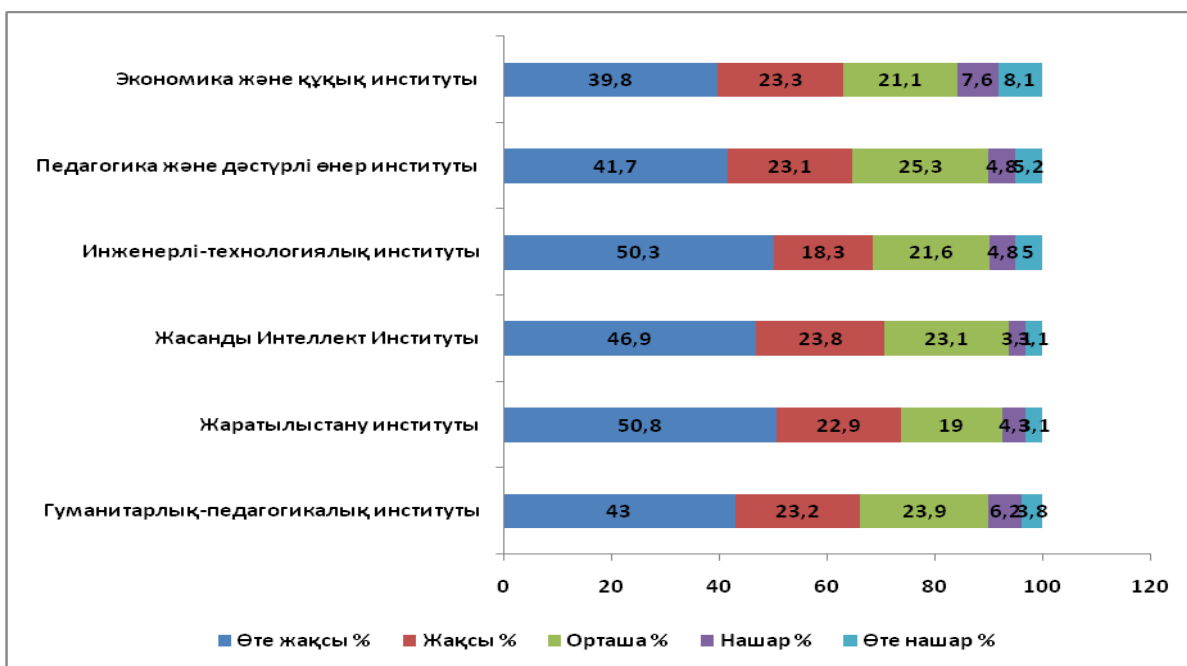
Университеттің медициналық қызметтерінің сапасын, қолжетімділігін және студенттердің қанағаттану деңгейін анықтау мақсатында 2026 жылғы **05 наурыз – 04 сәуір** аралығында сауалнама жүргізілді. Зерттеу медициналық қызмет көрсету үдерісінің негізгі бағыттарын, оның ішінде медициналық көмектің қолжетімділігін, қызмет көрсету сапасын, медициналық қызметкерлердің кәсіби құзыреттілігі мен қарым-қатынас мәдениетін, дәрі-дәрмекпен қамтамасыз етілу деңгейін, профилактикалық жұмыстардың тиімділігін және медициналық қызмет көрсету жағдайларын бағалауға бағытталды.

Сауалнамаға қатысуға **10 875** студенттен тұратын мақсатты аудитория қамтылып, олардың **4 247-сі** зерттеуге қатысқан. Бұл мақсатты аудиторияның **39%-ын** құрайды. Алынған нәтижелер университеттің медициналық қызметінің қазіргі жай-күйін бағалауға, студенттердің пікірлері мен қажеттіліктерін анықтауға және қызмет сапасын одан әрі жетілдіру бойынша ұсыныстар әзірлеуге мүмкіндік береді.

### Университеттің медициналық қызметінің қолжетімділігін бағалау



Университет медициналық қызметінің қолжетімділігі бойынша сауалнама нәтижелері көрсеткендей, респонденттердің **46,1%-ы** оны “өте жақсы” деп бағалаған, ал **22,1%-ы** “жақсы” деген пікір білдірген. Сонымен қатар, **22,2%-ы** қызметті “орташа” деңгейде деп есептейді, бұл белгілі бір кемшіліктердің бар екенін көрсетеді. Ал **5,2%-ы** “нашар”, **4,5%-ы** “өте нашар” деп бағалап, медициналық қызметтің қолжетімділігіне толық қанағаттанбайтынын білдірген. Жалпы алғанда, **68,2% респондент оң баға берсе, 22,2% бейтарап көзқараста, ал 9,7% теріс пікірде** болғандықтан, медициналық қызметтің қолжетімділігі жалпы жоғары деңгейде бағаланғанымен, оны жақсартуды қажет ететін тұстар да бар екені байқалады.

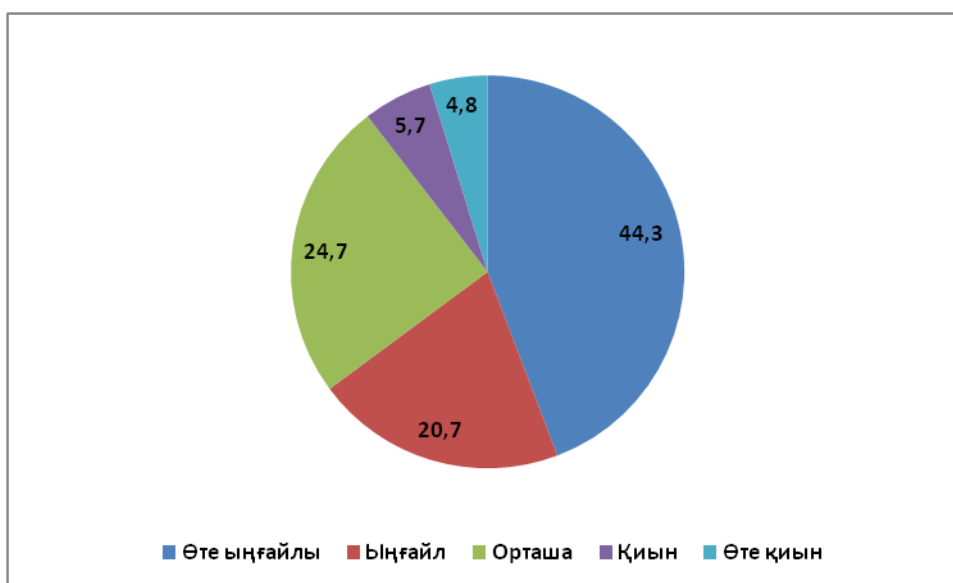


Сауалнама нәтижелері университеттің медициналық қызметінің қолжетімділігі жалпы алғанда жоғары деңгейде бағаланғанын көрсетті. Респонденттердің **68,2%-ы** (46,1% – «өте жақсы», 22,1% – «жақсы») медициналық қызметтердің қолжетімділігіне оң баға берген. Ең жоғары оң көрсеткіштер **Жаратылыстану институты (73,7%)** мен **Инженерлі-технологиялық институтында (68,6%)** тіркелді.

Сонымен қатар, респонденттердің **22,2%-ы** қызметті «орташа» деңгейде бағалаған болса, **9,7%-ы** («нашар» және «өте нашар») қолжетімділікке қанағаттанбайтынын білдірген. Әсіресе, **Экономика және құқық институтында** теріс бағалардың үлесі ең жоғары деңгейде (**15,7%**) байқалды.

Жалпы, нәтижелер университеттің медициналық қызметтері студенттердің басым бөлігінің қажеттіліктерін қанағаттандыратынын көрсетеді. Дегенмен, қызметтердің қолжетімділігін арттыру, ақпараттандыру жұмыстарын күшейту және студенттердің ұсыныстары негізінде қызмет сапасын жетілдіру бағытындағы жұмыстарды жалғастыру қажет.

#### Медициналық пунктке жазылу немесе көмек алу ыңғайлылығын бағалау

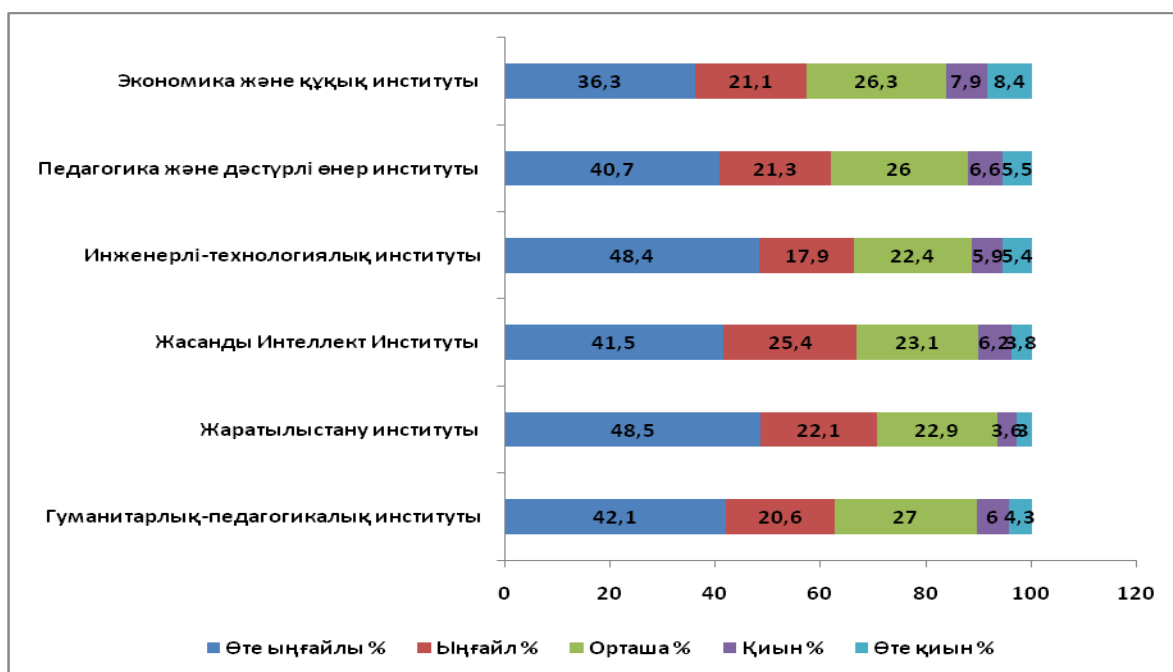


Сауалнама нәтижелері бойынша медициналық пунктке жазылу немесе қажетті медициналық көмек алу үдерісі респонденттердің басым бөлігі үшін қолайлы екенін көрсетті. Қатысушылардың **44,3%-ы** бұл қызметті «өте ыңғайлы», ал **20,7%-ы** «ыңғайлы» деп бағалаған. Осылайша, оң бағалардың жиынтық үлесі **65,0%-ды** құрап отыр.

Сонымен қатар, респонденттердің **24,7%-ы** медициналық көмек алу процесін «орташа» деңгейде бағалаған. Бұл көрсеткіш студенттердің белгілі бір бөлігі үшін қызмет көрсету тәртібін жетілдіру қажеттілігін білдіреді.

Теріс пікір білдіргендердің үлесі салыстырмалы түрде төмен болғанымен, назар аударуды талап етеді: **5,7%-ы** медициналық пунктке жазылуды немесе көмек алуды «қиын», ал **4,8%-ы** «өте қиын» деп бағалаған. Жалпы алғанда, теріс бағалардың жиынтық үлесі **10,5%-ды** құрайды.

Медициналық пунктке жазылу және көмек алу тәртібі респонденттердің көпшілігі үшін қолжетімді әрі ыңғайлы болып табылады. Алайда қызмет көрсету процесін одан әрі оңтайландыру, жазылу тәртібі туралы ақпараттандыруды күшейту және студенттердің ұсыныстарын ескеру арқылы қолайлылық деңгейін арттыруға мүмкіндік бар.



Институттар арасында ең жоғары оң көрсеткіш **Жаратылыстану институтында** тіркелді. Мұнда респонденттердің **48,5%-ы** қызметті «өте ыңғайлы», **22,1%-ы** «ыңғайлы» деп бағалап, оң бағалардың жиынтық үлесі **70,6%-ға** жеткен. Сонымен қатар, теріс бағалар деңгейі ең төмен көрсеткіштердің бірі болды (**6,6%**).

**Инженерлі-технологиялық институтында** да оң пікірлер басым: қатысушылардың **48,4%-ы** «өте ыңғайлы», **17,9%-ы** «ыңғайлы» деп жауап берген. Дегенмен, «қиын» және «өте қиын» деген бағалардың жиынтық үлесі **11,3%** құрап, университет бойынша орташа көрсеткіштен сәл жоғары болды.

**Жасанды интеллект институтында** респонденттердің **41,5%-ы** қызметті «өте ыңғайлы», **25,4%-ы** «ыңғайлы» деп бағалаған. Оң бағалардың жалпы үлесі **66,9%** құраса, теріс бағалар **10,0%** деңгейінде қалыптасқан.

**Гуманитарлық-педагогикалық институтында** қатысушылардың **42,1%-ы** медициналық қызметке жазылуды «өте ыңғайлы», **20,6%-ы** «ыңғайлы» деп бағалаған. Сонымен бірге, **27,0%-ы** бұл үдерісті «орташа» деп көрсеткен. Теріс бағалар үлесі **10,3%** болды.

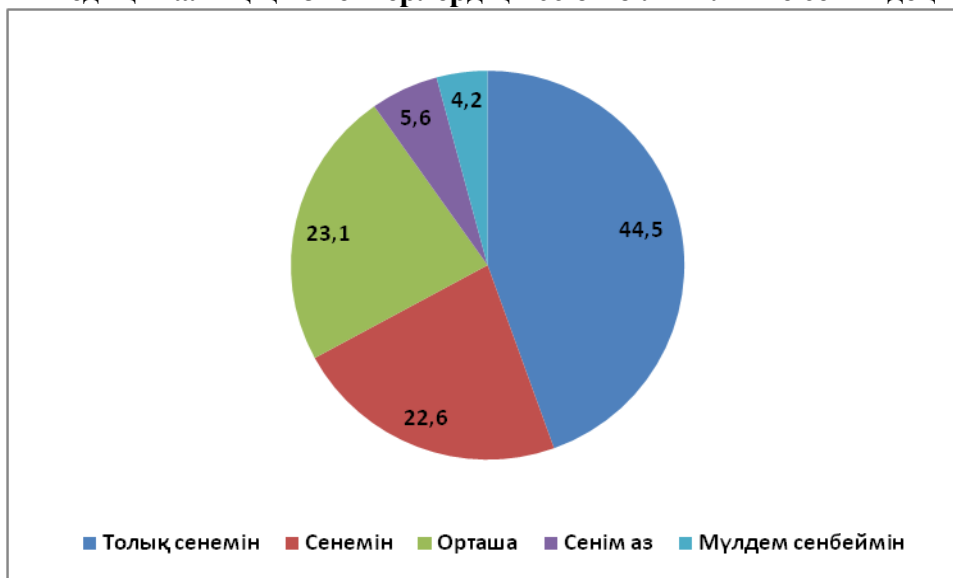
**Педагогика және дәстүрлі өнер институтында** оң бағалардың жиынтық үлесі **62,0%** (40,7% – «өте ыңғайлы», 21,3% – «ыңғайлы») құрады. Алайда респонденттердің

**26,0%-ы** қызметті «орташа» деп бағалаған, ал теріс пікірлердің жалпы үлесі **12,1%** болған.

Ең төмен оң көрсеткіш **Экономика және құқық институтында** анықталды. Мұнда қатысушылардың **36,3%-ы** ғана қызметті «өте ыңғайлы», **21,1%-ы** «ыңғайлы» деп бағалаған. Сонымен қатар, «қиын» (**7,9%**) және «өте қиын» (**8,4%**) деген жауаптардың жиынтық үлесі **16,3%** құрап, барлық институттар арасындағы ең жоғары көрсеткіш болды. Бұл аталған институтта медициналық қызметке қолжетімділік пен жазылу рәсімдерін жетілдіру қажеттігін көрсетеді.

Медициналық пунктке жазылу немесе көмек алу процесі студенттердің көпшілігі үшін ыңғайлы деп бағаланған. Ең жоғары қанағаттану деңгейі Жаратылыстану және Инженерлі-технологиялық институттарында байқалса, Экономика және құқық институтында теріс бағалардың үлесінің жоғары болуы қызмет көрсету үдерістерін жетілдіру бойынша қосымша шаралар қабылдауды қажет етеді. Жалпы алғанда, медициналық қызметке қолжетімділік деңгейі оң бағаланғанымен, жазылу тәртібін оңтайландыру және ақпараттық қолдауды күшейту жұмыстарының өзектілігі сақталады.

### Медициналық қызметкерлердің кәсіби біліктілігіне сенім деңгейін талдау

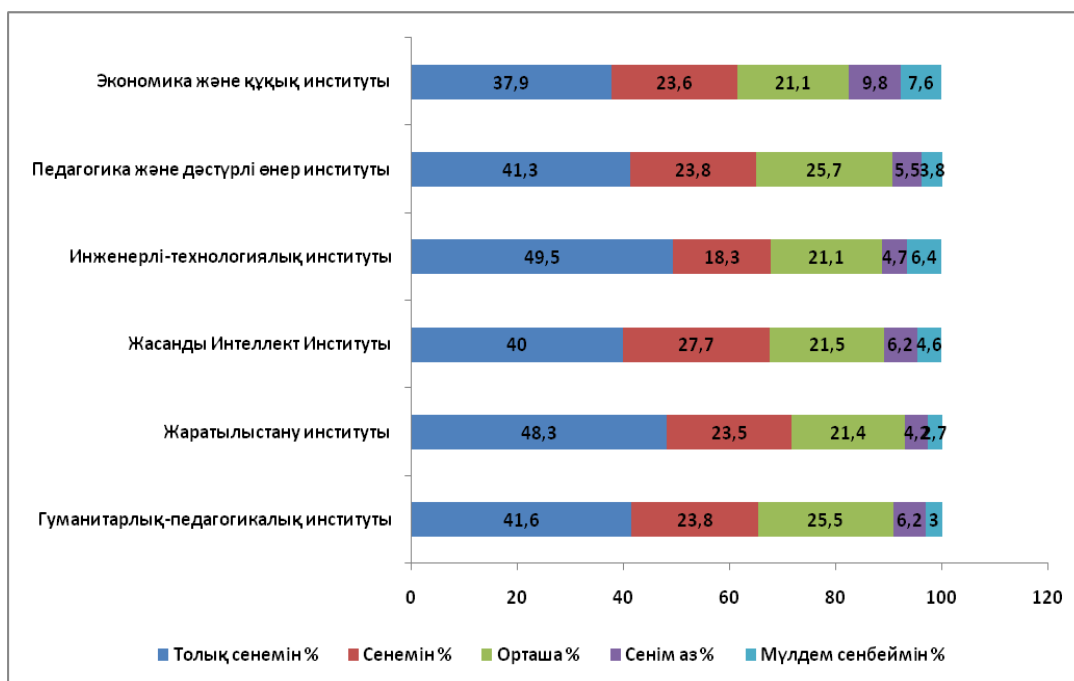


Сауалнама нәтижелері бойынша респонденттердің басым бөлігі университеттің медициналық қызметкерлерінің кәсіби біліктілігіне сенім білдіреді. Қатысушылардың **44,5%-ы** медициналық қызметкерлердің кәсіби даярлығына «толық сенемін», ал **22,6%-ы** «сенемін» деп жауап берген. Осылайша, оң бағалардың жиынтық үлесі **67,1%-ды** құрап, медициналық персоналдың кәсіби құзыреттілігіне деген жоғары сенім деңгейін көрсетеді.

Сонымен қатар, респонденттердің **23,1%-ы** бұл мәселе бойынша бейтарап көзқарас танытып, «орташа» деген жауапты таңдаған. Бұл көрсеткіш медициналық қызметтердің сапасы туралы қосымша ақпараттандыру және түсіндіру жұмыстарын жүргізу қажеттілігін білдіреді.

Теріс пікір білдірушілердің үлесі салыстырмалы түрде төмен болғанымен, назар аударуды талап етеді. Атап айтқанда, **5,6%-ы** медициналық қызметкерлердің біліктілігіне сенімі аз екенін, ал **4,2%-ы** мүлдем сенбейтінін көрсеткен. Жалпы алғанда, теріс бағалардың жиынтық үлесі **9,8%-ды** құрайды.

Сауалнама нәтижелері университеттің медициналық қызметкерлеріне деген сенім деңгейінің жоғары екенін көрсетті. Респонденттердің үштен екісінен астамы медициналық қызметкерлердің кәсіби біліктілігін оң бағалаған. Сонымен бірге, сенім деңгейін одан әрі арттыру мақсатында медициналық қызметтердің сапасын тұрақты жетілдіру, профилактикалық жұмыстарды күшейту және медициналық персоналдың кәсіби дамуын жүйелі қолдау маңызды болып табылады.



Институттар арасында ең жоғары сенім деңгейі **Жаратылыстану институтында** байқалды. Мұнда респонденттердің **48,3%-ы** медициналық қызметкерлердің кәсіби біліктілігіне толық сенетінін, **23,5%-ы** сенетінін көрсеткен. Нәтижесінде оң бағалардың жалпы үлесі **71,8%-ды** құрады. Сонымен қатар, теріс пікір білдірушілердің үлесі ең төмен көрсеткіштердің бірі болып, **6,9%-ды** ғана құраған.

**Инженерлі-технологиялық институтында** да сенім деңгейі жоғары. Қатысушылардың **49,5%-ы** «толық сенемін», **18,3%-ы** «сенемін» деп бағалап, оң пікірлердің жиынтық үлесі **67,8%-ға** жеткен. Алайда бұл институтта «мүлдем сенбеймін» деген жауап үлесі **6,4%** болып, басқа институттармен салыстырғанда жоғары көрсеткіштердің бірі болды.

**Жасанды интеллект институтында** респонденттердің **40,0%-ы** медициналық қызметкерлерге толық сенетінін, **27,7%-ы** сенетінін көрсеткен. Жалпы оң бағалар үлесі **67,7%-ды** құрады. Теріс бағалардың жиынтық көрсеткіші **10,8%** деңгейінде қалыптасты.

**Гуманитарлық-педагогикалық институтында** сауалнамаға қатысушылардың **41,6%-ы** «толық сенемін», **23,8%-ы** «сенемін» деп жауап берген. Оң бағалардың жиынтық үлесі **65,4%** болса, респонденттердің **25,5%-ы** орташа деңгейдегі сенім білдірген. Теріс пікірлердің үлесі **9,2%** құрады.

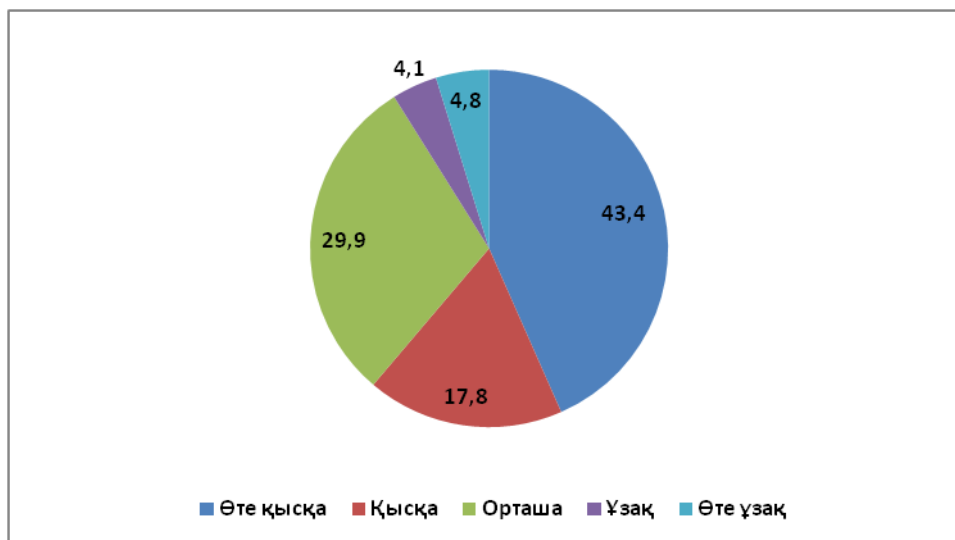
**Педагогика және дәстүрлі өнер институтында** оң бағалар үлесі **65,1%-ды** (41,3% – «толық сенемін», 23,8% – «сенемін») құрады. Сонымен қатар, қатысушылардың **25,7%-ы** бейтарап көзқарас танытып, «орташа» деген жауап берген. Теріс бағалардың жиынтық үлесі **9,3%** болды.

Ең төмен сенім деңгейі **Экономика және құқық институтында** тіркелді. Мұнда респонденттердің **37,9%-ы** ғана медициналық қызметкерлердің кәсіби біліктілігіне толық сенетінін, **23,6%-ы** сенетінін көрсеткен. Оң бағалардың жиынтық үлесі **61,5%-ды** құрады. Сонымен қатар, «сенім аз» (**9,8%**) және «мүлдем сенбеймін» (**7,6%**) деген жауаптардың жалпы үлесі **17,4%-ға** жетіп, барлық институттар арасындағы ең жоғары көрсеткіш болды.

Университет студенттерінің басым бөлігі медициналық қызметкерлердің кәсіби біліктілігіне сенім білдіреді. Ең жоғары сенім деңгейі Жаратылыстану және Инженерлі-технологиялық институттарында байқалса, Экономика және құқық институтында сенім деңгейінің салыстырмалы түрде төмен болуы медициналық қызметтердің сапасы мен коммуникациясын жетілдіру бойынша қосымша жұмыстар жүргізу қажеттігін көрсетеді.

Жалпы алғанда, медициналық қызметкерлердің кәсіби құзыреттілігі университет қауымдастығы тарапынан оң бағаланған.

### Медициналық көмек алу кезінде күту уақытына қатысты бағалау

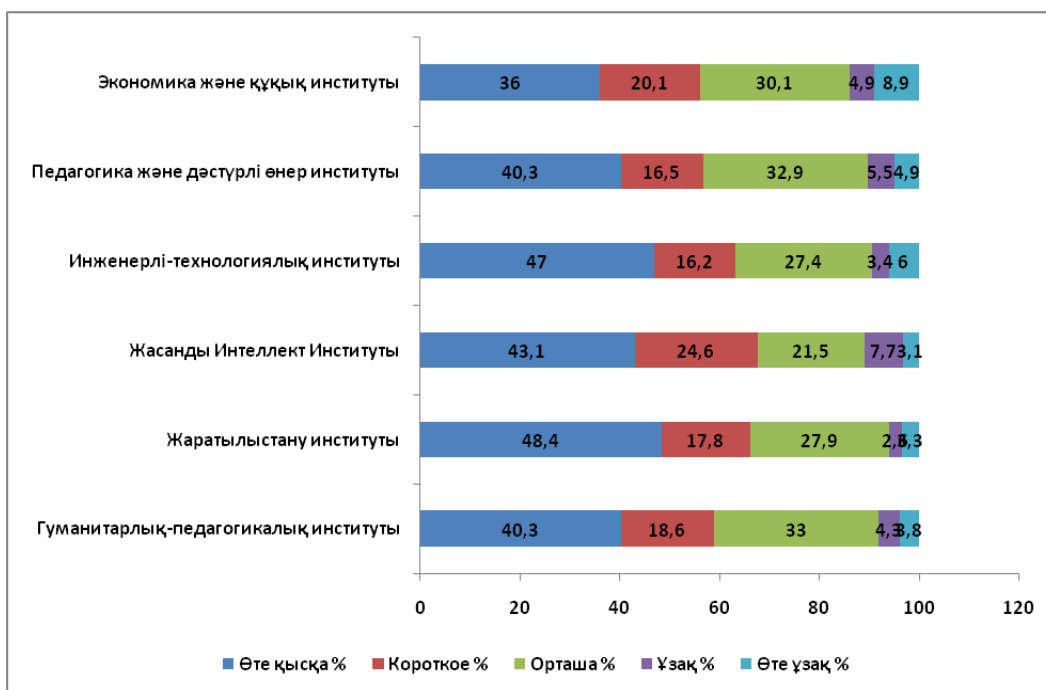


Сауалнама нәтижелері бойынша медициналық көмек алу кезінде күту уақыты респонденттердің басым бөлігі тарапынан оң бағаланған. Қатысушылардың **43,4%-ы** күту уақытын «өте қысқа», ал **17,8%-ы** «қысқа» деп бағалаған. Осылайша, респонденттердің **61,2%-ы** медициналық көмек алу барысында ұзақ күтудің орын алмайтынын көрсеткен.

Сонымен қатар, сауалнамаға қатысушылардың **29,9%-ы** күту уақытын «орташа» деп бағалаған. Бұл көрсеткіш медициналық қызмет көрсету барысында белгілі бір уақыт шығындарының бар екенін, алайда олардың көпшілік үшін айтарлықтай мәселе тудырмайтынын көрсетеді.

Теріс бағалардың үлесі салыстырмалы түрде төмен болғанымен, назар аударуды қажет етеді. Атап айтқанда, респонденттердің **4,1%-ы** күту уақытын «ұзақ», ал **4,8%-ы** «өте ұзақ» деп бағалаған. Жалпы теріс пікірлердің үлесі **8,9%-ды** құрайды.

Медициналық көмек алу кезінде күту уақыты студенттердің көпшілігі үшін қолайлы деңгейде екені байқалады. Респонденттердің алпыс пайыздан астамы күту уақытын қысқа деп бағалаған. Сонымен қатар, орташа және теріс бағалардың болуы медициналық қызмет көрсету процесін одан әрі оңтайландыру, қабылдау уақытын тиімді ұйымдастыру және студенттер ағынын реттеу бойынша жұмыстарды жалғастыру қажеттігін көрсетеді.



Институттар арасында ең жоғары оң көрсеткіш **Жаратылыстану институтында** тіркелді. Мұнда респонденттердің **48,4%-ы** күту уақытын «өте қысқа», **17,8%-ы** «қысқа» деп бағалаған. Оң бағалардың жалпы үлесі **66,2%-ды** құрап, теріс бағалардың жиынтық көрсеткіші небәрі **5,9%** болған.

**Жасанды интеллект институтында** қатысушылардың **43,1%-ы** күту уақытын «өте қысқа», **24,6%-ы** «қысқа» деп бағалап, оң бағалардың ең жоғары жиынтық үлестерінің бірі – **67,7%-ды** көрсеткен. Алайда «ұзақ» деп бағалағандардың үлесі **7,7%** болып, басқа институттармен салыстырғанда жоғарырақ деңгейде байқалады.

**Инженерлі-технологиялық институтында** респонденттердің **47,0%-ы** күту уақытын «өте қысқа», **16,2%-ы** «қысқа» деп бағалаған. Жалпы оң бағалар үлесі **63,2%-ды** құрады. Сонымен қатар, «өте ұзақ» деген жауаптың үлесі **6,0%** болып, университет бойынша орташа көрсеткіштен жоғары болды.

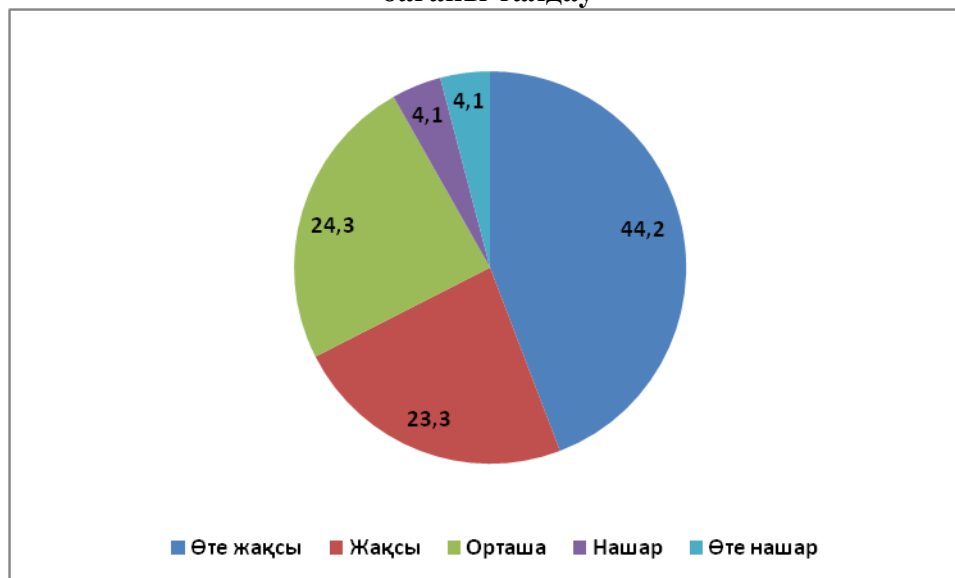
**Гуманитарлық-педагогикалық институтында** сауалнамаға қатысушылардың **40,3%-ы** күту уақытын «өте қысқа», **18,6%-ы** «қысқа» деп бағалаған. Оң бағалардың жиынтық үлесі **58,9%-ды** құраса, респонденттердің **33,0%-ы** күту уақытын «орташа» деп көрсеткен. Теріс бағалар үлесі **8,1%** болды.

**Педагогика және дәстүрлі өнер институтында** оң бағалардың жалпы үлесі **56,8%-ды** құрады (40,3% – «өте қысқа», 16,5% – «қысқа»). Сонымен қатар, респонденттердің **32,9%-ы** күту уақытын «орташа» деп бағалаған. Теріс пікірлердің жиынтық үлесі **10,4%** болған.

Ең төмен көрсеткіштер **Экономика және құқық институтында** байқалды. Мұнда қатысушылардың **36,0%-ы** ғана күту уақытын «өте қысқа», **20,1%-ы** «қысқа» деп бағалаған. Оң бағалардың жиынтық үлесі **56,1%-ды** құрады. Сонымен бірге, «ұзақ» (**4,9%**) және «өте ұзақ» (**8,9%**) деген жауаптардың жалпы үлесі **13,8%-ға** жетіп, барлық институттар арасындағы ең жоғары көрсеткіш болды.

Медициналық көмек алу кезінде күту уақыты студенттердің басым бөлігі үшін қолайлы деңгейде бағаланған. Ең жоғары қанағаттану деңгейі Жаратылыстану және Жасанды интеллект институттарында байқалды. Ал Экономика және құқық институтында күту уақытына қатысты теріс бағалардың жоғары болуы медициналық қызмет көрсету процесін жетілдіру және қабылдау уақытын оңтайландыру қажеттігін көрсетеді. Жалпы алғанда, медициналық көмек алу кезінде күту уақыты университет бойынша қолайлы деңгейде болғанымен, қызмет көрсетудің жеделдігін арттыру бағытындағы жұмыстарды жалғастыру маңызды болып табылады.

## Медициналық қызметкерлердің студенттерге қарым-қатынасына берілген бағаны талдау

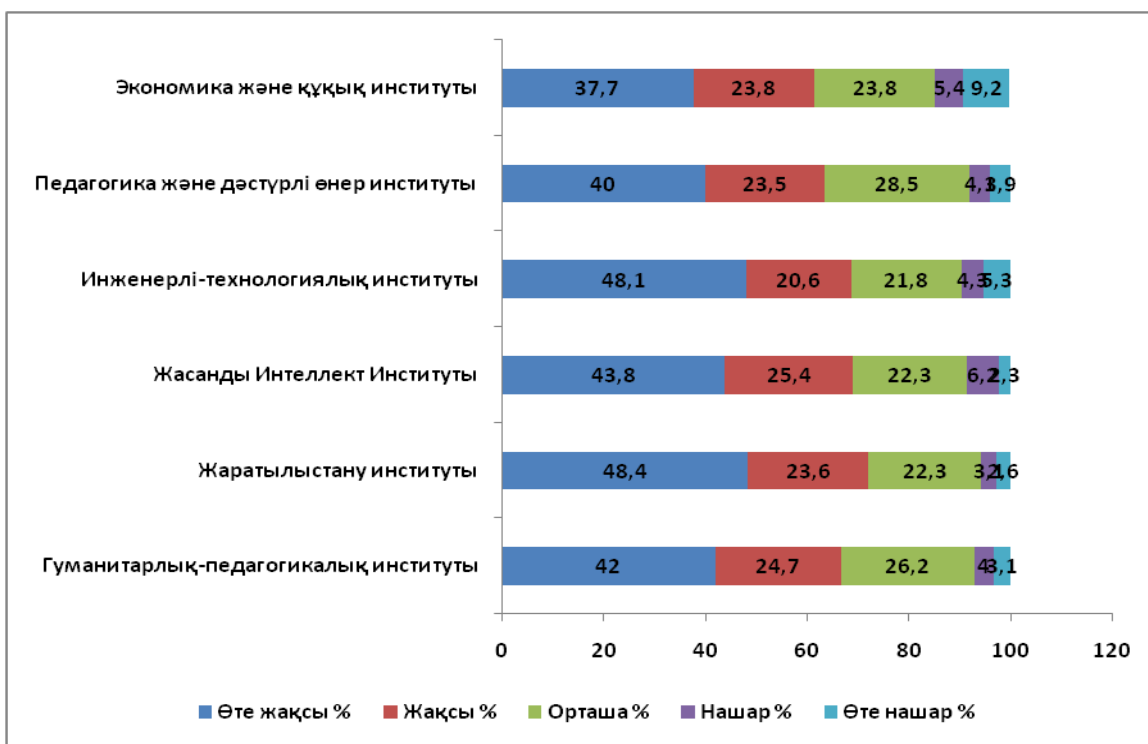


Сауалнама нәтижелері бойынша медициналық қызметкерлердің студенттерге қарым-қатынасы жалпы алғанда оң бағаланған. Респонденттердің **44,2%-ы** медициналық қызметкерлердің қарым-қатынасын «өте жақсы», ал **23,3%-ы** «жақсы» деп бағалаған. Осылайша, оң пікір білдірушілердің жиынтық үлесі **67,5%-ды** құрап, студенттердің басым бөлігінің медициналық персоналдың қызмет көрсету мәдениетіне қанағаттанатынын көрсетеді.

Сонымен қатар, қатысушылардың **24,3%-ы** медициналық қызметкерлердің қарым-қатынасын «орташа» деңгейде бағалаған. Бұл көрсеткіш студенттердің белгілі бір бөлігінің қызмет көрсету сапасын жақсартуға қатысты күтуі бар екенін аңғартады.

Теріс бағалардың үлесі салыстырмалы түрде төмен болғанымен, назар аударуды қажет етеді. Атап айтқанда, респонденттердің **4,1%-ы** қарым-қатынасты «нашар», ал тағы **4,1%-ы** «өте нашар» деп бағалаған. Жалпы теріс пікірлердің үлесі **8,2%-ды** құрады.

Медициналық қызметкерлердің студенттермен қарым-қатынасы университет қауымдастығы тарапынан жоғары бағаланған. Респонденттердің үштен екісінен астамы қызмет көрсету мәдениетіне оң баға берген. Сонымен бірге, студенттердің барлық санаттары үшін қолайлы және сенімді орта қалыптастыру мақсатында медициналық персоналдың коммуникациялық дағдыларын жетілдіру және клиентке бағдарланған қызмет көрсету қағидаттарын одан әрі нығайту маңызды болып табылады.



Ең жоғары оң көрсеткіш **Жаратылыстану институтында** тіркелді. Мұнда қатысушылардың **48,4%-ы** медициналық қызметкерлердің қарым-қатынасын «өте жақсы», **23,6%-ы** «жақсы» деп бағалаған. Оң бағалардың жиынтық үлесі **72,0%-ды** құрап, барлық институттар арасындағы ең жоғары нәтиже болды. Сонымен қатар, теріс бағалардың үлесі небәрі **5,7%** құрады.

**Инженерлі-технологиялық институтында** да студенттердің басым бөлігі медициналық қызметкерлердің қарым-қатынасына оң баға берген. Респонденттердің **48,1%-ы** «өте жақсы», **20,6%-ы** «жақсы» деп жауап беріп, оң бағалардың жалпы үлесі **68,7%-ды** құрады. Алайда «өте нашар» деген жауап үлесі **5,3%** болып, орташа көрсеткіштен жоғары болды.

**Жасанды интеллект институтында** қатысушылардың **43,8%-ы** қарым-қатынасты «өте жақсы», **25,4%-ы** «жақсы» деп бағалаған. Бұл институтта оң бағалардың жиынтық үлесі **69,2%-ды** құрады. Теріс пікірлердің үлесі **8,5%** болды.

**Гуманитарлық-педагогикалық институтында** респонденттердің **42,0%-ы** қызметкерлердің қарым-қатынасын «өте жақсы», **24,7%-ы** «жақсы» деп бағалаған. Жалпы оң бағалар үлесі **66,7%-ды** құрады. Сонымен қатар, қатысушылардың **26,2%-ы** қарым-қатынасты «орташа» деңгейде бағалаған.

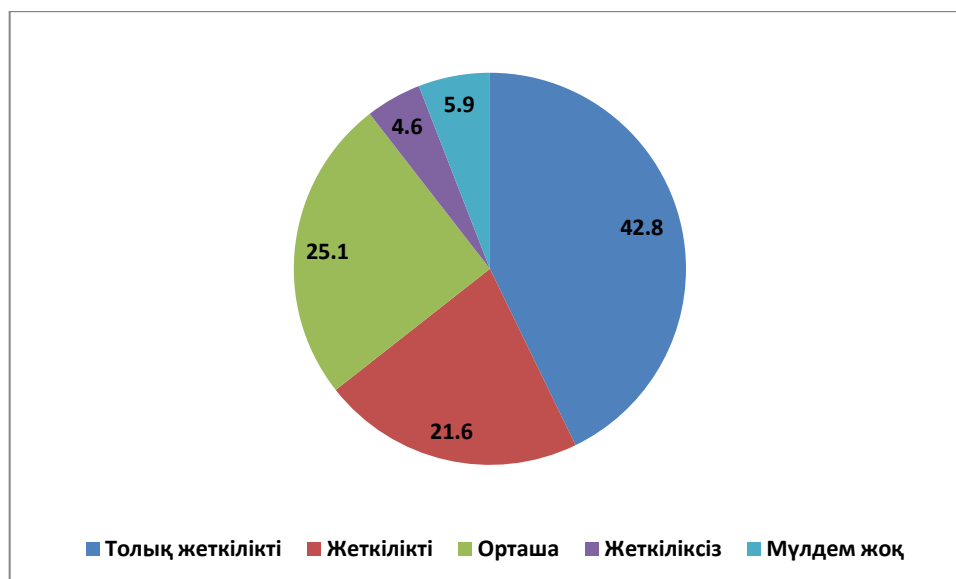
**Педагогика және дәстүрлі өнер институтында** оң бағалардың жиынтық үлесі **63,5%-ды** (40,0% – «өте жақсы», 23,5% – «жақсы») құрады. Респонденттердің **28,5%-ы** қарым-қатынасты «орташа» деп бағаласа, теріс пікірлердің үлесі **8,0%** болды.

Ең төмен көрсеткіш **Экономика және құқық институтында** байқалды. Мұнда қатысушылардың **37,7%-ы** ғана медициналық қызметкерлердің қарым-қатынасын «өте жақсы», **23,8%-ы** «жақсы» деп бағалаған. Оң бағалардың жиынтық үлесі **61,5%-ды** құрады. Сонымен қатар, «нашар» (**5,4%**) және «өте нашар» (**9,2%**) деген жауаптардың жалпы үлесі **14,6%-ға** жетіп, барлық институттар арасындағы ең жоғары көрсеткіш болды.

Медициналық қызметкерлердің студенттерге қарым-қатынасы университет бойынша жоғары деңгейде бағаланған. Ең жоғары қанағаттану деңгейі Жаратылыстану, Жасанды интеллект және Инженерлі-технологиялық институттарында байқалды. Ал Экономика және құқық институтында теріс бағалардың салыстырмалы түрде жоғары болуы студенттермен өзара іс-қимыл мәдениетін жетілдіру және қызмет көрсету сапасын

арттыру бағытындағы жұмыстарды күшейту қажеттігін көрсетеді. Жалпы алғанда, медициналық қызметкерлердің студенттерге деген қарым-қатынасы университет қауымдастығы тарапынан оң бағаланып отыр.

### Медициналық пунктте қажетті дәрі-дәрмектердің болуын бағалау

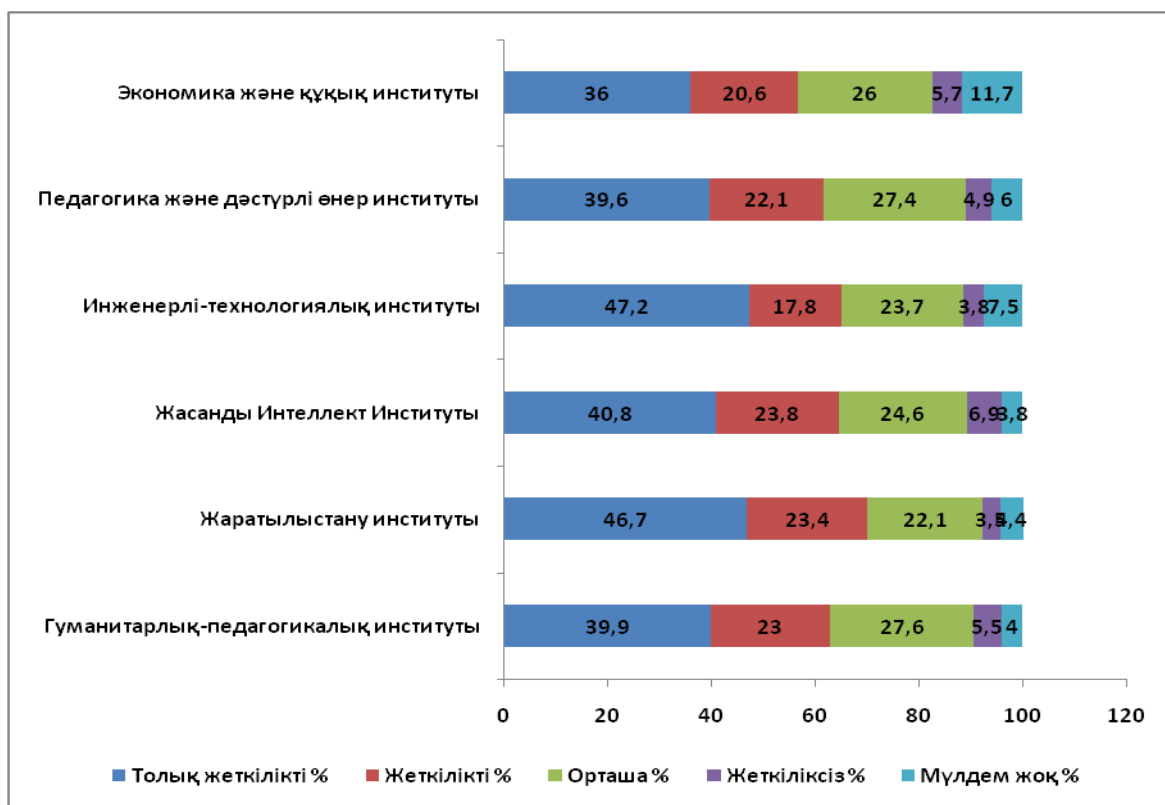


Сауалнама нәтижелері бойынша респонденттердің басым бөлігі медициналық пункттегі қажетті дәрі-дәрмектер қорының жеткілікті екенін атап өткен. Қатысушылардың **42,8%-ы** дәрі-дәрмекпен қамтамасыз етілу деңгейін «толық жеткілікті», ал **21,6%-ы** «жеткілікті» деп бағалаған. Осылайша, оң бағалардың жиынтық үлесі **64,4%-ды** құрап, студенттердің көпшілігі медициналық пунктте қажетті дәрі-дәрмектердің қолжетімділігіне қанағаттанатынын көрсетті.

Сонымен қатар, респонденттердің **25,1%-ы** дәрі-дәрмек қорының жеткіліктілігін «орташа» деп бағалаған. Бұл көрсеткіш медициналық пункттегі кейбір дәрілік заттардың ассортиментін кеңейту немесе олардың қолжетімділігі туралы ақпараттандыру жұмыстарын күшейту қажеттігін көрсетеді.

Теріс пікір білдіргендердің үлесі салыстырмалы түрде төмен болғанымен, назар аударуды талап етеді. Атап айтқанда, қатысушылардың **4,6%-ы** дәрі-дәрмек қорының жеткіліксіз екенін, ал **5,9%-ы** қажетті дәрі-дәрмектер мүлдем жоқ деп есептейтінін көрсеткен. Жалпы теріс бағалардың жиынтық үлесі **10,5%-ды** құрады.

Медициналық пункттің дәрі-дәрмекпен қамтамасыз етілу деңгейі студенттердің басым бөлігі тарапынан оң бағаланған. Дегенмен, респонденттердің төрттен бір бөлігі бұл көрсеткішті орташа деңгейде бағалағанын және әрбір оныншы студент дәрі-дәрмек қорының жеткіліксіздігін атап өткенін ескере отырып, қажетті дәрілік заттардың ассортиментін тұрақты түрде жаңартып отыру және олардың қолжетімділігін арттыру бағытындағы жұмыстарды жалғастыру маңызды болып табылады.



Ең жоғары қанағаттану деңгейі **Жаратылыстану институтында** байқалды. Мұнда қатысушылардың **46,7%-ы** дәрі-дәрмек қорын «толық жеткілікті», **23,4%-ы** «жеткілікті» деп бағалаған. Оң бағалардың жиынтық үлесі **70,1%-ды** құрап, барлық институттар арасындағы ең жоғары көрсеткіш болды. Теріс бағалардың үлесі небәрі **7,9%** құрады.

**Инженерлі-технологиялық институтында** респонденттердің **47,2%-ы** дәрі-дәрмек қорын «толық жеткілікті», **17,8%-ы** «жеткілікті» деп бағалаған. Жалпы оң бағалар үлесі **65,0%-ды** құрады. Алайда «мүлдем жоқ» деген жауаптың үлесі **7,5%** болып, орташа көрсеткіштен жоғары деңгейде тіркелді.

**Жасанды интеллект институтында** қатысушылардың **40,8%-ы** дәрі-дәрмек қорын «толық жеткілікті», **23,8%-ы** «жеткілікті» деп бағалаған. Оң пікірлердің жиынтық үлесі **64,6%-ды** құрады. Сонымен қатар, «жеткіліксіз» деген жауап үлесі **6,9%** болып, басқа институттармен салыстырғанда жоғары көрсеткіштердің бірі болды.

**Гуманитарлық-педагогикалық институтында** респонденттердің **39,9%-ы** қажетті дәрі-дәрмектердің болуын «толық жеткілікті», **23,0%-ы** «жеткілікті» деп бағалаған. Оң бағалардың жиынтық үлесі **62,9%-ды** құраса, қатысушылардың **27,6%-ы** бұл көрсеткішті «орташа» деңгейде бағалаған.

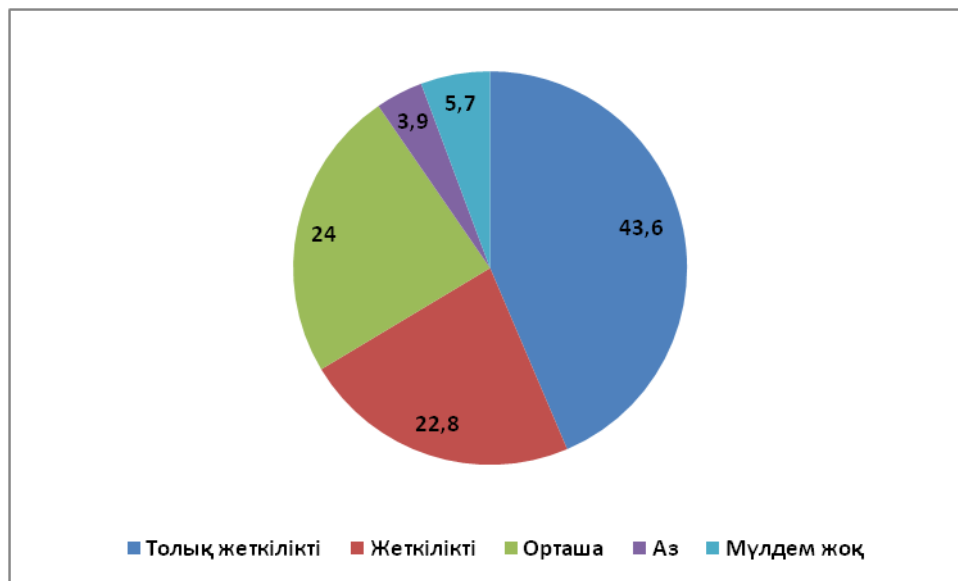
**Педагогика және дәстүрлі өнер институтында** оң бағалардың үлесі **61,7%-ды** құрады (39,6% – «толық жеткілікті», 22,1% – «жеткілікті»). Сонымен бірге, респонденттердің **27,4%-ы** дәрі-дәрмекпен қамтамасыз етілу деңгейін «орташа» деп бағалаған. Теріс пікірлердің жиынтық үлесі **10,9%** болды.

Ең төмен көрсеткіш **Экономика және құқық институтында** тіркелді. Мұнда қатысушылардың **36,0%-ы** ғана дәрі-дәрмек қорын «толық жеткілікті», **20,6%-ы** «жеткілікті» деп бағалаған. Оң бағалардың жалпы үлесі **56,6%-ды** құрады. Сонымен қатар, «жеткіліксіз» (**5,7%**) және «мүлдем жоқ» (**11,7%**) деген жауаптардың жиынтық үлесі **17,4%-ға** жетіп, барлық институттар арасындағы ең жоғары көрсеткіш болды.

Медициналық пункттің дәрі-дәрмекпен қамтамасыз етілу деңгейі студенттердің басым бөлігі тарапынан оң бағаланған. Ең жоғары қанағаттану деңгейі Жаратылыстану институтында байқалса, Экономика және құқық институтында дәрі-дәрмек қорының жеткіліктілігіне қатысты теріс пікірлердің үлесі жоғары болды. Жалпы алғанда, медициналық пункт қажетті дәрілік заттармен қамтамасыз етілгенімен, олардың

ассортиментін кеңейту, қорды тұрақты толықтыру және студенттердің қажеттіліктерін ескере отырып дәрі-дәрмекпен қамтуды жетілдіру бағытындағы жұмыстарды жалғастыру қажет.

### Профилактикалық тексерулер мен денсаулық туралы ақпараттың жеткіліктілігін бағалау

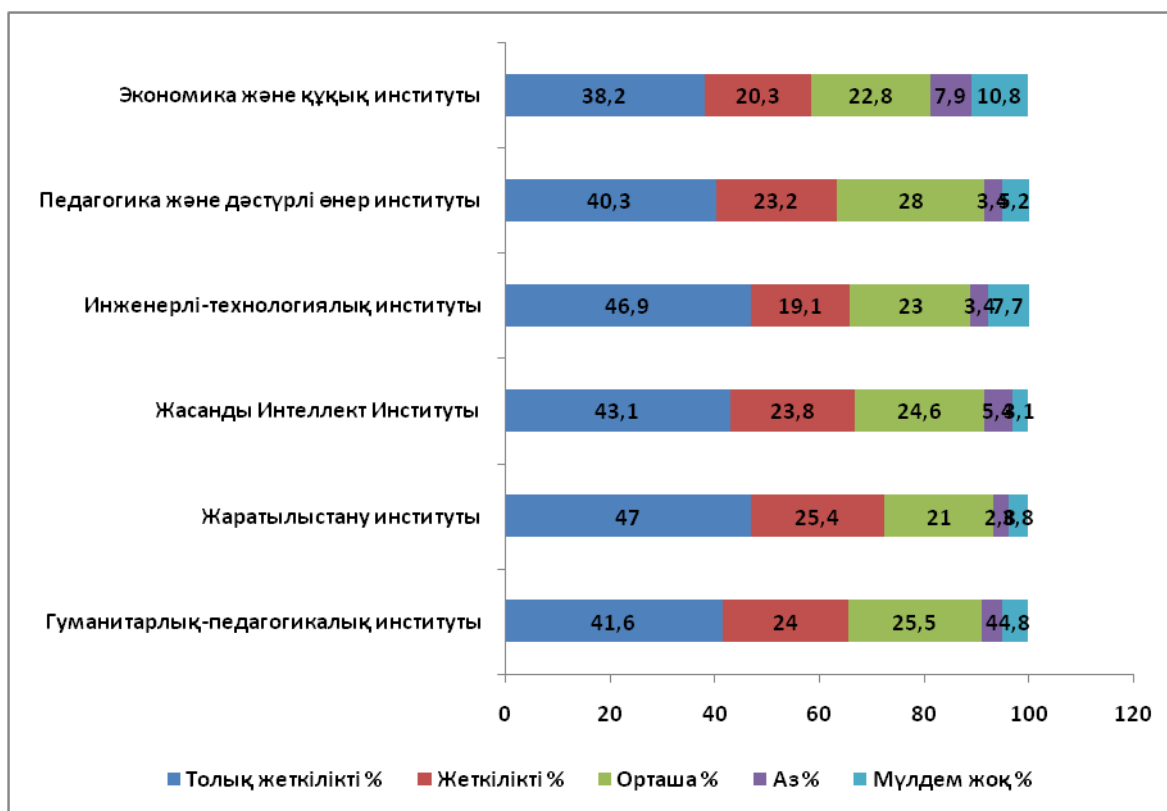


Сауалнама нәтижелері бойынша профилактикалық тексерулер мен денсаулық туралы ақпараттандыру деңгейі студенттердің басым бөлігі тарапынан оң бағаланған. Респонденттердің **43,6%-ы** ақпараттың берілуін «толық жеткілікті», ал **22,8%-ы** «жеткілікті» деп бағалаған. Осылайша, оң пікір білдірушілердің жиынтық үлесі **66,4%-ды** құрап, университетте профилактикалық жұмыстар мен денсаулық сақтау бойынша ақпараттық іс-шаралардың тиімді жүргізіліп жатқанын көрсетеді.

Сонымен қатар, қатысушылардың **24,0%-ы** ақпараттандыру деңгейін «орташа» деп бағалаған. Бұл көрсеткіш студенттердің белгілі бір бөлігі профилактикалық тексерулер мен денсаулыққа қатысты ақпараттың көлемін немесе қолжетімділігін арттыру қажеттігін сезінетінін білдіреді.

Теріс пікірлердің үлесі салыстырмалы түрде төмен болғанымен, назар аударуды қажет етеді. Атап айтқанда, респонденттердің **3,9%-ы** профилактикалық тексерулер мен денсаулық туралы ақпараттың аз берілетінін көрсетсе, **5,7%-ы** мұндай ақпарат мүлдем жеткізілмейді деп есептеген. Жалпы теріс бағалардың жиынтық үлесі **9,6%-ды** құрады.

Профилактикалық тексерулер мен денсаулық туралы ақпарат беру жұмыстары университетте жалпы алғанда тиімді ұйымдастырылған және студенттердің көпшілігі тарапынан оң бағаланған. Сонымен бірге, ақпараттық-түсіндіру жұмыстарын кеңейту, профилактикалық шаралар туралы хабарландырулардың қолжетімділігін арттыру және студенттердің белсенді қатысуын ынталандыру арқылы бұл бағыттағы жұмыстың тиімділігін одан әрі күшейтуге болады.



Ең жоғары көрсеткіш **Жаратылыстану институтында** тіркелді. Мұнда қатысушылардың **47,0%-ы** ақпараттың берілуін «толық жеткілікті», **25,4%-ы** «жеткілікті» деп бағалаған. Оң бағалардың жиынтық үлесі **72,4%-ды** құрап, барлық институттар арасындағы ең жоғары нәтиже болды. Теріс бағалардың үлесі (аз және мүлдем жоқ) барлығы **6,6%-ды** ғана құрады.

**Инженерлі-технологиялық институтында** респонденттердің **46,9%-ы** ақпаратты «толық жеткілікті», **19,1%-ы** «жеткілікті» деп бағалаған. Жалпы оң бағалар үлесі **66,0%-ды** құрады. Дегенмен, «мүлдем жоқ» деген жауаптың үлесі **7,7%** болып, орташа көрсеткіштен жоғары деңгейде байқалды.

**Жасанды интеллект институтында** қатысушылардың **43,1%-ы** ақпараттың берілуін «толық жеткілікті», **23,8%-ы** «жеткілікті» деп бағалаған. Оң пікірлердің жиынтық үлесі **66,9%-ды** құрады. Теріс бағалардың жалпы үлесі **8,5%** болды.

**Гуманитарлық-педагогикалық институтында** респонденттердің **41,6%-ы** профилактикалық тексерулер мен денсаулық туралы ақпаратты «толық жеткілікті», **24,0%-ы** «жеткілікті» деп бағалаған. Жалпы оң бағалар үлесі **65,6%-ды** құрады. Сонымен қатар, қатысушылардың **25,5%-ы** бұл бағыттағы жұмысты «орташа» деңгейде бағалаған.

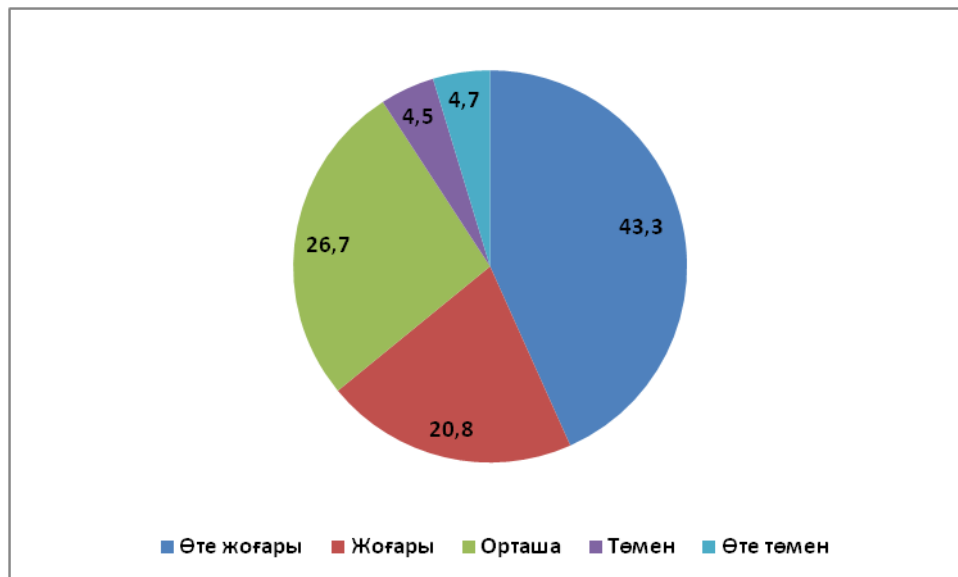
**Педагогика және дәстүрлі өнер институтында** оң бағалардың жиынтық үлесі **63,5%-ды** құрады (40,3% – «толық жеткілікті», 23,2% – «жеткілікті»). Респонденттердің **28,0%-ы** ақпараттандыру деңгейін «орташа» деп бағалаған, бұл барлық институттар арасындағы жоғары көрсеткіштердің бірі болды.

Ең төмен көрсеткіш **Экономика және құқық институтында** байқалды. Мұнда қатысушылардың **38,2%-ы** ғана ақпаратты «толық жеткілікті», **20,3%-ы** «жеткілікті» деп бағалаған. Оң бағалардың жиынтық үлесі **58,5%-ды** құрады. Сонымен қатар, «аз» (**7,9%**) және «мүлдем жоқ» (**10,8%**) деген жауаптардың жалпы үлесі **18,7%-ға** жетіп, барлық институттар арасындағы ең жоғары көрсеткіш болды.

Профилактикалық тексерулер мен денсаулық туралы ақпараттандыру жұмыстары университет бойынша оң бағаланған. Ең жоғары қанағаттану деңгейі Жаратылыстану институтында байқалса, Экономика және құқық институтында ақпараттың жеткіліктілігіне қатысты сын пікірлердің үлесі жоғары болды. Жалпы алғанда,

университетте денсаулық сақтау бағытындағы ақпараттық жұмыстар тиімді жүргізілгенімен, студенттерді ақпараттандыру арналарын кеңейту, профилактикалық іс-шаралар туралы хабарламалардың қолжетімділігін арттыру және кері байланысты күшейту бойынша жұмыстарды жалғастыру қажет.

### Шұғыл медициналық көмек көрсету деңгейін бағалау нәтижелері

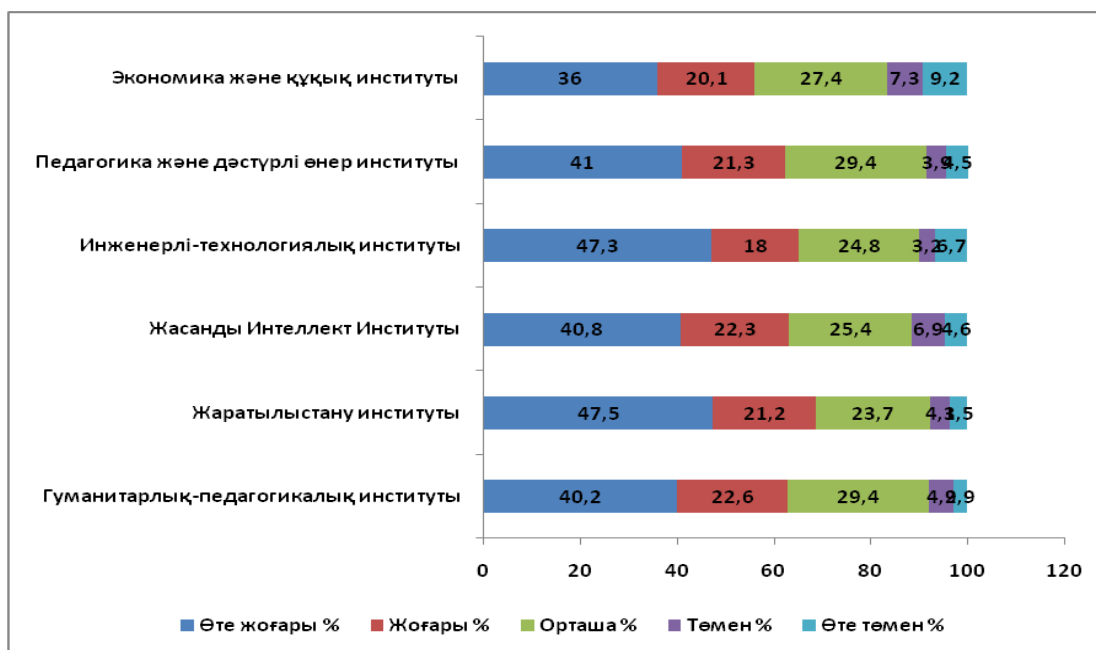


Сауалнама нәтижелері бойынша университетте көрсетілетін шұғыл медициналық көмектің деңгейі студенттердің басым бөлігі тарапынан оң бағаланған. Респонденттердің **43,3%-ы** шұғыл медициналық көмек көрсету деңгейін «өте жоғары», ал **20,8%-ы** «жоғары» деп бағалаған. Осылайша, оң пікір білдірушілердің жиынтық үлесі **64,1%-ды** құрап, студенттердің көпшілігі көрсетілетін жедел медициналық қызметтердің сапасына қанағаттанатынын көрсетті.

Сонымен қатар, қатысушылардың **26,7%-ы** шұғыл медициналық көмектің деңгейін «орташа» деп бағалаған. Бұл көрсеткіш студенттердің белгілі бір бөлігі қызмет көрсету сапасын одан әрі жетілдіру қажеттігін сезінетінін білдіреді.

Теріс пікір білдіргендердің үлесі салыстырмалы түрде төмен болғанымен, назар аударуды талап етеді. Атап айтқанда, респонденттердің **4,5%-ы** шұғыл медициналық көмек көрсету деңгейін «төмен», ал **4,7%-ы** «өте төмен» деп бағалаған. Жалпы теріс бағалардың жиынтық үлесі **9,2%-ды** құрады.

Шұғыл медициналық көмек көрсету деңгейі университет студенттерінің басым бөлігі тарапынан оң бағаланған. Респонденттердің үштен екісіне жуығы көрсетілетін көмектің деңгейін жоғары деп есептейді. Сонымен қатар, қызмет сапасын тұрақты жетілдіру, медициналық персоналдың жедел әрекет ету қабілетін арттыру және студенттердің қажеттіліктеріне жедел жауап беру тетіктерін күшейту арқылы шұғыл медициналық көмектің тиімділігін одан әрі арттыруға мүмкіндік бар.



**Жаратылыстану институтында** шұғыл медициналық көмек көрсету деңгейіне ең жоғары баға берілген. Қатысушылардың **47,5%-ы** қызметті «өте жоғары», **21,2%-ы** «жоғары» деп бағалап, оң пікірлердің жиынтық үлесі **68,7%-ды** құрады. Теріс бағалардың үлесі (**7,6%**) салыстырмалы түрде төмен болды.

**Инженерлі-технологиялық институтында** да оң бағалар басым. Респонденттердің **47,3%-ы** көмекті «өте жоғары», **18,0%-ы** «жоғары» деп бағалаған. Жалпы оң көрсеткіш **65,3%-ды** құрады. Дегенмен, «өте төмен» деген жауаптың үлесі **6,7%** болып, басқа институттармен салыстырғанда жоғары деңгейде байқалды.

**Жасанды интеллект институтында** қатысушылардың **40,8%-ы** қызмет деңгейін «өте жоғары», **22,3%-ы** «жоғары» деп бағалаған. Оң бағалардың жиынтық үлесі **63,1%-ды** құрады. Сонымен қатар, **25,4%-ы** қызметті «орташа» деп бағаласа, теріс пікірлердің үлесі **11,5%** болды.

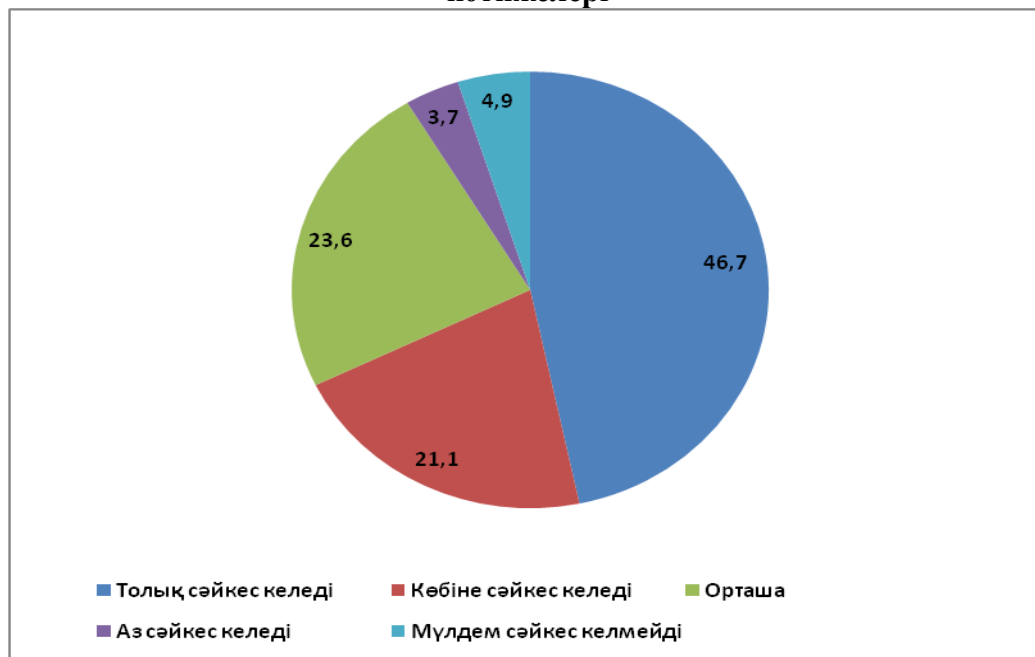
**Гуманитарлық-педагогикалық институтында** респонденттердің **40,2%-ы** шұғыл медициналық көмекті «өте жоғары», **22,6%-ы** «жоғары» деп бағалаған. Жалпы оң бағалар үлесі **62,8%-ды** құрады. Қатысушылардың **29,4%-ы** қызмет деңгейін «орташа» деп бағалаған, ал теріс бағалар үлесі **7,8%** болды.

**Педагогика және дәстүрлі өнер институтында** оң бағалардың жиынтық үлесі **62,3%-ды** құрады (41,0% – «өте жоғары», 21,3% – «жоғары»). Сонымен қатар, респонденттердің **29,4%-ы** қызметті «орташа» деңгейде бағалаған. Теріс пікірлердің үлесі **8,4%** болды.

Ең төмен көрсеткіш **Экономика және құқық институтында** тіркелді. Мұнда қатысушылардың **36,0%-ы** ғана шұғыл медициналық көмекті «өте жоғары», **20,1%-ы** «жоғары» деп бағалаған. Оң бағалардың жиынтық үлесі **56,1%-ды** құрады. Сонымен бірге, «төмен» (**7,3%**) және «өте төмен» (**9,2%**) деген жауаптардың жалпы үлесі **16,5%-ға** жетіп, барлық институттар арасындағы ең жоғары көрсеткіш болды.

Шұғыл медициналық көмек көрсету деңгейі университет бойынша оң бағаланған. Ең жоғары қанағаттану деңгейі Жаратылыстану және Инженерлі-технологиялық институттарында байқалса, Экономика және құқық институтында теріс бағалардың үлесі жоғары болды. Бұл аталған институтта шұғыл медициналық көмек көрсету сапасына қатысты студенттердің күтулерін ескере отырып, қызмет көрсету тиімділігін арттыру бойынша қосымша шаралар қабылдау қажеттігін көрсетеді. Жалпы алғанда, университеттің шұғыл медициналық көмек жүйесі студенттердің көпшілігінің сұранысын қанағаттандырады.

## Медициналық қызмет көрсету жағдайларын (тазалық, жабдықтар) бағалау нәтижелері

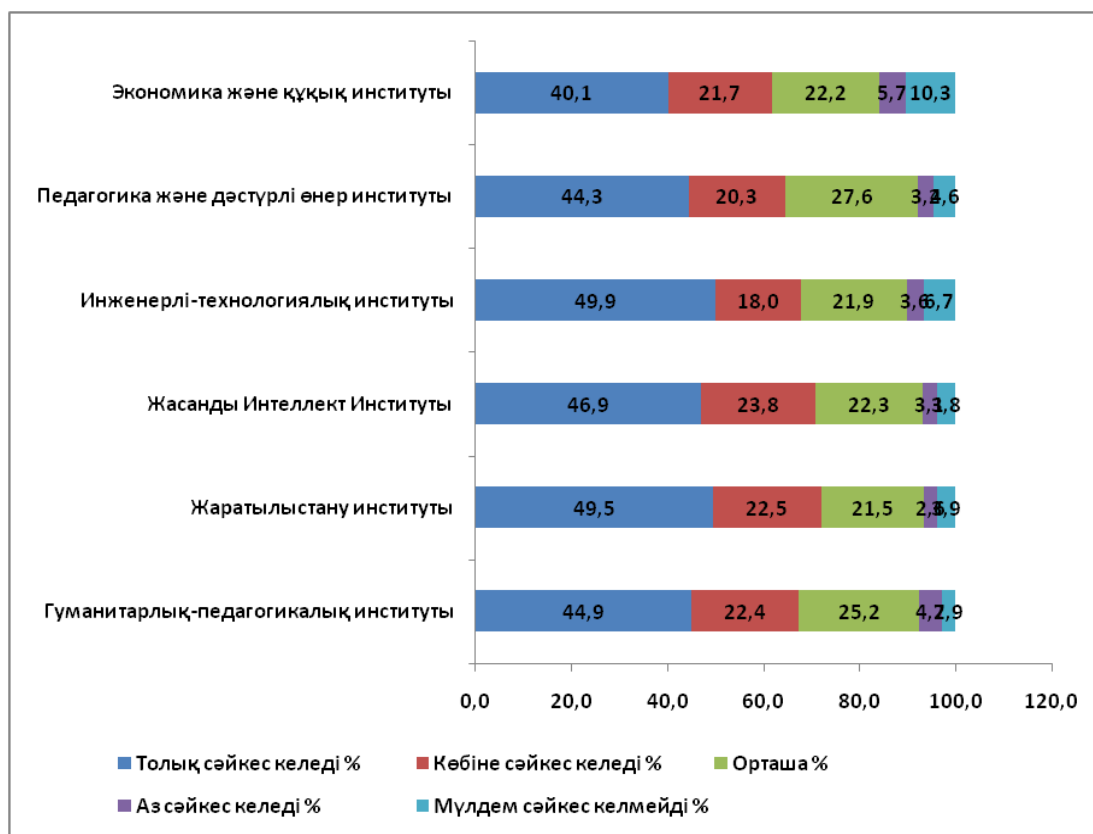


Сауалнама нәтижелері бойынша медициналық қызмет көрсету жағдайларының (тазалық деңгейі, материалдық-техникалық жабдықталуы және жалпы қызмет көрсету ортасы) талапқа сәйкестігі студенттердің басым бөлігі тарапынан оң бағаланған. Респонденттердің **46,7%-ы** медициналық қызмет көрсету жағдайлары «толық сәйкес келеді» деп бағаласа, **21,1%-ы** олардың «көбіне сәйкес келетінін» көрсеткен. Осылайша, оң бағалардың жиынтық үлесі **67,8%-ды** құрап, университеттің медициналық пункттерінде қолайлы және қауіпсіз орта қалыптасқанын көрсетеді.

Сонымен қатар, қатысушылардың **23,6%-ы** медициналық қызмет көрсету жағдайларын «орташа» деңгейде бағалаған. Бұл көрсеткіш кейбір студенттердің қызмет көрсету ортасын жетілдіруге қатысты ұсыныстары мен күтулерінің бар екенін аңғартады.

Теріс пікірлердің үлесі салыстырмалы түрде төмен болғанымен, назар аударуды қажет етеді. Атап айтқанда, респонденттердің **3,7%-ы** жағдайлардың талапқа «аз сәйкес келетінін», ал **4,9%-ы** «мүлдем сәйкес келмейтінін» көрсеткен. Жалпы теріс бағалардың жиынтық үлесі **8,6%-ды** құрады.

Медициналық қызмет көрсету жағдайлары студенттердің көпшілігі тарапынан жоғары бағаланған. Респонденттердің үштен екісінен астамы медициналық пункттердің тазалығы мен жабдықталу деңгейін талапқа сай деп есептейді. Сонымен бірге, қызмет көрсету ортасының сапасын тұрақты бақылау, медициналық жабдықтарды жаңарту және санитарлық-гигиеналық талаптардың сақталуын қамтамасыз ету бойынша жұмыстарды жалғастыру маңызды болып табылады.



Ең жоғары қанағаттану деңгейі **Жаратылыстану институтында** байқалды. Мұнда қатысушылардың **49,5%-ы** медициналық қызмет көрсету жағдайларын «толық сәйкес келеді», **22,5%-ы** «көбіне сәйкес келеді» деп бағалаған. Оң бағалардың жиынтық үлесі **72,0%-ды** құрап, барлық институттар арасындағы ең жоғары көрсеткіштердің бірі болды. Теріс бағалардың жалпы үлесі небәрі **6,5%** болды.

**Инженерлі-технологиялық институтында** респонденттердің **49,9%-ы** жағдайларды «толық сәйкес келеді», **18,0%-ы** «көбіне сәйкес келеді» деп бағалаған. Жалпы оң бағалар үлесі **67,9%-ды** құрады. Дегенмен, «мүлдем сәйкес келмейді» деген жауаптың үлесі **6,7%** болып, орташа көрсеткіштен жоғары болды.

**Жасанды интеллект институтында** қатысушылардың **46,9%-ы** қызмет көрсету жағдайларын «толық сәйкес келеді», **23,8%-ы** «көбіне сәйкес келеді» деп бағалаған. Оң пікірлердің жиынтық үлесі **70,7%-ды** құрады. Теріс бағалардың жалпы үлесі **6,9%** болды.

**Гуманитарлық-педагогикалық институтында** респонденттердің **44,9%-ы** жағдайларды «толық сәйкес келеді», **22,4%-ы** «көбіне сәйкес келеді» деп бағалаған. Жалпы оң бағалар үлесі **67,3%-ды** құрады. Сонымен қатар, қатысушылардың **25,2%-ы** бұл көрсеткішті «орташа» деп бағалаған.

**Педагогика және дәстүрлі өнер институтында** оң бағалардың жиынтық үлесі **64,6%-ды** құрады (44,3% – «толық сәйкес келеді», 20,3% – «көбіне сәйкес келеді»). Респонденттердің **27,6%-ы** қызмет көрсету жағдайларын «орташа» деңгейде бағалаған, ал теріс пікірлердің үлесі **7,8%** болды.

Ең төмен көрсеткіш **Экономика және құқық институтында** тіркелді. Мұнда қатысушылардың **40,1%-ы** ғана медициналық қызмет көрсету жағдайларын «толық сәйкес келеді», **21,7%-ы** «көбіне сәйкес келеді» деп бағалаған. Оң бағалардың жиынтық үлесі **61,8%-ды** құрады. Сонымен қатар, «аз сәйкес келеді» (**5,7%**) және «мүлдем сәйкес келмейді» (**10,3%**) деген жауаптардың жалпы үлесі **16,0%-ға** жетіп, барлық институттар арасындағы ең жоғары көрсеткіш болды.

Медициналық қызмет көрсету жағдайларының тазалық және жабдықталу деңгейі университет бойынша студенттердің басым бөлігі тарапынан оң бағаланған. Ең жоғары қанағаттану деңгейі Жаратылыстану және Жасанды интеллект институттарында байқалса,

Экономика және құқық институтында теріс бағалардың үлесі жоғары болды. Жалпы алғанда, медициналық қызмет көрсету жағдайлары талаптарға сәйкес келеді, алайда материалдық-техникалық базаны жаңарту, санитарлық-гигиеналық талаптарды сақтау және қызмет көрсету ортасының жайлылығын арттыру бағытындағы жұмыстарды үздіксіз жалғастыру қажет.

### **Қорытынды:**

Зерттеу нәтижелері университеттің медициналық қызметтері студенттердің басым бөлігі тарапынан оң бағаланатынын көрсетті. Сауалнаманың барлық негізгі көрсеткіштері бойынша оң жауаптардың үлесі **60–70% аралығында** қалыптасты.

Студенттер медициналық қызметтің қолжетімділігін, медициналық пунктке жазылу және көмек алу ыңғайлылығын, медициналық қызметкерлердің кәсіби біліктілігін, олардың студенттермен қарым-қатынасын, шұғыл медициналық көмек көрсету деңгейін, медициналық пункттің дәрі-дәрмекпен қамтамасыз етілуін және қызмет көрсету жағдайларын негізінен жоғары бағалаған.

Зерттеу барысында **Жаратылыстану институты** мен **Жасанды интеллект институтында** медициналық қызметтердің көптеген көрсеткіштері бойынша жоғары қанағаттану деңгейі байқалды. Сонымен қатар, **Экономика және құқық институтында** бірқатар көрсеткіштер бойынша теріс бағалардың үлесі басқа институттармен салыстырғанда жоғары болғаны анықталды. Бұл аталған институт студенттерінің медициналық қызметтерге қатысты күтулері мен қажеттіліктеріне қосымша назар аудару қажеттігін көрсетеді.

Сауалнама нәтижелері университеттің медициналық қызмет көрсету жүйесінің тұрақты және тиімді жұмыс істейтінін көрсеткенімен, кейбір бағыттар бойынша жетілдіру жұмыстарын жалғастыру қажеттілігі сақталады. Әсіресе, ақпараттандыру жұмыстарын күшейту, медициналық қызметтердің қолжетімділігін арттыру және студенттермен кері байланысты дамыту маңызды болып табылады.

### **Ұсыныстар:**

- 1. Медициналық қызметтер туралы ақпараттандыруды күшейту**
  - Профилактикалық тексерулер, медициналық акциялар және көрсетілетін қызметтер туралы ақпаратты университеттің ресми платформалары арқылы тұрақты тарату.
  - Студенттерге арналған ақпараттық жадынамалар мен цифрлық хабарландыруларды көбейту.
- 2. Медициналық пунктке жазылу үдерісін жетілдіру**
  - Онлайн жазылу мүмкіндіктерін кеңейту.
  - Қабылдау кестесінің қолжетімділігі мен ашықтығын арттыру.
- 3. Дәрі-дәрмекпен қамтамасыз ету мониторингін жүргізу**
  - Студенттер тарапынан жиі сұранысқа ие дәрілік заттардың тізбесін қайта қарау.
  - Медициналық пункт қорын тұрақты толықтырып отыру.
- 4. Қызмет көрсету сапасын арттыру**
  - Медициналық қызметкерлердің кәсіби даму бағдарламаларына қатысуын қолдау.
  - Клиентке бағдарланған қызмет көрсету және тиімді коммуникация дағдылары бойынша оқыту іс-шараларын ұйымдастыру.
- 5. Шұғыл медициналық көмек көрсету тиімділігін арттыру**
  - Жедел әрекет ету алгоритмдерін жетілдіру.
  - Медициналық қызметкерлердің төтенше жағдайларға дайындығын тұрақты түрде пысықтау.
- 6. Медициналық қызмет көрсету жағдайларын жақсарту**
  - Медициналық жабдықтарды кезең-кезеңімен жаңарту.

- Санитарлық-гигиеналық талаптардың сақталуына тұрақты мониторинг жүргізу.
- 7. **Кері байланыс жүйесін дамыту**
- Әрбір оқу кезеңінің соңында медициналық қызметтердің сапасын бағалау мониторингін жүргізу.

Стратегиялық жоспарлау және сапаны  
қамтамасыз ету басқармасы,  
Ақпараттық-талдамалық жұмыс тобының жетекшісі



М. Махамбетова