



«УТВЕРЖДАЮ»

Председатель правления – ректор
Кызылординского университета
имени Коркыт ата

Б.С. Каримова

«17» декабря 2022 года

ПЛАН

мероприятий НАО «Кызылординский университет имени Коркыт ата» по реализации рекомендаций внешней экспертной комиссии Независимого агентства аккредитации и рейтинга, направленных на дальнейшее совершенствование качества образования университета

№ п/п	Рекомендации ВЭК	Мероприятие по выполнению рекомендации	Сроки выполнения	Ответственный за исполнение
По стандарту 1. Стратегическое развитие и обеспечение качества – рекомендации не имеются				
По стандарту 2. Руководство и менеджмент				
1.	По итогам 2019-2022 гг. необходимо провести анализ и систематизацию влияния рисков на деятельность университета. На основании проведенного анализа разработать краткосрочный и долгосрочный планы по предотвращению и преодолению рисков, с указанием наименований рисков, возможных последствий в случае непринятия и (или) своевременных мер реагирования, а также с описанием механизмов и мер управления рисками, каскадируя планирование на все структурные подразделения университета с целью улучшения деятельности вуза и повышению качества оказания образовательных	1. Провести анализ влияния рисков на деятельность университета. 2. Разработать План мероприятий по предотвращению рисков на 2023-2025 годы каждым структурным подразделением. 3. Разработать План мероприятий НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата» по предотвращению	12 января 2023 года 1 февраля 2023 года 15 февраля 2023 года	Директора институтов, руководители структурных подразделений. Уразбаев Н.Ж., Жаксылыкова Ж.Т., Милова Е.В.

	услуг и приступить к их реализации с 2023 года.	рисков на 2023-2025 годы 1. Включить в План развития ОП, Отчеты работы кафедр, институтов, структурных подразделений раздел «Управление рисками».	16 января 2023 года	Абдрашева Д.М., Досжанов Б.А., руководители структурных подразделений, директора институтов, заведующие кафедрами
2	Начиная с 2023-2024 учебного года, ответственному структурному подразделению вести учет обнаруженных недостатков в процессе проведения различных видов социологических опросов, анкетирования и других видов обратной связи с потребителями образовательных услуг, начиная с анализа и оформления планов корректирующих и предупреждающих действий, заканчивая оформлением отчетности по их выполнению и размещением информации о проделанной работе с обнаруженными недостатками для общественности в открытом доступе.	1. Провести анализ социологических исследований и представление рекомендаций соответствующему структурному подразделению. 2. Разработать планы корректирующих и предупреждающих действий соответствующим структурным подразделением. 3. Мониторинг реализации планов и подготовка отчета о их выполнении. 4. Представить Отчет по выполнению планов корректирующих и предупреждающих действий по результатам социологических опросов на Ученом совете. 5. Разместить информацию о проделанной работе на сайте вуза.	По плану По мере проведения социсследований Постоянно По плану работу Ученого совета Ежегодно, июнь	Махамбетова М.А. Руководитель соответствующего подразделения Махамбетова М.А. Махамбетова М.А. Махамбетова М.А.
3	Для определения эффективности проводимых в вузе изменений, руководству вуза, к началу 2023-2024 учебного года, необходимо разработать документированную процедуру, с	Включить в Стандарты внутреннего обеспечения качества пункт «Анализ эффективности изменений».	20 мая 2023 года	Абдрашева Д.М., Жаксылыкова Ж.Т., Милова Е.В.

	определением чётких критериев и методов анализа эффективности изменений, процедур мониторинга результативности изменений заинтересованными лицами.			
4	С 2023 года, руководству структурных подразделений рекомендуется устанавливать сроки планирования своей деятельности в соответствии со сроками реализации стратегических документов развития университета, и уже на основе их выводить оперативные годовые планы работ	Разработать Стратегический план развития департамента/ управления на 2023-2025 годы.	20 января 2023 года	Руководители департаментов, управлений.
По стандарту 3. Управление информацией и отчетность				
1	Для улучшения качества содержания образовательных программ университета, ответственным структурным подразделениям, с 2023 года проводить анализ не только по количественным данным трудоустройства выпускников, но и по качественным характеристикам, в том числе по карьерному росту выпущенных обучающихся.	1. Провести анализ трудоустройства выпускников по качественным характеристикам (работа по специальности, карьерному росту и др.) 2. Представить информацию о трудоустройстве выпускников по качественным характеристикам на Ученом совете.	10 мая 2023 года Анализ вести постоянно Ежегодно в мае	Базартай Ж.Н., Оразмаханов Ж.Ш.
По стандарту 4. Разработка и утверждение образовательной программы				
1.	Руководству вуза и руководителям ОП, начиная с 2023 года, в планы развития деятельности планировать мероприятия по организации подготовки обучающихся к профессиональной сертификации, включая критерий проведения анализа содержания ОП и их обновления на предмет включения модулей/курсов, позволяющих обучающимся целенаправленно готовиться к прохождению конкретных курсов профессиональной сертификации после окончания обучения в вузе.	1. Пересмотреть План развития ОП, дополнив критерий «Обновление ОП с учетом требований рынка труда» словами «...и профессиональной сертификации». 2. Разработать Планы развития ОП по всем направлениям подготовки. 3. Включить в План работы кафедры мероприятия по организации подготовки обучающихся к	16 января 2023 года 5 мая 2023 года 28 августа 2023 года	Досжанов Б.А., Мухамбетжан А.М., Бухарбаева А.Ж. Заведующие кафедрами Досжанов Б.А., Жарылгапова Д.М., Заведующие

		профессиональной сертификации.		кафедрами
2	Руководству вуза рекомендуется расширить географию международных вузов-партнёров по приоритетным направлениям образовательных программ, руководству ОП ежегодно проводить анализ их содержания на предмет гармонизации модулей с ОП зарубежных и Казахстанских вузов-партнеров, в планы развития всех ОП включить раздел, соответствующий Стратегии развития вуза до 2025 года по реализации программы двойного дипломирования, совместных образовательных программ, с разработкой дорожной карты (начиная с 2023-2024 уч. года), и приступить к его реализации в срок до 2025 года.	<p>1. Продолжить реализацию Стратегии интернационализации университета на 2022-2026 годы.</p> <p>2. Провести бенчмаркинг ОП на предмет гармонизации модулей с ОП зарубежных и Казахстанских вузов-партнеров.</p> <p>3. Разработать дудипломные и совместные образовательные программы.</p>	<p>2023-2026 годы</p> <p>К 15 февраля 2023 года</p> <p>К 20 мая 2023 года</p>	<p>Бурибаева М.А., Альмаханова Г.А.</p> <p>Досжанов Б.А.,, Мухамбетжан А.М., Бухарбаева А.М., Альмаханова Г.А., заведующие кафедрами</p> <p>Мухамбетжан А.М., Бухарбаева А.М., заведующие кафедрами</p>
По стандарту 5.Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ				
1	Так как в п.4.2.5 «Положения об оценке качества реализации образовательных программ университета» одним из направлений оценки является достижения ППС и студентов в НИР, соответственно в Академической политике вуза в п.1.2.2 «Порядок и разработка ОП» в перечень формируемых атрибутов выпускников включить компетенций. На основании данного критерия, руководству ОП, начиная с 2023-2024 уч. года, в содержание модулей/курсов включать научно-исследовательскую составляющую.	Дополнить атрибуты выпускника пунктом «формирование научно-исследовательских компетенций» в Положении по разработке и утверждению образовательных программ.	16 января, 2023года	Досжанов Б.А., Мухамбетжан А.М., Бухарбаева А.Ж.
2	Руководству образовательных программ вуза, в планы развития ОП включить мероприятия по повышению квалификации ППС в области применения современных методов оценивания достижений обучающихся, и приступить к их реализации, начиная с 2023-2024	1. Пересмотреть План развития ОП, включив новый критерий «Количество ППС прошедших курсы повышения квалификации в области применения современных методов оценивания достижений обучающихся»	16 января 2023 года	Досжанов Б.А., Абжаев М.М., Мухамбетжан А.М., Бухарбаева А.Ж.

	уч. года, также к началу 2023-2024 учебного года, помимо традиционных оценочных фондов, внести в перечень альтернативные фонды оценочных средств.	2. Включить в Силлабус дисциплин альтернативные фонды оценочных средств.	15 мая 2023 года	Председатели Академических комитетов по обеспечению качества, заведующие кафедрами
3	Руководству ОП университета на веб-сайте вуза необходимо ежегодно размещать подробную информацию о внутреннем содержании МОП и публиковать все изменения касающиеся МОП университета для заинтересованных лиц в открытом доступе.	1. Разметить МОП по всем направлениям подготовки на сайте университета. 2. Публиковать информацию об изменениях в МОП на сайте университета.	20 января 2023 года По мере внесения изменений	Досжанов Б.А., Мухамбетжан А.М., Бухарбаева А.Ж.
4	Руководству вуза, до начала 2023-2024 учебного года, необходимо провести отдельное, детальное, анонимное анкетирование обучающихся и ППС, на предмет удовлетворенности, медицинским обслуживанием в каждом учебном корпусе университета, качеством имеющихся интернет-ресурсов (в том числе покрытие зоны Wifi) в каждом корпусе университета, доступом к компьютерным ресурсам, условиями проживания в общежитиях, провести анализ полученных результатов, с обсуждением его на Ученом Совете университета, с целью выявления проблемных моментов, разработки плана корректирующих и предупреждающих действий, с дальнейшей реализацией в соответствии со сроками стратегии развития вуза и публикацией информации о проделанной работе для ППС и обучающихся.	1. Провести социологическое исследование среди обучающихся и ППС на предмет удовлетворенности, медицинским обслуживанием, качеством имеющихся интернет-ресурсов (в том числе покрытие зоны Wifi), доступом к компьютерным ресурсам и условиями проживания в общежитиях и представлением рекомендаций соответствующему структурному подразделению. 2. Представить итоги опроса на Ученом совете. 3. Разработать план корректирующих и предупреждающих действий по итогам социологического исследования. 4. Мониторинг реализации плана. 5. Разместить информацию о	Февраль 2023 года 29 марта 2023 года 20 апреля 2023 года Постоянно	Махамбетова М.А. Махамбетова М.А. Махамбетова М.А., руководители соответствующих подразделений Махамбетова М.А. Махамбетова М.А.

		проделанной работе на сайте вуза.	Ежегодно, июнь	
5	Руководству вуза, до начала 2023-2024 учебного года, провести анализ имеющихся площадей во всех корпусах университета на предмет организации современной коворкинг зоны для обучающихся, рассмотреть возможность организации студенческих зон внеучебной работы до окончания 2024 года.	<p>1.Провести анализ имеющихся площадей во всех корпусах университета на предмет организации современной коворкинг зоны для обучающихся.</p> <p>2.Внести предложения руководству университета о создании современных коворкинг зон для обучающихся в учебных корпусах.</p> <p>3.Вести переговоры со спонсорами в целях привлечения инвестиций для открытия современных коворкинг зон для обучающихся в учебных корпусах.</p> <p>4.Внести в План развития университета на 2024 год сумму денежных средств, необходимую для открытия современных коворкинг зон для обучающихся в учебных корпусах.</p>	<p>20 января 2023 года</p> <p>10 апреля 2023 года</p> <p>Постоянно</p> <p>Ноябрь 2023 года</p>	Базартай Ж.Н., Тубекбаев Ж.А.
По стандарту 6. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости				
1	Руководству вуза, начиная с 2023-2024 учебного года, необходимо организовывать регулярное повышение квалификации ППС в области изучения современных методов оценки результатов обучения и приступить к их реализации; также к началу 2023-2024 учебного года, помимо традиционных оценочных фондов, внести в перечень альтернативные фонды оценочных средств.	<p>1.Организовать курсы повышения квалификации для ППС по современным методам оценки результатов обучения</p> <p>2. Включить в Силлабус дисциплин альтернативные фонды оценочных средств.</p>	<p>12-23 июня 2023 года</p> <p>15 мая 2023 года</p>	<p>Досжанов Б.А., Абжаев М.М., Мухамбетжан А.М., Бухарбаева А.Ж., Насипова С.Б.</p> <p>Председатели Академических комитетов по обеспечению качества, заведующие</p>

				кафедрами
2	Руководству вуза обеспечить разработку положения о признании результатов обучения, полученных через дополнительное, неформальное образование, разместить на официальном сайте вуза в срок до 31 мая 2023 года и приступить к его внедрению с 2023-2024 учебного года.	<p>1. Организовать семинар для ППС и обучающихся (по графику в каждом институте) по разъяснению Правил признания результатов и перезачета кредитов формального и неформального обучения в КУ имени Коркытата.</p> <p>2. Разместить на сайте университета информацию о возможности признании результатов обучения, полученных через дополнительное, неформальное образование.</p>	<p>Февраль 2023 года, по утвержденному графику</p> <p>2 февраля 2023 года</p>	Абжаев М.М., директора институтов
3	Руководству вуза в 2023 году необходимо организовать для ППС и сотрудников структурных подразделений вуза семинар с разъяснением принципов и концепции студентоцентрированного обучения.	Организовать для ППС и сотрудников структурных подразделений университета семинар «Студентоцентрированный подход: управление и культура».	<p>10-20 января 2023 года</p> <p>Апрель, 2023г.</p>	Досжанов Б.А., Жарылгапова Д.М., Мухамбетжан А.М., Бухарбаева А.Ж., Насипова С.Б.
4	Руководству ОП ежегодно проводить дополнительное анкетирование обучающихся на предмет выявления недостающих практических и теоретических навыков при прохождении профессиональных практик или проведения занятий при дуальной форме обучения, с целью внесения изменений и корректировок в содержание образовательных программ.	<p>1. Провести анкетирование среди обучающихся на предмет выявления недостающих практических и теоретических навыков при прохождении профессиональных практик или проведения занятий при дуальной форме обучения.</p> <p>2. Проанализировать результаты опроса и представить рекомендации выпускающим кафедрам.</p> <p>3. Внести изменения и корректировки в содержание образовательных программ с учетом</p>	<p>Февраль, 2023г.</p> <p>15 марта 2023 года</p> <p>25 мая 2023 года</p>	<p>Досжанов Б.А., Жарылгапова Д.М., Мухамбетжан А.М., Бухарбаева А.Ж., Махамбетова М.А.</p> <p>Председатели Академических комитетов по обеспечению качества, заведующие кафедрами</p>

		рекомендаций.		
По стандарту 7. Обучающиеся				
1.	Ответственному структурному подразделению, к началу 2023-2024 учебного года, разработать дорожную карту по развитию академической мобильности обучающихся по всем образовательным программам (входящая - внешняя/внутренняя) и приступить к её реализации с целью доведения улучшения показателей не ниже 10 % ежегодно.	1. Разработать дорожную карту по развитию академической мобильности обучающихся по всем образовательным программам (входящая - внешняя/внутренняя). 2. Реализация дорожной карты.	20 апреля 2023 года. Постоянно	Досжанов Б.А., Мухамбетжан А.М., Бухарбаева А.Ж., Альмаханова Г.А.
2.	Руководству вуза обеспечить внедрение положения о признании результатов обучения, полученных через дополнительное, неформальное образование, разместить на официальном сайте вуза в срок до 31 мая 2023 года и приступить к его реализации с 2023-2024 учебного года.	1. Организовать семинар для ППС и обучающихся (по графику в каждом институте) по разъяснению Правил признания результатов и перезачета кредитов формального и неформального обучения в КУ имени Коркытата. 2. Разместить на сайте университета информацию о возможности признания результатов обучения, полученных через дополнительное, неформальное образование.	Февраль 2023 года, по утвержденному графику 2 февраля 2023 года	Абжаев М.М., директора институтов
По стандарту 8. Профессорско-преподавательский состав				
1.	Руководству вуза, до начала 2023-2024 уч. года, рекомендуется разработать механизм стимулирования применения ППС технологий онлайн-обучения на основе электронных курсов дисциплин, МООС и других ИКТ, в 2023 году обеспечить проведение курсов повышения квалификации ППС вуза в области разработки и	1. В КРП ППС включить показатель «Разработка и публикация массового открытого онлайн курса на базе международных платформ (Coursera, EdX, Udacity, FutureLearn и на платформе МООК КУ (mooc-korkyt.kz).	10 января 2023 года	Досжанов Б.А., Нурмаганбетов Н.Ш., Мухамбетжан А.М., Бухарбаева А.Ж., Насипова С.Б.

	применения в учебном процессе курсов MOOC, Coursera и т.д.	2. Организовать для ППС курсы повышения квалификации в области разработки и применения в учебном процессе курсов MOOC, Coursera и т.д.	Январь 2023 года, в рамках зимней школы	
2.	Ответственному структурному подразделению, к началу 2023-2024 учебного года, разработать дорожную карту по развитию академической мобильности ППС по всем образовательным программам (входящая/исходящая, внешняя/внутренняя) и приступить к её реализации с целью доведения улучшения показателей не ниже 10 % ежегодно.	1. Разработать дорожную карту по развитию академической мобильности ППС по всем образовательным программам (входящая - внешняя/внутренняя). 2. Реализация дорожной карты.	Апрель-май, 2023 года. Постоянно	Досжанов Б.А., Мухамбетжан А.М., Бухарбаева А.Ж., Альмаханова Г.А.
3.	Руководству ОП, в планы развития, включить индикаторы достижения критерия академической мобильности ППС (входящая/исходящая, внешняя/внутренняя) и приступить к их достижению с 2023-2024 уч. года.	Активизировать работу по развитию академической мобильности ППС(входящая/исходящая, внешняя/внутренняя).	Постоянно	Досжанов Б.А., Мухамбетжан А.М., Альмаханова Г.А., заведующие кафедрами
4	Руководству ОП, начиная с 2023-2024 уч. года, в планы развития ОП включить пункты мероприятий, влияющих на: увеличение %-го соотношения дисциплин/курсов на иностранных языках, на увеличение кол-ва ППС, имеющих возможность свободно реализовывать ОП на иностранных языках.	В Планы развития ОП включить индикатор «Количество ППС, имеющих международные сертификаты, подтверждающие владение иностранным языком в соответствии в общеевропейскими компетенциями (стандартами) владения иностранным языком»	16 января 2023 года	Досжанов Б.А., Мухамбетжан А.М., Бухарбаева А.Ж.,
По стандарту 9. Научно-исследовательская работа - рекомендации не имеются				
По стандарту 10. Финансы- рекомендации не имеются				
По стандарту 11. Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов				
1.	Руководству вуза, до начала 2023-2024 учебного года, необходимо провести отдельное, детальное, анонимное анкетирование обучающихся и ППС, на предмет удовлетворенности, медицинским	1. Провести социологическое исследование среди обучающихся и ППС на предмет удовлетворенности, медицинским обслуживанием, качеством имеющихся интернет-ресурсов (в том	Февраль 2023 года	Махамбетова М.А.

	<p>обслуживанием в каждом учебном корпусе университета, качеством имеющихся интернет-ресурсов (в том числе покрытие зоны Wifi) в каждом корпусе университета, доступом к компьютерным ресурсам, условиями проживания в общежитиях, провести анализ полученных результатов, с обсуждением его на Ученом Совете университета, с целью выявления проблемных моментов, разработки плана корректирующих и предупреждающих действий, с дальнейшей реализацией в соответствии со сроками стратегии развития вуза и публикацией информации о проделанной работе для ППС и обучающихся.</p>	<p>числе покрытие зоны Wifi), доступом к компьютерным ресурсам и условиями проживания в общежитиях и представлении рекомендаций соответствующему структурному подразделению.</p> <p>2. Представить итоги опроса на Ученом совете.</p> <p>3. Разработать план корректирующих и предупреждающих действий по итогам социсследования.</p> <p>4. Мониторинг реализации плана.</p> <p>5. Разместить информацию о проделанной работе на сайте вуза.</p>	<p>29 марта 2023 года</p> <p>20 апреля 2023 года</p> <p>Постоянно</p> <p>Ежегодно, июнь</p>	<p>Махамбетова М.А.</p> <p>Махамбетова М.А., руководители соответствующих подразделений</p> <p>Махамбетова М.А.</p> <p>Махамбетова М.А.</p>
2.	<p>Руководству вуза, до начала 2023-2024 учебного года, провести анализ имеющихся площадей во всех корпусах университета на предмет организации современной коворкинг зоны для обучающихся, рассмотреть возможность организации студенческих зон внеучебной работы до окончания 2024 года.</p>	<p>1.Провести анализ имеющихся площадей во всех корпусах университета на предмет организации современной коворкинг зоны для обучающихся.</p> <p>2.Внести предложения руководству университета о создании современных коворкинг зон для обучающихся в учебных корпусах.</p> <p>3.Вести переговоры со спонсорами в целях привлечения инвестиций для открытия современных коворкинг зон для обучающихся в учебных корпусах.</p> <p>4.Внести в План развития</p>	<p>20 января 2023 года</p> <p>10 апреля 2023 года</p> <p>Постоянно</p> <p>Ноябрь 2023</p>	<p>Базартай Ж.Н., Тубекбаев Ж.А.</p>

		университета на 2024 год сумму денежных средств, необходимую для открытия современных коворкинг зон для обучающихся в учебных корпусах.	года	
3	Руководству ОП, в планы развития включить мероприятия по увеличению %-го соотношения курсов/дисциплин, проводимых на базах предприятий, филиалах кафедр и приступить к их реализации начиная с 2023-2024 уч. года.	1. В Планы развития ОП включить индикатор «Количество дисциплин, проводимых на базе предприятий, филиалов кафедр». 2. Осуществлять реализацию данного индикатора	16 января 2023 года постоянно	Досжанов Б.А., Жарылгапова Д.М., Мухамбетжан А.М., Бухарбаева А.Ж. Заведующие кафедрами
По стандарту 12. Информирование общественности- рекомендации не имеются				

Член Правления - проректор по академическим вопросам

Д.М. Абдрашева

Член Правления - проректор по стратегическому развитию и финансам

Н.Ж.Уразбаев

Член Правления – проректор по научной работе и международным связям

М.А. Бурибаева

Член Правления - проректор по социальной и воспитательной работе

Ж.Н. Базартай

Начальник отдела стратегического планирования и обеспечения качества

Ж.Т. Жаксылыкова