

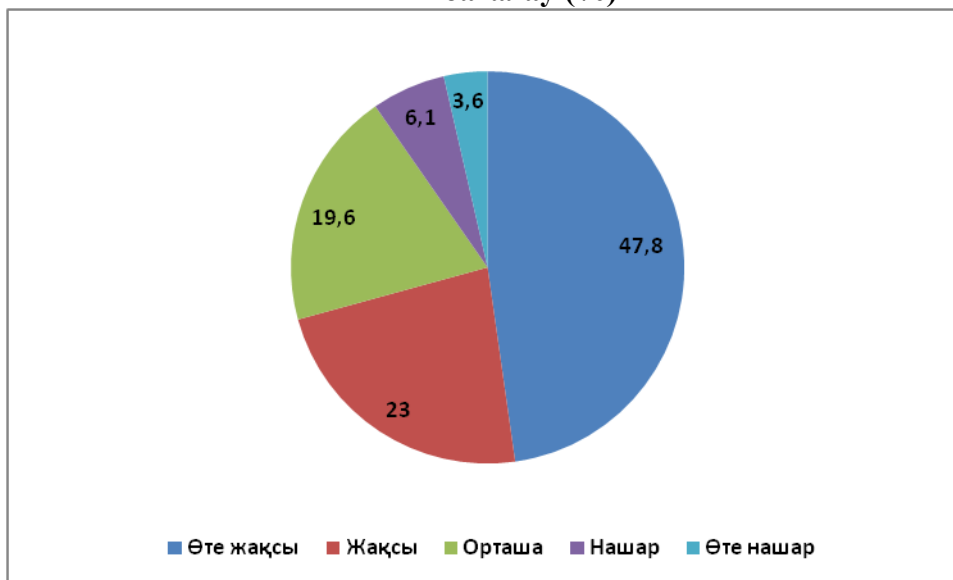
2025-2026 оқу жылғы университеттегі интернет ресурстарының сапасын сауалнама нәтижелері бойынша талдау

Университеттің цифрлық инфрақұрылымының сапасын бағалау және білім алушылардың интернет қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау мақсатында «2026 оқу жылындағы оқу корпустарындағы интернет-ресурстардың сапасы және медициналық қызмет көрсету» тақырыбында сауалнама жүргізілді. Зерттеу 2026 жылғы 5 наурыз бен 4 сәуір аралығында өткізілді. Сауалнамаға университеттің түрлі институттарында білім алатын 4247 студент қатысып, бұл жалпы мақсатты аудиторияның 39%-ын құрады.

Сауалнама барысында оқу ғимараттарындағы интернеттің қолжетімділігі, Wi-Fi желісіне қосылу ыңғайлылығы, интернет жылдамдығы мен тұрақтылығы, онлайн сабақтар мен вебинарларға қатысу мүмкіндігі, цифрлық платформалардың тиімділігі, IT қызметінің жұмысы және интернет инфрақұрылымының оқу мен ғылыми-зерттеу қызметіне жеткіліктілігі сияқты маңызды көрсеткіштер зерттелді.

Зерттеу нәтижелері университеттің интернет инфрақұрылымының қазіргі жағдайын бағалауға, студенттердің қажеттіліктері мен пікірлерін анықтауға, сондай-ақ цифрлық білім беру ортасын жетілдіру бағыттарын белгілеуге мүмкіндік береді. Талдау университет бойынша жалпы көрсеткіштер мен институттар арасындағы ерекшеліктерді салыстыру негізінде жүргізілді.

Университет бойынша оқу ғимараттарындағы интернеттің қолжетімділігін бағалау (%)



Сауалнама нәтижелері бойынша студенттердің басым бөлігі оқу ғимараттарындағы интернеттің қолжетімділігін оң бағалаған. Респонденттердің **47,8%-ы** интернеттің қолжетімділігін «өте жақсы», ал **23,0%-ы** «жақсы» деп бағалаған. Осылайша, оң пікір білдіргендердің жалпы үлесі **70,8%-ды** құрайды. Бұл университеттің интернет инфрақұрылымы студенттердің көпшілігінің қажеттіліктерін қанағаттандыратынын көрсетеді.

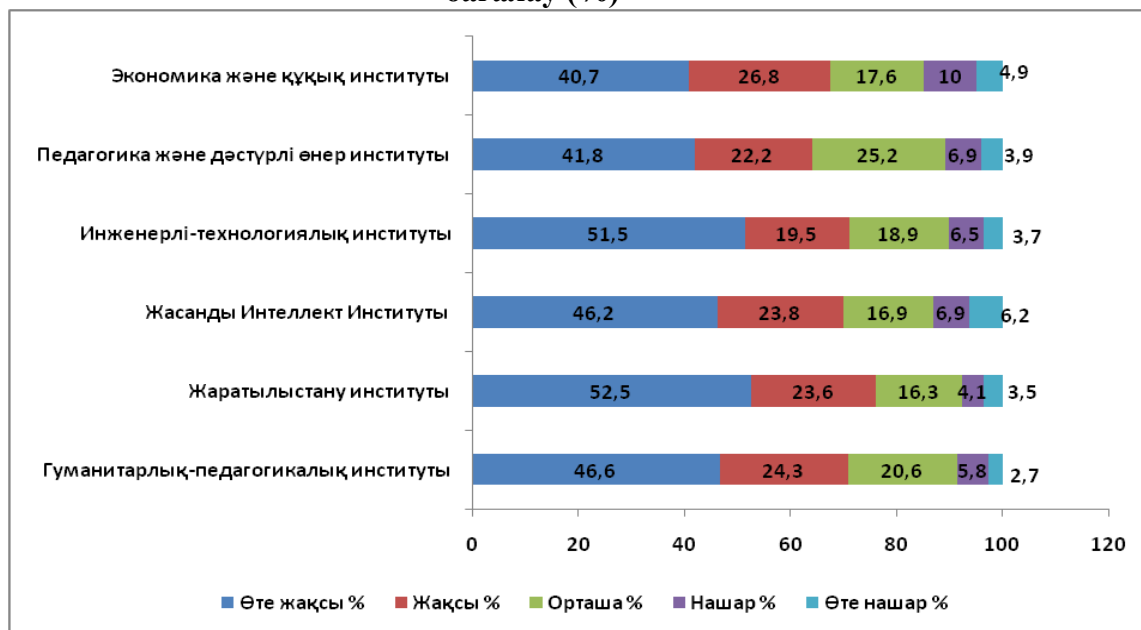
Сонымен қатар, студенттердің **19,6%-ы** интернеттің қолжетімділігін «орташа» деп бағалаған. Бұл көрсеткіш интернет қызметі жалпы жұмыс істегенімен, кейбір оқу корпустарында немесе белгілі бір уақыттарда байланыс сапасына қатысты қиындықтар кездесуі мүмкін екенін білдіреді.

Теріс бағаларға келетін болсақ, респонденттердің **6,1%-ы** интернеттің қолжетімділігін «нашар», ал **3,6%-ы** «өте нашар» деп бағалаған. Жалпы алғанда, теріс пікір білдірушілердің үлесі **9,7%-ды** құрайды. Бұл көрсеткіш салыстырмалы түрде төмен

болғанымен, интернет сапасын жақсарту бағытында қосымша шаралар қабылдау қажеттігін көрсетеді.

Зерттеу нәтижелері университеттің оқу ғимараттарындағы интернеттің қолжетімділігі жалпы алғанда жоғары деңгейде екенін көрсетті. Студенттердің шамамен **әрбір оныншысының** интернет сапасына көңілі толмайды, ал **әрбір бесінші студент** интернеттің сапасын орташа деңгейде бағалайды. Сондықтан интернет желісінің қамту аймақтарын кеңейту, жүктемесі жоғары орындарда желінің тұрақтылығын арттыру және техникалық мониторинг жұмыстарын күшейту университеттің цифрлық инфрақұрылымын одан әрі жетілдіруге мүмкіндік береді.

Институттар бойынша оқу ғимараттарындағы интернеттің қолжетімділігін бағалау (%)



Сауалнама нәтижелері институттар арасында интернеттің қолжетімділігіне берілген бағаларда белгілі бір айырмашылықтардың бар екенін көрсетті. Жалпы университет бойынша студенттердің **70,8%-ы** интернеттің қолжетімділігін оң бағаласа («өте жақсы» және «жақсы»), институттар деңгейінде бұл көрсеткіш 64,0%-дан 76,1%-ға дейін ауытқиды.

Жаратылыстану институты

Интернеттің қолжетімділігі бойынша ең жоғары нәтижелердің бірі осы институтта тіркелген. Студенттердің **52,5%-ы** интернетті «өте жақсы», **23,6%-ы** «жақсы» деп бағалаған. Жалпы оң бағалардың үлесі **76,1%-ды** құрайды. Теріс бағалар деңгейі небәрі **7,6%**, бұл институттағы интернет инфрақұрылымының жоғары деңгейде жұмыс істейтінін көрсетеді.

Инженерлі-технологиялық институты

Бұл институтта да интернет сапасына оң көзқарас басым. Респонденттердің **51,5%-ы** «өте жақсы», **19,5%-ы** «жақсы» деп бағалаған. Жалпы оң көрсеткіш **71,0%-ды** құрайды. Теріс бағалардың үлесі **10,2%** болғанымен, студенттердің басым бөлігі интернет қызметіне қанағаттанған.

Гуманитарлық-педагогикалық институты

Студенттердің **46,6%-ы** интернеттің қолжетімділігін «өте жақсы», **24,3%-ы** «жақсы» деп бағалаған. Оң бағалардың жиынтық үлесі **70,9%**, бұл университеттің орташа көрсеткішіне өте жақын. Теріс бағалар үлесі **8,5%** ғана.

Жасанды интеллект институты

Бұл институтта интернетке оң баға бергендердің үлесі **70,0%** болғанымен, проблемалық көрсеткіштер де байқалады. Атап айтқанда, **6,2%** студент интернетті «өте нашар» деп бағалаған, бұл барлық институттар арасындағы ең жоғары көрсеткіш. Жалпы теріс бағалардың үлесі **13,1%-ды** құрайды. Бұл кейбір оқу аймақтарында интернет сапасының тұрақсыз екенін көрсетеді.

Педагогика және дәстүрлі өнер институты

Студенттердің **41,8%-ы** интернетті «өте жақсы», **22,2%-ы** «жақсы» деп бағалаған. Жалпы оң көрсеткіш **64,0%** болып, барлық институттар арасындағы ең төмен нәтиже тіркелді. Сонымен қатар, **25,2%** студент интернет сапасын «орташа» деп бағалаған, бұл ең жоғары көрсеткіштердің бірі. Бұл студенттердің едәуір бөлігі интернет сапасын толық қанағаттанарлық деп есептемейтінін көрсетеді.

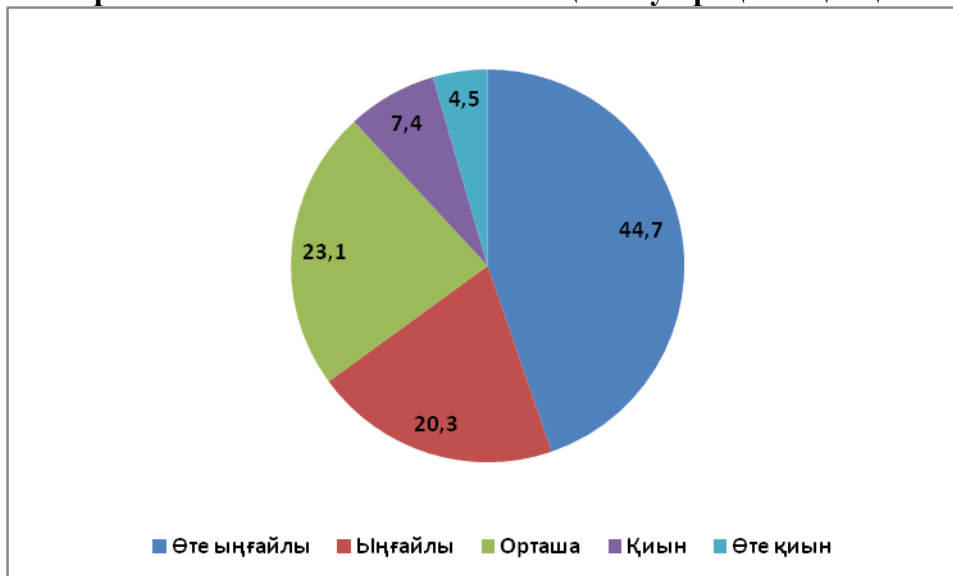
Экономика және құқық институты

Интернет сапасына қатысты ең сындарлы пікірлер осы институтта байқалады. Студенттердің **40,7%-ы** «өте жақсы», **26,8%-ы** «жақсы» деп бағалаған. Жалпы оң баға **67,5%-ды** құрайды. Алайда **10,0%** студент интернетті «нашар» деп бағалаған, бұл барлық институттар арасындағы ең жоғары көрсеткіш. Жалпы теріс бағалардың үлесі **14,9%-ға** жеткен.

Зерттеу нәтижелері бойынша интернеттің қолжетімділігі ең жоғары бағаланған институт – **Жаратылыстану институты (76,1%)**, ал ең төмен көрсеткіш **Педагогика және дәстүрлі өнер институтында (64,0%)** байқалды. Теріс бағалардың ең жоғары үлесі **Экономика және құқық институтында (14,9%)** және **Жасанды интеллект институтында (13,1%)** тіркелген.

Жалпы алғанда, барлық институттарда оң бағалар үлесі 64%-дан жоғары болғандықтан, университеттің интернет инфрақұрылымы студенттердің басым бөлігінің қажеттіліктерін қанағаттандырады. Дегенмен, Экономика және құқық институты, сондай-ақ Жасанды интеллект институтында интернеттің тұрақтылығы мен қолжетімділігін арттыру бағытында қосымша жұмыстар жүргізу қажет.

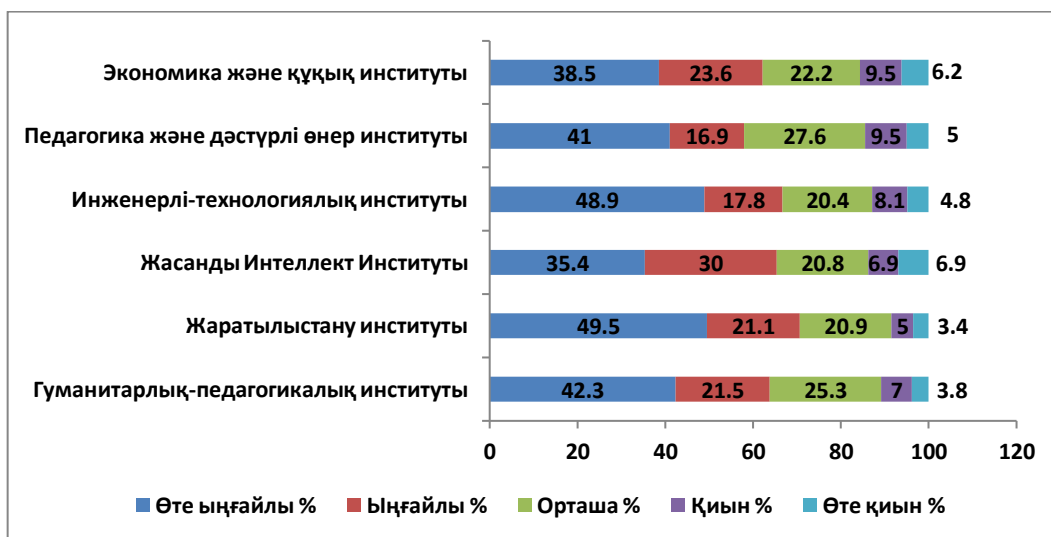
Университет бойынша Wi-Fi желісіне қосылу процесінің ыңғайлылығы, %



Сауалнама нәтижелері студенттердің басым бөлігі университеттің Wi-Fi желісіне қосылу процесін оң бағалайтынын көрсетті. Респонденттердің **44,7%-ы** Wi-Fi желісіне қосылуды «өте ыңғайлы», ал **20,3%-ы** «ыңғайлы» деп бағалаған. Осылайша, студенттердің **65,0%-ы** қосылу процесіне қанағаттанатынын білдірген.

Сонымен қатар, студенттердің **23,1%-ы** Wi-Fi желісіне қосылу процесін «орташа» деп бағалаған. Бұл көрсеткіш кейбір пайдаланушылар үшін қосылу барысында белгілі бір техникалық немесе ұйымдастырушылық қиындықтардың кездесетінін көрсетеді.

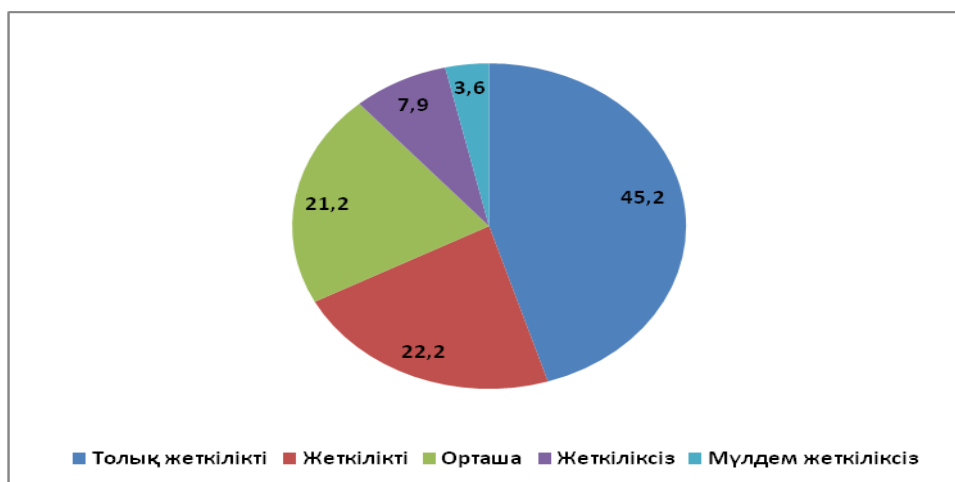
Ал теріс пікір білдіргендердің үлесі салыстырмалы түрде төмен болғанымен, назар аударуды қажет етеді. Атап айтқанда, **7,4%-ы** қосылу процесін «қиын», ал **4,5%-ы** «өте қиын» деп бағалаған. Жалпы алғанда, теріс бағалардың үлесі **11,9%-ды** құрайды. Бұл студенттердің шамамен әрбір тоғызыншысы Wi-Fi желісіне қосылуда қиындықтарға тап болатынын көрсетеді.



Зерттеу нәтижелері бойынша Wi-Fi желісіне қосылу процесінің ең жоғары ыңғайлылық деңгейі **Жаратылыстану институтында (70,6%)**, ал ең төмен көрсеткіш **Педагогика және дәстүрлі өнер институтында (57,9%)** байқалды. Қосылу кезінде қиындықтарға жиі тап болатын студенттердің үлесі **Экономика және құқық институтында (15,7%)**, **Педагогика және дәстүрлі өнер институтында (14,5%)** және **Жасанды интеллект институтында (13,8%)** жоғары болды.

Жалпы алғанда, барлық институттарда студенттердің жартысынан астамы Wi-Fi желісіне қосылу процесін оң бағалаған. Бұл университеттің сымсыз желі инфрақұрылымының жалпы тиімді жұмыс істейтінін көрсетеді. Алайда кейбір институттарда қосылу рәсімдерін жеңілдету, желінің тұрақтылығын арттыру және техникалық қолдау қызметін күшейту қажеттілігі байқалады.

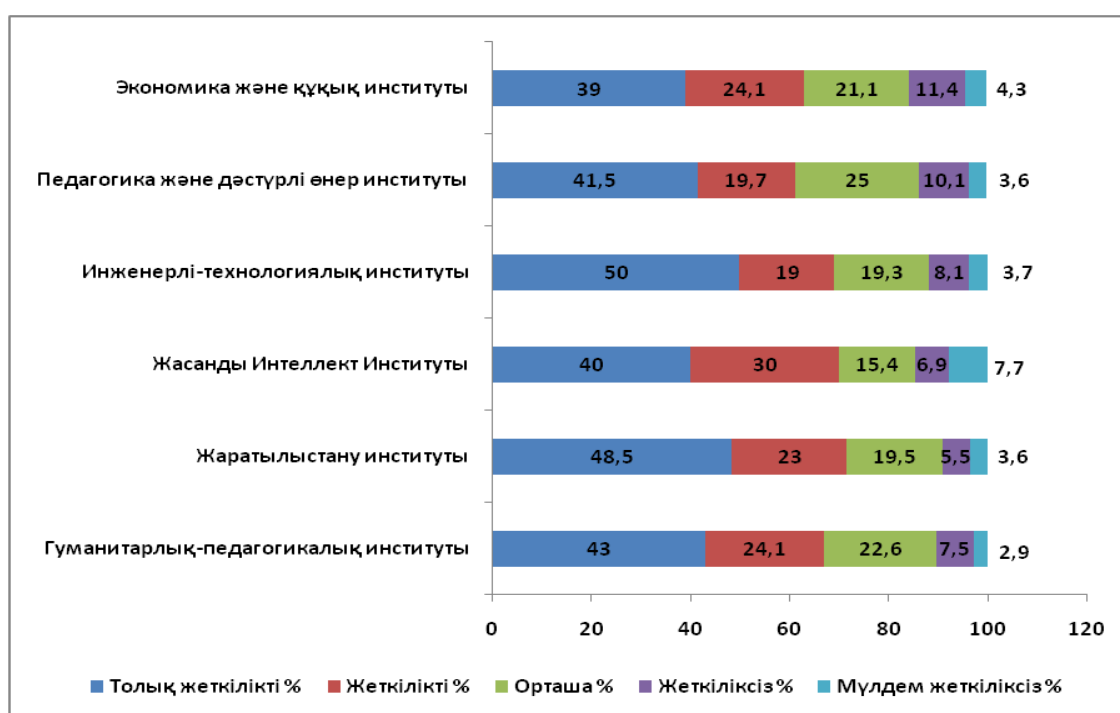
Университет бойынша интернет жылдамдығының оқу материалдарын жүктеу және бейнесабақтар қарау үшін жеткіліктілігін бағалау



Сауалнама нәтижелері университет студенттерінің басым бөлігі интернет жылдамдығын оқу процесінің қажеттіліктерін қамтамасыз ету үшін жеткілікті деп санайтынын көрсетті. Респонденттердің **45,2%-ы** интернет жылдамдығын «толық жеткілікті», ал **22,2%-ы** «жеткілікті» деп бағалаған. Осылайша, студенттердің **67,4%-ы** интернет жылдамдығы оқу материалдарын жүктеу мен бейнесабақтарды қарау үшін қолайлы екенін атап өткен.

Сонымен қатар, сауалнамаға қатысушылардың **21,2%-ы** интернет жылдамдығын «орташа» деп бағалаған. Бұл көрсеткіш студенттердің белгілі бір бөлігінің интернет мүмкіндіктерін қанағаттанарлық деп бағалағанымен, оның сапасын жақсарту қажеттігін сезінетінін көрсетеді.

Теріс пікір білдірушілердің үлесі салыстырмалы түрде төмен болғанымен, назар аударуды қажет етеді. Атап айтқанда, **7,9%-ы** интернет жылдамдығын «жеткіліксіз», ал **3,6%-ы** «мүлдем жеткіліксіз» деп бағалаған. Жалпы алғанда, интернет жылдамдығына теріс баға бергендердің үлесі **11,5%-ды** құрайды. Бұл студенттердің шамамен әрбір тоғызыншысы интернет жылдамдығына қатысты қиындықтарға тап болатынын көрсетеді.



Интернет жылдамдығының жеткіліктілігі бойынша ең жоғары оң көрсеткіш **Жаратылыстану институтында (71,5%)**, одан кейін **Жасанды интеллект институты (70,0%)** және **Инженерлі-технологиялық институты (69,0%)** орналасқан.

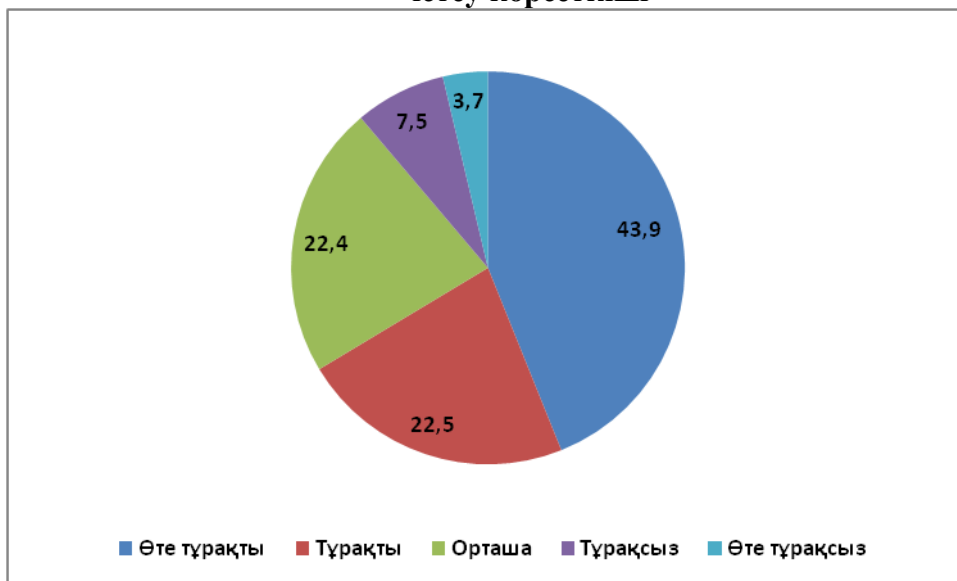
Ең төмен оң көрсеткіш **Педагогика және дәстүрлі өнер институтында (61,2%)** және **Экономика және құқық институтында (63,1%)** байқалды.

Теріс бағалардың ең жоғары үлесі:

1. **Экономика және құқық институты – 15,7%**
2. **Жасанды интеллект институты – 14,6%**
3. **Педагогика және дәстүрлі өнер институты – 13,7%**

Жалпы алғанда, барлық институттарда студенттердің жартысынан астамы интернет жылдамдығын оқу материалдарын жүктеу және бейнесабақтарды қарау үшін жеткілікті деп бағалаған. Ең жоғары қанағаттану деңгейі **Жаратылыстану институтында**, ал интернет жылдамдығына қатысты мәселелер **Экономика және құқық институтында**, **Жасанды интеллект институтында** және **Педагогика және дәстүрлі өнер институтында** көбірек байқалады. Бұл аталған институттарда интернеттің өткізу қабілетін арттыру және желі тұрақтылығын жақсарту бойынша қосымша шаралар қабылдау қажеттігін көрсетеді.

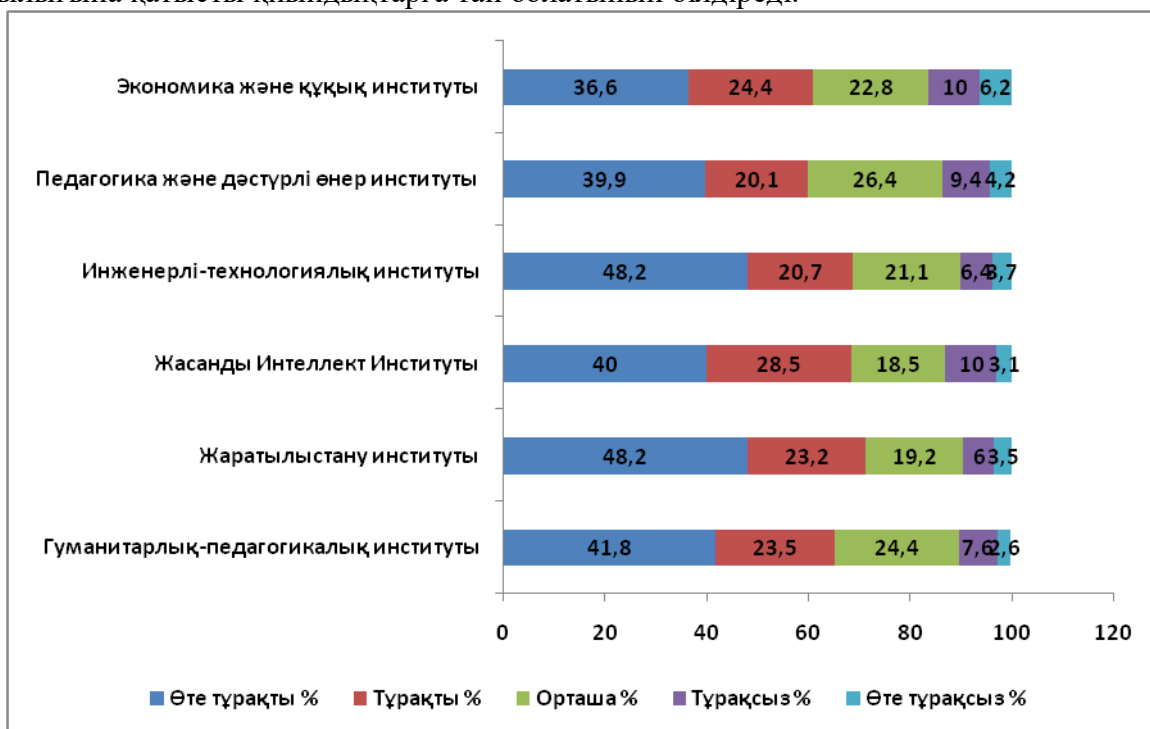
Университет бойынша интернет желісінің сабақ уақытында тұрақты жұмыс істеу көрсеткіші



Сауалнама нәтижелері бойынша студенттердің басым бөлігі сабақ уақытында интернет желісінің тұрақты жұмыс істейтінін атап өткен. Респонденттердің **43,9%-ы** интернет жұмысын «өте тұрақты», ал **22,5%-ы** «тұрақты» деп бағалаған. Осылайша, оң бағалардың жиынтық үлесі **66,4%-ды** құрайды. Бұл университеттегі интернет желісінің оқу процесін қамтамасыз етуде жалпы алғанда сенімді жұмыс істейтінін көрсетеді.

Сонымен қатар, студенттердің **22,4%-ы** интернет тұрақтылығын «орташа» деп бағалаған. Бұл көрсеткіш студенттердің белгілі бір бөлігінің интернет қызметіне толық қанағаттанбайтынын, кей жағдайларда желі жылдамдығының төмендеуі немесе байланыс сапасының нашарлауы байқалатынын көрсетеді.

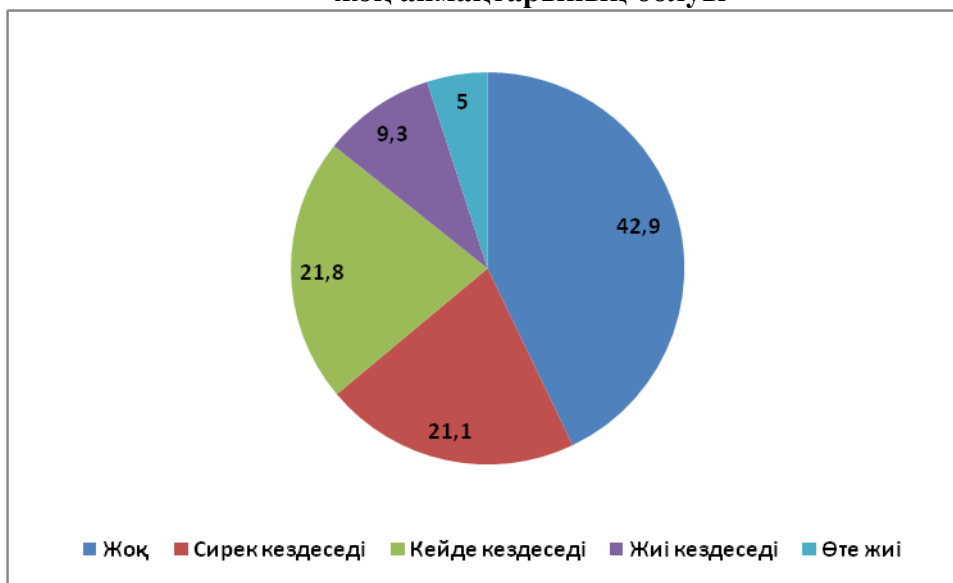
Теріс пікір білдіргендердің үлесі салыстырмалы түрде төмен болғанымен, назар аударуды қажет етеді. Атап айтқанда, **7,5%-ы** интернет желісін «тұрақсыз», ал **3,7%-ы** «өте тұрақсыз» деп бағалаған. Жалпы алғанда, теріс бағалардың үлесі **11,2%-ды** құрайды. Бұл студенттердің шамамен әрбір оныншысы сабақ барысында интернеттің тұрақтылығына қатысты қиындықтарға тап болатынын білдіреді.



Зерттеу нәтижелері интернет желісінің сабақ уақытында тұрақты жұмыс істеуі бойынша студенттердің басым көпшілігі оң пікір білдіргенін көрсетті. Ең жоғары қанағаттану деңгейі **Жаратылыстану институтында (71,4%)**, ал ең төмен көрсеткіш **Педагогика және дәстүрлі өнер институтында (60,0%)** байқалды.

Сонымен қатар, **Экономика және құқық институтында** интернет тұрақтылығына қатысты мәселелер көбірек байқалып, теріс бағалардың үлесі ең жоғары деңгейге жеткен (**16,2%**). Жалпы алғанда, университеттің интернет желісі оқу процесін қамтамасыз ету үшін жеткілікті деңгейде тұрақты жұмыс істейді, алайда кейбір институттарда желі тұрақтылығын арттыру және техникалық қолдау жұмыстарын күшейту қажеттілігі байқалады.

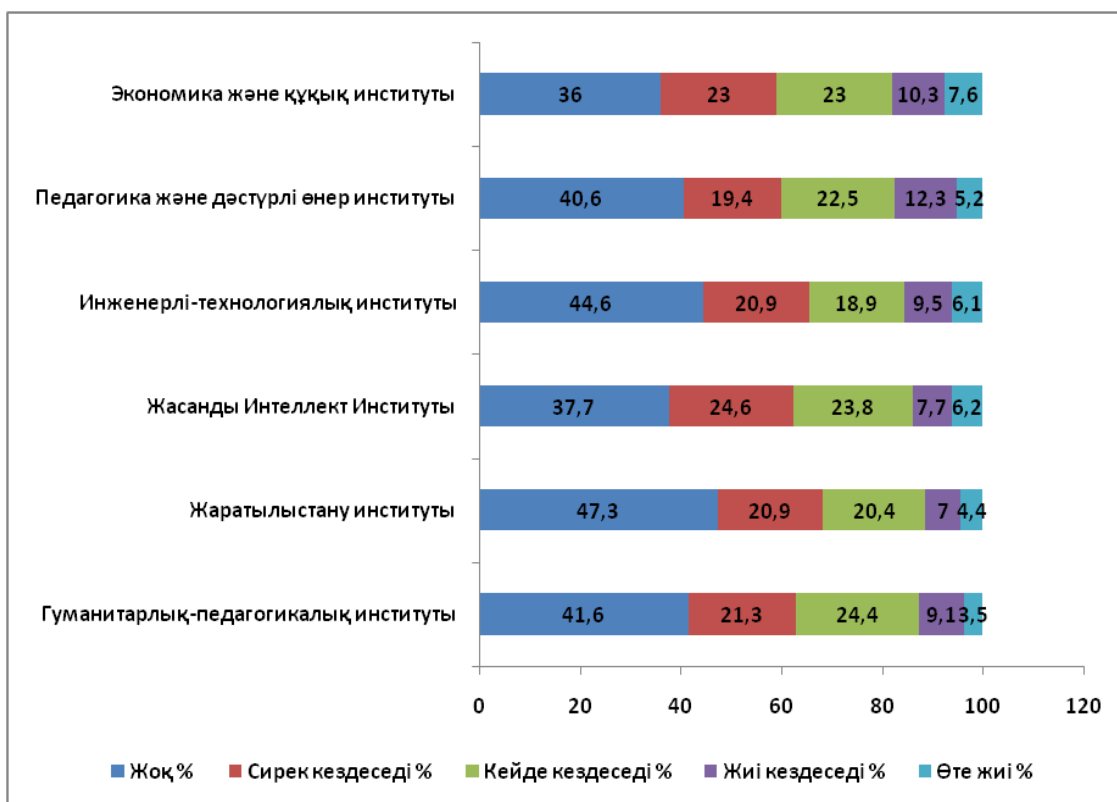
Университет бойынша оқу ғимараттарында интернеттің әлсіз немесе мүлдем жоқ аймақтарының болуы



Сауалнама нәтижелері университеттің оқу ғимараттарындағы интернет қамту деңгейінің жалпы алғанда қанағаттанарлық екенін көрсетті. Респонденттердің **42,9%-ы** оқу ғимараттарында интернеттің әлсіз немесе мүлдем жоқ аймақтары жоқ екенін айтқан. Сонымен қатар, **21,1%-ы** мұндай жағдайлардың сирек кездесетінін көрсеткен. Осылайша, студенттердің **64,0%-ы** интернет қамтуына қатысты айтарлықтай мәселе байқамайтынын білдірген.

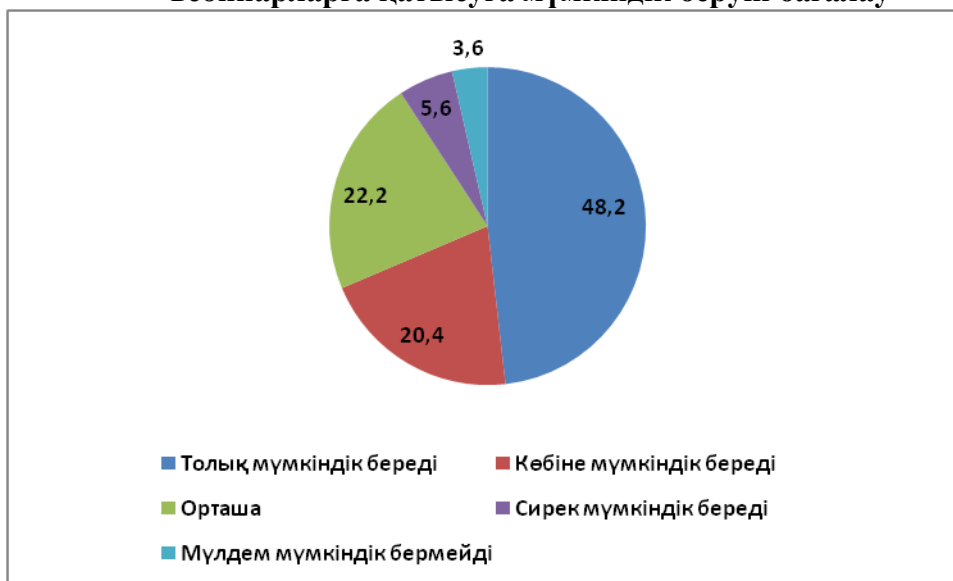
Сонымен қатар, сауалнамаға қатысушылардың **21,8%-ы** интернеттің әлсіз аймақтары кейде кездесетінін атап өткен. Бұл әрбір бесінші студенттің оқу ғимараттарының кейбір бөліктерінде интернет сигналының әлсіреуін немесе тұрақсыз жұмыс істеуін байқайтынын көрсетеді.

Ал студенттердің **9,3%-ы** интернеттің әлсіз немесе қолжетімсіз аймақтары жиі кездесетінін, ал **5,0%-ы** өте жиі кездесетінін көрсеткен. Жалпы алғанда, интернет қамту мәселесін тұрақты түрде сезінетін респонденттердің үлесі **14,3%-ды** құрайды. Бұл көрсеткіш университеттің кейбір оқу корпустарында немесе жеке аумақтарында интернет желісінің қамту деңгейін жақсарту қажеттігін білдіреді.



Зерттеу нәтижелері бойынша интернет қамтуының ең жақсы деңгейі **Жаратылыстану институтында (68,2%)** және **Инженерлі-технологиялық институтында (65,5%)** байқалды. Ал интернеттің әлсіз немесе мүлдем жоқ аймақтары мәселесі **Экономика және құқық институтында (17,9%)** және **Педагогика және дәстүрлі өнер институтында (17,5%)** көбірек кездеседі. Жалпы университет бойынша студенттердің **64,0%-ы** интернет қамтуына қанағаттанғанымен, **36,1%-ы** интернеттің әлсіз аймақтарымен кем дегенде кейде кездесетінін көрсеткен. Бұл оқу ғимараттарының кейбір бөліктерінде Wi-Fi қамтуын күшейту және интернет сигналын тұрақтандыру бойынша қосымша жұмыстар жүргізу қажеттігін көрсетеді.

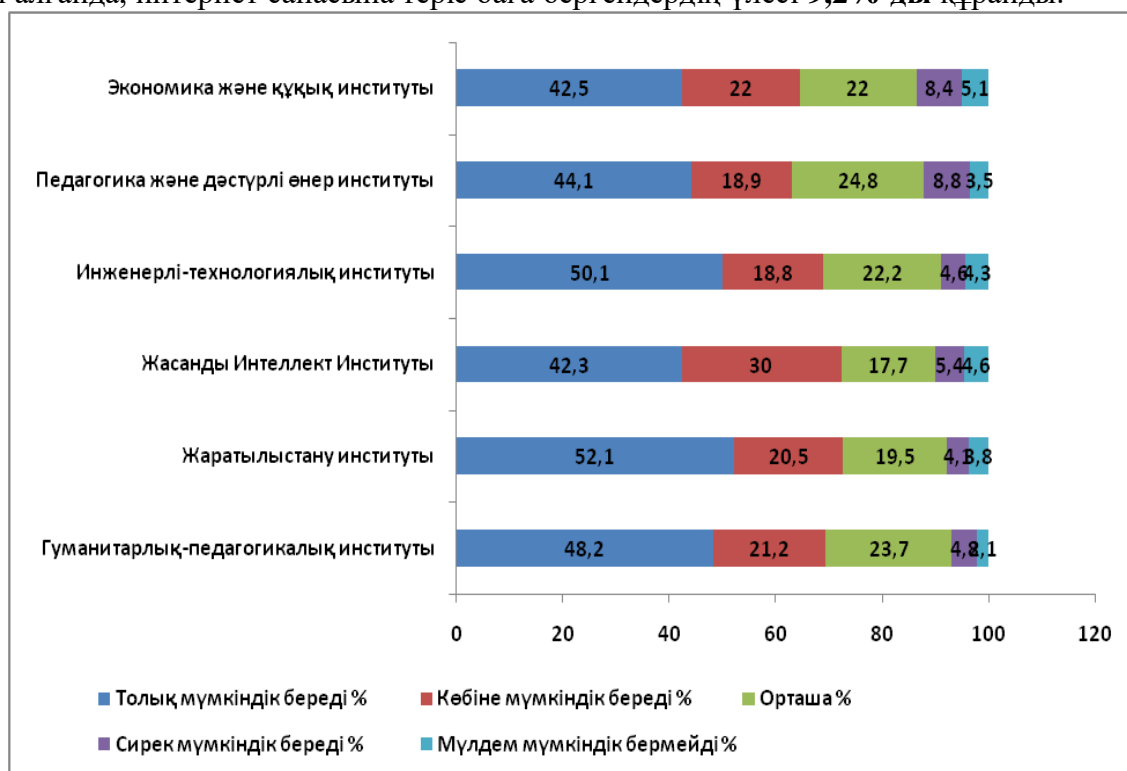
Университет бойынша интернет сапасының онлайн сабақтар мен вебинарларға қатысуға мүмкіндік беруін бағалау



Сауалнама нәтижелері университеттегі интернет сапасының онлайн сабақтар мен вебинарларға қатысу үшін жалпы алғанда қолайлы екенін көрсетті. Респонденттердің **48,2%-ы** интернет сапасы онлайн сабақтар мен вебинарларға қатысуға толық мүмкіндік береді деп бағаласа, **20,4%-ы** көбіне мүмкіндік береді деп көрсеткен. Осылайша, студенттердің **68,6%-ы** интернет сапасын қашықтан оқыту мен онлайн іс-шараларға қатысу үшін жеткілікті деп есептейді.

Сонымен қатар, студенттердің **22,2%-ы** интернет сапасын орташа деңгейде бағалаған. Бұл респонденттердің белгілі бір бөлігі онлайн сабақтарға қатысу барысында кейде байланыс сапасына қатысты қиындықтар туындайтынын көрсетеді.

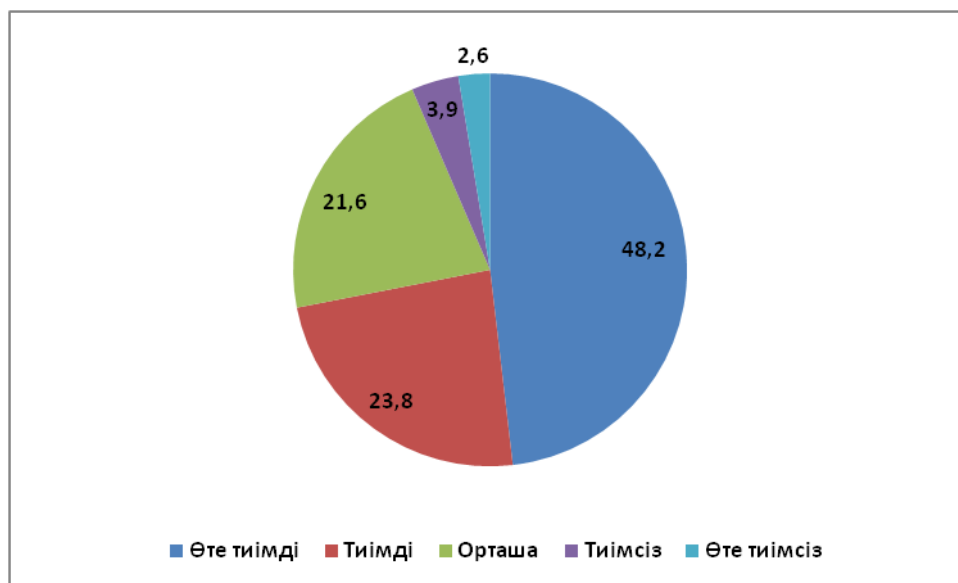
Ал теріс пікір білдірушілердің үлесі салыстырмалы түрде төмен болғанымен, назар аударуды қажет етеді. Студенттердің **5,6%-ы** интернет сапасы онлайн сабақтарға сирек мүмкіндік береді деп есептесе, **3,6%-ы** мүлдем мүмкіндік бермейді деп жауап берген. Жалпы алғанда, интернет сапасына теріс баға бергендердің үлесі **9,2%-ды** құрайды.



Зерттеу нәтижелері бойынша интернет сапасы онлайн сабақтар мен вебинарларға қатысуға жалпы алғанда жеткілікті мүмкіндік береді. Университет бойынша студенттердің **68,6%-ы** интернет сапасын оң бағалаған. Ең жоғары қанағаттану деңгейі **Жаратылыстану институтында (72,6%)** және **Жасанды интеллект институтында (72,3%)** байқалды.

Сонымен қатар, интернет сапасына қатысты мәселелер **Экономика және құқық институтында (13,5%)** және **Педагогика және дәстүрлі өнер институтында (12,3%)** көбірек байқалады. Жалпы алғанда, студенттердің **22,2%-ы** интернет сапасын орташа деп бағалағандықтан және **9,2%-ы** интернеттің онлайн сабақтарға қатысуға жеткіліксіз екенін көрсеткендіктен, университеттің интернет инфрақұрылымын одан әрі жетілдіру қажеттілігі сақталады. Бұл әсіресе онлайн білім беру ресурстарын тұрақты пайдалану үшін маңызды.

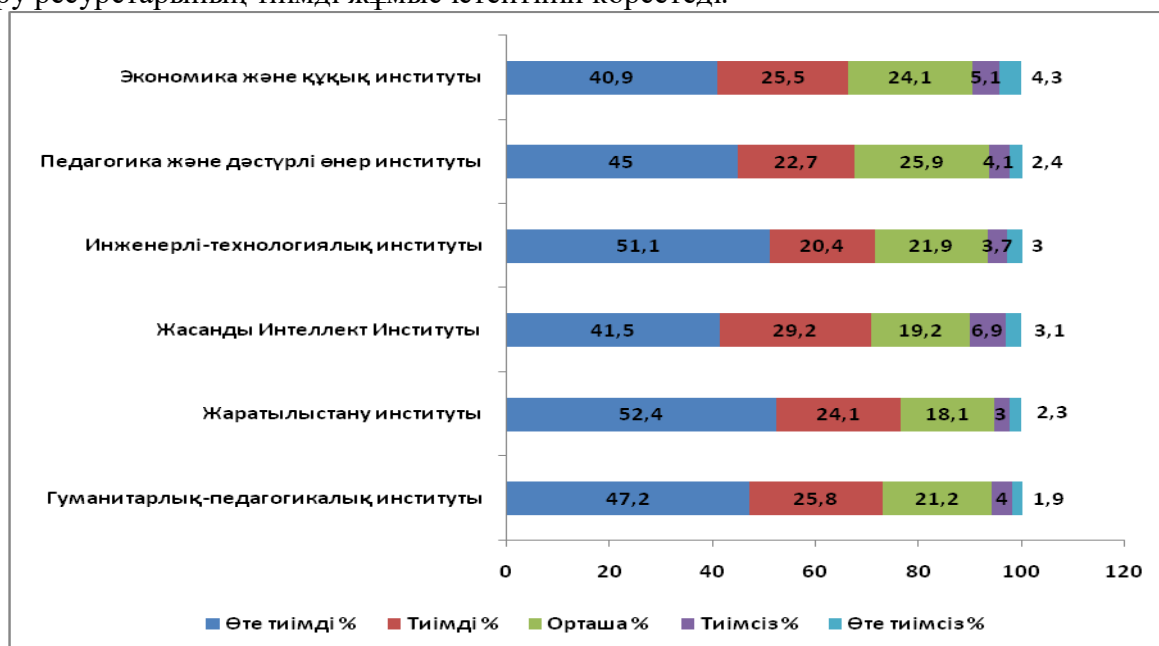
Университеттің цифрлық платформаларына (LMS, электронды кітапхана) қолжетімділіктің тиімділігі



Сауалнама нәтижелері университеттің цифрлық платформаларына қолжетімділік деңгейінің жоғары екенін көрсетті. Респонденттердің **48,2%-ы** LMS, электронды кітапхана және басқа цифрлық ресурстарға қолжетімділікті «өте тиімді», ал **23,8%-ы** «тиімді» деп бағалаған. Осылайша, студенттердің **72,0%-ы** университеттің цифрлық платформаларының жұмысын оң бағалаған.

Сонымен қатар, студенттердің **21,6%-ы** цифрлық платформалардың қолжетімділігін орташа деңгейде бағалаған. Бұл көрсеткіш студенттердің белгілі бір бөлігінің платформаларды пайдалану барысында кейбір техникалық немесе функционалдық қиындықтарға тап болуы мүмкін екенін көрсетеді.

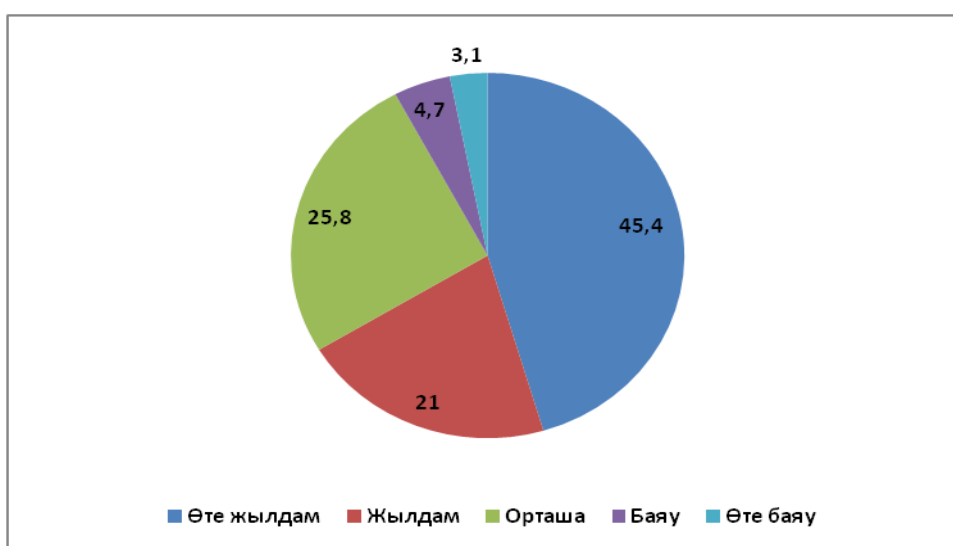
Теріс пікір білдірушілердің үлесі салыстырмалы түрде төмен. Атап айтқанда, **3,9%-ы** платформалардың қолжетімділігін тиімсіз, ал **2,6%-ы** өте тиімсіз деп бағалаған. Жалпы алғанда, теріс бағалардың үлесі **6,5%-ды** құрайды, бұл университеттің цифрлық білім беру ресурстарының тиімді жұмыс істейтінін көрсетеді.



Зерттеу нәтижелері университеттің цифрлық платформаларына қолжетімділік барлық институттарда жоғары деңгейде екенін көрсетті. Жалпы университет бойынша студенттердің **72,0%-ы** LMS жүйесі мен электронды кітапханаға қолжетімділікті тиімді деп бағалаған. Ең жоғары қанағаттану деңгейі **Жаратылыстану институтында (76,5%)**, ал ең төмен көрсеткіш **Экономика және құқық институтында (66,4%)** байқалды.

Сонымен қатар, студенттердің **21,6%-ы** цифрлық платформалардың жұмысын орташа деңгейде бағалаған, ал **6,5%-ы** қолжетімділікті тиімсіз деп есептеген. Әсіресе, **Жасанды интеллект институтында (10,0%)** және **Экономика және құқық институтында (9,4%)** теріс бағалардың үлесі жоғары болғандықтан, цифрлық платформалардың тұрақтылығын, жылдамдығын және пайдаланушыға ыңғайлылығын жетілдіру бағытындағы жұмыстарды жалғастыру маңызды болып табылады.

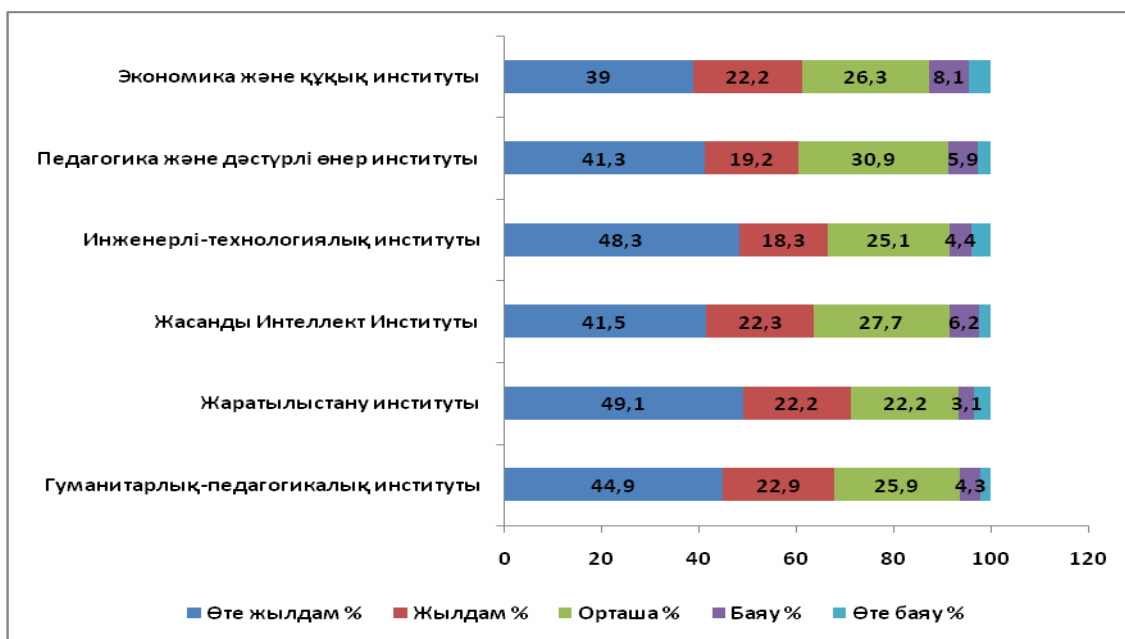
Университет бойынша IT қызметінің интернет мәселелерін шешу жылдамдығын бағалау (%)



Сауалнама нәтижелері университеттің IT қызметінің интернетке қатысты мәселелерді шешу деңгейі студенттер тарапынан негізінен оң бағаланатынын көрсетті. Респонденттердің **45,4%-ы** IT қызметінің жұмысын «өте жылдам», ал **21,0%-ы** «жылдам» деп бағалаған. Осылайша, студенттердің **66,4%-ы** IT қызметінің интернет мәселелерін шешу жылдамдығына қанағаттанатынын білдірген.

Сонымен қатар, сауалнамаға қатысушылардың **25,8%-ы** IT қызметінің жұмысын «орташа» деп бағалаған. Бұл көрсеткіш студенттердің белгілі бір бөлігі қызмет көрсету сапасын қанағаттанарлық деп бағалағанымен, мәселелерді шешу уақытын жақсарту қажеттігін сезінетінін көрсетеді.

Ал теріс пікір білдіргендердің үлесі салыстырмалы түрде төмен. Атап айтқанда, **4,7%-ы** IT қызметінің жұмысын «баяу», ал **3,1%-ы** «өте баяу» деп бағалаған. Жалпы алғанда, теріс бағалардың үлесі **7,8%-ды** құрайды. Бұл IT қызметінің интернет мәселелерін шешу бойынша тиімді жұмыс атқаратынын көрсетеді.

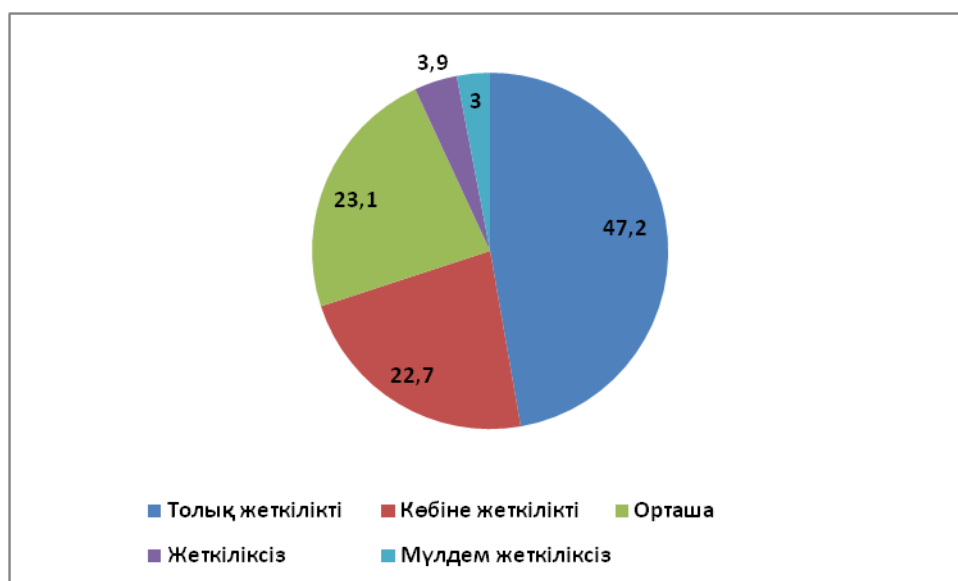


Зерттеу нәтижелері бойынша ІТ қызметінің интернет мәселелерін шешу жылдамдығы студенттердің басым бөлігі тарапынан оң бағаланған. Жалпы университет бойынша респонденттердің **66,4%-ы** қызмет көрсету деңгейін жоғары бағалаған. Ең жоғары қанағаттану деңгейі **Жаратылыстану институтында (71,3%)**, ал ең төмен көрсеткіш **Педагогика және дәстүрлі өнер институтында (60,5%)** және **Экономика және құқық институтында (61,2%)** байқалды.

Сонымен қатар, студенттердің **25,8%-ы** ІТ қызметінің жұмысын орташа деңгейде бағалаған, ал **7,8%-ы** қызмет көрсету жылдамдығын баяу немесе өте баяу деп есептеген. Әсіресе, **Экономика және құқық институтында** теріс бағалардың үлесі жоғары (**12,4%**) болғандықтан, техникалық қолдау көрсету сапасын жақсарту және өтініштерді өңдеу уақытын қысқарту бағытындағы жұмыстарды күшейту қажет.

Жалпы алғанда, университеттің ІТ қызметі интернет мәселелерін шешуде тиімді жұмыс істейді және студенттердің көпшілігінің қажеттіліктерін қанағаттандырады.

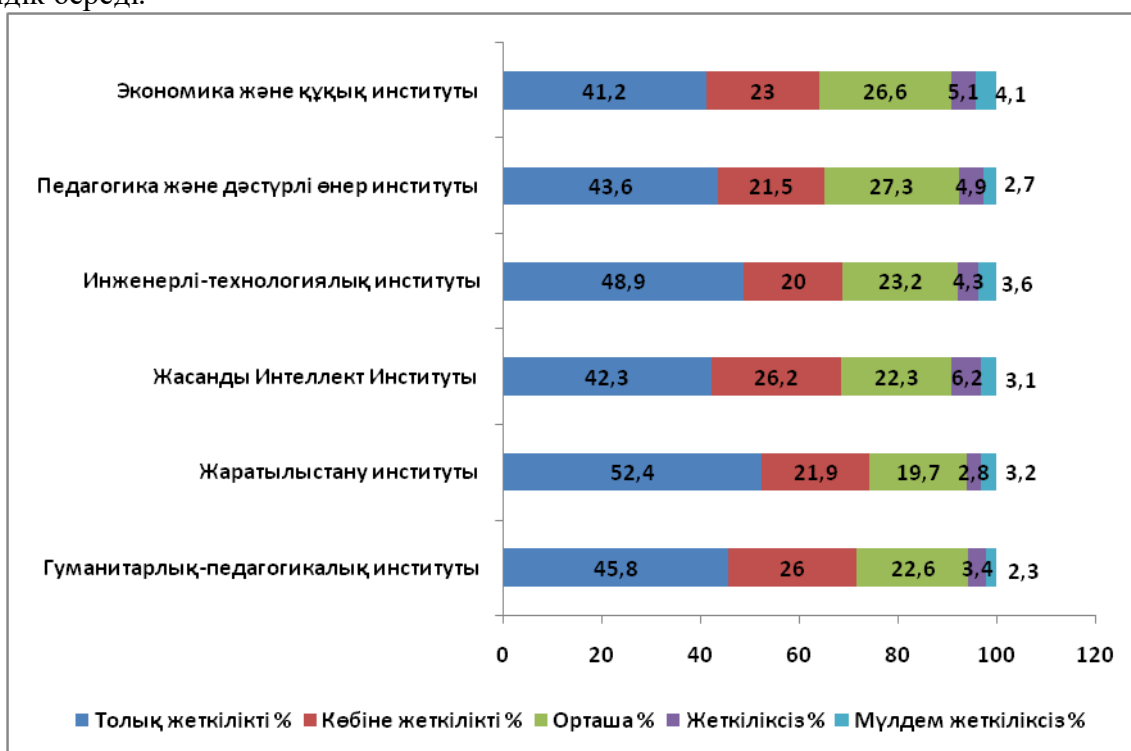
Университет бойынша интернет инфрақұрылымының оқу және ғылыми зерттеу жұмыстарын жүргізуге жеткіліктілігін бағалау



Сауалнама нәтижелері университеттің интернет инфрақұрылымы оқу және ғылыми-зерттеу жұмыстарын жүргізу үшін жалпы алғанда жеткілікті деңгейде екенін көрсетті. Респонденттердің **47,2%-ы** интернет инфрақұрылымын «толық жеткілікті», ал **22,7%-ы** «көбіне жеткілікті» деп бағалаған. Осылайша, студенттердің **69,9%-ы** университеттің интернет мүмкіндіктері білім алу мен ғылыми зерттеулер жүргізуге қолайлы жағдай жасайды деп есептейді.

Сонымен қатар, студенттердің **23,1%-ы** интернет инфрақұрылымының жеткіліктілігін орташа деңгейде бағалаған. ал **6,9%-ы** оны жеткіліксіз деп есептеген. Бұл көрсеткіштер интернет желісінің өткізу қабілетін арттыру, ғылыми дерекқорлар мен онлайн ресурстарға қолжетімділікті жақсарту және желі тұрақтылығын күшейту қажеттігін көрсетеді.

Жалпы алғанда, университеттің интернет инфрақұрылымы оқу және ғылыми-зерттеу қызметін қамтамасыз ету үшін қолайлы жағдай қалыптастырған. Алайда заманауи цифрлық білім беру мен ғылыми зерттеулердің талаптарын ескере отырып, инфрақұрылымды одан әрі жетілдіру университеттің бәсекеге қабілеттілігін арттыруға мүмкіндік береді.



Зерттеу нәтижелері бойынша университеттің интернет инфрақұрылымы оқу және ғылыми-зерттеу жұмыстарын жүргізу үшін жалпы алғанда жеткілікті деңгейде бағаланған. Университет бойынша студенттердің **69,9%-ы** интернет инфрақұрылымын жеткілікті деп есептейді. Ең жоғары қанағаттану деңгейі **Жаратылыстану институтында (74,3%)** және **Гуманитарлық-педагогикалық институтында (71,8%)** байқалды.

Сонымен қатар, интернет инфрақұрылымына қатысты мәселелер **Жасанды интеллект институтында (9,3%)** және **Экономика және құқық институтында (9,2%)** көбірек байқалады. Студенттердің **23,1%-ы** инфрақұрылымды орташа деңгейде бағалағандықтан және **6,9%-ы** жеткіліксіз деп есептегендіктен, интернет желісінің өткізу қабілетін арттыру, ғылыми дерекқорларға қолжетімділікті кеңейту және желі тұрақтылығын күшейту бағытындағы жұмыстарды жалғастыру маңызды.

Жалпы алғанда, университеттің интернет инфрақұрылымы білім беру және ғылыми қызметті қолдауға жеткілікті деңгейде қызмет етеді, алайда жекелеген институттарда цифрлық мүмкіндіктерді жетілдіру қажеттілігі сақталып отыр.

Қорытынды

2026 оқу жылында жүргізілген сауалнама нәтижелері университеттің интернет инфрақұрылымы мен цифрлық қызметтерінің жалпы алғанда студенттердің қажеттіліктерін қанағаттандыратынын көрсетті. Зерттеуге қатысқан студенттердің басым бөлігі оқу ғимараттарындағы интернеттің қолжетімділігін, Wi-Fi желісіне қосылу ыңғайлылығын, интернет жылдамдығы мен тұрақтылығын, цифрлық платформалардың тиімділігін және IT қызметінің жұмысын оң бағалаған.

Сауалнама нәтижелері бойынша студенттердің 70,8%-ы оқу ғимараттарындағы интернеттің қолжетімділігін жақсы немесе өте жақсы деп бағаласа, 69,9%-ы интернет инфрақұрылымын оқу және ғылыми-зерттеу жұмыстарын жүргізуге жеткілікті деп есептейді. Сонымен қатар, цифрлық платформалардың (LMS, электронды кітапхана) қолжетімділігін студенттердің 72,0%-ы тиімді деп бағалаған. Бұл университеттің цифрлық білім беру ортасының сапалы ұйымдастырылғанын көрсетеді.

Сонымен бірге, зерттеу барысында кейбір мәселелер де анықталды. Студенттердің белгілі бір бөлігі интернеттің әлсіз немесе мүлдем жоқ аймақтарының бар екенін, интернет жылдамдығының жеткіліксіздігін және желі тұрақтылығына қатысты қиындықтарды атап өткен. Әсіресе Экономика және құқық институты, Педагогика және дәстүрлі өнер институты және Жасанды интеллект институтында бірқатар көрсеткіштер бойынша теріс бағалардың үлесі университеттің орташа көрсеткішінен жоғары болды.

Жалпы алғанда, университеттің интернет инфрақұрылымы білім беру және ғылыми қызметті тиімді қамтамасыз етіп отырғанымен, жекелеген институттар мен оқу корпустарында цифрлық қызметтердің сапасын одан әрі жетілдіру қажеттілігі байқалады.

Ұсыныстар

1. Оқу ғимараттарында интернет сигналы әлсіз немесе тұрақсыз жұмыс істейтін аймақтарға қосымша Wi-Fi кіру нүктелерін орнату.
2. Интернет желісінің өткізу қабілетін арттыру арқылы бейнесабақтар, вебинарлар және ғылыми ресурстармен жұмыс істеу кезінде желі жүктемесін азайту.
3. Экономика және құқық институты, Педагогика және дәстүрлі өнер институты және Жасанды интеллект институтында интернет сапасына қосымша мониторинг жүргізу және анықталған мәселелерді кезең-кезеңімен шешу.
4. Университеттің цифрлық платформаларының (LMS, электронды кітапхана және басқа жүйелердің) тұрақтылығы мен жылдамдығын арттыру бағытында техникалық жаңғырту жұмыстарын жалғастыру.
5. IT қызметінің пайдаланушылар өтініштеріне жауап беру уақытын қысқарту және техникалық қолдау көрсету сапасын жетілдіру.
6. Ғылыми зерттеу жұмыстарымен айналысатын білім алушылар үшін жоғары жылдамдықты интернетке қолжетімділікті кеңейту және ғылыми дерекқорлармен жұмыс істеуге қолайлы жағдай жасау.
7. Интернет желісінің үздіксіз жұмысын қамтамасыз ету үшін техникалық инфрақұрылымды жаңарту және профилактикалық қызмет көрсету жұмыстарын тұрақты жүргізу.

Стратегиялық жоспарлау және сапаны
қамтамасыз ету басқармасы,

Ақпараттық-талдамалық жұмыс тобының жетекшісі



М. Махамбетова

«БЕКІТЕМІН»

«Қорқыт Ата атындағы Қызылорда университеті»

КЕАҚ

Басқарма мүшесі – Стратегиялық даму және ІТ
жөніндегі проректор

Б.А.Досжанов

« ____ » _____ 2026 ж.

**2025-2026 ОҚУ ЖЫЛҒЫ УНИВЕРСИТЕТТЕГІ ИНТЕРНЕТ РЕСУРСТАРЫНЫҢ САПАСЫН АНЫҚТАУ МАҚСАТЫНДА
ЖҮРГІЗІЛГЕН САУАЛНАМА НӘТИЖЕЛЕРІ БОЙЫНША ТҮЗЕТУ ЖӘНЕ АЛДЫН АЛУ ӘРЕКЕТТЕРІНІҢ ЖОСПАРЫ**

№	Ұсынымдар	Ұсынымдарды орындау бойынша іс-шаралар	Орындалу мерзімі	Жауапты	Орындалғандығы туралы белгі
1.	Wi-Fi қамту аймағын кеңейту (аудитория, дәліз, кітапхана, асхана)				
2.	Әлсіз сигнал бар жерлерге қосымша роутерлер орнату				
3.	Интернет жылдамдығын арттыру үшін провайдерлік инфрақұрылымды жаңарту				
4.	Желі тұрақтылығын қамтамасыз ету (үзіліп қалуды азайту)				
5.	Барлық кабаттарда тең деңгейлі интернет қолжетімділігін жасау				
6.	Техникалық диагностика жүргізіп, «өлі аймақтарды» анықтау				
7.	Желі жүктемесін азайту үшін серверлік қуатты күшейту				
8.	Студенттерге интернетке қосылу процесін жеңілдету (қарапайым тіркелу/қосылу)				
9.	Wi-Fi сапасын тұрақты мониторингтен өткізіп, жүйелі жаңарту енгізу				

Инфрақұрылымдық шешімдер
басқармасының басшысы

Б.М.Тұрсекеев

